STRATEGICKÝ PLÁN LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ CHEB PRO ROKY 2010-2012

evropský sociální fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE
OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz
Agentura pro sociální začleňování

Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

OBSAH:

ÚVODNÍ SLOVO 3
AGENTURA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ 3
LOKÁLNÍ PARTNERSTVÍ CHEB 3
POSTUP TVORBY STRATEGICKÉHO PLÁNU 4
STRUKTURA STRATEGICKÉHO PLÁNU 5
PRACOVNÍ SKUPINY LP CHEB 7
VIZE LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ CHEB 10
POSLÁNÍ LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ CHEB 10
STRATEGICKÝ PLÁN LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ CHEB SLOVEM 11
OBLAST BYDLENÍ 11
OBLAST ZAMĚSTNÁVÁNÍ 12
OBLAST VZDĚLÁVÁNÍ 13
OBLAST PREVENCE SOCIOPATOLOGICKÝCH JEVŮ 13
VÝČET EXISTUJÍCÍCH SLUŽEB 14
PRIORITY A CÍLE 15
OBLAST BYDLENÍ 15
OBLAST ZAMĚSTNÁVÁNÍ 16
OBLAST VZDĚLÁVÁNÍ 17
OBLAST PREVENCE SOCIOPATOLOGICKÝCH JEVŮ 18
NAVRHOVANÁ OPATŘENÍ 19
SEZNAM ZKRATEK 24
SEZNAM PŘÍLOH 25

ÚVODNÍ SLOVO

Agentura pro sociální začleňování

Vážení radní, vážení zastupitelé, vážení přátelé,

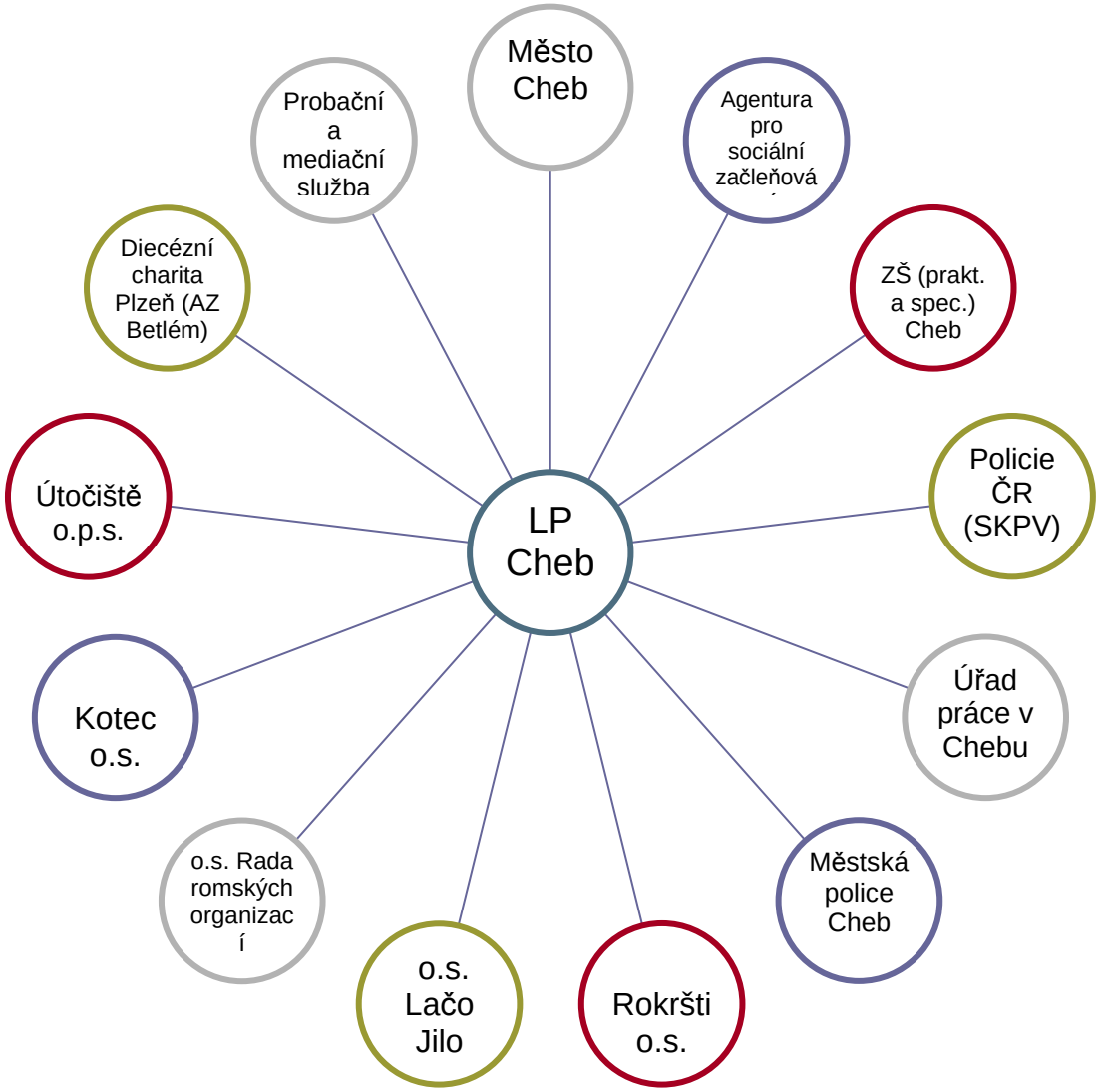
Agentura pro sociální začleňování v romských lokalitách vznikla, aby sloužila jako nástroj vlády České republiky a obcí při řešení problémů spjatých s existencí sociálně vyloučených lokalit a jako nástroj předcházení vzniku dalších. Jejím posláním je hledat a navrhovat integrační opatření relevantní konkrétním lokalitám, pomáhat je aplikovat v praxi včetně zpřístupnění finančních zdrojů na jejich realizaci, přenášet příklady dobré i špatné praxe a podněty horizontálně mezi lokalitami a vertikálně mezi obcí a státem, koordinovat inkluzívní politiky resortů na centrální úrovni a integrační programy partnerů na úrovni lokální tak, aby natolik komplexní problém, jakým sociální vyloučení je, byl také komplexně, a tedy s náležitým efektem, řešen.

Ačkoli je v názvu Agentury reflektována etnická nálepka dotčených oblastí, chápe Agentura **problém sociálního vyloučení** jako problém nikoli etnický, ale sociální, jako problém, přesněji kumulaci problémů osob a rodin sdílejících nikoli stejnou barvu pleti, mateřský jazyk či jinak připsanou etnicitu (ačkoli ta je zhusta předmětem diskriminačních přístupů), nýbrž stejné kulturní vzorce (kulturu chudoby) a vykazujících shodné charakteristiky, jakými jsou nízká úroveň vzdělání, absence pracovních návyků a obtížná zaměstnatelnost, absence sociálních sítí mimo lokalitu a minimální vertikální i horizontální mobilita, omezený přístup k benefitům společnosti a kanálům distribuce úspěchu, bohatství, moci a prestiže, ztížený přístup k instituční sféře společnosti (škola, zaměstnání, bydlení, veřejné a sociální služby, zdravotnictví, spravedlnost) za současné závislosti na ní (sociální systém), příklon k alternativním ekonomickým modelům (šedá ekonomika, kolotoč půjček a splátek) a krátkodobým životním strategiím, příklon k sociopatologickému a kriminogennímu chování, předluženost, nevyhovující bydlení, špatný zdravotní stav, beznaděj, apatie, rezignace na změnu, a další, kdy již není zřejmé, co je příčinou exkluze a co jejím následkem. Společným jmenovatelem všech těchto rysů, které jsou reprodukovány z generace na generaci, je drahý život v bídě a v začarovaném kruhu, který nejsou tyto osoby a rodiny bez intervence zvenčí schopny prolomit.

Lhostejnost k tomuto problému nebo jeho odsouvání na periferii, kde není tolik vidět, má za následek nejen jeho prohlubování a propad dotčených osob a rodin na ještě hlubší dno, ale znamená i nárůst nebezpečí pro ty, před jejichž zraky je skrýván. Neboť problém sociálního vyloučení není pouze problémem „těch uvnitř“, ale i „nás venku“. Proto cílem Agentury není toliko zlepšit životní podmínky osob a rodin žijících v sociálním vyloučení nebo sociálním vyloučením ohrožených, ale všech občanů obce, kteří existencí sociálně vyloučené lokality ve své obci trpí, a zlepšit životní klima obce jako takové.

Lokální partnerství Cheb

Agentura do obcí vstupuje prostřednictvím vytvoření, spravování a vedení platformy **lokálního partnerství** jako jakéhosi hřiště, na kterém všichni místní hráči, kteří doposud hráli hru sociální inkluze víceméně každý za sebe, hrají tuto hru společně v jednom dresu, respektive hráči, kteří hráli doposud hry různé, hrají nyní hru jednu, s jednotnými pravidly, ač každý v jiné roli, podobně jako hráči fotbalového mužstva jsou rozděleni na útočníky, záložníky, obránce a brankáře. A stejně jako fotbalové mužstvo, aby dalo co nejvíce branek a co nejméně jich obdrželo, nemůže se skládat jenom ze samých útočníků (nebo obránců, atd.), tak i lokální partnerství je rozděleno do tematicky vymezených pracovních skupin a každý jeho člen má v té které skupině určenu svoji úlohu, v níž pracuje pro blaho celku. Neboť jako je problém sociálního vyloučení mnohovrstevnatý a jednotlivé jeho aspekty, jak si ještě ukážeme, spolu navzájem souvisejí, tak i jednotlivá opatření, která mají ambici jej řešit, musejí být provázaná, nahrávat si.



