



Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

Strategický plán lokálního partnerství Slezská Ostrava

Slezská Ostrava, 2010

Mgr. Marcela Bužgová
Mgr. Lucie Mastná



Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

OBSAH:

1. ÚVOD.....	3
2. POPIS LOKALITY SLEZSKÁ OSTRAVA.....	4
2.1 Charakteristika regionu.....	4
2.2 Charakteristika sociálně vyloučených lokalit.....	8
3. DOSTUPNÉ MATERIÁLY.....	18
4. CÍLOVÁ SKUPINA.....	19
5. AGENTURA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ.....	20
6. LOKÁLNÍ PARTNERSTVÍ.....	21
7. PRIORITY LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ.....	23
7.1 Sociální služby.....	23
7.2 Zaměstnanost.....	34
7.3 Bydlení.....	42
7.4 Vzdělání.....	51



1. ÚVOD

Strategický plán lokálního partnerství Slezská Ostrava vznikl v období únor-duben 2010, a to především činností p. Lucie Mastné (Vzájemné soužití, o.s.) a lokální konzultantky p. Marcely Bužgové. Vzhledem k omezenému časovému období pro přípravu strategického plánu bohužel nedošlo ke zpracování některých nástrojů, jako je analýza partnerů, analýza potřeb cílové skupiny či další obdobné nástroje. Tyto nástroje byly prozatím nahrazeny detailním popisem jak situace v jednotlivých sociálně-vyloučených lokalitách obvodu Slezská Ostrava, tak detailním popisem rozsahu využívaných nástrojů jednotlivých aktérů v oblastech, určených lokálním partnerstvím jako prioritní (sociální služby, bydlení, zaměstnání, vzdělání). Popisy lokalit vychází především z materiálů Vzájemného soužití, o.s. a z materiálu Popis sociálně vyloučených lokalit v regionu Ostravska (Kvasnička, R., 2010), který byl na zakázku zpracován pro Úřad vlády na počátku roku 2010.

SWOT analýzy, vize a priority lokálního partnerství pro jednotlivé oblasti byly zpracovány v rámci lokálního partnerství. Zpracování cílů a konkrétních opatření probíhalo individuálními setkáními s klíčovými partnery. Všechny kapitoly byly partnerům několikrát poskytnuty k připomínkám a doplnění. Celý strategický plán byl schválen lokálním partnerstvím dne 13.5.2010. Následně byl předložen zastupitelstvu obvodu Slezská Ostrava a schválen dne XXX.

Ke strategickému plánu je rovněž připojena **Příloha č. 1 - Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010 ve vztahu k obvodu Slezská Ostrava**. V rámci procesu komunitního plánování ve městě Ostrava je jednou z cílových skupin také skupina Romské etnikum, která prostřednictvím cílů a opatření řeší problematiku sociálně vyloučených lokalit ve městě Ostrava, tedy i na území městského obvodu Slezská Ostrava, a jejímiž členy je rovněž několik partnerů lokálního partnerství. Strategický plán lokálního partnerství Slezská Ostrava vychází z tohoto strategického dokumentu, reflektuje stanovené cíle a opatření a jejich dosavadní naplňování na území obvodu Slezská Ostrava a některé z nich dále rozpracovává dle stanovených priorit do konkrétních cílů a opatření pro příští období.

Strategický plán lokálního partnerství není rigidním dokumentem, popisujícím stav jednotlivých aktivit. Jeho hlavním cílem je především nastínit dlouhodobé vize a priority a spíše popsat vhodné procesy, vedoucí k jejich naplňování. U jednotlivých cílů je rovněž vždy popsán souhrn možných rizik, která mohou ovlivnit naplňování těchto cílů. Tak, jako se v čase neustále mění situace cílové skupiny jako celku a situace jednotlivých individuálních osudů, mělo by a musí docházet k revizi a aktualizaci potřebných opatření. Zároveň vstupuje do hry mnoho nezávislých proměnných (jako jsou národní a komunální volby; možnosti čerpání financí EU; legislativní změny), které však výrazně ovlivňují jak vlastní možnosti realizace opatření, tak vůbec podmínky výběru vhodných nástrojů.

Z výše uvedených důvodů je potřeba, aby strategický plán procházel pravidelnou evaluací a revizí cílů a opatření, v případě větších změn i revizí priorit. Lokální partnerství se shodlo na potřebě zhodnotit a případně upravit a doplnit strategický plán po prvních 6 měsících od jeho přijetí a následně pak vždy po 1 roce.



