



**Agentura pro sociální začleňování**

## **Strategický plán sociálního začleňování v Krupce pro období 2013-2014**



**PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST**  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **OBSAH**

ÚVOD .....	2
MĚSTO KRUPKA .....	3
SOCIÁLNĚ VYLOUČENÁ LOKALITA .....	5
AGENTURA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ .....	7
LOKÁLNÍ PARTNERSTVÍ KRUPKA .....	8
STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ V KRUPCE .....	9
VIZE PRO OBLAST SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ: MĚSTO KRUPKA V ROCE 2022.....	10
SOCIÁLNÍ SLUŽBY, VZDĚLÁVÁNÍ, VOLNÝ ČAS .....	11
BYDLENÍ .....	26
PREVENCE SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÝCH JEVŮ, BEZPEČNOST .....	37
EKONOMICKÁ SITUACE, ZAMĚSTNANOST .....	51
STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ V KRUPCE PO ODCHODU ASZ .....	59
ZÁVĚR .....	62
ZDROJE .....	63
SEZNAM ZKRATEK .....	64

## ÚVOD

Strategický plán sociálního začleňování v Krupce pro období 2013-2014 je výstupem činnosti Lokálního partnerství Krupka, ustanoveného na konci ledna 2012. Na jeho přípravě se podíleli jak stálí členi tohoto partnerství, tak hostující členi jednotlivých pracovních skupin a částečně také osoby, kterých se tento plán dotýká nejvíce.

Proces strategického plánování v Krupce v současnosti koordinuje Agentura pro sociální začleňování; v průběhu plnění strategického plánu bude Agentura svou činnost postupně předávat vybrané instituci/ organizaci tak, aby po jejím odchodu z Krupky v polovině r. 2014 zůstaly zavedené procesy ve městě plně funkční a koordinovaný proces sociálního začleňování tak mohl pokračovat i v dalších letech.

Cílem strategického plánování sociálního začleňování je především porozumět situaci a problémům, spojených zejména s existencí sociálně vyloučené lokality v Krupce, komplexněji navrhnut řešení a následně realizovat a udržet projekty nebo služby, které přispějí ke zlepšení situace a obecně života v Krupce.

Některá opatření tohoto plánu se již v současnosti naplňují, nebo jsou zahájeny přípravné kroky k jejich realizaci.

Vzhledem k tomu, že Lokální partnerství Krupka bylo ustanoveno (v porovnání s jinými lokalitami, ve kterých Agentura rovněž působí) výrazně později a rovněž vzhledem ke končícímu programovému období, určeného pro čerpání prostředků z ESF, nebyla možnost v rámci zamýšlených opatření v Krupce naplánovat využití čerpání prostředků z operačních programů, na které se Agentura v jiných lokalitách zaměřila (OP LZZ: zejména osa 3, OP VK: zejména osa 1.2, IOP: zejména 3.1b investice do infrastruktury sociálních služeb).

Realizace plánovaných opatření budou tedy zajištěna zejména z národních dotačních titulů, případně nadací a rovněž rozšířením činnosti běžného provozu jednotlivých subjektů, zapojených do realizace jednotlivých opatření. Úspěchu se dá dosáhnout v některých oblastech bez vedlejších nákladů prostým zahájením spolupráce příslušných institucí/ organizací, zkoordinováním činností těchto subjektů a efektivní komunikací.

S prostředky města plán počítá v rámci běžného provozu služeb tak, jako tomu bylo dosud a vedle toho s finanční spoluúčastí pro možnost realizace některých dalších opatření.

Ráda bych poděkovala všem partnerům, kteří se na sestavení strategického plánu aktivně podíleli i za jejich další činnosti, kterými podporují funkčnost Lokálního partnerství Krupka i samotný proces sociální začleňování v Krupce. Věřím, že jejich angažovanost potrvá a přinese brzy dobré výsledky.

Renáta Brožová, lokální konzultantka

## MĚSTO KRUPKA<sup>1</sup>

Město Krupka vzniklo na počátku 14. století; leží na úpatí Krušných hor 5 km severně od Teplic. Dnešní Krupka převzala název starého historického hornického městečka a zahrnuje v sobě další, původně samostatné obce a osady Vrchoslav, Bohosudov, Maršov, Unčín, Soběchleby a Nové Modlany, horské Fojtovice, Habartice, Mohelnici a Horní Krupku. Pokrývá rozlehlé katastrální území (4 687 ha) s velkými výškovými rozdíly.



Krupka se začala rychle rozvíjet po husitských válkách, zejména v souvislosti s velkým rozvojem těžby cínu. V 19. století přichází do Krupky a okolí průmysl, dodnes zde funguje původní porcelánka, vyrábějící elektro porcelán a šroubárna. Počátkem 20. století byla Krupka převážně německým městem; po skončení 2. světové bylo německé obyvatelstvo z města vysídleno a postupně přicházeli z českého vnitrozemí noví obyvatelé.

Město je důležitou součástí regionu vzhledem k jeho poloze v atraktivním prostoru mezi Krušnými horami a Českým středohorím. Nedalekým Cínovcem prochází mezinárodní silnice spojující Drážďany a Prahu; Krupka se tak stává důležitým střediskem cestovního ruchu, přesto však míra nezaměstnanosti v regionu patří stále mezi nejvyšší v republice, i když

<sup>1</sup> Zdroj: Demografické informační centrum, o.s. Situační analýza Krupka. 2011. <http://www.socialni-zaclenovani.cz/dokumenty/dokumenty-pro-lokalitu-krupka>

v roce 2011 a 2012 lze pozorovat pokles (ke konci roku 2011 byla evidovaná její míra 13,4%, k 31.10 2012 pak 12,93% - údaj z ÚP Teplice). Krupka se potýká s nedostatkem pracovních míst, narůstá podíl dlouhodobě nezaměstnaných.

V roce 2011 vykazovala Krupka 13 578 obyvatel. Ve srovnání s průměrem v Ústeckém kraji má Krupka vyšší podíl mladých lidí do 15 let věku, naopak nepatrнě nižší je zastoupení v seniorské kategorii 65 a více let. V porovnání s krajem rovněž vykazuje horší vzdělanostní strukturu: je zde vyšší podíl osob se základním a neukončeným vzděláním a také výrazně nižší podíl osob s úplným středním a vysokoškolským vzděláním.

## SOCIÁLNĚ VYLOUČENÁ LOKALITA<sup>2</sup>

V Krupce je možné v současné době identifikovat jednu lokalitu, kde jsou ve vysoké míře zastoupeni sociálně znevýhodněné osoby – jedná se o 17 více vchodových, převážně družstevních panelových domů v ulicích Karla Čapka a Dukelských hrdinů na sídlišti Krupka – Maršov (tzv. „horní sídliště“).



Původně se jednalo o „stabilizační byty“ pro zaměstnance dolů, elektrárny, železnice, aj. V souvislosti s privatizací bytového fondu Krupky a okolních měst, v kombinaci s nárůstem nezaměstnanosti v 90. letech došlo k migraci původních obyvatel zejména za prací, byty zde začaly zlevňovat a do lokality se začali stěhovat sociálně slabí obyvatelé, včetně romských rodin z okolních měst.

<sup>2</sup> Zdroj: Demografické informační centrum, o.s. Situační analýza Krupka. 2011. <http://www.socialni-zaclenovani.cz/dokumenty/dokumenty-pro-lokalitu-krupka>

Podle odhadů žije v těchto dvou ulicích okolo 4000 osob (přesný počet nelze zjistit, protože velký podíl lidí zde není hlášen k trvalému pobytu); podíl Romů na celkovém počtu osob v lokalitě je rovněž odhadem až 70%.

Nezanedbatelný je také podíl cizinců z východní Evropy (až 10%). Lokalita není prostorově vyloučena, je dostupná běžnou hromadnou dopravou a je zde také běžná občanská vybavenost.

Vzhled lokality je poměrně dobrý, domy prochází revitalizací, probíhá zateplování, výměna oken, pravidelná údržba atd.

Velký problém představuje nepřetržitá migrace obyvatel lokality, která je výrazná především kvůli nízkým cenám bytů a činnosti realitních kanceláří, které sem stěhují lidi z jiných lokalit.

Řada lidí zde využívá bydlení pouze jako „přestupní stanici“, k lokalitě nemá žádný vztah a právě této skupině lidí je přisuzována největší vina na problematickém sousedském soužití v lokalitě, výtržnostech a neporádku. Vztahy jak v rámci lokality, tak vzhledem k lokalitě ze strany obyvatel ostatních částí města, lze hodnotit jako napjaté.

Životní úroveň většiny obyvatel lokality je nízká, velký podíl osob je závislý na sociálních dávkách, až 90% místních Romů je nezaměstnaných. Životní úroveň rodin je také podmíněna jejich velikostí a strukturou - rodiny jsou často početné, vícedětné.

V Krupce je dlouhodobě nedostatek pracovních příležitostí, zejména pro nekvalifikované osoby, kterých je v lokalitě většina. Velká část rodin nepodporuje ani vzdělávání svých dětí, děti nedochází do mateřských škol, obvykle po ukončení základní školní docházky nepokračují dále ve vzdělávacím systému; přitom chybějící kvalifikace funguje v této lokalitě jako jeden z primárních mechanismů sociálního vyloučení.

Problémem řady jednotlivců i domácností je také zadlužení, zejména na energiích, nájmu, či v souvislosti s půjčkami v nebankovním sektoru nebo s gamblerstvím.

V lokalitě chybí vhodná místa pro trávení volného času, dlouhodobě absentuje rovněž dostačná nabídka sociálních služeb, zaměřených zejména na práci s dětmi a rodinami s dětmi.

## **AGENTURA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ**

Agentura je nástrojem Vlády ČR k zajištění podpory obcím v procesu sociálního začleňování. Podporuje obce a města, aby mohly plnit svoji funkci zajišťovat či pomáhat zajistit všem občanům rovný přístup ke vzdělávání, bydlení, zdravotní péči, zaměstnání, sociálním službám a bezpečí.

Agentura podporuje taková opatření, která pomohou samosprávám v procesu sociální integrace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením a v rozvoji sociálně vyloučených lokalit v kontextu a zájmu celé obce/města a všech jejích občanů.

Posláním Agentury je propojovat subjekty na místní úrovni tak, aby spolupracovaly při sociálním začleňování. Agentura podporuje nadresortní přístup a propojování působení veřejné správy a neziskového sektoru.

Agentura pomáhá obcím a místním subjektům zejména v těchto oblastech:

- v zajištění služeb na podporu vzdělávání, zaměstnanosti, sociálních služeb a sociálního bydlení, a zajištění infrastruktury pro tyto služby;
- v čerpání prostředků z evropských strukturálních fondů, státního rozpočtu, krajských dotačních programů a dalších zdrojů;
- v komunikaci s ústředními orgány státní správy, zejména resorty, které mají sociální začleňování v gesci; z podnětů při práci v lokalitách Agentura formuluje návrhy v oblasti legislativy, dotačních titulů, sociálních politik, apod.

Cíle Agentury je dosaženo, pokud obec dokáže funkčně řešit problematiku sociálního vyloučení v partnerství s úřady, školami, neziskovým sektorem, policií, podnikateli a dalšími subjekty a při zapojení občanů.

### **Nástroje, které Agentura využívá:**

**Lokální partnerství.** Je základem činnosti Agentury v lokalitách. Lokální partnerství je platforma, na které dochází k pravidelnému setkávání zástupců obce, veřejné správy, škol, nevládních organizací či podnikatelů a dalších aktérů, kteří jsou nebo mohou být angažováni v procesu sociálního začleňování.

**Mapování a analýza potřeb.** Mapování potřeb všech obyvatel obce, tedy nejen v sociálně vyloučených lokalitách, ale i ostatní veřejnosti. Mapování absorpčních kapacit obce a místních institucí v oblasti sociálního začleňování. Klíčovým nástrojem je zde situační analýza vypracovaná na zakázku Agentury a další odborné studie, které nechávají vytvářet členové LP.

**Aktivizace/sítování.** Aktivizace místních kapacit, podpora místních organizací, maximální využití dostupných místních zdrojů (finančních, personálních, organizačních, intelektuálních). Poskytování know-how ve všech klíčových oblastech, jež mají vliv na sociální začleňování, zprostředkování nejlepší praxe z dalších obcí.

**Poradenství pro čerpání prostředků z evropských strukturálních fondů.** Agentura poskytuje poradenství pro čerpání prostředků z evropských strukturálních fondů všem partnerům v lokálním partnerství. Agentura poskytuje poradenství při administraci těchto projektů a podporu při realizaci Integrovaných plánů rozvoje měst či Komunitního plánu města.

**Strategický plán.** Je závazný rozvojový dokument, na jehož přípravě se podílejí všichni členové lokálního partnerství (viz dále). Obsahuje souhrny potřeb lokalit získané ze situační analýzy a z diskusí v pracovních skupinách lokálního partnerství, dále pak návrhy konkrétních opatření a projektů, které přispějí k jejich naplnění (vždy včetně termínů a odpovědných realizátorů).

## **LOKÁLNÍ PARTNERSTVÍ KRUPKA**

Lokální partnerství Krupka bylo ustanovené na konci ledna 2012 za účelem dostat „k jednomu stolu“ při řešení problémů sociálně slabých lidí v Krupce všechny, kteří s nimi pracují nebo mají možnost ke zlepšení situace v Krupce svou činností přispět.

Cílem lokálního partnerství je propojení těchto organizací/ institucí tak, aby v rámci „strategického plánování“ společně hledaly příčiny problémů v Krupce i možnosti jejich řešení a také společně, koordinovaně podnikaly kroky k těmto řešením, svou činností na sebe přitom navazovaly a vzájemně se doplňovaly.

Jako skupina má lokální partnerství možnost přispět k řešení problému sociálního vyloučení v Krupce komplexněji a efektivněji než jednotlivé organizace/ instituce odděleně.

### **Členové Lokálního partnerství Krupka**

- Město Krupka
- Agentura pro sociální začleňování
- Krajský úřad Ústeckého kraje
- Magistrát města Teplice
- Městská policie
- Policie ČR
- Úřad práce v Teplicích
- JOB ASISTENT s.r.o.
- OSBD Teplice
- Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, o.s.
- Oblastní charita Teplice
- White light Teplice, o.s.
- Probační a mediační služba ČR, středisko Teplice
- Masarykova základní škola a Mateřská škola Krupka
- Základní škola a Praktická škola Krupka
- Základní škola a Mateřská škola Krupka, Teplická
- Dům dětí a mládeže Cvrček
- MŠ Sluníčko Krupka

### **Hostující členové:**

- SŠ a VOŠ Perspektiva s.r.o.
- Konexe, o. s.
- Pedagogicko-psychologická poradna Teplice

## STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ V KRUPCE

Strategického plánování v Krupce je proces, který přináší jeho aktérům lepší porozumění situaci a problémům, spojených zejména s existencí sociálně vyloučené lokality ve městě. Pomáhá přesněji pojmenovávat lokální potřeby a v návaznosti na ně navrhují a vytváří nástroje k řešení problémů, jejich dalšímu předcházení a zlepšování situace v Krupce. Výstupem procesu strategického plánování v Krupce je tento Strategický plán sociálního začleňování v Krupce pro období 2013-2014.