Agentura je, zůstaneme-li u sportovního příměru, jakýmsi (hrajícím) trenérem a manažerem mužstva (lokálního partnerství) a obec jeho kapitánem. Zvolenou taktiku představuje **strategický plán**, který pro město Cheb právě držíte v ruce. Vyměníme-li pak sportovní příměr za turistický, můžeme říct, že strategický plán je jakousi mapou, která slouží k tomu, abychom jasně věděli, kde stojíme, kam chceme dojít, jakou cestou a za použití jakých prostředků, a rozdělili si pro vytyčenou cestu úlohy.

Postup tvorby strategického plánu

Na tvorbě plánu participovaly (v různé míře zapojení) všechny partnerské subjekty Lokálního partnerství Cheb. Veškerá strategická rozhodnutí byla, jsou a dále budou uskutečňována společně, na základě diskuze a hlasování, kterému předcházela a předcházet bude vždy snaha o dosažení co nejširšího konsensu tak, aby se s rozhodnutími dokázali ztotožnit nejen ti partneři, kterých se bezprostředně týkají, ale i ti, kterých se týkají (zdánlivě) jen okrajově. Výstupy jsou výsledkem práce čtyř pracovních skupin, do kterých bylo LP rozděleno a komentářů a rozhodování ostatních. Pracovní skupiny se scházely každá dvakrát až čtyřikrát do měsíce po dobu bezmála jednoho roku (březen 2009 až leden 2010) a kromě členů LP Cheb se jich podle potřeby účastnili v expertních rolích i externí hosté. První půlrok byl věnován divergentní (analytické) fázi plánovacího procesu, především

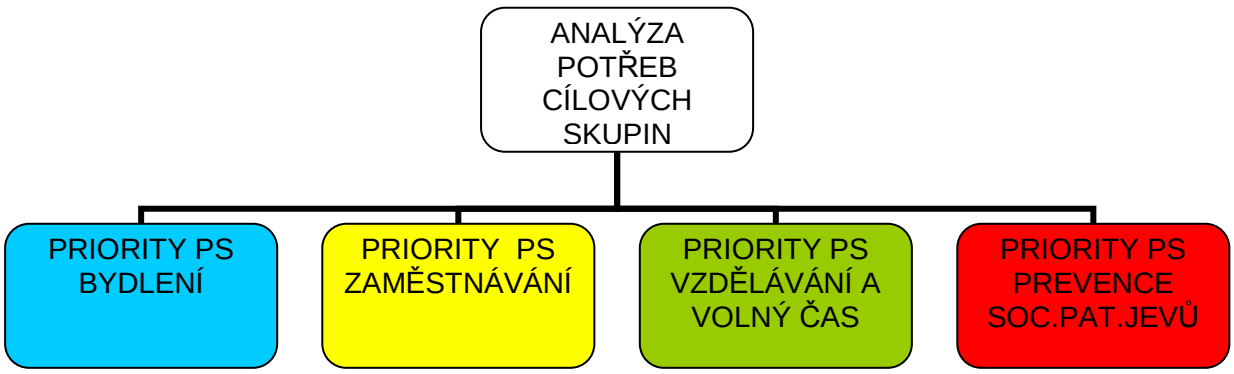
analýze potřeb cílových skupin. To obnášelo nejprve definovat cílové skupiny (a ne vždy to bylo tak samozřejmé jak by se mohlo zdát), poté identifikovat jejich potřeby, říct si jak jsou tyto potřeby naplňovány v současnosti, navrhnout jak bychom je naplňovat chtěli v budoucnu a pojmenovat překážky, které nám v tom brání nebo bránit mohou. Potřeby jsme dělili na „emické“, tedy takové, které pociťují samotní příslušníci cílových skupin, a „etické“, tedy takové, které u nich nacházíme zvenčí my. Tam, kde jdou jedny proti druhým, bylo třeba přemýšlet nad riziky či vůbec jen vhodností jejich naplňování, což se promítlo následně do volby priorit.

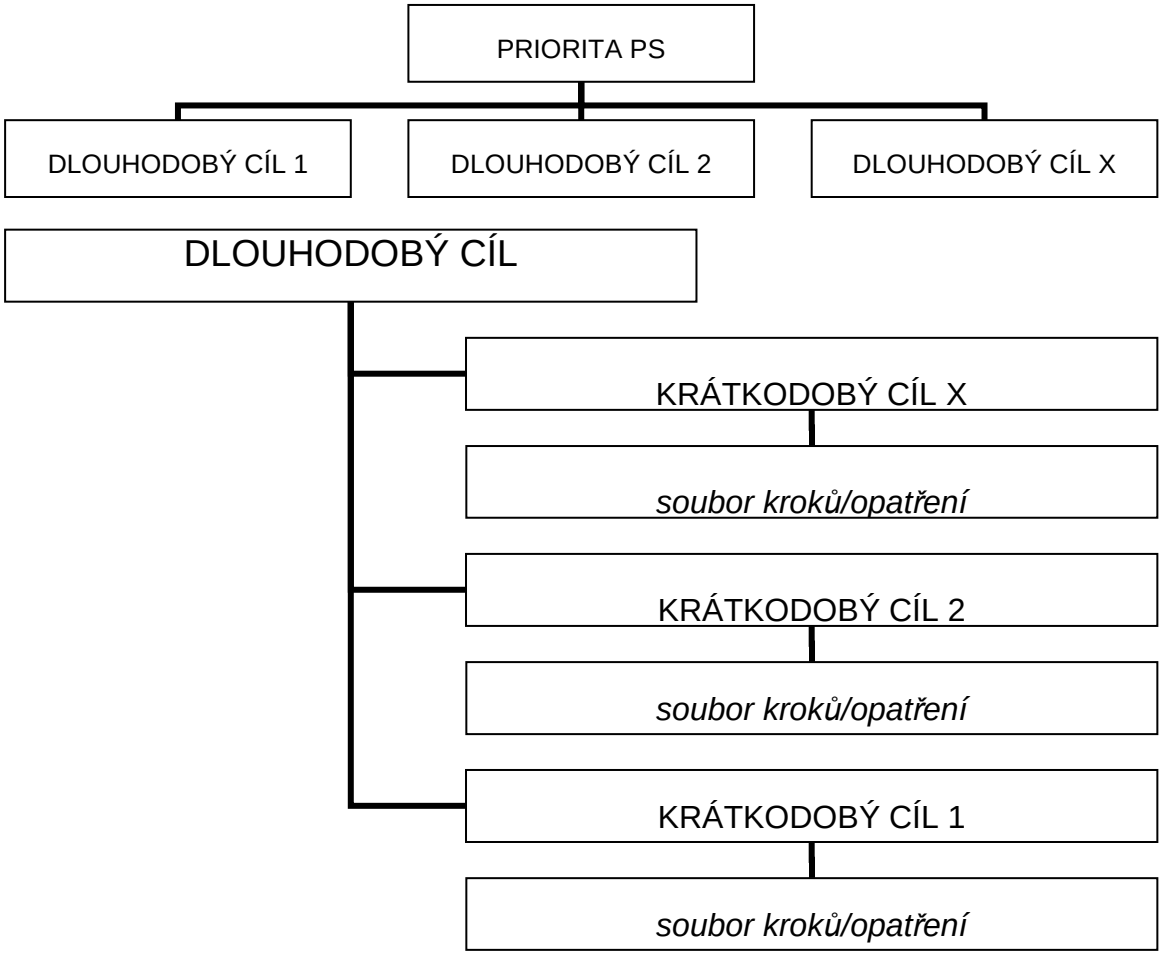
Z takového zmapování situace a prvního hrubého náčrtu toho, jak ji změnit, byly na jednání celého Lokálního partnerství Cheb vybrány priority, tedy témata, kterým se v implementační fázi budeme věnovat přednostně. Tyto priority byly dále opět v pracovních skupinách rozpracovány do dlouhodobých cílů, jejichž dosažení nám zaručí splnění postupných cílů krátkodobých. Cesta ke každému z krátkodobých cílů bude obnášet konkrétní kroky (aktivity, opatření) v konkrétním termínu a s konkrétní zodpovědností. Takto sestavený strategický plán včetně identifikovaných lidských, materiálních a finančních zdrojů, je vám jakožto reprezentantům města v těchto dnech předkládán ke schválení.

Nutno podotknout, že schválením strategického plánu intervence Agentury pro sociální začleňování ve vašem městě nekončí. Právě pomoc při jeho naplňování (a obzvláště pomoc při sestavování projektových žádostí do operačních i národních programů, ale i koordinace a revize jednotlivých dílčích kroků) bude hlavním úkolem Agentury v dalších letech tak, aby se plán nestal jen vzdušným zámkem a prázdným snem.