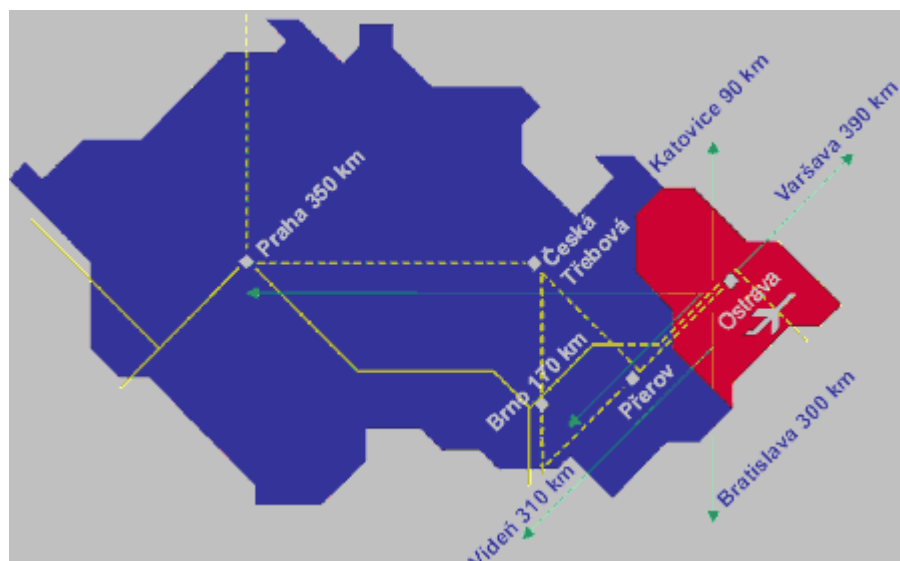
2. POPIS LOKALITY SLEZSKÁ OSTRAVA

2.1 Charakteristika regionu

Ostrava je jedním z významných sídelních a průmyslových center České republiky. Metropole Moravskoslezského kraje je rozlohou třetím největším městem republiky, a také třetím největším městem počtem obyvatel (cca 315 600 obyvatel). Má výhodnou strategickou polohu - nachází se 10 kilometrů jižně od státní hranice s Polskem a 50 kilometrů západně od hranice se Slovenskem. Po roce 1945 a v průběhu padesátých let 20. století se Československo orientovalo na rozvoj hornictví, ocelářství a dalších oborů těžkého průmyslu. Jeho centrem se stala Ostrava, v té době nazývána „město uhlí a železa“ nebo také „ocelové srdce republiky“. K výrazným politickým a hospodářským změnám došlo po roce 1989. V důsledku restrukturalizace průmyslu byla razantním způsobem utlumena důlní činnost. Do života města a mnoha jeho obyvatel dramaticky zasáhla povodeň z července roku 1997, označovaná jako „tisíciletá voda“.

Obvod Slezská Ostrava je od roku 1990 městským obvodem statutárního města Ostrava. Co do rozlohy je největším městským obvodem Ostravy. Počet obyvatel cca 21 500 je čtvrtý největší, přičemž obyvatelstvo Slezské Ostravy tvoří 6,8 % obyvatel Ostravy.