V procesu strategického plánování byly na základě „Situační analýzy Krupka“, kterou vypracovalo Demografické informační centrum a „rámcové analýzy potřeb“, kterou ve spolupráci se členy Lokálního partnerství Krupka zpracovala Agentura, stanoveny priority ve čtyřech oblastech, které je nutné v procesu sociálního začleňování ošetřit; dále byla pojmenována vize pro oblast začleňování a následně vymezeny dlouhodobé a krátkodobé cíle, kterých je nutné pro zlepšení situace dosáhnout, včetně termínů a nástrojů pro jejich realizaci.

Členové Lokálního partnerství Krupka pracovali na vytvoření Strategického plánu sociálního začleňování v Krupce pro období 2013-2014 paralelně ve **čtyřech pracovních skupinách** tak, aby mohl být v plánu postihnut co největší záběr problematiky. Jde o skupiny:

- Sociální služby, vzdělávání, volný čas
- Bydlení
- Prevence sociálně patologických jevů, bezpečnost
- Ekonomická situace, zaměstnanost

Za účelem pochopení situace v jednotlivých oblastech byla v rámci pracovních skupin pro každou prioritu zpracována důkladná SWOT analýza, jejímž cílem bylo zprostředkování komplexního pohledu na danou oblast, společné pojmenování silných a slabých stránek a rozpoznání příležitostí a hrozeb, které mohou proces sociálního začleňování v Krupce podpořit, či naopak situaci v Krupce zhoršit.

### **Analýza SWOT**

*Nejběžněji používaný analytický nástroj je zaměřený na strukturovaný popis aktuálního stavu problematiky ve vnímání zúčastněných. Analýza zachycuje klady (S) a zápory (W) zkoumaného problému a našich kapacit, dále pak příležitosti (O) a hrozby (T). Ve skupinách se se SWOT pracovalo formou brainstormingu – skupiny shromažďovaly co největší množství podnětů a komentářů v jednotlivých kategoriích. V našem případě se SWOT analýza týkala zvlášť oblastí jednotlivých priorit.*

*SWOT analýza sloužila jako podklad pro úvahy o cílech pro jednotlivé priority a pro volbu celkové strategie – na škále od „expanze“ (výrazně dynamický přístup, založený na využívání silných stránek a příležitostí - strategie SO), přes proaktivní „hledání“ (dynamický přístup založený na uvědomění si slabých stránek a jejich překonávání využíváním příležitostí - strategie WO) a obrannou „konfrontaci“, opřenou o silné stránky, díky kterým se může podařit odvracet hrozby (strategie ST), až po defenzívní „vyhýbání se“ hrozbám a minimalizování vlivů slabých stránek (strategie WT).*

*Alternativou bylo bodování do tabulky přepsané analýzy samostatně mimo skupinu a zaslání e-mailem jednotlivým partnerům nebo v rámci individuálních jednání. Tímto způsobem bylo možné okruh lidí, kteří SWOT mohli doplňovat a vybírat priority, ještě rozšířit o další osoby, kteří se nezúčastnili příslušných plánovacích setkání.*

S vytvořenými SWOT analýzami a užitím dalších doplňkových metod (metoda „rybí kosti, další individuální rozhovory, korespondence aj.) bylo v rámci jednotlivých pracovních skupin a při individuálních jednání s některými partnery pracováno na zvolení strategií a stanovení vhodných dlouhodobých a krátkodobých cílů, včetně termínů a kroků, nutných pro jejich dosažení.

## **VIZE PRO OBLAST SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ: MĚSTO KRUPKA V ROCE 2022**

„Krupka je bezpečné a rozvíjející se město bez existence sociálně vyloučených lokalit - špatných adres, jeho obyvatelé mají k městu kladný vztah a chtějí zde trvale žít. Krupka už není „noclehárnou okolních velkých měst“.

Město Krupka koordinuje plánování a využívání nástrojů a poskytování takových služeb, kterými podporuje sociální začleňování.

Realizací preventivních a represivních opatření se podařilo snížit kriminalitu a výskyt nežádoucích jevů a zvýšit pocit bezpečí na celém území Krupky.

Všichni mají přístup ke kvalitnímu předškolnímu, základnímu i odbornému vzdělávání; existuje zde dostatečná nabídka volnočasových aktivit pro obyvatele všech věkových kategorií. Je zde rozvíjen pestrý kulturní a společenský život.

V Krupce je vybudován systém prostupného bydlení - každý motivovaný občan má přístup k bydlení s ohledem na jeho sociální situaci.

Ve spolupráci s podnikateli a zaměstnavateli, především v průmyslové zóně, je zde vytvářena dostatečná nabídka pracovních míst, vhodných i absolventy; je zde rovněž podporován rozvoj drobného podnikání. Nezaměstnanost se snížila na celorepublikový průměr, ekonomická situace občanů je dobrá.

Občané Krupky nevnímají jednotlivé skupiny obyvatel ve městě jako majoritní a minoritní, uplatňují svá občanská práva a s větší odpovědností plní i své povinnosti; aktivně se podílí na dalším rozvoji města.“

## 1. OBLAST SOCIÁLNÍ SLUŽBY, VZDĚLÁVÁNÍ, VOLNÝ ČAS

### **Členové pracovní skupiny:**

- **Městský úřad Krupka**  
Bc. Jaroslava Breitová, vedoucí odbor školství, kultury a sociálních věcí -  
**koordinátor skupiny**
- **Krajský úřad Ústeckého kraje**  
Mgr. Jana Kubecová, romská koordinátorka, oddělení humanitních činností
- **Magistrát města Teplice**  
Libuše Recsková, odbor sociálních věcí a zdravotnictví  
Radek Novotný, DIS., oddělení sociálně právní ochrany
- **Oblastní charita Teplice**  
Mgr. Pavel Majerák, ředitel  
Karolína Jírová, sociální pracovník
- **Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva,**  
Mgr. Jan Husák
- **Masarykova základní škola a Mateřská škola Krupka**  
Mgr. Bc. Ctirad Vaník, ředitel
- **Základní škola a Praktická škola Krupka**  
Mgr. Bc. Martin Kaftan, ředitel
- **Základní škola a Mateřská škola Krupka**  
Mgr. Tomáš Liška
- **Dům dětí a mládeže Cvrček**  
Jarmila Hejná, ředitelka
- **White light Teplice**  
Bc. Oto Kovanda  
Petra Buchtová, DiS.
- **MŠ Sluníčko Krupka**  
Bc. Eva Kučerová  
Mgr. Bc. Eva Kyjovská (od 1. 9. 2012)
- **Agentura pro sociální začleňování**  
Mgr. Renáta Brožová, lokální konzultantka

### **Hostující členové pracovní skupiny:**

- **SŠ a VOŠ Perspektiva**  
PhDr. Marie Bílová  
Ing. Lenka Venclová

- Pedagogicko-psychologická poradna Teplice  
Mgr. Denisa Třešňáková

### **Popis současné situace**

V Krupce v současnosti fungují tyto služby sociální prevence: terénní programy, poskytující terénní sociální práci a právní poradenství (Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva), sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, Oblastní charita Teplice – pouze v Agapé II.), azylové domy (Oblastní charita Teplice – Agapé I.). Město Krupka zaměstnává 2 terénní pracovnice, z toho je jedna na zkrácený úvazek. Absentuje nabídka sociálních služeb pro děti, která by přispěla k jejich smysluplnému trávení volného času, prevenci sociálně patologických jevů (trestní činnost, vandalství, zneužívání omamných látek, apod.) a na sídlišti „Horní Maršov“ zcela chybí místo, kde by děti mohly smysluplně trávit volný čas.

Co se týče předškolních dětí z lokality, zejména romských, ve většině případů nedochází do MŠ. V lokalitě při dvou školách fungují alespoň přípravné ročníky; děti tak mají možnost připravit se na vstup do ZŠ. Docházka do MŠ je však vhodnější než přípravné ročníky ZŠ – sociálně znevýhodněné děti jsou v běžném kolektivu, ve školách pak prosperují o něco lépe/déle, než děti, které do MŠ nechodily.

Problémem sociálně vyloučených obyvatel je nízká úroveň vzdělání a nedostatečná kvalifikace, která následně funguje jako jedna z přičin nezaměstnanosti a podílí se na prohlubování sociálního vyloučení.

Na základě Situační analýzy Krupka a rámcové analýzy potřeb byly v oblasti „Sociální služby, vzdělávání, volný čas“ stanoveny tři základní priority a v rámci nich pak potřebné cíle.

**PRIORITA:**  
**ZAJISTIT DOSTATEČNOU NABÍDKU VOLNOČASOVÝCH AKTIVIT A NEFORMÁLNÍHO  
 VZDĚLÁVÁNÍ DĚTEM, MLADISTVÍM A RODINÁM**

V rámci priority byla vypracována členy pracovní skupiny podrobná SWOT analýza a následně zjištěny preference důležitosti jednotlivých bodů.

(S) Silné stránky	(W) Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>Existence nositele projektu pro NZDM (charita, Perspektiva) /////</li> <li>Zájem dětí o družinu (1. i 2. St.)</li> <li>Podpora města (vůle) ////</li> <li>Nabídka volnočasových aktivit (ZŠ, DDM) //</li> <li>Zájem starších žáků (NZDM, SAS)</li> <li>Zájem rodin o volnočasové aktivity (místo setkávání) ///</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Neznáme poptávku po konkrétních zájmových činnostech</li> <li>Děti nechodí, kde je DDM, rodiče je nemotivují /////</li> <li>Školní klub není otevřen (je zaregistrován)</li> <li>Chybí vhodné venkovní prostory pro trávení volného času /////</li> <li>Chybí spolupráce s místními autoritami v komunitě</li> <li>Prostory pro NZDM /////</li> </ul>
(O) Příležitosti	(T) Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>SAS – rozšíření služeb</li> <li>NZDM ////</li> <li>Spolupráce charita x Perspektiva x Salesiáni (metodika NZDM) /////</li> <li>Existence nositele projektu NZDM ////</li> <li>Dotační programy (ESF, MPSV, MŠMT)</li> <li>Prosíťování partnerů se zkušenostmi (ZŠ) ////</li> <li>Peer programy //</li> <li>Zprovoznit školní klub</li> <li>Prosíťování budoucího NZDM s dalšími volnočasovými aktivitami /</li> <li>Poradna (info o cílovce) /</li> <li>Komunitní práce //</li> <li>Zapojení Romů do plánování a realizace (pracovní skupiny) ///////////</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nahodilý zájem cílové skupiny</li> <li>Nebudou finance /////</li> <li>Nebude kontinuita práce s uživateli z důvodu migrace</li> <li>Neorganizovaní mladší žáci</li> <li>Chování cílové skupiny ve veřejných prostorách ////</li> </ul>

SWOT analýza priority a následné diskuze ukázaly zejména na potřebnost zavedení služby Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM), které by jednak pomohlo zajistit efektivní trávení volného času dětí na „horním sídlišti“, vedle toho však rovněž zajišťovalo systematickou sociální práci s dětmi, tzn., děti by někam posouvala ve smyslu přijímání celospolečenských hodnot, utváření představy o své budoucnosti, vzdělání, zaměstnání, potřeby práce na sobě, vyhýbání se trestné činnosti apod.

Pokud budou podpořeny projekty Poradny pro občanství/Občanská a lidská práva, bude jedno NZDM pro děti a mladé lidi ve věku 6-26let otevřeno již k 1. 1. 2013. Jeho kapacita (okamžitá kapacita 15 dětí) však v žádném případě nemůže pokrýt potřeby celé cílové skupiny vzhledem k počtu rodin s dětmi v lokalitě, proto plán počítá ještě s otevřením dalšího

zařízení k 1. 1. 2014 Oblastní charitou Teplice; ta se chce zaměřit primárně na práci s dětmi ve věku 6-15let. Aby mohla být služba charitou realizována, je zejména nutné zajistit pro její fungování vhodné prostory.

Členové skupiny se rovněž shodli na potřebnosti vybudování zázemí pro smysluplné trávení volného času dětí ve venkovních prostorech sídliště. Zázemí pro děti přispěje rovněž k prevenci trestní činnosti a výtržnictví dětí. Vzhledem k tomu, že zřízení hřiště a jeho financování je i deklarovaným zájmem města, počítá cíl č. 2 s kofinancováním plánovaného projektu městem. Pokud bude rekonstruováno také hřiště u ZŠ K. Čapka, přispěje to jistě k organizovanosti dětí v mnohem větší míře.

Obecně se projevovala, víceméně ve všech pracovních skupinách, potřeba zapojení obyvatel „horního sídliště“, zejména Romů, do procesu strategického plánování. Z tohoto důvodu došlo v průběhu činnosti jednotlivých skupin k navázání spolupráce s nově vzniklým občanským sdružením Konexe, které sdružuje zejména Romy z Krupky, ale i jiných lokalit ČR. Sdružení již realizuje různé svépomocné činnosti, zejména ve prospěch naplnění volného času dětí a rozvoje místních iniciativ.