Struktura strategického plánu

Materiál, který je vám předkládán, obsahuje kompletní práci pracovních skupin a lokálního partnerství vůbec, a prezentuje ji kvůli čtivosti v opačném sledu: od užších výstupů k širším, z kterých se užší zrodily. Tato **hlavní (přehledová, shrnující) část** začíná vizí (jak by měl Cheb z perspektivy sociální integrace vypadat za deset let) a posláním LP, pokračuje popisem vybraných priorit a vytyčených dlouhodobých cílů, jejich souvislostí a provázanosti, a končí jejich diagramovými přehledy, doplněnými o cíle krátkodobé.





V přílohách naleznete potom **strategický plán ve své podrobné, úplné verzi**, tedy jednak kompletní konvergentní fázi plánování (tedy od okamžiku výběru priorit) včetně jednotlivých kroků/opatření vedoucích k naplnění cílů, včetně termínů jejich realizace, zodpovědných osob a institucí za jejich vykonání a potřebných finančních zdrojů, a jednak fázi divergentní, tedy analýzu potřeb cílových skupin, z které jsme při volbě priorit vycházeli.

Vážení přátelé,

věřím, že naše návrhy přijmete za své a že jejich realizace přispěje k zvýšení kvality života ve vašem městě.

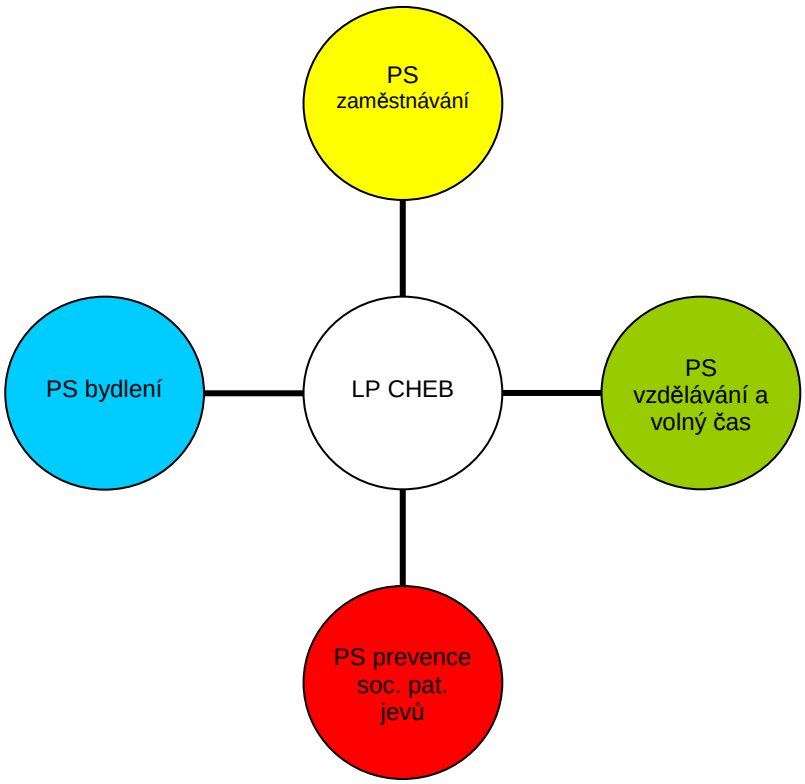
za Lokální partnerství Cheb
Bronislav Podlaha
Agentura pro sociální začleňování

Pracovní skupiny LP Cheb

Strategický plán je vypracován po tematických pracovních skupinách, do kterých se LP Cheb rozdělilo. Komplex fenoménu sociálního vyloučení jsme rozškatulkovali na problematiku bydlení, problematiku zaměstnávání, problematiku vzdělávání a volného času, a problematiku sociálně patologických jevů.

Takové rozdělení je čistě instrumentální, neboť ve skutečnosti „vše souvisí se vším“ a fenomény diskutované v jedné pracovní skupině jsou generovány nebo naopak generují fenomény v gesci pracovních skupin ostatních, a tak i opatření navrhovaná jednotlivými pracovními skupinami na sebe odkazují, navazují a doplňují se, až se nám složí mozaika řešení, respektive organismus řešení, kdy všechny jeho údy a další části spolupracují na tom, aby byl organismus živý, zdravý a úspěšný, a kdy amputace jedné jeho části by ohrozila celek jako takový.

Nejedná se tedy o prostou sumu opatření poskládaných vedle sebe, ale o komplex opatření, která jsou vůči sobě v dialektickém nebo kauzálním vztahu, stejně jako jsou v takových vztazích problémy, které chtějí navrhovaná opatření řešit. Tak pro ilustraci obrovskou míru nezaměstnanosti, respektive neúspěchu na legálním trhu práce, nelze řešit bez ohledu na problém nevzdělanosti a nekompetentnosti k faktu být zaměstnán, tedy bez ohledu na vypořádání se s absencí pracovník návyků, disciplíny a schopnosti komunikace, a nelze ji řešit bez ohledu na fenomén předluženosti u legálních i nelegálních lichvářských subjektů, neúspěch dětí ve škole nelze řešit bez zabezpečení prostoru, času a klidného prostředí pro domácí přípravu, a bez motivace rodičů své děti ke vzdělání vést nebo jim v něm alespoň nebránit, tedy bez sanace rodinného prostředí a bytových podmínek, které zase úzce souvisí s propastnými rozdíly mezi nízkými příjmy a vysokými výdaji rodin, s neschopností hospodařit a s rezignací na změnu manifestovanou v alkoholu, a kupříkladu patologickému chování mládeže lze předejít vedle specializovaných preventivních programů jedině atraktivní nabídkou volnočasových aktivit a nabídkou jiných vzorů a vzorců chování nežli s jakými se dorůstající generace setkává doma a v sousedství.



Lokální partnerství si je takovýchto podmíněností vědomo, a tak i práce v pracovních skupinách neprobíhala izolovaně, ale jednotlivé skupiny měly přehled o práci těch ostatních, své návrhy konzultovaly a modifikovaly tak, aby tyto návrhy nešly proti sobě, nýbrž se vzájemně podporovaly. V některých případech se prolnuly zcela, a tak kupříkladu pracovní skupina Prevence soc. pat. jevů vypracovala některé ze svých návrhů společně se skupinou Vzdělávání a volný čas, neboť si obě skupiny určily do značné míry stejné priority a vytyčily si tak stejné cíle, a v omezenější míře nalezneme tento úkaz i skupin Zaměstnávání a Bydlení. Komunikace mezi skupinami a konsensuální výstupy z jejich práce, vedle samotného faktu, že strategii nepřinesl někdo z Prahy, ale byla vypracována lokálními hráči na základě diagnostikování lokálních problémů, jsou, myslím, tou nejlepší legitimizací navrhovaného postupu.

Na druhou stranu byl výběr priorit ovlivněn nejen naléhavostí potřeb, identifikovaných při analytické části plánování, ale také našimi momentálními dispozicemi je naplňovat. Tudíž strategický plán nemůže řešit problémy všechny, naplňovat každou jednu identifikovanou potřebu. Tak se kupříkladu právě reflexí vlastních sil stalo, že se mezi prioritami neobjevila předškolní příprava, ačkoli je nám jasné, že je jedním z klíčů k úspěchu. Museli jsme si ale přiznat, že nyní nedisponujeme reálným poskytovatelem takové služby, což ovšem neznamená, že ho nebudeme hledat a nepokusíme se v co nejbližší době tento dluh splatit. Strategický plán není dogma, není neměnný, bude dále podléhat revizi a modifikaci podle nových potřeb, na které narazíme a podle příležitostí, které se nám naskytnou a na druhé straně překážek a omezení, jež před námi vyvstanou.

Strategický plán je preferenčně sestaven tak, aby byly při realizaci jeho opatření co nejvíce čerpány finanční zdroje z evropských a národních dotačních programů (především z operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, Integrovaného operačního programu - viz. příloha č.5, ale i operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost) a **nenárokuje si v žádném z cílů čerpat prostředky z rozpočtu města.** To přijímá schválením plánu politickou zodpovědnost za jeho smysluplnou realizaci a zavazuje se ke kooperaci při naplňování jeho dílčích cílů a k personálnímu zabezpečení vykonání daných parciálních kroků, a to nikoli nad rámec běžné pracovní agendy dotyčných zaměstnanců Města, tedy bez potřeby kapacitního navýšení personálního stavu. [1]

Udržitelnost služeb u kterých se v plánu počítá s využitím fin. prostředků z dotačních titulů IOP/IPO, by měla být garantována po dobu minimálně pěti let. Jelikož se jedná o služby, u nichž je ze zákona vyžadována registrace, je udržitelnost garantována úzkým napojením na Komunitní plán dostupnosti sociálních služeb města Chebu, potažmo Karlovarského kraje, neboť s ohledem na tyto dokumenty vydává KÚ doporučující stanovisko pro dotace MPSV na provoz SS.

PS BYDLENÍ	PS ZAMĚSTNÁVÁNÍ	PS VZDĚLÁVÁNÍ A VOLNÝ ČAS	PS PREVENCE SOC.PAT.JEVŮ
Rymešová Jaroslava, Město Cheb	**Filka Michal, Agentura**	**Kotounová Jana, Útočiště**	**Černá Markéta, Kotec**
Samuelová Alena, DCHP	Samuelová Alena, DCHP	Hartmannová Miloslava, ZŠ speciální a praktická	Musilová Marcela, Město Cheb
Červeňák Václav, RRO	Barták Pavel, DCHP	Rymešová Jaroslava, Město Cheb	Ontková Gabriela, PMS
Tulej Štefan, Lačo Jilo	Červeňák Václav, RRO	Fialová Alena, Rokršti	Juptnerová Vendula, Město Cheb
Filka Michal, Agentura	Havlová Petra, ÚP	Strádalová Hana, Útočiště	Ištvaník Jiří, PČR-SKPV
Podlaha Bronislav, Agentura	Rymešová Jaroslava, Město Cheb	Filka Michal, Agentura	Buřič Petr, PČR-SKPV
Matušek Miroslav-externě	Podlaha Bronislav, Agentura	Podlaha Bronislav, Agentura	Filka Michal, Agentura
	Zástupce ISŠ-externě		Podlaha Bronislav, Agentura

Pozn. 1)
Jelikož součástí strategického plánu je vůbec i samotná příprava projektových žádostí do jednotlivých výzev, jelikož obzvlášť investiční náklady lze předem jen stěží upřesnit a jelikož některé výzvy ani ještě nebyly vyhlášeny (typicky krajské OPVK, z kterého chceme čerpat prostředky na programy individuálního přístupu k dětem a žákům ze sociokulturně znevýhodněného prostředí), navíc v případě některých plánovaných aktivit ještě není zcela uzavřeno, zda budou financovány z grantových výzev nebo nákupem služby z obecního projektu individuálního, je (z těchto všech jmenovaných důvodů) nemožné sestavit předem relevantní rozpočet, jenž by nebyl toliko výstřelem od boku. Proto jsme se ani o něco takového nepokoušeli. Rozpočty samozřejmě budou vznikat při projektové přípravě. V tuto chvíli lze říci, že celkové výdaje s největší pravděpodobností nepřekročí 70 milionů Kč.

VIZE LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ CHEB

Cheb je v roce 2020 přitažlivým, bezpečným městem bez stigmatizovaných zón a špatných adres, městem skýtajícím všem obyvatelům dostatek příležitostí pro zdravý, kvalitní život, městem, kde jsou všem občanům bez výjimky dostupné veřejné a sociální služby, poskytované v odpovídající kvalitě. Tyto služby jsou provázané a pokrývají celé spektrum potřeb obyvatelstva. Obzvláště je zajištěna dostupnost vzdělání, zaměstnání, důstojného bydlení a zdravotní péče.

POSLÁNÍ LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ CHEB

Posláním LP Cheb je vytvořit prostor pro společné překonávání společně pojmenovaných překážek na cestě k naplnění vize LP Cheb všem aktérům, kteří se s touto vizí ztotožňují a chtějí k jejímu naplnění přispět. LP Cheb hledá a nachází cesty, jak cíle dosáhnout a vytváří společná cestovní pravidla. LP Cheb zároveň poskytuje reflexi svého putování Agentuře pro sociální začleňování, která i svojí působností na centrální úrovni pomáhá udržet cíl dosažitelným a všemi svými prostředky jeho dosahování podporuje. LP Cheb své dílčí kroky k naplnění vize vyhodnocuje a aktualizuje, a dále zveřejňuje, tedy seznamuje s nimi jak širokou veřejnost, tak politické reprezentace.

STRATEGICKÝ PLÁN LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ CHEB SLOVEM

Oblast bydlení

Pracovní skupina bydlení při volbě svých priorit a navrhování opatření reflektovala aktuálně jeden z nejpalčivějších problémů města a do budoucna značnou hrozbu již dnes pozorovatelného procesu vzniku nové sociálně vyloučené lokality na sídlišti Zlatý vrch, na kterém vzrůstá míra koncentrace sociálně slabých osob a rodin a doprovodných jevů s tím spjatých.

Sídliště se ocitá v těchto dnech na pokraji propasti a nebude-li náležitě intervenováno, lze očekávat, že mechanismy ghettizace celých čtvrtí, známé z jiných měst, prosadí se i v případě Zlatého vrchu. Spolu s přísunem sociálně slabých rodin a nárůstem problémů na sídlišti dochází přirozeně k útěku rodin zde doposud žijících a sociální struktura se tak nivelizuje, lokalita nabývá nálepky špatné adresy, klesá její tržní hodnota a postupně se uzavírá okolnímu městu, stává se světem pro sebe, se svými zvláštními pravidly a rytmem života.

Spolu s tím jaké pověsti se lokalita čím dál tím více těší, stává se bydlení v ní pro mnohé rodiny, které by nemusely do pasti sociálního vyloučení spadnout, jediným dosažitelným, ať už pro cenovou dostupnost nebo proto, že jedině v této lokalitě lze vůbec nějaké bydlení sehnat. Tyto rodiny ovšem brzy pod tlakem okolí (neplacení nájemného, služeb, energií při společných odpočtech, život na sociálních dávkách za podpory příbuzenských či sousedských solidárních sítí, nepořádek na veřejných a společných prostranstvích, permanentní hluk a zločin, atd.) chtě nechtě buď přejímají vzorce chování v lokalitě výhodné k přežití nebo jsou jimi devastovány.

Abychom dokázali účinně předejít takovému vývoji a abychom dokázali zároveň vytrhnout rodiny, které o to mají zájem, ale nevidí cestu, z osidel sociální exkluze, musíme vybudovat dostatečnou nabídku různých typů bydlení a doplnit ji o služby, jež pomohou těmto rodinám na adekvátní nebo kvalitnější bydlení dosáhnout.

Takovou příležitostí může být tzv. **systém prostupného stupňovitého bydlení**, jehož zbudování je jednou z priorit lokálního partnerství Cheb. Jedná se o systém bytů a ubytovacích zařízení různých vlastníků a provozovatelů vzájemně propojených v informační síti s poskytovateli sociálních služeb a sociálním odborem města.

Stupně se liší typem a mírou komfortu bydlení a jsou rozmístěny prostorově v různých částech města. Nejnižší, krizové, stupně jsou málo komfortní, jde o ubytovací zařízení a pobyt v nich je limitován časem i pravidly užívání, s postupem do stupňů vyšších je klientovi nabídnut i větší komfort, výhodnější smlouva (nájemní místo ubytovací, delší nájemní místo kratší, atd.), ale zároveň jsou na klienta kladeny vyšší nároky (přinejmenším finanční) a jeho větší svoboda je svázaná s větší odpovědností.

Systém má umožnit klientům návrat do (či dostupnost) kvalitního bydlení, které nabízejí stupně vyšší a motivovat je k tomu, aby o takový postup usilovali (negativní motivací pak je přísný režim, nepohodlí a všudypřítomná kontrola v nejnižších stupních). Systém je doprovozen sociální prací, která pomáhá klientovi nabýt kompetencí nezbytných k užívání toho či onoho typu bydlení, a klient musí podepsat individuální plán s poskytovatelem jako jednu z podmínek zařazení do systému. Postup v systému se odehrává na základě zásluh (je **spravedlivý**) a probíhá oběma směry. Zásluhy jsou přiznávány např. podle předem dané tabulky kritérií a podle plnění individuálních plánů klienta, tedy míry spolupráce klienta s poskytovatelem. Kritériem může být snaha sehnat si zaměstnání či fakt zaměstnanosti jako takové, bezdlužnost nebo řádné splácení dluhů, pravidelná školní docházka dětí klienta nebo zařazení klienta do rekvalifikačních nebo jiných vzdělávacích programů, atd. V případě nejvyšších stupňů může být kritériem koneckonců i prostá finanční způsobilost klienta pro daný typ bydlení, neboť této aby nabyl, v podstatě musí většině ostatních kritérií stejně dostát.

Důležité je, že systém prostupného bydlení díky souboru kritérií, s kterými je přidělování bytů svázáno, není jen nabídkou bydlení, ale i **motivačním mechanismem** k růstu klienta a jeho rodiny i v jiných oblastech života (a mnohá opatření navrhovaná v ostatních pracovních skupinách s jeho motivační rolí počítají). Alternativou k takovému systému může být systém založený na smlouvě mezi klientem, poskytovatelem sociální služby a majitelem bytu/ubytovacího zařízení, kdy poskytovatel služby volí pro své klienty adekvátní bydlení z aktualizované nabídky vlastníků, jimž ručí za to, že klient bude užívat byt/zařízení v souladu s nájemní/ubytovací smlouvou.

O konečné podobě systému rozhodne město a bez schválení jeho orgány nebude instalován. Uvažovaný systém je doplněn dalšími prioritami PS bydlení LP Cheb, kterými jsou **posílení terénní sociální práce**, především v lokalitách sídliště Zlatý vrch a Wolkerova ulice, a **dluhové a právní poradenství** včetně protidluhové kampaně zacílené nejen na cílovou skupinu osob a rodin předlužených či dlužnictvím ohrožených, ale i na vzdělávání poskytovatelů služeb a úředníků veřejné správy, kteří s problematikou přicházejí při výkonu svého povolání do styku. Klientela jmenovaných služeb nebude samozřejmě omezena pouze na klientelu systému prostupného bydlení, nicméně od práce s tímto výsekem klientů si poskytovatelé služeb slibují jak jejich posuny v systému směrem nahoru, tak prevenci dlužnictví, tedy posunu směrem dolu, případně bezdomovectví, tedy naprostého vypadnutí ze systému. Zároveň představuje služba terénní sociální práce **ochranu investic**, které město hodlá vynaložit na regeneraci bytových domů a veřejných prostranství na sídlišti Zlatý vrch podle **Integrovaného plánu rozvoje města**.