Na základě důležitosti jednotlivých bodů SWOT analýzy a při zaujetí WO strategie – HLEDÁNÍ (překonání slabých stránek využitím příležitostí) byly následně stanoveny tyto dlouhodobé cíle:

<p><b>1. dlouhodobý cíl</b>  <b>Od roku 2014 bude dětem ve věku 6-15let nabídnuta nová sociální služba: Nízko-prahové zařízení pro děti a mládež (NZDM ).</b></p>			
<p><b>1.1 krátkodobý cíl</b>  <b>Zajištění provozu.</b></p>			Komentář
Preferovaná strategie  Absentuje nabídka sociálních služeb pro děti, která by přispěla k jejich smysluplnému trávení volného času, prevenci sociálně patologických jevů.  Zajištění provozu nové služby NZDM přispěje k větší organizovanosti dětí, k prevenci nežádoucích jevů a k osobnostnímu rozvoji dětí.  Službu bude realizovat Oblastní charita Teplice, na metodické přípravě bude spolupracovat s VOŠ Perspektiva, o.p.s.	Záložní strategie  Realizátor: Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva od 1. 1. 2013 v případě úspěšnosti podaných projektů, postupné rozšíření kapacity pro rok 2014	Rizika  Zajištění vhodných podmínek pro realizaci služby, prostory, nedostatek financí	
Krok/opatření 1.1.1 Vytipování prostorů, zajištění.	Termín 12/2012	Zodpovědná osoba J. Dubský (MÚ Krupka)	Komentář
1.1.2 Zajištění financí na úpravu prostorů a nájem.	6/2013	P. Majerák (Oblastní charita Teplice) R. Brožová (ASZ)	Financování: IOP  NROS – Pomozte dětem MÚ Krupka
1.1.3 Úprava prostorů.	12/2013	P. Majerák (Oblastní Teplice)	
1.1.4 Registrace služby NZDM.	6/2013	P. Majerák (Oblastní Teplice)	
1.1.5 Podání projektů (zajištění financí na provoz).	6/2013  10/2013	P. Majerák (Oblastní Teplice) R. Brožová (ASZ)	Financování:  MPSV – dotace na poskytování sociálních služeb,  Rada vlády – prevence sociálního vyloučení
1.1.6 Zpuštění služby.	1/2014	P. Majerák (Oblastní Teplice)	
<p><b>1.2 krátkodobý cíl</b>  <b>Procedurální a personální zajištění služby.</b></p>			Komentář
Preferovaná strategie  Pro efektivitu služby je velmi důležitá její kvalita.  Oblastní charita Teplice vypracuje metodiky a standardy kvality služby ve spolupráci s VOŠ Perspektiva.	Záložní strategie	Rizika	

Krok/opatření 1.2.1 Příprava metodiky a standardů služby.	Termín 1- 12/2013	Zodpovědná osoba P. (Oblastní charita Teplice), M. (Perspektiva)	Komentář
1.2.2 Výběr pracovníků.	12/2013	P. (Oblastní charita Teplice)	

<p><b>2. dlouhodobý cíl</b>  <b>Do poloviny roku 2014 nabídnout rodinám a dětem možnost smysluplně a důstojně trávit volný čas ve venkovních prostorech sídliště Horní Maršov.</b></p>			
<p><b>2.1 krátkodobý cíl</b>  <i>Na sídlišti Horní Maršov vybudovat „oddychovou“ zónu (hřiště pro rodiny s malými dětmi, instalace laviček).</i></p>		Komentář	
Preferovaná strategie  Na sídlišti chybí místo pro aktivní a smysluplné trávení volného času.  Oddychová zóna přispěje k větší organizovanosti dětí, k trávení volného času na místech k tomu určených místech a k prevenci sociálně patologických jevů. Zvýší mj. atraktivitu sídliště i pro nevyloučené osoby.	Záložní strategie  Terénní práce/volnočasové aktivity s dětmi, které zajistí poskytovatel NZDM/svěpomocné aktivity sdružení Konexe.	Rizika  Nedostatek financí.	
Krok/opatření  2.1.1 Realizovat průzkum, mapující poptávku a pocit bezpečnosti obyvatel Horního Maršova.	Termín 12/2012	Zodpovědná osoba  R. Brožová (ASZ)	Komentář  Financování: ASZ
2.1.2 Připravit projekt a zajistit jeho financování.	4/2013	J. Dubský (MÚ Krupka) R. Brožová (ASZ)	Financování: MMR – podpora regenerace panelových sídlišť, město, MV – prevence kriminality
2.1.3 Vybudování zóny.	12/2013	J. Dubský (MÚ Krupka)	
<p><b>2.2 krátkodobý cíl</b>  <i>Zrekonstruovat hřiště u ZŠ K. Čapka.</i></p>			Komentář
Preferovaná strategie  Na sídlišti chybí místo pro aktivní a smysluplné trávení volného času.  Oprava hřiště u ZŠ K. Čapka umožní dětem trávit smysluplně volný čas sportem, zejména míčovými hrami. To přispěje k jejich větší organizovanosti a prevenci sociálně nežádoucích jevů. Bude nutné zajistit na hřišti dohled (SÚPM), otevřít hřiště pouze v otvíracích hodinách.  Hřiště budou moci využívat všichni obyvatelé Krupky.	Záložní strategie  Terénní práce/volnočasové aktivity s dětmi, které zajistí poskytovatel NZDM/svěpomocné aktivity sdružení Konexe.	Rizika  Nedostatek financí.	
Krok/opatření  2.2.1 Připravit projekt a zajistit jeho financování.	Termín 4/2013	Zodpovědná osoba  J. Dubský (MÚ Krupka)	Komentář  Zprovoznění hřiště přinese dětem více možností pro smysluplné trávení volného času. Hřiště by mělo mít provozní dobu, po kterou bude

			otevřeno a mít zajištěn dohled (SÚPM) Financování: MMR – podpora regenerace panelových sídlišť, město, MV – prevence kriminality
2.2.2 Oprava hřiště.	6/2014	J. Dubský (MÚ Krupka)	
2.2.3 Zajištění dohledu.	1/2015	J. Dubský (MÚ Krupka)	Financování: ÚP (SÚPM)

**PRIORITA:**  
**ZVÝŠIT ŠKOLNÍ ÚSPĚŠNOST DĚTÍ A MLÁDEŽE**

V rámci priority byla vypracována členy pracovní skupiny podrobná SWOT analýza.

(S) Silné stránky	(W) Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ZŠ – nástroje inkluzivního vzdělávání</li> <li>• Přípravné ročníky (spolupráce s rodinou)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí</li> <li>• Nefunguje práce s rodinou</li> <li>• Segregace</li> <li>• Nedostatek asistentů pedagoga</li> <li>• Nedostatek financí - rodiny (učebnice)</li> <li>• Nedostatek financí - školy (v případě absencí studentů)</li> <li>• Studenti mají vysokou absenci</li> <li>• Chybí přípravný ročník na 2 školách</li> <li>• Nezapojení škol (školských zařízení) komplexně</li> </ul>
(O) Příležitosti	(T) Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terénní práce, SAS – práce s rodinou</li> <li>• Spolupráce rodina x škola, TP, SAS</li> <li>• MŠ – usnadnit vstup do ZŠ</li> <li>• ZŠ K. Čapka: sociální pracovník</li> <li>• Školní psycholog (úvazkem ve více školách)</li> <li>• Kariérové poradenství</li> <li>• Akreditace SOU + program praxe, zaměstnanostní program</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek podpory ze strany rodičů</li> <li>• Nedostatek financí</li> <li>• Společenské nepokoje</li> <li>• Testování dětí</li> <li>• Děti nevydrží ve vzdělávacím systému</li> <li>• Nepřiměřená socializace předškolních dětí</li> <li>• V LP chybí MŠ</li> </ul>

Vzhledem k nižší účasti školských zařízení v pracovní skupině byly preference důležitosti zjišťovány víceméně při individuálních jednání s partnery.

Situaci ve vzdělávání bylo vhodné během další činnosti Lokálního partnerství Krupka více prozkoumat a zhodnotit, zejména v souvislosti se skutečností, že většina dětí z vyloučené lokality je koncentrována v jedné ZŠ.

V rámci skupiny stanoveny tyto dlouhodobé cíle:

<p><b>3. dlouhodobý cíl</b>  <b>V roce 2013 a 2014 zvýšit připravenost dětí, ohrožených sociálním vyloučením, na vstup do základní školy.</b></p>			
<p><b>3.1 krátkodobý cíl</b>  <i>Ve školním roce 2013/2014 realizovat při MŠ motivační program pro rodiny s dětmi, namotivovat 6 rodin k zápisu dětí do MŠ.</i></p>			Komentář Ve školním roce 2014/2015 jsou děti, ohrožené sociálním vyloučením připravené na vstup do ZŠ.
Preferovaná strategie  Rodiny dětí, ohrožených sociálním vyloučením, neumíštují své děti do MŠ, ty pak mají ztížené podmínky při vstupu do ZŠ.  Cílem programu je motivace rodin k umisťování dětí do MŠ poukazováním na přínos pro děti, prostor pro zvykání si dětí na MŠ.	Záložní strategie  Nahrazení programu Klubem pro matky s dětmi v rámci SAS (cíl 3.3 níže zde), realizace přípravných ročníků.	Rizika Nízká motivace cílové skupiny.  Absence nositele projektu, neochota MŠ ke spolupráci.	
Krok/opatření  3.1.1 Motivace MŠ k zapojení se do projektu.	Termín 1-3/2013	Zodpovědná osoba R. Brožová (ASZ)	Komentář
3.1.2 Příprava projektu	4-5/2013	Vybraný nositel projektu	Financování: MŠMT, nadace (Via, KNEL aj.)
3.1.3 Realizace projektu	9/2013-6/2014	Vybraný nositel projektu	
<p><b>3.2 krátkodobý cíl</b>  <i>Ve školním roce 2013/2014 a 2014/2015 podpořit předškolní děti, ohrožené sociálním vyloučením, k docházce do přípravných ročníků ZŠ.</i></p>			Komentář Ve školním roce 2014/2015 a 2015/2016 jsou děti, ohrožené sociálním vyloučením připravené na vstup do ZŠ.
Preferovaná strategie  Realizace přípravných ročníků pomohou připravit děti na vstup do ZŠ.	Záložní strategie	Rizika	
Krok/opatření  3.2.1 Ve školním roce 2013/2014 a 2014/2015 realizovat při ZŠ Masarykova a K. Čapka přípravné ročníky.	Termín 2013/2014 2014/2015	Zodpovědná osoba C. Vaník (ZŠ Masarykova)  M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	Komentář
3.2.2 Vytvoření strategie motivace rodin; realizace strategie.	1/2013 2013, 2014	J. Breitová (MÚ Krupka)	
<p><b>3.3 krátkodobý cíl</b>  <i>V rámci Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (SAS) realizovat v roce 2013 a 2014 programy, zvyšující připravenost dětí na vstup do ZŠ.</i></p>			Komentář

Preferovaná strategie	Záložní strategie	Rizika
<p>Na sídlišti Horní Maršov otevřít předškolní Klub pro děti, který pomůže připravovat děti ohrožené sociálním vyloučením na vstup do ZŠ a zapojením rodičů (zejména matek) do některých programů přispěje i ke zvyšování rodičovských kompetencí tak, aby byly rodiče schopni děti více podporovat.</p>	<p>Individuální práce stejného obsahu přímo v prostředí rodin.</p>	
Krok/opatření 3.3.1 V roce 2013 otevřít na Horním Maršově předškolní Klub pro děti při SAS.	Termín 7/2013	Zodpovědná osoba P. Majerák (Oblastní charita Teplice)
3.3.2 Nabízet a realizovat programy pro připravenost dětí na vstup do ZŠ v domácím prostředí rodin; práce s rodinou.	7/2013 – 12/2014	V. Arnavovská (Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva)

<p><b>4. dlouhodobý cíl</b>  <b>Od školního roku 2013/2014 podpořit žáky v sekundárním vzdělávání a k získání výučního listu – ve školním roce 2013/2014 zahájí 30 žáků denní studium na SOU.</b></p>			
<p><b>4.1 krátkodobý cíl</b>  <i>Při Praktické škole dvouleté K. Čapka nabídnout akreditovaný učební obor (obory prodavačské a kuchařské práce) s celkovou kapacitou 90 žáků pro denní formu studia.</i></p>			Komentář
Preferovaná strategie  Problémem sociálně vyloučených obyvatel je nízká úroveň vzdělání a nedostatečná kvalifikace, která následně funguje jako jedna z příčin nezaměstnanosti a podílí se na prohlubování sociálního vyloučení.  Současné navazující studium na Praktické škole dvouleté není ukončeno výučním listem. Studium se jeho prodloužením zkvalitní a žáci dostanou výuční list, absolvováním praxe v rámci studia dojde ke kontaktu s potenciálními zaměstnavateli; do budoucna je vhodné projekt ještě provázat s podporovaným zaměstnáváním (podpora absolventských míst, pracovní místa dotovaná z ESF – vzdělávací agentury apod.)	Záložní strategie	Rizika Předčasný odchod žáků ze vzdělávacího systému.	
Krok/opatření  4.1.1 Schválení záměru Radou města.	Termín 9/2012	Zodpovědná osoba M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	Komentář
4.1.2 Vyjádření stavebního úřadu, Krajské hygienické stanice	9/2012	M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	
4.1.3 Schválení Radou kraje, MŠMT	11/2012 1/2013	M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	
4.1.4 Stanovit harmonogram činností pro vypracování školního vzdělávacího programu; vypracování programu.	11/2012 – 8/2013	M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	
4.1.5 Příprava a realizace informační kampaně	12/2012 – 3/2013	M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	Subjekty, zapojené do kampaně: ZŠ K. Čapka, Pedagogicko psychologická poradna, ÚP, terénní pracovníci (MÚ Krupka, Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, Oblastní charita Teplice), Konexe
4.1.6 Nasmlouvat sociální partnery pro výkon praxe žáků, uzavřít příkazní smlouvy	2-5/2013	M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	
4.1.7 Dovybavení učeben	8/2013	M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	Financování: Krajský úřad, MÚ Krupka

**PRIORITA:**  
**NABÍZET KOMPLEXNÍ NABÍDKU SLUŽEB, PODPORUJÍCÍ SOCIÁLNÍ INKLIZI**

V rámci priority byla vypracována členy pracovní skupiny podrobná SWOT analýza a následně zjištěny preference důležitosti jednotlivých bodů.

(S) Silné stránky	(W) Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>Terénní práce (Poradna, město) ////</li> <li>SAS (charita, Poradna)</li> <li>Dluhové poradenství (charita, Poradna)///</li> <li>Právní poradenství (2 právníci charita, 1 Poradna – občansko právní spory, vč. zastupování u soudu) ///</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Neprosíťovanost (terénní práce, školy.. info partnerů o sobě navzájem v rámci komplexnosti poskytovaných služeb) /</li> <li>Kapacita terénní práce ////</li> </ul>
(O) Příležitosti	(T) Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>Nejít proti sobě: spolupráce TP (město, poradna, školy) /</li> <li>Práce s veřejností (informace o problematice, sociálních službách, že sociálně vyloučené jen „nehýčkáme“) ////</li> <li>Přiznat i chyby (v rámci sociálních služeb)</li> <li>ESF //</li> <li>Motivace cílové skupiny, aktivizace ///</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nárůst migrace do UK</li> <li>Veřejnost vnímá negativně poskytování služeb Romům ////</li> <li>Nedostatek financí ////</li> <li>MPSV nebude podporovat SAS, nové služby ////</li> <li>Terénní práce (sociální služby) problém nevyřeší</li> <li>Nevyvážení pomoci x kontroly (přílišné opečovávání cílové skupiny)</li> </ul>

SWOT analýza priority a další rozhovory s jednotlivými partnery ukázaly zejména na potřebnost provázanosti jednotlivých služeb a osvětu veřejnosti v oblasti poskytování sociálních služeb vyloučeným osobám (tomuto opatření se dále věnuje skupina Prevence sociálně patologických jevů, bezpečnost) a dále na nutnost udržet a v budoucnosti pokračovat v poskytování vybraných služeb sociální prevence, zejména terénní práce, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS) a azylové domy (AD), včetně poradenských programů, které jsou v rámci těchto služeb zajišťování (právní a dluhové poradenství). Tyto služby jsou v procesu sociálního začleňování základní nutnosti.

Pro efektivitu služeb v rámci procesu sociálního začleňování je nutné zajištění služeb v dostatečné kapacitě, každý poskytovatel by se rovněž měl individuálně snažit o zajištění služby v co nejvyšší kvalitě (naplňování standardů kvality).

Na základě důležitosti jednotlivých bodů SWOT analýzy a jednání s partnery a při zaujetí SO strategie – EXPANZE (zužitkování silných stránek ve prospěch příležitostí) byl následně stanoven tento dlouhodobý cíl:

<p><b>5. dlouhodobý cíl</b>  <b>Pro období 2013 – 2014 zajistit poskytování služeb, podporujících sociální začleňování v dostatečné nabídce.</b></p>			
<p><b>5.1 krátkodobý cíl</b>  <i>V období 2013-2014 zajistiti realizaci Terénní sociální práce (TSP) v kapacitě 6 úvazků na lokalitu Horní Maršov (Krupka).</i></p>		Komentář	
Preferovaná strategie Udržet stávající služby, které jsou v procesu řešení problematiky sociálního vyloučení v lokalitě nezbytné (Poradna pro občanství/ Občanská a lidská práva: TSP 3,5 úvazku, které zahrnují i dluhové poradenství a bezplatné právní poradenství, MÚ Krupka: TP 1,5 úvazku), navýšit úvazky pro výkon TP: MÚ Krupka	Záložní strategie	Rizika Nepodaří se navýšit úvazky z důvodu nedostatku financí.	
Krok/opatření 5.1.1 Navýšení kapacity pro výkon terénní práce MÚ o 0,5 úvazku (2 úvazky na výkon TP)	Termín 2013	Zodpovědná osoba J. Breitová (MÚ Krupka)	Komentář Financování: Úřad vlády – Podpora terénní práce
5.1.2 Navýšení kapacitu pro výkon terénní práce MÚ o 0,5 úvazku (2,5 úvazku na výkon TP)	2014	J. Breitová (MÚ Krupka)	Financování: Úřad vlády – Podpora terénní práce
<p><b>5.2 krátkodobý cíl</b>  <i>V období 2013-2014 zajistit realizaci Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (SAS) v kapacitě 1,5 úvazku na lokalitu Horní Maršov a 3 úvazky na Agapé II.</i></p>		Komentář	
Preferovaná strategie Udržet stávající služby, které jsou v procesu řešení problematiky sociálního vyloučení v lokalitě nezbytné (Poradna pro občanství/ Občanská a lidská práva: SAS 0,5 úvazku pro lokalitu Horní Maršov; Oblastní charita Teplice: SAS 3 úvazky pro Agapé II.); navýšit kapacitu pro výkon SAS pro lokalitu Horní Maršov: Oblastní charita Teplice	Záložní strategie	Rizika	
Krok/opatření 5.2.1 Navýšit kapacitu pro výkon Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi na lokalitu Horní Maršov o 1 úvazek.	Termín 6/2013	Zodpovědná osoba P. Majerák (Oblastní charita Teplice)	Komentář Financování: Ústecký kraj, Individuální projekt (7/2013-2015)/ MPSV, Rada vlády
5.2.2 Zajistit finance.	6/2013	P. Majerák (Oblastní charita Teplice)	Finance: Ústecký kraj, Individuální projekt (7/2013-7/2015)/ MPSV, Rada vlády
5.2.3 Zajistit kancelář pro lokalitu Horní Maršov.	6/2013	P. Majerák (Oblastní charita Teplice)	
5.2.4 Realizace služby (Agapé II, Horní Maršov)	7/2013-7/2015	P. Majerák (Oblastní charita Teplice)	

5.3 krátkodobý cíl			Komentář
<i>Zajistit pro dané období fungování azylového domu pro matky s dětmi Agapé I. (Oblastní charita Teplice)</i>			
Preferovaná strategie Udržet stávající službu je nezbytné vzhledem k její poptávce a bytové situaci v Krupce (neschopnost mnoha rodin udržet/ zajistit si bydlení). S azylovým domem se v plánu počítá i pro 1. stupeň prostupného bydlení.	Záložní strategie MPSV - dotace na poskytování sociálních služeb, město	Rizika Neúčast dalšího subjektu ve veřejné zakázce, zakázku získá jiný subjekt.	
Krok/opatření 5.3.3 Ucházet se o získání zakázky na realizaci služby Azylové domy (Ústecký kraj)	Termín 12/2012	Zodpovědná osoba P. Majerák (Oblastní charita Teplice)	Komentář Financování: Ústecký kraj, veřejná zakázka na služby „Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji v období od 1. ledna 2013 do 31. prosince 2014 – Azylové domy pro rodiče/matky s dětmi“

## 2. OBLAST BYDLENÍ

### Členové pracovní skupiny:

- Město Krupka  
Ing. Jaroslav Dubský, místostarosta – **koordinátor skupiny**
- Městský úřad Krupka  
Jaroslava Kolářová, vedoucí odbor správy majetku města
- OSBD Teplice  
Ing. Josef Snížek, předseda představenstva  
Romana Vodvářková, vedoucí právního útvaru
- Oblastní charita Teplice  
Mgr. Pavel Majerák, ředitel  
Karolína Jírová, sociální pracovník
- Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva,  
Mgr. Jan Husák
- Agentura pro sociální začleňování  
Mgr. Renáta Brožová

### Popis současné situace

Většina sociálně vyloučených obyvatel Krupky bydlí na sídlišti Horní Maršov, kde téměř celý bytový fond vlastní OSBD (bytové družstvo). Problémem zde je značná migrace obyvatel i neoprávněné užívání (pronájem) bytů, což s sebou přináší zadluženosť zejména na službách (nevzniká nárok na sociální dávky na bydlení), což následně vede k výpovědi z nájmu a pokračující migraci obyvatel sídliště. Značná část obyvatel tak nemá vazbu k lokalitě, častý je nezájem o dění v lokalitě, domech, neplnění povinností, souvisejících s užíváním bytů, vandalismem.

Bytový fond města je nedostačující, rovněž pravidla pro přidělování obecních bytů jsou spíše obecná. Značný počet rodin tak nedosáhne na vlastní bydlení.

Na základě Situační analýzy Krupka a rámcové analýzy potřeb byly v oblasti „Bydlení“ stanoveny tři základní priority a v rámci nich pak potřebné cíle.

**PRIORITA:**  
**STABILIZOVAT MIGRACI OBYVATELSTVA LOKALITY HORNÍ MARŠOV**

V rámci priority byla vypracována členy pracovní skupiny podrobná SWOT analýza a následně zjištěny preference důležitosti jednotlivých bodů.

(S) Silné stránky	(W) Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kvalitní bydlení v domech OSBD, služby v okolí (motivace k tomu zůstat) ////</li> <li>Relativně málo trestné činnosti (služebna policie v lokalitě) ///</li> <li>OSBD nereaguje na byznys s bydlením pro chudé //</li> <li>Posílení bezpečnostních opatření v domech OSBD (přístupový systém) /</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Málo obecních bytů, zmenšující se bytový fond města ///</li> <li>Málo parkovacích míst na Maršově</li> <li>Není funkční hřiště v lokalitě ///</li> <li>Nemáme pod kontrolou migraci obyvatel Maršova ///</li> <li>Nemáme pod kontrolou počet osob v bytech (nehlási se) ///</li> <li>Zadluženost obyvatel, nárůst zadlužnosti ///</li> <li>Nezaměstnanost //</li> <li>Lhostejnost obyvatel Maršova k veř. Majetku, okolí, spol. prostorům v domech atd.) ////</li> </ul>
(O) Příležitosti	(T) Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>Zvýšit zaměstnanost ////</li> <li>Využití zvláštního příjemce (s-karta)/</li> <li>Změna legislativy (povinnost hlásit se k přechodnému bydl.) ///</li> <li>Rodiny snadněji dosáhnou na dávky (pokud se hlásí k trvalému bydl.) – výhoda mít trvalé bydliště tam, kde skutečně žijí /</li> <li>TSP – individuální práce s rodinami, posilování právního vědomí /////</li> <li>Domovnictví, vrátný v domech OSBD //</li> <li>Neinformování o ubytování rodinných příslušníků v bytech OSBD – výpovědní důvod ////</li> <li>Ovlivnění politické reprezentace Duchcova</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Příliv sociálně vyloučených obyvatel z Duchcova či jiných měst ///</li> <li>Lidi z Agapé II. a Libušina bez přístřeší //</li> <li>Nárůst nezaměstnanosti /</li> </ul>

SWOT analýza priority spolu s doplňkovou metodou „rybí kost“ ukázala zejména na problém fluktuace obyvatel Horního Maršova, neoprávněného užívání (pronájmu) bytů, které s sebou přináší dluhy zejména na službách (nevzniká nárok na sociální dávky na bydlení), což následně vede k výpovědi z nájmu a pokračující migraci obyvatel sídliště. Je tedy třeba posílit efektivní kontrolu oprávněnosti užívání bytů a v případě zjištění neoprávněného užívání bytů s příslušnými obyvateli sídliště pracovat ve smyslu motivace, nápravy a zlegalizování bydlení.

Na základě důležitosti jednotlivých bodů SWOT analýzy a doplňkových metod a při zaujetí WO strategie – HLEDÁNÍ (překonání slabých stránek využitím příležitostí) byl následně stanoven tento dlouhodobý cíl:

<b>1. dlouhodobý cíl</b> <b>Do konce roku 2014 snížit počet případů nelegálního užívání bytů na sídlišti Horní Maršov.</b>			
<b>1.1 krátkodobý cíl</b> <i>V roce 2013 zavést v nejohroženějším domě vrátnici s nepřetržitým provozem (realizace pilotního projektu „Vrátný“).</i>		Komentář Financování: ÚP (SÚPM)	
Preferovaná strategie  Pilotní projekt otestuje efektivitu opatření pro možnost řešení problému neoprávněného užívání bytů a jeho případného budoucího rozšíření.  Vrátný bude mít přehled, kdo v domě bydlí legálně, monitorovat dění v domě a o neoprávněných uživatelích bytů vyrozumí OSBD.	Záložní strategie	Rizika Nedostatek financí na rozšíření případné rozšíření počtu vrátnic.	
Krok/opatření 1.1.1 Výběr vhodného objektu	Termín 11/2012	Zodpovědná osoba J. Snižek (OSBD)	Komentář
1.1.2 Vymyslet a zajistit technické zázemí pro vrátnici; schválení představenstvem.	12/2012	J. Snižek (OSBD)	Vybudování vrátnice v bytové jednotce 2+0 x instalace buňky
1.1.3 Výběrové řízení na pozici vrátných (vytipování 4 vhodných osob prostřed. ÚP, proškolení), uzavření smlouvy mezi ÚP a OSBD o poskytnutí příspěvku	1/ 2013	M. Bečvářová (ÚP)	
1.1.4 Stanovení indikátorů pro hodnocení úspěšnosti projektu, dokumentace	1/2013	J. Snižek (OSBD) R. Brožová (ASZ)	
1.1.5 Zahájení realizace projektu	2/2013	J. Snižek (OSBD)	
1.1.6 Evaluace projektu	10/2013	J. Snižek (OSBD) R. Brožová (ASZ)	
<b>1.2 krátkodobý cíl</b> <i>Nabídnout a pomoci vyřídit legální nájemní bydlení osobám, které užívají byty neoprávněně.</i>			Komentář
Preferovaná strategie  Neoprávněné užívání bytů vede ke vzniku dluhů na službách a následné fluktuaci obyvatel Horního Maršova.  Zlegalizování užívání bytů umožní dosáhnout na sociální dávky na bydlení, předejít dluhům a pokračující migraci.	Záložní strategie	Rizika	
Krok/opatření 1.2.1 Vytvořit metodiku pro postup při řešení problému.	Termín 12/2012	Zodpovědná osoba J. Snižek (OSBD)	Komentář Spolupráce terénních pracovníků (MÚ Krupka, Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, Oblastní charita Teplice) a OSBD

1.2.2 Realizace stanoveného postupu, průběžné hodnocení efektivity.	2013, 2014	J. Snížek (OSBD)	
1.2.3 Informovat o nevýhodách bydlení „na černo“; osvěta.	Průběžně 2013, 2014	J. Husák (Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva)	Osvěta v rámci terénní práce (MÚ Krupka, Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, Oblastní charita Teplice), příspěvky v Radnici

**PRIORITA:**  
**PODPORA ZODPOVĚDNÉHO PŘÍSTUPU A PLNĚNÍ POVINNOSTÍ,**  
**SOUVISEJÍCÍCH S BYDLENÍM**

V rámci priority byla vypracována členy pracovní skupiny podrobná SWOT analýza a následně zjištěny preference důležitosti jednotlivých bodů.

(S) Silné stránky	(W) Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozjíždí se TSP (Poradna, obec), SAS</li> <li>• Funguje dluhové poradenství (charita, Poradna) ////</li> <li>• Funguje právní poradenství (Poradna) /////</li> <li>• OSBD – fungují delegáti domů, domovníci (prostředníci mezi obyvateli domů x OSBD)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezájem obyvatel Maršova o dění v domech (schůze, úklid) ////</li> <li>• TSP není provázaná (Poradna, obec) //</li> </ul>
(O) Příležitosti	(T) Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osvětové akce (schůze v domech, info o družstvu, motivace cílové skupiny) ////</li> <li>• Zvýšení kapacity TSP, SAS, rozšíření klientely do ostatních částí města /</li> <li>• Provázat TSP, SAS (poradna, město) //</li> <li>• Finance: Rada vlády (TSP) /</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nezájem cílové skupiny /////</li> <li>• Nedostatek financí</li> <li>• Nedostatek kvalifikovaných pracovníků (TSP, SAS) //</li> <li>• Syndrom vyhoření pracovníků (snížení kvality služby) /</li> <li>• Nárůst zadluženosti</li> <li>• Ekonomická krize, chudoba ////</li> <li>• Neschopnost cílové slupiny přizpůsobit se novým trendům hrazení nedoplatků/ přeplatků /</li> </ul>

SWOT analýza priority spolu s doplňkovou metodou „rybí kost“ ukázala zejména na problém nezodpovědného přístupu některých obyvatel Horního Maršova k plnění povinností, souvisejících s bydlením, stejně jako na neprovázanost a nízkou míru spolupráce organizací, které mohou záležitost ovlivňovat. Je třeba posílit prevenci zadluženosti obyvatel Horního Maršova, zejména v souvislosti s užíváním bytů, zapojit do procesu terénní pracovníky a dále obyvatele vzdělávat a informovat o jejich povinnostech, změnách v legislativě apod.