V souladu s IPRM Zlatý vrch (opatření 3.1 *Modernizace a rozvoj infrastruktury pro vzdělávací, sociální a volnočasové aktivity v zóně* a opatření 3.2 *Integrace minoritních skupin ve vybrané zóně*) jsou i navrhovaná opatření pracovní skupiny Vzdělávání a volný čas a pracovní skupiny Prevence soc. pat. jevů, které počítají se zřízením nízkoprahového zařízení pro mládež nad patnáct let, s programem skupinového i individuálního doučování včetně doučování v rodinách a zapojení rodičů, s programem předprofesní přípravy vycházejících žáků základních škol a kariérním poradenstvím, jakož i s programy sanace rodiny a dalšími (viz.níže).

Oblast zaměstnávání

Zmiňované **dluhové a právní poradenství** je doplněno o spolupráci s exekutory při vyjednávání s věřiteli dlužných osob a jeho zavedení je i jednou z priorit **Pracovní skupiny zaměstnávání**, jelikož předluženost a s ní spjatý exekuční výměr je nepopiratelnou a možná nejvážnější překážkou pro vstup sociálně vyloučených osob na legální trh práce. Dalšími bariérami jsou nepřipravenost těchto osob na fakt být zaměstnán, tedy absence nejen profesních, ale i sociálních kompetencí potřebných ke vstupu a udržení se na trhu práce, zkreslené představy o fungování trhu práce či rodinné tlaky jakými mohou být (na první pohled úsměvná) žárlivost manželek nebo povinnost redistribuce výdělku mezi členy širší rodiny, ale i diskriminační přístup ze strany zaměstnavatelů nebo kolegů na pracovišti. Takové překážky má ambici odstraňovat **služba pracovního poradenství a pracovní asistence**, která diagnostikuje klientovy schopnosti, možnosti a limity, motivuje klienta směrem k aktivnímu hledání zaměstnání, poskytne mu nutnou znalostní a orientační výbavu, zprostředkovává mu práci, poskytuje garanci zaměstnavateli a pracuje s klientem a celou jeho rodinou i po okamžiku, kdy se zaměstnal tak, aby o práci zase brzy nepřišel či se jí sám nevzdal. V návaznosti na zavedení této služby aspiruje strategický plán na přípravu podmínek pro vznik **sociální firmy** coby zaměstnaneckého inkubátoru, líhně, tréninkového střediska, a její pilotní odzkoušení. Účast v programu pracovního poradenství, případně umístění klienta do sociální firmy, se odrazí v případě klientů zapojených do systému prostupného bydlení taktéž v jejich pohybu mezi stupni tohoto systému.

Doplňkem pracovního poradenství, které je zacíleno na věkovou skupinu osob v produktivním věku, je projekt *Nejlepší učebnou je pracoviště* z dílny zesnulého Radka Dražana, který je zacílen na skupinu mladistvých evidovaných na úřadu práce a jeho ambicí jest prostřednictvím neformálního vzdělávání a individuálního přístupu k jednotlivci vrátit tyto osoby na prahu dospělosti do hlavního vzdělávacího proudu, tedy umožnit jim nabýt formálního vzdělání v kombinaci s úzkou spoluprací se zaměstnavateli, jejichž výrobní činnost/služba koresponduje s daným oborem a pokud možno je u

těchto zaměstnavatelů i zaměstnat. V zúžené a pilotní podobě tak projekt využívá osvědčený model „firemního školství“, kdy si zaměstnavatel vychovává své budoucí zaměstnance již během jejich studia oboru a motivuje je příslibem pracovního místa, ale zároveň projekt poskytuje klientům i něco navíc: sebepoznání, osobnostní rozvoj a nabytí sociálních kompetencí.

Oblast vzdělávání

Zatímco projekt *Nejlepší učebnou je pracoviště* pracuje se skupinou dětí, které již ukončily povinnou školní docházku a nepokračují z různých důvodů v dalším vzdělávání, **poradenství kariérní** a **program předprofesní přípravy vycházejících žáků základních škol**, jehož realizaci navrhuje **Pracovní skupina vzdělávání a volný čas** má za úkol takovému stavu zabránit. To znamená eliminovat případy, kdy žák po ukončení povinné školní docházky odchází do evidence úřadu práce a případy, kdy tak učiní po několikatýdenním či několikaměsíčním pokusu ve vzdělávání pokračovat. Tento program se osvědčil v Mostě a lokální partnerství Most má taktéž jeho rozvinutí a rozšíření jako jeden ze svých strategických cílů. Program je postaven jednak na interaktivní formě představování světa dospělých žákům osmých a devátých tříd základní školy a představením alternativních cest, kterými lze do něj vstoupit (ve spolupráci se specializovanými pracovišti úřadu práce), a pak především na seznamování se žáků s učebními a studijními obory, s personálem a prostředím středních škol a učilišť ještě na základní škole pravidelnou docházkou na ně za účelem „osahání“ řemeslných a jiných oborů. Účelem není jen, aby si žák zvolil učební nebo studijní obor správně (tedy aby s ním byl dopředu již obeznámen), ale i aby se sžil s novým prostředím a pedagogy pozvolna ještě před nástupem na školu.

Členové pracovní skupiny Vzdělávání a volný čas si samozřejmě byli při vytyčování cílů vědomi skutečnosti (a dokladem toho je i podoba analýzy potřeb, kterou provedli v první fázi plánování), že začít pracovat s dětmi v posledních ročnících školy je pozdě, proto další navrhovaná opatření směřují k podpoře vzdělání dětí se speciálními vzdělávacími potřebami , respektive dětí ze znevýhodněného sociokulturního prostředí již od tříd prvních, a to nejen v samotném školním prostředí (zavedení **asistentů pedagoga**, případně dalších odborníků, jako je kupř. psycholog nebo speciální pedagog, do škol), ale i (ve spolupráci se školami na jedné straně a rodiči přes terénní sociální pracovníky na straně druhé) mimo školu, via **program doučování** jak skupinového v nízkoprahových zařízeních a klubech tak individuálního přímo v rodinách, a to s využitím vyškolených dobrovolníků z řad studentů chebských středních škol. Takový program má kromě dopadů na samotné doučované děti i neméně cenný efekt působení na rodiče, před jejichž očima se doučování odehrává, a kteří se jím učí přístupu k dětem stran jejich vzdělávání, a zároveň efekt narušování stereotypních pohledů na romskou populaci v hlavách zapojených dobrovolníků a jejich okolí (a *vice versa*). Zapojení dítěte do programu doučování (jako i spolupráce rodičů se školou) může být zohledněno (bonifikováno) i při rozhodování o nároku dotyčné rodiny na ten který stupeň v systému prostupného bydlení, kterýmžto faktem budou rodiče ke spolupráci na vzdělávacích programech svých dětí motivováni. Nutnost změny rodinného prostředí jako podmínky úspěšnosti vzdělávaných dětí reflektuje pracovní skupina v další ze svých priorit, kterou je **podpora systémové sanace rodiny** a hledání platformy pro obnovení vzájemné komunikace mezi rodiči a dětmi nebo učiteli a dětmi (generační problémy v rodinách a ve školách).

Oblast prevence sociopatologických jevů

Komplementem k více či méně formalizovaným vzdělávacím programům je nabídka neformálního vzdělávání a volnočasových aktivit. Proto skupina Vzdělávání a volný čas vidí jako poslední svoji prioritu vznik **nízkoprahového zařízení pro mládež nad 15 let** jako registrované sociální služby, tedy zařízení, které v Chebu absentuje zcela, a přitom se jedná o věkovou skupinu sklonem k sociopatologickému až kriminogennímu chování ohroženou nejvíce. Na tom se shoduje s **Pracovní skupinou Prevence sociálně patologických jevů**. Prozatímně je zřízení tohoto zařízení situováno na sídliště Zlatý vrch a až zkušenost s jeho využíváním a potřebností ukáže, zda by neměla být v Chebu taková zařízení dvě. Je uvažováno využití prostor na Zlatém vrchu (nabízí se rychlé řešení

v podobě tzv. mobilního domku, jehož montáž odpovídá podmínkám výzvy na investiční projekty z integrovaného operačního programu) i pro služby další, ať již poradenské, terénní nebo volnočasové.

Bylo by jistě naivní myslit si, že doplnění seznamu intervencí, preventivních, asistenčních a represivních opatření, směrem k rodinám a osobám vykazujícím známky nebo náchylným k sociopatologickému chování, o nové služby situaci *samo o sobě* výrazně změní. Této naivity se skupina při strategickém plánování nedopustila a volbou poslední (nikoli však nejméně důležité) priority aspiruje na vypracování a uvedení v život **Koncepce spolupráce poskytovatelů intervencí** na poli prevence kriminality a soc. pat. jevů obecně, tedy standardů komunikace a spolupráce, se zvláštním důrazem (ve shodě s pracovní skupinou Vzdělávání a volný čas) na sanaci rodiny, jakožto primární a v mnoha ohledech limitní socializační jednotky jedince. Reálnost dosažení této mety a její oprávnění vyvěrá v Chebu z letité dobré praxe fungování multidisciplinárního týmu a zkušeností s případovými konferencemi (*case management*), na nichž hodlá Koncepce stavět. Tato Koncepce spolupráce, koordinovaného postupu, je dá se říct jakýmsi mikrostrategickým plánem a kopíruje věrně myšlenku a podobu strategického plánu lokálního partnerství Cheb jako celku, totiž princip synergického a komplexního přístupu k definovaným problémům prostřednictvím palety sice parciálních, ale na sebe navazujících a doplňujících se opatření.