Na základě důležitosti jednotlivých bodů SWOT analýzy a doplňkových metod a zaujetím SO strategie – EXPANZE (zužitkování silných stránek ve prospěch příležitostí) byly následně stanoveny tyto dlouhodobé cíle:

<p><b>2. dlouhodobý cíl</b>  <b>Do 1/2013 mít zavedený systém (služeb), který bude u sociálně vyloučených obyvatel Horního Maršova účinně předcházet a snižovat dluhy za bydlení. Systém udržet v roce 2013 a 2014.</b></p>			
<p><b>2.1 krátkodobý cíl</b>  <i>Do konce roku 2012 odstartovat systém účinné komunikace/ spolupráce OSBD s poskytovatelem terénních služeb a úřady, který pomůže u obyvatel lokality Maršov předcházet vzniku a nárůstu dluhů, spojených s bydlením.</i></p>			Komentář Klíčové organizace: OSBD, Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, Oblastní charita Teplice, MÚ, ÚP
Preferovaná strategie Pracovní skupina bude sdílet informace o dluzích, informovat dlužníky o vhodných, dostupných službách, které pomohou problém řešit, včas využívat institut „zvláštního příjemce“.	Záložní strategie	Rizika	
Krok/opatření 2.1.1 Vytvoření pracovní skupiny pro realizaci cíle 2.1	Termín 10/2012	Zodpovědná osoba R. Brožová (Agentura pro sociální začleňování)	Komentář
2.1.2 Vytvoření metodiky v rámci realizace aktivity 2.1, zahájení realizace aktivity.	11,12/2012	J. Husák (Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva)	
2.1.3 Realizace aktivity.	2013, 2014	J. Husák (Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva)	
<p><b>2.2 krátkodobý cíl</b>  <i>Zajištění, udržení a propagace služeb: bezplatné právní a dluhového poradenství pro rok 2013, 2014.</i></p>			Komentář
Preferovaná strategie Služby pomohou řešit problematiku zadluženosti, která mj. podporuje migraci na sídlišti Horní Maršov.	Záložní strategie	Rizika	
Krok/opatření 2.2.1 Zajištění a udržení právního poradenství (Oblastní charita Teplice)  Udržení právního a dluhového poradenství (Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva)	Termín 2013, 2014	Zodpovědná osoba P. Majerák (Oblastní charita Teplice)	Komentář Financování: MPSV  Do 11/2014 financování z ESF.
2.2.2 Propagace služeb: - distribuce letáků - příspěvky do Radnice	průběžně 11/2012 5,11/2013 5,11/2014	J. Husák (Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva)	

<b>2.3 krátkodobý cíl</b> <i>Do konce roku 2014 zajištění terénní práce v dostatečné kapacitě a kvalitě, tj. 6 celých úvazků na výkon terénní sociální práce, 1,5 úvazku na výkon sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi (SAS).</i>	Komentář
Preferovaná strategie Viz. 1. Oblast sociální služby, vzdělávání, volný čas, cíl 5 (5.1, 5.2)	Záložní strategie Rizika

<p><b>3. dlouhodobý cíl</b></p> <p><b>Do konce r. 2013 zvýšit informovanost o právech a povinnostech nájemníků na sídlišti Horní Maršov, informovanost udržovat v roce 2014.</b></p>			
<p>3.1 krátkodobý cíl</p> <p><i>Účinněji zajistovat účast nájemníků a družstevníků na společných domovních schůzích.</i></p>			Komentář Zvýší se počet nájemníků/ družstevníků na domovních schůzích.
Preferovaná strategie  Účast na domovních schůzích zvyšuje právní povědomí družstevníků/ nájemníků, stejně jako pocit sounáležitosti s prostředím, ve kterém žijí a zodpovědnost za své chování v domě a soužití s ostatními obyvateli. Je nutná aktivizace a motivace obyvatel sídliště schůze navštěvovat.	Záložní strategie	Rizika Nezájem nájemníků/ družstevníků	
Krok/opatření  3.1.1 Delegáti a domovníci budou o termínu, obsahu a významu účasti na schůzi informovat nájemníky/ družstevníky domů.	Termín Průběžně 2013, 2014	Zodpovědná osoba J. Snížek (OSBD)	Komentář
3.1.2 Motivace nájemníků/ družstevníků v rámci individuální práce.	Průběžně 2013, 2014	J. Breitová (Město Krupka)	Zajišťují vykonavatelé terénních služeb: Město Krupka, Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, Oblastní charita Teplice, Konexe
<p><b>3.2 krátkodobý cíl</b></p> <p><i>Pravidelně informovat o legislativních změnách, povinnostech vyplývajících z nájmu apod.</i></p>			Komentář
Preferovaná strategie  Využitím dostupných informačních kanálů budou obyvatelé Krupky informováni o legislativních změnách a povinnostech nájemníků/ družstevníků, čímž se zvýší jejich povědomí o povinnostech, vyplývajících z nájmu, pocit zodpovědnosti a plnění povinností souvisejících s užíváním bytů.	Záložní strategie	Rizika	
Krok/opatření  3.2.1 OSBD bude informovat prostřednictvím příspěvků:  <ul style="list-style-type: none"> <li>- do Radnice</li> <li>- na web OSBD</li> <li>- v bulletinu OSBD, který půjde do všech schránek nájemníků/družstevníků H. Maršov</li> </ul>	Termín 1x2 měs. 1x3 měs. 1x6 měs.	Zodpovědná osoba J. Snížek (OSBD)	Komentář

**PRIORITA:**  
**ZAJISTIT MOTIVOVANÝM OSOBAŘM V BYTOVÉ TÍSNI PŘÍSTUP K BYDLENÍ**

V rámci priority byla vypracována členy pracovní skupiny podrobná SWOT analýza a následně zjištěny preference důležitosti jednotlivých bodů.

(S) Silné stránky	(W) Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Máme zázemí pro 1. stupeň: Agapé I., II. (těhotné ženy, matky s dětmi, rodiny) /////</li> <li>• Máme zázemí pro 2. stupeň: Agapé I., II. (těhotné ženy, matky s dětmi, rodiny)</li> <li>• Zájem města o PB ////</li> <li>• Existence pravidel pro přidělování obecních bytů (preference nejpotřebnějších)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nemáme zázemí pro 1. stupeň pro jednotlivce ////</li> <li>• Nemáme zázemí pro 2. stupeň pro jednotlivce</li> <li>• Nedostatek bytů města ////</li> <li>• Nedostatek financí ////</li> <li>• Možné osobní zájmy členů bytové komise</li> <li>• Neznáme poptávku po ubytování pro jednotlivce ///</li> </ul>
(O) Příležitosti	(T) Hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1. stupeň pro jednotlivce: AD pro muže a ženy v Agapé II.</li> <li>• 2. Stupeň pro jednotlivce: AD pro muže a ženy v Agapé II</li> <li>• 3. stupeň: OSBD ////</li> <li>• TSP (Poradna, charita) /</li> <li>• Francouzka (prodej domu s podmínkou využití pro ubytovnu) //</li> <li>• Francouzka (rekonstrukce na ubytovnu – ponechá si město) //</li> <li>• ESF, rozpočet města //</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedostatek financí pro Agapé II. (zrušení) ///</li> <li>• Nedostatek financí pro nové služby //</li> </ul>

SWOT analýza priority spolu s doplňkovou metodou „rybí kost“ ukázala zejména na potřebu zajištění prostupnosti bydlení pro rodiny s dětmi v nepříznivé bytové situaci. Rodiny v případě spolupráce a zodpovědného přístupu k povinnostem, spojených s bydlením, by měly mít možnost v systému „prostupného bydlení“ postupovat jeho jednotlivými stupni (azylový dům, programy sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi – Agapé II.) a v konečných pak dosáhnout na běžné nájemní/ družstevní bydlení.

Bytový fond města je pro tyto účely nedostatečný (žádoucí je rozhodně stávající fond již zachovat, uvažovat dále např. o opravě objektu „Francouzka“ a jeho využití pro systém prostupného bydlení). Pro vyšší stupně prostupného bydlení je prozatím počítáno s bytovým fondem OSBD.

Na základě důležitosti jednotlivých bodů SWOT analýzy a doplňkových metod a zaujetím SO strategie – EXPANZE (zužitkování silných stránek ve prospěch příležitostí) byl následně stanoven tento dlouhodobý cíl:

<p><b>4. dlouhodobý cíl</b>  <b>Do konce roku 2013 vytvořit systém prostupného bydlení pro motivované osoby; v roce 2014 zahájit realizaci prostupného bydlení.</b></p>			
<p><b>4.1 krátkodobý cíl</b>  <i>Vytvořit pravidla systému a užívání jednotlivých stupňů bydlení (metodika prostupného bydlení).</i></p>			Komentář
Preferovaná strategie  Mnoho rodin nedosáhne na vlastní bydlení, ocitají se v bytové tísni, prohlubuje se jejich vyloučení a tím i celospolečenské problémy. Opatření zajistí motivovaným rodinám dostupnost různých úrovní bydlení a poskytne jim postupně se snižující podporu poskytovateli sociálních služeb tak, aby byly schopny bezproblémového užívání bytů/soužití v domech a plnění povinností, spojených s užíváním bytů.  Bude navržen systém prostupného bydlení pro motivované rodiny, vznikne ucelená metodika.	Záložní strategie	Rizika  Změny v sociálním systému (příspěvek na bydlení) – cílová skupina nebude schopna financovat bydlení.	
Krok/opatření  4.1.1 Návrh možností realizace 1. stupně bydlení, včetně finančního zajištění.  Vytvoření pravidel pro vstup a užívání 1. stupně bydlení.	Termín 1/2013	Zodpovědná osoba  R. Brožová (ASZ) K. Jírová (Oblastní charita Teplice)	Komentář  Předpokládaný I. stupeň: Agapé I., II. (Oblastní charita Teplice)
4.1.2 Návrh možností realizace 2. stupně bydlení, včetně finančního zajištění.  Vytvoření pravidel pro vstup a užívání 2. stupně bydlení.	3/2013	R. Brožová (ASZ) K. Jírová (Oblastní charita Teplice)	Předpokládaný II. stupeň: Agapé II. (Oblastní charita Teplice)
4.1.3 Návrh možností realizace 3. a 4. stupně bydlení – běžné nájemní a družstevní bydlení, včetně finančního zajištění.  Vytvoření pravidel pro vstup a užívání 3. a 4. stupně bydlení.	5/2013	R. Brožová (ASZ) K. Jírová (Oblastní charita Teplice)	Předpokládaný III. stupeň: nájemní bydlení (OSBD) Předpokládaný IV. stupeň: družstevní bydlení (OSBD)
4.1.4 Zpracování finální verze metodiky	8/2013	R. Brožová (ASZ) K. Jírová (Oblastní charita Teplice)	
4.1.5 Předání metodiky a návrhu na realizaci prostupného bydlení vedení města, OSBD a ostatním členům realizačního týmu.	10/2013	R. Brožová (ASZ)	

<b>4.2 krátkodobý cíl</b> V roce 2014 zahájit realizaci „prostupného bydlení“.	Komentář
<p>Preferovaná strategie V kontextu vytvořeného návrhu bude spuštěn systém prostupného bydlení pro motivované rodiny v bytové tísni a zjišťována jeho efektivita.</p>	Záložní strategie Rizika

## 2. OBLAST PREVENCE SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÝCH JEVŮ, BEZPEČNOST

### Členové pracovní skupiny:

- Městská policie  
Jiří Petrák, ředitel – **koordinátor skupiny**
- Policie ČR  
npor. Mgr. Zdeněk Černý, vedoucího Obvodní oddělení Krupka
- Magistrát města Teplice  
Radek Novotný, DIS., oddělení sociálně právní ochrany
- Probační a mediační služba ČR, středisko Teplice  
Mgr. Emil Fleischmann, vedoucí střediska
- White light Teplice  
Bc. Oto Kovanda  
Petra Buchtová, DiS.
- Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva,  
Mgr. Jan Husák
- OSBD Teplice  
Ing. Josef Snížek, předseda představenstva  
Romana Vodvářková, vedoucí právního útvaru
- Masarykova základní škola a Mateřská škola Krupka  
Mgr. Bc. Ctirad Vaník, ředitel
- Základní škola a Praktická škola Krupka  
Mgr. Bc. Martin Kaftan, ředitel
- Základní škola a Mateřská škola Krupka  
Mgr. Tomáš Liška
- Agentura pro sociální začleňování  
Mgr. Renáta Brožová

### Hostující členové pracovní skupiny:

- Konexe  
Bc. Miroslav Brož  
Jozef Míker  
Milan Stojka

- Pedagogicko-psychologická poradna Teplice  
Mgr. Denisa Třešňáková

### **Popis současné situace**

Z hlediska kriminality patří Krupka, resp. správní oblast obvodního oddělení Policie ČR k místům s vyšší kriminalitou.

V lokalitě Horní Maršov dochází k majetkové trestní činnosti/ přestupkům proti majetku, narušování veřejného pořádku, rušení nočního klidu, narušování občanského soužití. Četný je i vandalismus a to zejména dětí.

Závažný je i problém zneužívání návykových látek a tento problém se týká již i žáků základních škol.

Chybí preventivní programy pro rodiny i děti a celkově absentuje ucelená koncepce plánování prevence kriminality.

Na základě Situační analýzy Krupka a rámcové analýzy potřeb byly v oblasti „Prevence sociálně patologických jevů, bezpečnost“ stanoveny čtyři základní priority a v rámci nich pak potřebné cíle.

**PRIORITA:**  
**PREVENTIVNĚ PŮSOBIT NA DĚTI A MLADISTVÉ**

V rámci priority byla vypracována členy pracovní skupiny podrobná SWOT analýza a následně zjištěny preference důležitosti jednotlivých bodů.

S – silné stránky	W – slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podpora obce (podmínky pro místní iniciativy)</li> <li>• PMS: nabídka akreditovaných programů //</li> <li>• Poradna: realizace Roma in (SAS) //</li> <li>• Školy: plán prevence, výchovné poradenství, kariér. poradenství (nehrazeno z projektů) ////</li> <li>• Spolupráce MP a PČR //</li> <li>• MP aktivní na poli prevence, dohledová služba ///</li> <li>• Kamerový systém ///</li> <li>• White light: terénní programy ////</li> <li>• Vstřícný přístup samosprávy //</li> <li>• TP města (spolupráce se školou) /</li> <li>• Kroužky na školách (zdarma), volnočasové aktivity ////</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neznáme efektivitu jednotlivých opatření</li> <li>• Nejsou nízkoprahová zařízení, kam děti mohou po škole (nebo je nenavštěvují) ////</li> <li>• Kamerový systém (problém se ukryje)</li> <li>• Nedostatek financí na preventivní aktivity policie ////</li> <li>• Není spolupráce s romskou komunitou ////</li> <li>• Chybí místní iniciativy /</li> <li>• Chybí místní autority ///</li> <li>• Neprovázanost služeb ///</li> </ul>
O – příležitosti	T – hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• NZDM //</li> <li>• White light: terénní programy, prostory ///</li> <li>• Školní psycholog, sociální pracovník, víc asistentů pedagoga (OP VK) ///</li> <li>• Provázanost činnosti ZŠ x PPP x OSPOD x PČR ///</li> <li>• Programy PMS //</li> <li>• Multidisciplinární tým: spolupráce OSPOD, NNO; případové konference ///</li> <li>• OSBD: prostory</li> <li>• Tábory /</li> <li>• Místní autority, svépomocné aktivity ////</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• White light: nedojdeme ke všem klientům (uzavřenost drogové scény)</li> <li>• Sekundární cílová skupina – neřešeno instituc. (drogy)</li> <li>• Nárůst patologického jednání dětí ////</li> <li>• Omezení přípravných ročníků ///</li> <li>• Formalizace úkonů OSPOD ////</li> <li>• Nedostatek financí po skončení projektů (rušení služeb) ///</li> <li>• Nedostatek financí na nové služby (SAS)</li> <li>• Ekonomická krize (chudoba, radikalizace DSSS) ///</li> </ul>

SWOT analýza priority a následné diskuze ukázaly, tak jako v oblasti 1. Sociální služby, vzdělávání, volný čas, na problém neorganizovanosti dětí na sídlišti a značnou potřebnost zprovoznění „Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež“; zařízení může mj. významně přispět k eliminaci trestní činnosti, vandalství, či zneužívání návykových látek dětmi z Horního Maršova. NZDM jsou proto **významnou prioritou** tohoto strategického plánu.

Jako i v dalších skupinách se otevřela potřeba provázat činnost jednotlivých poskytovatelů služeb a institucí, které mohou být na poli prevence důležité; značně pociťovaná je potřeba zintenzivnit spolupráci s OSPOD.

V neposlední řadě pokládají členové skupiny za důležité dostat děti z lokality i do dalších programů, které již v Krupce fungují (Dům dětí a mládeže, kroužky na školách) a zapojit do práce s dětmi a podpořit i místní svépomocné aktivity a iniciativy, které vznikají (Konexe).

Na základě důležitosti jednotlivých bodů SWOT analýzy a při zaujetí WO strategie – HLEDÁNÍ (překonání slabých stránek využitím příležitostí) byly následně stanoveny tyto dlouhodobé cíle:

<b>1. dlouhodobý cíl</b> <b>Za účelem prevence a efektivní práce s rodinami provázat během roku 2013 činnost poskytovatelů služeb pro rodiny s dětmi a OSPOD.</b>			
<b>1.1 krátkodobý cíl</b> <i>Do konce 2/2013 zajistit vznik a metodickou podporu činnosti skupiny pro prevenci v rodinách.</i>			Komentář
Preferovaná strategie Skupina pro prevenci v rodinách bude efektivněji koordinovat potřebné intervence v rodinách, přispěje k včasnějšímu řešení problémů v rodinách a k předcházení dalších sociálně nežádoucích jevů.	Záložní strategie		Rizika
Krok/opatření 1.1.1 Ustanovit pracovní skupinu pro prevenci v rodinách.	Termín 9/2012	Zodpovědná osoba J. Husák (Poradna pro občanství, občanská a lidská práva)	Komentář
1.1.2 Doplnit vhodné členy pracovní skupiny pro prevenci.	10/2012	J. Husák (Poradna pro občanství, občanská a lidská práva)	
1.1.3 Školení členů skupiny v oblasti realizace „case managementu“, případových konferencí a sociální práce s etnickými skupinami.	12/2012	J. Husák (Poradna pro občanství, občanská a lidská práva)	
1.1.4 Naplánování činnost skupiny, metodika; zahájení realizace.	2/2012	M. Fialová (Statutární město Teplice, OSPOD)	

<p><b>2. dlouhodobý cíl</b>  <b>Prostřednictvím místních NNO a terénních pracovníků do r. 2014 zprostředkovávat/nabízet dětem a mladistvým vhodné preventivní programy a volnočasové aktivity.</b></p>			
<p><b>2.1 krátkodobý cíl</b>  <i>Do 1/2014 otevřít Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) do 15 let.</i></p>			
Preferovaná strategie Viz. 1. Oblast sociální služby, vzdělávání, volný čas, cíl 1 (1.1, 1.2)	Záložní strategie	Rizika	Komentář Poskytovatel: Oblastní charita Teplice Metodika: Perspektiva, o.p.s., Oblastní charita Teplice
<p><b>2.2 krátkodobý cíl</b>  <i>Posílit kapacitu o. s. Konexe; rozvíjet činnost sdružení ve prospěch svépomocných aktivit a programů pro děti a mládež.</i></p>			
Preferovaná strategie Sdružení vzniklo nedávno, nemá ucelený strategický plán své organizace, ani finanční prostředky; preventivní a volnočasové aktivity pro děti probíhají nahodile, v omezeném rozsahu.  Posílení kapacity sdružení přispěje k jeho profesionalizaci a nabídce kvalitnějších, pravidelných aktivit pro děti i aktivizaci dospělých obyvatel Krupky za účelem realizace svépomocných aktivit.	Záložní strategie	Rizika	Komentář
Krok/opatření 2.2.1 Za podpory ASZ vytvořit strategický plán sdružení.	Termín 12/2012	Zodpovědná osoba R. Brožová (ASZ)	Komentář
2.2.2 Zajistit prostředky na činnost koordinátora sdružení (fundraising, koordinace dobrovolníků, podpora svépomocných aktivit a místních iniciativ atd.)	12/2012	M. Brož (Konexe)	Financování: OSF
2.2.3 Realizace programů pro děti a mládež, profesionalizace pracovníků.	2013, 2014	M. Brož (Konexe)	
<p><b>2.3 krátkodobý cíl</b>  <i>Informovat děti a mládež o lokálně dostupných službách, programech a volnočasových aktivitách, motivovat je k účasti.</i></p>			
Preferovaná strategie V Krupce je nabídka volnočasových aktivit, které však děti ze sídliště Horní Maršov nevyužívají (kroužky v DDM, na školách). V rámci opatření dojde k pravidelnému informování terénních pracovníků o nabídkách jednotlivých institucí tak, aby tito mohli informovat děti/rodiny a motivovat je k účasti.	Záložní strategie	Rizika	Komentář
Krok/opatření 2.3.1 Každé pololetí výměna informací	Termín	Zodpovědná osoba	Komentář Na základě

o nabízených programech mezi místními NNO, terénními pracovníky, ZŠ a DDM.	2, 9/2013 2,9/2014	J. Breitová (MÚ Krupka)	sebraných informací sestavení minikatalogu programů, e-mailem rozeslat terénním pracovníkům.
2.3.2 Informace, motivace cílové skupiny.	Průběžně 2013, 2014	J. Breitová (MÚ Krupka)	

**PRIORITA:**  
**ELIMINOVAT VÝSKYT SOCIÁLNĚ PATOLOGICKÝCH JEVŮ, VÝTRŽNICTVÍ, NARUŠOVÁNÍ  
 VEŘEJNÉHO POŘÁDKU, KRIMINALITU; ZVYŠOVAT BEZPEČÍ V LOKALITĚ MARŠOV**

V rámci priority byla vypracována členy pracovní skupiny podrobná SWOT analýza a následně zjištěny preference důležitosti jednotlivých bodů.

S – silné stránky	W – slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kamerový systém //</li> <li>• Služebna v lokalitě ////</li> <li>• Znalost prostředí (policie) /////</li> <li>• Zájem subjektů /</li> <li>• Vize policie, co je „dobrý policista“ ///</li> <li>• Trestní činnost v lokalitě je v mezích /</li> <li>• Klesá počet výherních automatů</li> <li>• Memorandum pro omezení reklamy a další opatření (automaty)</li> <li>• Efektivita policie</li> <li>• Zájem města (spolupráce i s PČR) /////</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rušení nočního klidu, veřej. pořádku</li> <li>• Činnost policie přelévá situacičně výtržníky do klidných čtvrtí /</li> <li>• Roste drobná majetková trestná činnost (krádeže železa) //</li> <li>• Nedostatek financí (MP, PČR – propouštění) ///</li> <li>• Drogové (už i děti na ZŠ) ///</li> </ul>
O – příležitosti	T – hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 24h dohledová služba ///</li> <li>• Posílení spolupráce policie x herny ve smyslu realizace závazku z memoranda</li> <li>• Policie: program prevence kriminality /////</li> <li>• Prostor pro realizaci dobré praxe /</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sběrny kovů</li> <li>• Drogové:///</li> <li>• Nárůst naštívání, agresivity, radikalizace všech //</li> <li>• Ekonomická krize, chudoba //</li> <li>• Eskalace napětí</li> <li>• Média (smyšlené případy, zneužívání tématu ethnicity) /////</li> </ul>

SWOT analýza priority a následné diskuze poukázaly především na formalizaci činnosti Komise pro prevenci kriminality a s tím související absenci ucelenější koncepce plánu prevence kriminality, realizace vhodných preventivních projektů, včetně nedostatku finančních prostředků pro jejich realizaci (dlouhodobým nečerpáním prostředků ze státního rozpočtu pro prevenci kriminality). Důležité je tedy ustavit funkční pracovní skupinu, která se bude dlouhodobě, systematicky zabývat prevencí kriminality v Krupce a zpracovávat projekty, zaměřené na prevenci.

Na základě důležitosti jednotlivých bodů SWOT analýzy a při zaujetí WO strategie – HLEDÁNÍ (překonání slabých stránek využitím příležitostí) byl následně pro tuto oblast stanoven jedený dlouhodobý cíl „nastartovat proces systematického plánování prevence kriminality a realizovat plán prevence kriminality“, který postihne i problémy (slabé stránky), pojmenované v procesu plánování. Možností v rámci plánu je např. zřídit funkci asistenta prevence kriminality, který může přispět ke snížení počtu spáchaných trestných činů i přestupků (protiprávního jednání obecně) a tím zvýšit pocit bezpečí obyvatel lokality Horní Maršov.

SWOT analýza ukázala dále i na problém zneužívání návykových látek; drogové problematice se věnuje cíl v oblasti další priority.

<p><b>3. dlouhodobý cíl</b>  <b>Do konce roku 2012 bude nastartováno systematické plánování prevence kriminality v Krupce a během roku 2013 a 2014 proběhne realizace komplexního Plánu prevence kriminality města Krupka.</b></p>			
<p>3.1 krátkodobý cíl  <i>Ustavit funkční pracovní skupinu, která se bude dlouhodobě, systematicky zabývat prevencí kriminality v Krupce a zpracovávat projekty, zaměřené na prevenci.</i></p>			Komentář
Preferovaná strategie  Skupina je zahrnuta do organizační struktury města, založena na účasti aktivních členů stávající Komise pro prevenci kriminality. Má zodpovědnost za koncepci Plánu prevence kriminality, podávání projektů a řízení realizace projektů.	Záložní strategie	Rizika	
Krok/opatření  3.1.1 V rámci struktur MÚ ujasnění výběru osoby odpovědné za řešení problematiky prevence kriminality (manažer prevence kriminality, který bude koordinovat činnosti, práci skupiny a podávat projekty)	Termín 11/2012	Zodpovědná osoba J. Petrák (MP)	Komentář
3.1.2 Stávající pracovní skupinu Prevence sociálně patologických jevů, bezpečnost doplnit o zástupce a preventivní pracovníky vhodných institucí.	11/2012	J. Petrák (MP)	
3.1.3 Navrhnout efektivní fungování této skupiny. Schválení městem.	12/2012	Vybraný manažer prevence kriminality	
<p><b>3.2 krátkodobý cíl</b>  <i>Zpracovat „Plán prevence kriminality města Krupka pro období 2013-2015“, včetně dílčích projektů prevence kriminality a zajistit finance pro realizaci.</i></p>			Komentář Financování: MV
Preferovaná strategie  Vypracování bezpečnostní analýzy města a Plánu prevence kriminality je nezbytný základ pro podání žádosti o dotaci z MV – prevence kriminality.  Plánování umožní reflexi situace v lokalitě a naplánování vhodných opatření a dílčích projektů pro prevenci kriminality, včetně zajištění finančních prostředků.	Záložní strategie	Rizika	
Krok/opatření  3.2.1 Sběr dat, potřebných pro zpracování „Bezpečnostní analýzy“	Termín 10/2012	Zodpovědná osoba Vybraný manažer prevence kriminality	Komentář
3.2.2 Návrh, realizace a vyhodnocení průzkumu pocitů bezpečí a potřeb v oblasti bezpečnosti a prevence obyvatel Krupky.	12/2012	R. Brožová (ASZ)	Financování: ASZ

3.2.3 Doplňení dat pro „Bezpečnostní analýzu“. Zpracování bezpečnostní analýzy a Plánu prevence kriminality města Krupka pro období 2013-2015, včetně dílčích projektů prevence kriminality.	12/2012 – 1/2013	Vybraný manažer prevence kriminality	
3.2.4 Schválení plánu Radou nebo zastupitelstvem	1/2013	Vybraný manažer prevence kriminality	
3.2.5 Podání projektů, zahájení realizace plánu	2/2013	Vybraný manažer prevence kriminality	
3.2.6 1. Evaluace plánu	11/2013	Vybraný manažer prevence kriminality	

**PRIORITA:**  
**ELIMINOVAT UŽÍVÁNÍ NÁVYKOVÝCH LÁTEK A RIZIK S NIMI SPOJENÝCH**

V rámci priority byla vypracována členy pracovní skupiny podrobná SWOT analýza a následně zjištěny preference důležitosti jednotlivých bodů.