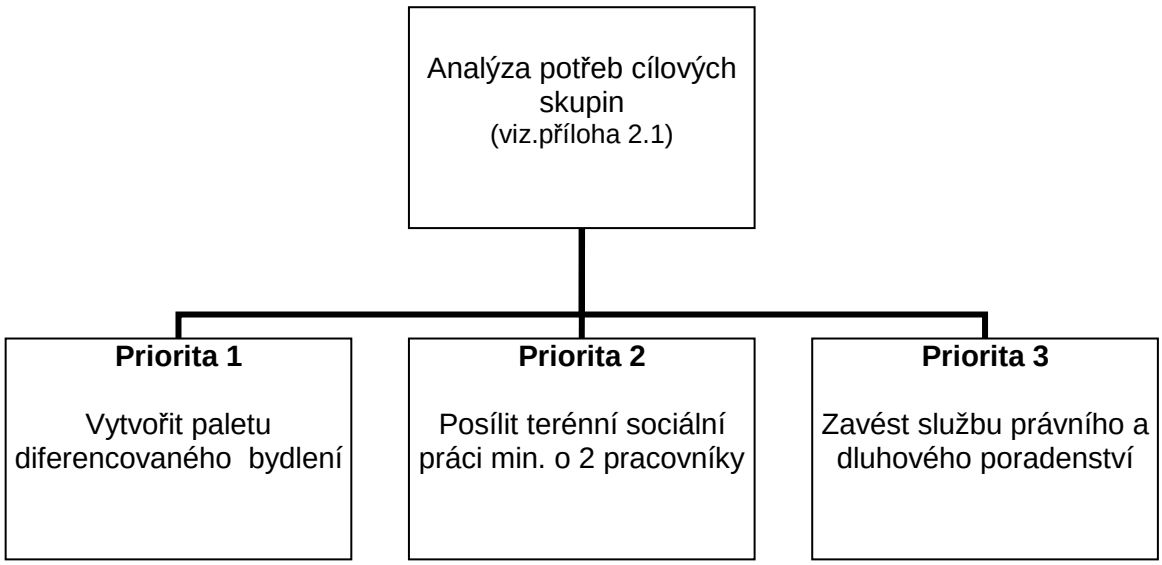
Výčet existujících služeb:

SLUŽBA	PROVOZOVATEL	KAPACITA
Sanace rodiny	Útočiště o.p.s.	16 rodin
NZDM (6-15)	Útočiště o.p.s. / město	40 dětí / daný okamžik
Noclehárna	DCh Plzeň	17 osob
Azylové bydlení	DCh Plzeň	22 osob
Dluhové poradenství	DCh Plzeň	(pouze pro klienty noclehárny Betlém)
TSP	Kotec o.s.	600 osob /rok
K-centrum	Kotec o.s.	201 osob, 190 poradenských sezení / rok

PRIORITY A CÍLE

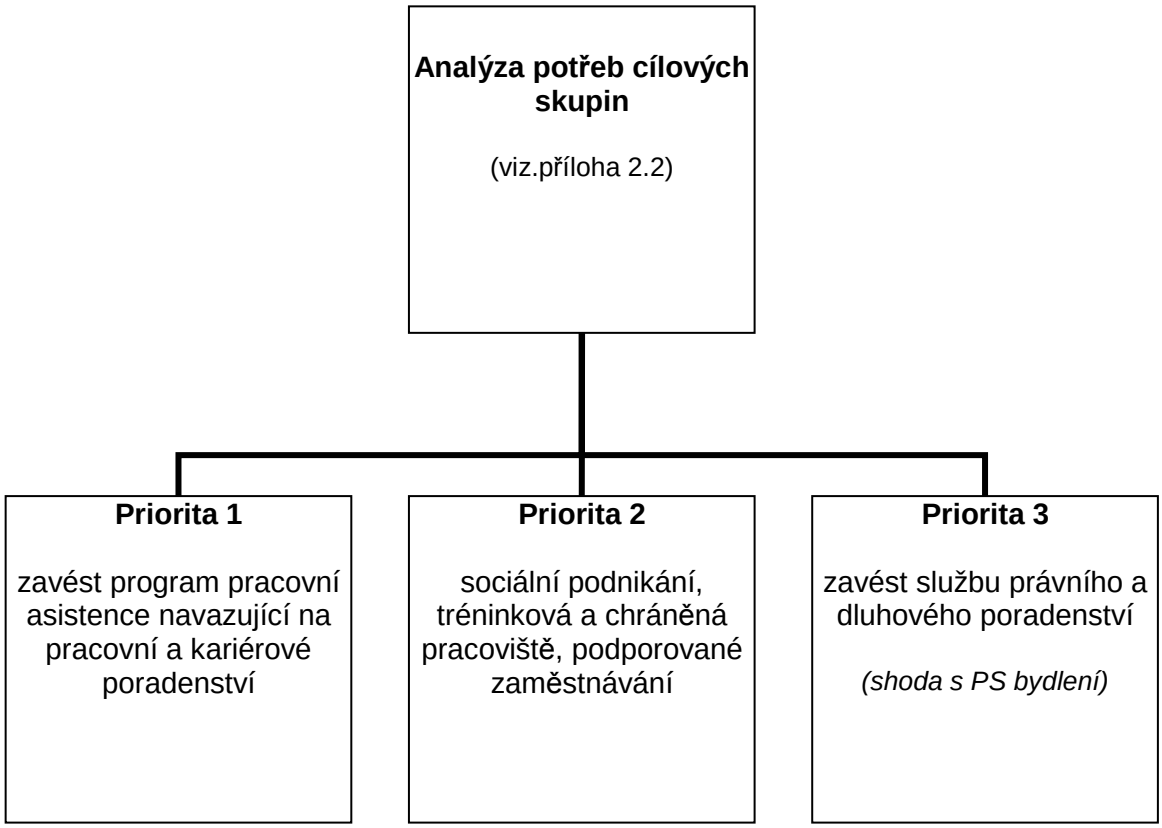
STRATEGICKÝ PLÁN LP CHEB, PS BYDLENÍ

(přehled)



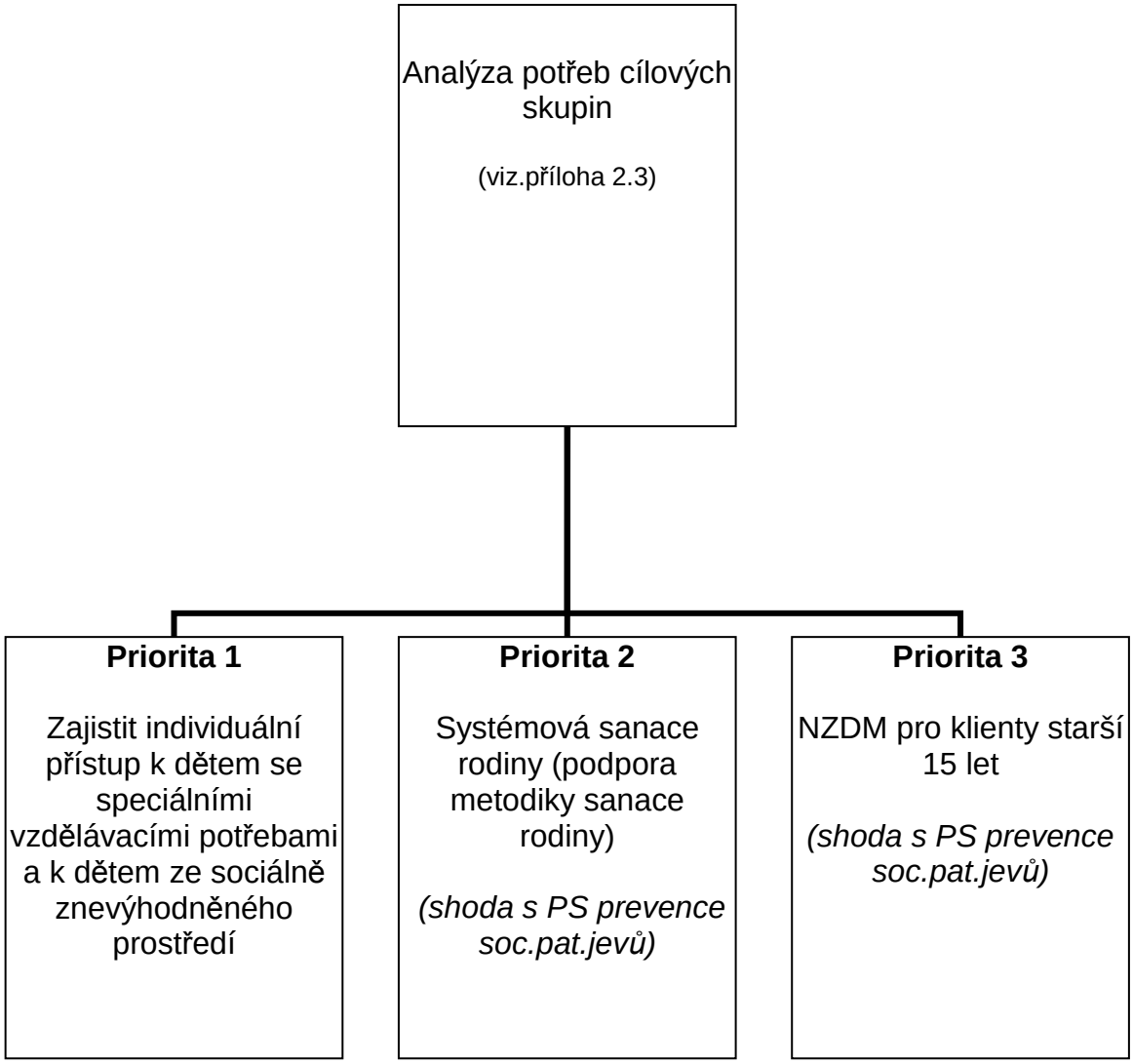
STRATEGICKÝ PLÁN LP CHEB, PS ZAMĚSTNÁVÁNÍ