S – silné stránky	W – slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• White light – terén, monitoring (1x týdně) ////</li> <li>• K-centrum Teplice (blízkost) /</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Blízkost Teplic (drogový trh)</li> </ul>
O - příležitosti	T – hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Práce s dětmi ////</li> <li>• Rozšíření služeb WL (zázemí, 2x týdně) /</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nedofinancování terénu (WL) ///</li> <li>• Migrace v Krupce uživat. drog ///</li> <li>• Mnoho uživatelů drog</li> <li>• Epidemie infekcí</li> <li>• Nárůst užívání tvrdých drog z řad mladých uživatelů ///</li> <li>• Dobrá dostupnost drog /////</li> </ul>

SWOT analýza priority (spolu se SWOT analýzou předchozí priority) potvrdila vážnost drogové problematiky na Horním sídlišti.

Z lehkých drog je zneužívána marihuana, z tvrdých pak zejména pervitin. White light v současnosti zajišťuje terénní programy v Krupce (1 den v týdnu určen především pro kontaktní práci a „harm reduction“ – výměnný program stříkaček), nutné je však program rozšířit o programy primární prevence, práci s dětmi a poradenství rodinám osob, ohrožených drogou.

Na základě důležitosti jednotlivých bodů SWOT analýzy a doplňkových metod a zaujetím SO strategie – EXPANZE (zužitkování silných stránek ve prospěch příležitostí) byl v kontextu potřeb pro lokalitu stanoven tento dlouhodobý cíl:

**4. dlouhodobý cíl**

**Od roku 2013 bude White light poskytovat poradenský servis pro děti a mládež, ohrožené drogou a uživatele drog, včetně jejich rodinných příslušníků, preventivně působit na děti i v rodinách a poskytovat včasnu intervenci cílové skupině (rozšíření dosud poskytovaných služeb).**

**4.1 krátkodobý cíl**

*Od 1. 1. 2013 rozšíření služeb White lightu o poradenský servis.*

Komentář	Záložní strategie	Rizika
Preferovaná strategie Problém zneužívání návykových látek se na sídlišti Horní Maršov zhoršuje; užívání drog se týká již i žáků škol. White light v rámci stávající, registrované služby Terénní programy rozšíří rozsah činností, poskytovaných v Krupce o poradenský program pro děti a mládež a jejich rodinné příslušníky.		
Krok/opatření 4.1.1 Zajištění prostorů a financí pro kancelář.	Termín 12/2012	Zodpovědná osoba O. Kovanda (White light)
4.1.2 Realizace programu.	2013	O. Kovanda (White light)
4.1.3 Další rozšíření kapacity, registrace sociální služby Odborné sociální poradenství, podání žádostí o dotaci.	9/2013	O. Kovanda (White light) Financování: MPSV

**PRIORITA:**  
**ZLEPŠOVAT VZTAHY MEZI SOCIÁLNĚ VYLOUČENÝMI A NEVYLOUČENÝMI OSOBAMI**

V rámci priority byla vypracována členy pracovní skupiny podrobná SWOT analýza a následně zjištěny preference důležitosti jednotlivých bodů.

S – silné stránky	W – slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spolupráce škol (osvěta) /////</li> <li>• Sportovní hry (žáci), kulturní akce ZŠ, MŠ /</li> <li>• Není zde přímý rasismus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chybí příklady dobré praxe (pro majoritu, minoritu) ////</li> <li>• Špatná pověst Krupky</li> <li>• Špatné vztahy uvnitř cílové skupiny ////</li> <li>• Nevyloučeným už vadí všechno //</li> </ul>
O – příležitosti	T – hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvýšit počet akcí škol (v klidu) /</li> <li>• Působit na děti (tolerance k jinakosti) /////</li> <li>• Prezentace dobré činnosti rom. dětí /////</li> <li>• TSP (Poradna)</li> <li>• Provázat školy x NNO x obec; společné akce (např. že diskriminace není problém jen Romů) ///</li> <li>• Mediální síť (pozitivní prezentace) ///</li> <li>• Špatná pověst Krupky (přinese finance na projekty)</li> <li>• Podpora iniciativ Romů ///</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nárůst konfliktů /</li> <li>• Xenofobie ///</li> <li>• Radikálové, neonacismus //</li> <li>• Rozdmýchávání protiromských nálad (Facebook, média, maily) ////</li> <li>• Lidé přitakají radikálům //</li> <li>• Vzestup krize //</li> <li>• Termín „nepřizpůsobiví“ ///</li> </ul>

SWOT analýza priority ukázala na nutnost prezentace problematiky sociálního vyloučení – řada lidí má zkreslené informace nebo sociálně vyloučené osoby hodnotí negativně na základě své dílčí či jednorázové negativní zkušenosti, média často problematiku prezentuje pouze negativně, nezveřejňují se příklady dobré praxe, narůstá radikalizace ve společnosti.

Je nutné proto pracovat s veřejností a s médií, podávat objektivní informace, informovat o přínosu sociálních služeb a programů nejen pro jejich příjemce, ale sekundárně pro celou společnost, poukazovat na přínos různých svépomocných aktivit vyloučených osob, včetně akcí, realizovaných členy lokálního partnerství (školy, NNO, město aj.)

Na základě důležitosti jednotlivých bodů SWOT analýzy a doplňkových metod a zaujetím SO strategie – EXPANZE (zužitkování silných stránek ve prospěch příležitostí) byl v kontextu potřeb pro lokalitu stanoven tento dlouhodobý cíl:

<p><b>5. dlouhodobý cíl</b>  <b>Od 1/2013 začít pravidelně a systematicky informovat obyvatele Krupky o problematice sociálního vyloučení.</b></p>			
<p>5.1 krátkodobý cíl  <i>Vytvořit plán informování veřejnosti o problematice sociálního vyloučení a vhodných programů řešení.</i></p>			Komentář
Preferovaná strategie  Obyvatelé Krupky mají předsudky a negativní vztah k sociálně vyloučeným obyvatelům sídliště Horní Maršov. Nemají adekvátní informace o problematice sociálního vyloučení a službách sociální prevence.  Opatření umožní přístup k objektivnějším informacím o problematice a prezentaci příkladů dobré praxe.	Záložní strategie	Rizika	
Krok/opatření  5.1.1 Vytvořit seznam a harmonogram příspěvků a akcí, zvolit osoby, zodpovědné za realizaci, prezentaci tématu a způsob/ média, prostřednictvím kterých budou dílčí části problematiky prezentovány.	Termín 1/2013	Zodpovědná osoba R. Brožová (ASZ)	Komentář Zapojení NNO, školských zařízení, úřadů
1.1.2 PR školení členů LP.	1. pol. 2013	J. Husák (Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva)	Financování: ASZ

## 4. OBLAST EKONOMICKÁ SITUACE, ZAMĚSTNANOST

### Členové pracovní skupiny:

- JOB ASISTENT s.r.o.

Ing. Zdeněk Mach, jednatel společnosti – **koordinátor skupiny**

- Úřad práce v Teplicích

Ing. Martina Bečvářová, ředitelka

- Město Krupka

Ing. Jaroslav Dubský, místostarosta

- Rada města Krupka

Mgr. Tomáš Liška

- OSBD Teplice

Ing. Josef Snížek, předseda představenstva

Romana Vodvářková, vedoucí právního útvaru

- Probační a mediační služba ČR, středisko Teplice

Mgr. Emil Fleischmann, vedoucí střediska

- Oblastní charita Teplice

Karolína Jírová, sociální pracovník

- Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva,

Mgr. Jan Husák

- Agentura pro sociální začleňování

Mgr. Renáta Brožová

### Hostující členové pracovní skupiny:

- Základní škola a Praktická škola Krupka

Mgr. Bc. Martin Kaftan, ředitel

## **Popis současné situace**

Krupka patří k regionům s vysokou nezaměstnaností a nezaměstnanost sociálně znevýhodněných obyvatel je zde velmi vysoká (tuto situaci nezmírňuje ani vybudovaná průmyslová zóna).

Vysoká je především dlouhodobá nezaměstnanost.

Nízké vzdělání a chybějící kvalifikace působí jako jeden z primárních mechanismů sociálního vyloučení v této lokalitě.

Hlavní část příjmů většiny sociálně vyloučených obyvatel lokality tvoří dávky a životní úroveň řady rodin je velmi nízká. Problémem v lokalitách je výrazné zadlužení obyvatel (dluhy spojené s bydlením a bankovními půjčkami). V rámci terénních programů Poradny pro občanství/Občanská a lidská práva funguje dluhové poradenství

Na základě Situační analýzy Krupka a rámcové analýzy potřeb byla v oblasti „Ekonomická situace, zaměstnanost“ stanovena s ohledem na aktivitu skupiny nakonec jediná základní priorita a v rámci ní pak potřebné cíle.

**PRIORITA:**  
**ZAJISTIT MOTIVOVANÝM NEZAMĚSTNANÝM OSOBÁM PŘÍSTUP NA TRH PRÁCE**

V rámci priority byla vypracována členy pracovní skupiny podrobná SWOT analýza a následně zjištěny preference důležitosti jednotlivých bodů.

S – silné stránky	W – slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poznáme motivované (ÚP)</li> <li>• Připravíme nezaměstnané na výběrová řízení (ÚP, Poradna) //</li> <li>• Nabídka vzdělávání zaměstnanců //</li> <li>• Rekvalifikace //</li> <li>• Dotovaná místa pro zdravotně postižené (ÚP) //</li> <li>• Job Asistent – projekty ESF ////</li> <li>• Terénní sociální práce (Poradna) ///</li> <li>• Job Asistent, město - komunikace se zaměstnavateli, LP, město ///////</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projekty podává krajská pobočka ÚP /</li> <li>• Rekvalifikace ÚP: zdlouhavé vyřízení</li> <li>• Rekvalifikace ÚP: neobjasněnost odmítnutí zájemců /</li> <li>• Veřejná služba: ochranné pomůcky nahradí ÚP //</li> <li>• Nespolupráce s ÚP v rámci LP<sup>3</sup> ////</li> <li>• Nezkoordinovaná činnost firem z podnikatelské zóny ////</li> <li>• Nezájem některých partnerů LP /</li> </ul>
O – příležitosti	T – hrozby
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociální firma ////</li> <li>• Prostupné zaměstnávání ////</li> <li>• ESF: tvorba pracovních míst, rekvalifikace ////</li> <li>• Zaměstnatelnost (rekvalifikace, praxe, podpora OSVČ) //</li> <li>• Společensky účelná pracovní místa</li> <li>• Motivace, vytipování vhodných uchazečů o práci (ÚP, Poradna) //</li> <li>• Setkání se zaměstnavateli (info, jak se mohou zapojit do řešení probl.)</li> <li>• Přizpůsobit nezaměstnané potřebám zaměstnavatelů</li> <li>• Lukrativnost ÚP pro zaměstnavatele</li> <li>• Vznik pracovních míst v podnikatelské zóně //</li> <li>• Veřejná služba: motivace nezaměstnaných i zaměstnavatelů</li> <li>• VPP: místo koordinátora na určitý počet nezaměstnaných na veřejné službě //</li> <li>• Důstojné zacházení s lidmi na veřejné službě</li> <li>• Terénní sociální práce – provázání s programy ÚP //</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udržitelnost projektů ////</li> <li>• Chybí nositelé projektů //</li> <li>• Ztráta pracovních návyků nezaměstnaných //</li> <li>• VPP do června (pak LZZ)</li> <li>• Veřejná služba nahradí VPP či běžná pracovní místa</li> <li>• Chybí sankce, pokud veřejná služba nahradí VPP či běžná pracovní místa</li> <li>• Pracovní skupina pro zaměstnanost nefunguje /</li> <li>• Finance na předfinancování projektů (sociální firma) ////</li> </ul>

<sup>3</sup> Výstup z analýzy v rámci prvních 2 realizovaných skupin; na základě identifikované potřeby se spolupráce s ÚP v průběhu činnosti LP výrazně posílila.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10% nezaměstnaných ve veřejných zakázkách obce ////</li> <li>• Spolupráce Job Asistent, charita, Poradna, město, školy, ÚP /</li> </ul>	
--	--

SWOT analýza priority spolu otevřela zejména diskuzi o možnostech vytvoření systému prostupného zaměstnávání tak, aby zejména dlouhodobě nezaměstnaní měli možnost obnovení pracovních návyků, získání praxe, rekvalifikace a dalšího vzdělávání směrem k možnosti účasti na otevřeném trhu práce. Jako jednou z možností, jak zajistit pracovní místa zejména ve vyšších stupních systému je spolupráce se vzdělávacími agenturami, které mohou efektivně čerpat prostředky ze strukturálních fondů, podporovat vytváření pracovních míst a zaměstnání provozovat rovněž se vzděláváním a rekvalifikacemi.

Dále se objevuje možnost vytvoření sociální firmy, spolupráce se zaměstnavateli v Krupce spolu s přípravami nezaměstnaných osob na výkon práce v kontextu potřeb zaměstnavatelů a v neposlední řadě možnost uplatnění podmínky zaměstnávání 10% dlouhodobě nezaměstnaných ve veřejných zakázkách městem Krupka.