(přehled)



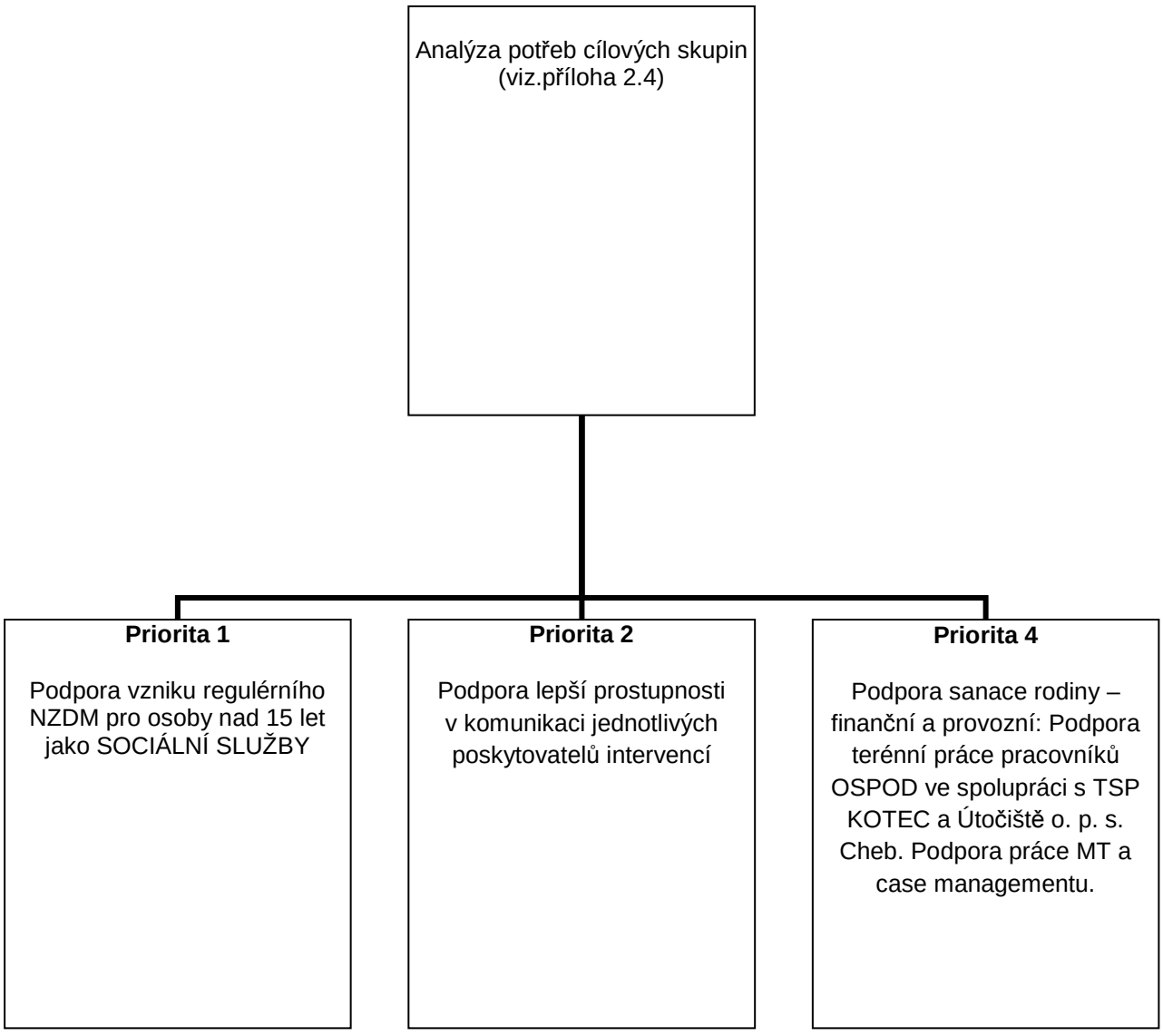
STRATEGICKÝ PLÁN LP CHEB, PS VZDĚLÁVÁNÍ A VOLNÝ ČAS

(přehled)



STRATEGICKÝ PLÁN LP CHEB, PS PREVENCE SOC. PAT. JEVŮ

(přehled)



Navrhovaná opatření

Opatření #1	**Pracovní poradenství a pracovní asistence**
Cíl	*Hlavním cílem* aktivity je zajištění služby odborného sociálního poradenství podle §37 zák.108/2006 pro dlouhodobě nezaměstnané osoby a pomoci jim k návratu a udržení se na otevřeném trhu práce.
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Bude zvolen na základě výběrového řízení, podle pravidel výzvy. Kandidáti na realizaci jsou uvedeni u popisu aktivit (příloha č.1).
Finanční zdroje	IPO v návaznosti na IOP 3.1.b
Časový horizont	3/2011
Indikátor měřitelnosti	a) počet zájemců o službu, b) počet uživatelů služby, kteří nastoupí do zaměstnání c) počet výkonů – kontaktů, intervencí, odborných poradenství

Opatření #2	**Dluhové a právní poradenství**
Cíl	*Hlavním cílem* aktivity je zajištění služby odborného sociálního poradenství podle §37 zák.108/2006 pro osoby v dluhové pasti, které mají zájem svoji situaci aktivně řešit. *Specifickým cílem* aktivity je zajištění terénní sociálního poradenství pro klienty ze sociálně vyloučených lokalit města, kterým by bylo takto umožněno navázání prvotního kontaktu pro možnost dalšího řešení jejich situace.
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Bude zvolen na základě výběrového řízení, podle pravidel výzvy. Kandidáti na realizaci jsou uvedeni u popisu aktivit (příloha č.1).
Finanční zdroje	IPO v návaznosti na IOP 3.1.b
Časový horizont	12/2011
Indikátor měřitelnosti	a) počet uživatelů služby b) počet výkonů – kontaktů, intervencí, odborných poradenství

Opatření #3	**Včasná péče o děti ze sociálně znevýhodňujícího prostředí**
Cíl	Cílem je předcházet vzniku sociálních handicapů, v jejichž důsledku děti socializující se a trvale žijící v sociálně znevýhodňujícím prostředí nedosahují naplnění svého vzdělávacího potenciálu a předčasně ukončují vzdělávání, a naopak vytvářet předpoklady pro zvýšení jejich školní úspěšnosti, prodloužení vzdělávací dráhy a následné získání kvalifikace.
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Správa zdravotních a sociálních služeb Cheb
Finanční zdroje	IPO v návaznosti na IOP 3.1.b, OPVK
Časový horizont	12/2012
Indikátor měřitelnosti	a) počet uživatelů služby b) počet výkonů – kontaktů, intervencí, odborných poradenství

Opatření #4	**Provoz nízkoprahového zařízení pro děti a mládež starší 15ti let**
Cíl	*Hlavním cílem* aktivity je snižování ohrožení sociálním vyloučením a dorovnávání šancí u mladých lidí ve věku 15 – 26 let. Aktivita je koncipována jako vznik a rozvoj plného provozu NZDM 15+ jako registrované sociální služby.
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Bude zvolen na základě výběrového řízení, podle pravidel výzvy. Kandidáti na realizaci jsou uvedeni u popisu aktivit (příloha č.1).
Finanční zdroje	IPO v návaznosti na IOP 3.1.b
Časový horizont	6/2011
Indikátor měřitelnosti	a) počet uživatelů služby b) využívání klubové místnosti

Opatření #5	**Terénní sociální práce**
Cíl	*Hlavním cílem* aktivity je snižování ohrožení sociálním vyloučením a dorovnávání šancí u lidí ohrožených sociálním vyloučením ve věku 15 – 64 let. Aktivita je koncipována jako vznik a rozvoj plného provozu terénního programu jako registrované sociální služby.
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Bude zvolen na základě výběrového řízení, podle pravidel výzvy. Kandidáti na realizaci jsou uvedeni u popisu aktivit (příloha č.1).
Finanční zdroje	IPO v návaznosti na IOP 3.1.b
Časový horizont	4/2011
Indikátor měřitelnosti	a) počet uživatelů služby b) počet výkonů – kontaktů, intervencí, odborných poradenství