Na základě důležitosti jednotlivých bodů SWOT analýzy a doplňkových metod a zaujetím SO strategie – EXPANZE (zužitkování silných stránek ve prospěch příležitostí) byly následně stanoveny tyto čtyři dlouhodobé cíle:

<p><b>1. dlouhodobý cíl</b>  <b>Ve školním roce 2014/2015 u 14 dospělých obyvatel Krupky začít zvyšovat kvalifikaci formou zahájení kombinovaného studia na SOU.</b></p>			
<p><b>1.1 krátkodobý cíl</b>  <i>Při Praktické škole dvouleté od školního roku 2014/2015 nabídnout formou kombinovaného studia akreditovaný učební obor (obory pro davačské a kuchařské práce) s celkovou kapacitou 42 žáků kombinované formy studia.</i></p>			Komentář
Preferovaná strategie  Problémem sociálně vyloučených obyvatel je nízká úroveň vzdělání a nedostatečná kvalifikace, která následně funguje jako jedna z příčin nezaměstnanosti a podílí se na prohlubování sociálního vyloučení.  Akreditace učebního oboru přímo v lokalitě v kombinaci s motivací nekvalifikovaných dospělých jim umožní studium a získání kvalifikace a výučního listu.	Záložní strategie	Rizika	
Krok/opatření  1.1.1 Schválení záměru Radou města.	Termín 9/2012	Zodpovědná osoba M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	Komentář
1.1.2 Vyjádření stavebního úřadu, Krajské hygienické stanice	9/2012	M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	
1.1.3 Schválení Radou kraje, MŠMT	11/2012 1/2013	M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	
1.1.4 Stanovit harmonogram činností pro vypracování školního vzdělávacího programu; vypracování programu.	1/2014 - 8/2014	M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	Dopracovat podklady z denního studia, zahájeného ve školním roce 2013/2014, využít zkušenosti z realizace denní formy studia.
1.1.5 Příprava a realizace informační kampaně	12/2013-3/2014	M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	Subjekty, zapojené do kampaně: ZŠ K. Čapka, ÚP, terénní pracovníci (MÚ Krupka, Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, Oblastní charita Teplice), Konexe
1.1.6 Nasmlouvat sociální partnery pro výkon praxe žáků, uzavřít příkazní smlouvy	2-5/2014	M. Kaftan (ZŠ K. Čapka)	

<p><b>2. dlouhodobý cíl</b>  <b>Do 10/2013 vytvořit systém prostupného zaměstnávání pro motivované osoby; do 10/2014 zahájit realizaci prostupného zaměstnávání ve všech jeho stupních.</b></p>			
<p><b>2.1 krátkodobý cíl</b>  <i>Do 10/2013 vytvořit pravidla systému a vstupu do jednotlivých stupňů zaměstnání (metodika prostupného zaměstnávání).</i></p> <p><i>V období 12/2012 – 10/2014 spustit realizaci systému „Prostupného zaměstnávání“ ve všech jeho stupních.</i></p>	Komentář		
<p>Preferovaná strategie  Vzhledem k vysoké míře (zejména dlouhodobé) nezaměstnanosti nekvalifikovaných lidí v lokalitě je třeba realizovat opatření na jejich začleňování na trh práce.  V rámci cíle vznikne návrh systému prostupného zaměstnávání pro motivované osoby - vznikne ucelená metodika, harmonogram; budou zajištěny jednotlivé stupně zaměstnání a zaměstnaným osobám bude poskytnuta postupně se snižující podpora tak, aby byli schopni účasti na otevřeném trhu práce.</p>	Záložní strategie	Rizika Nedostatek pracovních míst pro 4. stupeň prostupného zaměstnávání	
Krok/opatření	Termín	Zodpovědná osoba	Komentář
2.1.1 Návrh možností realizace 1. stupně zaměstnání.	11/2012	R. Brožová (ASZ)	1. stupeň – veřejná služba; rekvalifikace
2.1.2 Vytvoření pravidel pro vstup do 1. stupně zaměstnání. Dojednání spolupráce s institucemi (veřejná služba).	11/2012	Bečvářová (ÚP)	
2.1.3 Spustit prostupné zaměstnávání (1. stupeň)	1/2013	R. Brožová (ASZ)	
2.1.4 Návrh možností realizace 2. stupně zaměstnání, včetně finančního zajištění.	1/2013	R. Brožová (ASZ)	2. stupeň – VPP, SÚPM: financování: ÚP.
2.1.5 Zkontaktování vhodných zaměstnavatelů, dojednání spolupráce (pro 2, 3, 4 stupeň)	11/2012		
2.1.6 Vytvoření pravidel pro vstup do 2. stupně zaměstnání.	2/2013	R. Brožová (ASZ)	
2.1.7 Spustit prostupné zaměstnávání (2. stupeň)	4/2013		
2.1.8 Návrh možností realizace 3. stupně zaměstnání - podporovaná pracovní místa, včetně harmonogramu a finančního zajištění.  Vytvoření pravidel pro vstup do 3. stupně bydlení.	5/2013	R. Brožová (ASZ)	3. stupeň – podporovaná pracovní místa, vytvořená zejména vzdělávacími agenturami, vzdělávání, příprava na pohovory (RIC, Job Asistent, aj)
2.1.9 Spustit prostupné zaměstnávání (3. stupeň).	10/2013	R. Brožová (ASZ)	

2.1.10 Návrh možností realizace 4. stupně zaměstnání - pracovní místa na otevřeném trhu práce, včetně harmonogramu.  Vytvoření pravidel pro vstup do 4. stupně bydlení.	7/2013	R. Brožová (ASZ)	4. stupeň – pracovní místa na otevřeném trhu práce (přednostní nabídka pracovních míst ze strany ÚP, pracovní místa u nasmlouvaných zaměstnavačů nebo kde proběhla realizace nižších stupňů systému)
2.1.11 Spustit prostupné zaměstnávání (4. stupeň).	10/2014	R. Brožová (ASZ)	
2.1.12 Zpracování finální verze metodiky. Předání metodiky a návrhu na realizaci prostupného zaměstnávání partnerům.	10/2013	R. Brožová (ASZ)	
2.1.13 Zajištění pracovních míst pro všechny stupně systému (harmonogram, zdroje, partneři).  Naplánovat zajištění dalších pracovních míst pro období realizace 2. Strategického plánu sociálního začleňování v Krupce pro období 2015-2018. Evaluace opatření.	11/2012 – 8/2014	R. Brožová (ASZ) + osoba vybraná v rámci procesu zpracování metodiky	

<p><b>3. dlouhodobý cíl</b>  <b>V roce 2013 a 2014 posílit možnosti zaměstnávání dlouhodobě nezaměstnaných osob z Krupky.</b>  <b>V roce 2013 bude zaměstnáno 6 dlouhodobě nezaměstnaných osob v rámci realizace veřejných zakázek.</b>  <b>V roce 2014 bude zaměstnáno 10 dlouhodobě nezaměstnaných osob v rámci realizace veřejných zakázek.</b></p>			
<p>3.1 krátkodobý cíl  <i>Město Krupka začne od 6/2013 uplatňovat podmínu zaměstnávání 10% dlouhodobě nezaměstnaných ve veřejných zakázkách.</i></p>			Komentář
Preferovaná strategie  V Krupce se zvyšuje počet dlouhodobě nezaměstnaných osob. Dlouhodobá nezaměstnanost s sebou přináší ztrátu pracovních návyků, struktury dne, sociální patologie jako závislosti, zadluženost apod.  Opatření umožní zaměstnat dlouhodobě nezaměstnané, obnovit pracovní návyky, motivovat k účasti na trhu práce.	Záložní strategie		Rizika Opatření nebude schváleno městem.
Krok/opatření  3.1.1 Seznámení členů Rady a Zastupitelstva města Krupka s možností uplatňování podmínky; metodika.	Termín 1-2/2013	Zodpovědná osoba J. Dubský (MÚ Krupka)	Komentář Distribuce metodických materiálů ASZ. Konzultace s odborníkem ASZ.
3.1.2 Schválení opatření vedením města.	2/2013	J. Dubský (MÚ Krupka)	
3.1.3 Příprava na zahájení uplatňování podmínky 10% ve veřejných zakázkách.	3-6/2013	J. Dubský (MÚ Krupka) R. Brožová (ASZ)	
3.1.4 Realizace opatření.	7/2013 – 6/2014		

## STRATEGICKÉ PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍHO ZAČLEŇOVÁNÍ V KRUPCE PO ODCHODU ASZ

Jak bylo uvedeno, činnost Agentury v Krupce je pouze dočasná. Vhledem k situaci v Krupce a velikosti sociálně vyloučené lokality co do počtu obyvatel a rovněž vzhledem k závažnosti problematiky sociálního vyloučení a časové náročnosti pro jeho řešení je žádoucí, aby po odchodu Agentury nastartované **procesy** strategického plánování sociálního začleňování v Krupce **pokračovaly** i do dalších let.

Následující přehled zachycuje harmonogram procesu strategického plánování sociálního začleňování v Krupce, včetně plánu předávání řízení celého procesu vybrané instituci/organizaci.

Vzhledem k tomu, že v Krupce není realizováno komunitní plánování, předběžně lze doporučit zachovat nastartované procesy v současné podobě (pokračování Lokálního partnerství Krupka a zavedeného procesu strategického plánování) a to pod záštitou města Krupka, koordinované vybraným, orientujícím se pracovníkem MÚ.

Po odchodu ASZ z Krupky bude mít město Krupka využívat ještě institut tzv. vzdálené podpory (dlíčí poradenství poskytované vybraným pracovníkem ASZ) a to až do června 2015.

Cíl: <b>Zavést a udržet v Krupce systém strategického plánování sociálního začleňování.</b>				
1. krátkodobý cíl V rámci činnosti ASZ v Krupce v období 2012-6/2014 zahájit proces strategického plánování pro oblast sociálního začleňování.				Komentář
Preferovaná strategie Je založeno Lokální partnerství Krupka a jednotlivé pracovní skupiny. Je zahájen proces strategického plánování sociálního začleňování, který přispěje ke zlepšení situace v Krupce. Členové lokálního partnerství sestavili Strategický plán sociálního začleňování v Krupce pro období 2013-2014, který je schválen zastupitelstvem a Radou města Krupka.	Záložní strategie	Rizika		
Krok/opatření 1.1 Ustavit Lokální partnerství Krupka.	Termín 1/2012	Zodpovědná osoba R. Brožová (ASZ)	Komentář	
1.2 Rozdelení do vybraných pracovních skupin.	2/2012	R. Brožová (ASZ)	Pracovní skupiny: 1. Sociální služby, vzdělávání, volný čas 2. Bydlení 3. Prevence sociálně patologických jevů, bezpečnost 4. Zaměstnanost, ekonomická situace	

1.3 Zahájení strategického plánování pro jednotlivé oblasti.	3/2012	R. Brožová (ASZ)	SWOT jednotlivých oblastí, plánování jednotlivých opatření.
1.4 Sestavení Strategického plánu sociálního začleňování v Krupce pro období 2013-2014.	10/2012	R. Brožová (ASZ)	Stanovení dlouhodobých a krátkodobých cílů, kroků pro jejich dosažení, vč. finančního zajištění.
1.5 Schválení Strategického plánu: - Lokálním partnerstvím  - Radou a Zastupitelstvem města.	11/2012  12/2012, 1/2013	R. Brožová (ASZ)  J. Dubský (MÚ Krupka)	
<b>2. krátkodobý cíl</b> <i>Realizace 1. Strategického plánu sociálního začleňování města Krupka pro období 2013-2014. Zajištění kontinuity procesu plánování.</i>			Komentář
Preferovaná strategie  Schválený strategický plán je realizován a proběhla jeho první revize. V rámci MÚ je vybrána a proškolena osoba, odpovědná za další realizaci strategického plánování a vedení Lokálního partnerství Krupka.  ASZ ukončuje své působení v Krupce, činnost Lokálního partnerství zůstává zachována a proces začleňování úspěšně pokračuje.		Záložní strategie	Rizika  Nebude nalezena vhodná osoba, která převezme koordinaci strategického plánování/ koordinaci strategického plánování převezme nekompetentní osoba.  Nízká motivace obce a partnerů, pokračovat v nastartovaných procesech.
Krok/opatření  2.1 Zahájení realizace 1. Strategického plánu sociálního začleňování v Krupce pro období 2013-2014.	Termín 12/2012	Zodpovědná osoba R. Brožová (ASZ)	Komentář
2.2 Revize plánu. Naplánování pokračování strategického plánování v Krupce po odchodu ASZ v 6/2014, zvolení instituce a osoby, zodpovědné za proces pokračování strategického plánování.  Zajištění prostředků pro pokračování strategického plánování procesu sociálního začleňování v Krupce, proškolení vybrané osoby.	9/2013	R. Brožová (ASZ)	
2.3 Zahájení realizace revidovaného 1. Strategického plánu sociálního začleňování v Krupce.	1/2014	R. Brožová (ASZ), vybraná osoba	
2.4 Odchod ASZ z Krupky, přebrání nastartovaných procesů vybranou institucí/ osobou.	6/2014	Vybraná osoba	

2.5 Využívání institutu „vzdálené podpory“	7/2014-6/2015	Vybraná osoba	Poskytuje ASZ.
2.6 Revize plánu.	11/2014	Vybraná osoba	
2.7 Tvorba 2. Strategického plánu sociálního začleňování v Krupce pro období 2015-2018.	11/2014 - 1/2015	Vybraná osoba	

## ZÁVĚR

Strategický plán sociálního začleňování v Krupce pro období 2013-2014 je nutné vnímat jako dokument, který je živý, dynamický a je proto nutné s ním aktivně pracovat.

Za účelem vyhodnocování plnění strategického plánu i jeho efektivity je potřeba provádět pravidelné revize plánu. Revize plánu vedle hodnocení jeho plnění a efektivity umožní upravovat či doplňovat stávající cíle dle aktuální situace a možností čerpání dotací, zejména prostředků z ESF v dalším programovém období 2014 – 2020.

Je rovněž vhodné tento plán dále propojovat s dalšími strategickými dokumenty, které jsou nebo budou v Krupce vytvářeny.

Úspěšná realizace Strategického plánu sociálního začleňování v Krupce pro období 2013-2014 je založena zejména na zajištění finančních zdrojů a aktivity jednotlivých subjektů, klíčových pro naplnění konkrétních cílů tohoto plánu.

## **ZDROJE**

ČSÚ. <http://www.czso.cz>

Gabal Analysis & Consulting. Analýza sociálně vyloučených romských lokalit a absorpční kapacity působících subjektů v této oblasti z roku 2006.  
[http://www.mpsv.cz/files/clanky/3043/Analyza\\_romskych\\_lokalit.pdf](http://www.mpsv.cz/files/clanky/3043/Analyza_romskych_lokalit.pdf)

Demografické informační centrum, o.s. Situační analýza Krupka. 2011.  
<http://www.socialni-zaclenovani.cz/dokumenty/dokumenty-pro-lokalitu-krupka>

Agentura pro sociální začleňování. <http://www.socialni-zaclenovani.cz/>

## **SEZNAM ZKRATEK**

AD: Azylový dům

ASZ: Agentura pro sociální začleňování

DDM: Dům dětí a mládeže

ESF: Evropský sociální fond

IOP: Integrovaný operační program

KNEL: Komunitní nadace Euroregionu Labe

LP: Lokální partnerství

MMR: Ministerstvo pro místní rozvoj

MP: Městská policie

MPSV: Ministerstvo práce a sociálních věcí

MŠ: Mateřská škola

MŠMT: Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy

MÚ: Městský úřad

MV: Ministerstvo vnitra

NNO: Nestátní nezisková organizace

NROS: Nadace pro rozvoj občanské společnosti

NZDM: Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

OP LZZ: Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

OSPOD: Orgán sociálně právní ochrany dětí

O.s.: Občanské sdružení

PČR: Policie České republiky

PPP: Pedagogicko psychologická poradna

PMS: Probační a mediační služba

SAS: Sociálně aktivizační služby (pro rodiny s dětmi)

SOU: Střední odborné učiliště

SÚPM: Společensky účelná pracovní místa

TSP: Terénní sociální práce

ÚP: Úřad práce

VOŠ: Vyšší odborná škola

WL: White light

ZŠ: Základní škola