Opatření #6	**Rozšíření služeb kontaktního centra pro osoby drogově závislé, osoby abstinující a jejich rodinné příslušníky**
Cíl	*Hlavním cílem* aktivity je snižování rizik plynoucích z životního stylu uživatelů služby a snižování ohrožení sociálním vyloučením u uživatelů drog ve věku 15 – 64 let. Aktivita je koncipována jako rozvoj provozu terénního programu jako registrované sociální služby a rozvoj části služby, která se věnuje odborným poradenským a terapeutickým činnostem.
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Bude zvolen na základě výběrového řízení, podle pravidel výzvy. Kandidáti na realizaci jsou uvedeni u popisu aktivit (příloha č.1).
Finanční zdroje	IPO v návaznosti na IOP 3.1.b
Časový horizont	12/2012
Indikátor měřitelnosti	a) počet uživatelů služby b) počet výkonů – kontaktů, intervencí, odborných poradenství

Opatření #7	**Protidluhová kampaň a vzdělávání zaměstnanců neziskových organizací a institucí veřejné správy v dluhové problematice**
Cíl	*Hlavními cíly* aktivity je zvýšit informovanost pracovníků státní a místní správy a zaměstnanců NNO o dluhové problematice a zvýšit povědomí občanů o dluhové problematice.
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Bude zvolen na základě výběrového řízení, podle pravidel výzvy. Kandidáti na realizaci jsou uvedeni u popisu aktivit (příloha č.1).
Finanční zdroje	IPO v návaznosti na IOP 3.1.b
Časový horizont	12/2011
Indikátor měřitelnosti	a) počet vyškolených pracovníků, b) počet přednášek na chebských školách

Opatření #8	**Nejlepší učebnou je pracoviště**
Cíl	*Hlavním cílem* aktivity je zajištění služby odborného sociálního poradenství podle §37 zák.108/2006 pro dlouhodobě nezaměstnané osoby a pomoci jim k návratu a udržení se na otevřeném trhu práce. *Specifickými cíly* jsou: 1) Poskytování odborného poradenství do okamžiku, kdy je klient zaměstnán 2) Poskytování služby pracovní asistence po okamžiku, kdy je klient zaměstnán
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Bude zvolen na základě výběrového řízení, podle pravidel výzvy. Kandidáti na realizaci jsou uvedeni u popisu aktivit (příloha č.1).
Finanční zdroje	IPO v návaznosti na IOP 3.1.b
Časový horizont	12/2012
Indikátor měřitelnosti	a) počet zaměstnaných klientů b) počet oslovených zaměstnavatelů

Opatření #9	**Zavedením pozice asistenta pedagoga**
Cíl	Hlavním cílem projektu je udržet děti se sociokulturním znevýhodněním v hlavním vzdělávacím proudu, začlenit je mezi ostatní žáky ve škole a zamezit jejich odchodu do speciálního vzdělávání a eliminovat jejich vzdělávací handicapy od začátku vzdělávání, neboť později je to obtížně napravitelné.
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Základní školy a NNO
Finanční zdroje	OPVK
Časový horizont	2/2011
Indikátor měřitelnosti	a) počet zapojených asistentů pedagoga b) počtet zasažených žáků c) posuny v jejich prospěchu a docházce d) počet spolupracujících rodičů

Opatření #10	**Podpora vycházejících žáků zaměřená na profesní orientaci**
Cíl	Podpořit předprofesní orientaci žáků ze sociálně vyloučených lokalit města Chebu. Vést žáky k tomu, že normální je získat alespoň výuční list a začít pracovat, nikoli bez jakékoli snahy se okamžitě po ukončení základní školy hlásit na pracovním úřadu. Motivovat žáky ke studiu vybraného studijního nebo učebního oboru
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Základní školy společně s ISŠ Cheb
Finanční zdroje	OPVK
Časový horizont	2/2011
Indikátor měřitelnosti	a) docházka do učiliště b) odeslání přihlášek do učebních oborů c) účast rodičů na polytechnické praxi d) zhodnocení testů předprofesní přípravy

Opatření #11	**Doučování a školní příprava dětí, vzdělávací programy a volnočasové aktivity pro děti a jejich rodiny z vyloučených romských lokalit v Chebu**
Cíl	Cílem je komplexní působení na celou rodinu tak, aby byly do vzdělávacího procesu v přiměřené míře a vhodnými metodami zapojeni všichni její členové. Rodiče vhodným motivujícím způsobem vést k sebevzdělávání, k aktivnějšímu hledání zaměstnání a tím jejich integraci do společnosti.
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Rokršti, o. s.
Finanční zdroje	Dotace MŠMT
Časový horizont	1/2011
Indikátor měřitelnosti	a) počtu dětí (a rodin), které se podaří do projektu zapojit b) zvýšení školní úspěšnosti dětí

Opatření #12	**Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (sanace rodin)**
Cíl	Hlavním cílem projektu je udržet děti se sociokulturním znevýhodněním v hlavním vzdělávacím proudu, začlenit je mezi ostatní žáky ve škole a zamezit jejich odchodu do speciálního vzdělávání a eliminovat jejich vzdělávací handicapy od začátku vzdělávání, neboť později je to obtížně napravitelné.
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Útočiště o.p.s.
Finanční zdroje	IPKK, Nadace Olgy Havlové, diakonická organizace EJF Berlín
Časový horizont	12/2012
Indikátor měřitelnosti	a) počet klientů, kterým byla služba poskytnuta b) počet poskytnutých intervencí c) situace rodiny před a po skončení vstupu do projektu

Opatření #13	**Rodinná mediace**
Cíl	vyřešení konfliktů v rodinných vztazích • obnovení komunikace mezi vzájemně odcizenými manželi • dosažení dohody o výchově nezletilých dětí • dosažení dohody o styku rodičů s nezletilým dítětem • dosažení dohody o výši výživného na nezletilé dítě • dosažení dohody o rozdělení společného majetku manželů • řešení sporů v rodině (při rozvodu a po něm, při dědickém řízení) hledání platformy pro obnovení vzájemné komunikace mezi rodiči a dětmi nebo učiteli a dětmi (generační problémy v rodinách a ve školách)
Potřebnost	Projekt reaguje na zjištění a doporučení analýzy sociálně vyloučených lokalit v Chebu společnosti GAC (prosinec 2009) a na analýzu potřeb a překážek jejich naplňování provedenou pracovními skupinami LP Cheb při procesu strategického plánování.
Gestor	Útočiště o.p.s.
Finanční zdroje	IPO v návaznosti na IOP 3.1.b
Časový horizont	12/2012
Indikátor měřitelnosti	a) počet klientů, kterým byla poskytnuta mediace; b) počet sezení celkem; c) situace rodiny před a po skončení vstupu do projektu

SEZNAM ZKRATEK

ASZ	Agentura pro sociální začleňování v romských lokalitách (odbor Úřadu vlády)
AZ, AZB	Azylové zařízení (Betlém)
DCHP	Diecézní charita Plzeň
RRO	Rada romských organizací
OPLZZ	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
IOP	Integrovaný operační program
IPO	Individuální projekt obcí
OPVK	Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost
SFRB	Státní fond rozvoje bydlení Ministerstva pro místní rozvoj
MMR	Ministerstvo pro místní rozvoj
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
ŠMT	Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
LP	Lokální partnerství
PS	pracovní skupina
SP	strategický plán
ÚP	úřad práce
PP	pracovní poradenství
PA	pracovní asistence
SF	sociální firma
IP KK	Individuální projekt Karlovarského kraje
KP	kariérní poradenství
OSPOD	odbor/oddělení sociálně právní ochrany dítěte
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
PMS	probační a mediační služba
MT	multidisciplinární tým
SVP	středisko výchovné péče
PPP	pedagogicko psychologická poradna
SKPV	Služba kriminální policie a vyšetřování
PČR	Policie České republiky
IPRM	Integrovaný plán rozvoje města
SVZ	(odbor) sociálních věcí a zdravotnictví
NNO	nevládní nezisková organizace
o.p.s.	obecně prospěšná společnost
ŘS	řídící skupina
OHK	okresní hospodářská komora
ISŠ	integrovaná střední škola
ŠtaK	(odbor) školství, tělovýchovy a kultury
SVL	sociálně vyloučená lokalita
DDÚ	dětský diagnostický ústav
KC	komunitní centrum
SS	sociální služba
SPB	systém prostupného bydlení
VPP	veřejně prospěšné práce
VS	veřejná služba
APZ	aktivní politika zaměstnanosti
SÚPM	společensky účelná pracovní místa
TSP	terénní sociální práce/terénní sociální pracovník

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha č. 1: Projektové listy

Příloha č. 2: Plány pracovních skupin

Příloha č. 3: Analýzy cílových skupin

Příloha č. 4: Odkazy na GAC

Příloha č. 5: Výsledky dlouhodobého monitoringu situace romských lokalit v Chebu

Příloha č. 6: Shrnutí základních pravidel IOP 3.1b a IPO OP LZZ 3.2

Příloha č. 7: Harmonogramy