Lokalizace Ostravy





Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

Mapa městských obvodů ve městě Ostrava



zdroj: www.ostrava.cz



Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

Počet obyvatel ve městě Ostrava a jeho jednotlivých městských částech

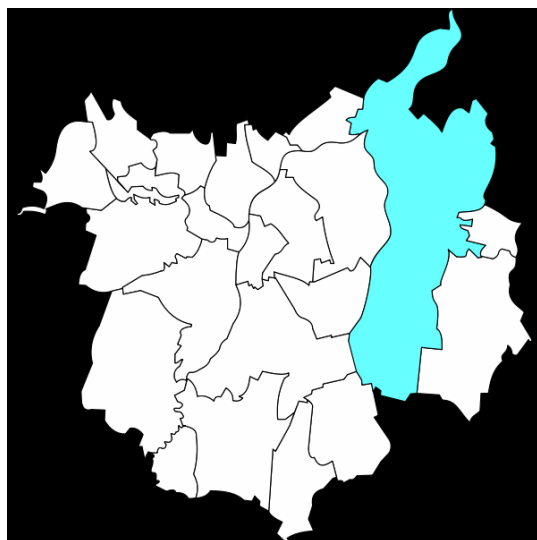
POČET OBYVATEL PŘIHLAŠENÝCH K POBYTU NA ÚZEMÍ STATUTÁRNÍHO MĚSTA OSTRAVA KE DNI 31. 12. 2009					
Městské obvody	občané mladší 15 let	občané od 15 let	celkem občanů	cizinci	celkem obyvatel
Hošťálkovice	198	1 367	1 565	8	1 573
Hrabová	493	3 195	3 688	117	3 805
Krásné Pole	351	2 128	2 479	33	2 512
Lhotka	179	995	1 174	8	1 182
Mariánské Hory a Hulváky	1 704	10 908	12 612	489	13 101
Martinov	131	987	1 118	10	1 128
Michálkovice	445	2 660	3 105	46	3 151
Moravská Ostrava a Přívoz	5 382	34 697	40 079	1 954	42 033
Nová Bělá	240	1 443	1 683	49	1 732
Nová Ves	119	529	648	34	682
Ostrava-Jih	13 960	96 060	110 020	4 842	114 862
Petřkovice	385	2 585	2 970	20	2 990
Plesná	193	1 099	1 292	18	1 310
Polanka nad Odrou	634	4 086	4 720	35	4 755
Poruba	8 122	61 562	69 684	1 105	70 789
Proskovice	177	1 032	1 209	9	1 218
Pustkovec	207	1 036	1 243	13	1 256
Radvanice a Bartovice	955	5 551	6 506	241	6 747
Slezská Ostrava	3 262	17 318	20 580	895	21 475
Stará Bělá	552	3 172	3 724	36	3 760
Svinov	553	3 862	4 415	126	4 541
Třebovice	234	1 611	1 845	23	1 868
Vitkovice	1 324	6 115	7 439	558	7 997
Celkem	39 800	263 998	303 798	10 669	314 467

zdroj: www.ostrava.cz



Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

Mapa městského obvodu Slezská Ostrava



- Legenda:
- 1 Antošovice
 - 2 Heřmanice
 - 3 **Hrušov**
 - 4 Koblův
 - 5 Kunčice nad Ostravicí
 - 6 **Kunčičky**
 - 7 **Muglinov**
 - 8 Slezská Ostrava

zdroj: www.ostrava.cz

Znak městského obvodu Slezská Ostrava



zdroj: www.slezskaostrava.cz



2.2 Charakteristika sociálně vyloučených lokalit

Městský obvod Slezská Ostrava, na který se Agentura pro sociální začleňování zaměřuje, zahrnuje několik sociálně vyloučených lokalit. Jako vyloučené a sociálním vyloučením ohrožené lokality byly v rámci městského obvodu Slezská Ostrava identifikovány tyto jeho části:

- Hrušov (ul. Riegrova, Verdiho, Pláničkova. Pod Haldami)
- Muglinov (ul. Na Liščině včetně přilehlých ulic)
- Kunčičky
- Zárubek

Dle odborných odhadů ve vyloučených lokalitách může pobývat až 3 300 obyvatel, z nichž až 90 % jsou příslušníci romského etnika. U obyvatel těchto lokalit převažuje dlouhodobá nezaměstnanost, příjem tvořený především ze sociálních dávek, nízké vzdělání, nekvalitní starší bytová zástavba ne zcela hygienicky nezávadná. Dále se setkáváme s vyšší mírou kriminality a dalších rizikových jevů, nízkou kvalitou života, nevyhovujícím životním prostředím, špatnou dopravní dostupností, nedostatečnou infrastrukturou, nekvalitní občanskou vybaveností. Některé sociálně vyloučené lokality Slezské Ostravy jsou také prostorově segregovány, všechny jsou majoritními obyvateli vnímány jako „špatná adresa“.

Z objektivního hlediska jsou lokality tvořeny domy horší kvality, často zde dochází k poruchám, haváriím a stav většiny bytových jednotek neumožňuje nájemníkům plně využívat funkčních možností pronajímané věci. Obyvatelé si uvědomují, že možnosti přestěhovat se do jiných částí obce jsou mizivé, stejně tak prosazení zlepšení stávajícího bydlení u vlastníků nemovitostí nevidí optimisticky. Přesto se již v současnosti daří v některých lokalitách realizovat některé dílčí kroky k zapojení komunity do postupného zlepšování bytového fondu.

Většina sociálně vyloučených lokalit Slezské Ostravy je v rámci městského celku ohraničena snadno identifikovatelnými přírodními (řeka) či urbanistickými (silnice, halda) hranicemi. Tato omezení s sebou přinášejí nejen vnímání stigmatizace pro ty, kteří zde bydlí, ale zapříčiňují rovněž špatnou dopravní obslužnost v rámci obce.

Finanční problematika je spolu s bydlením oblastí, která obyvatele lokalit nejvíce sužuje. Rodiny jsou často zadlužené a není v jejich silách vytvářet si finanční rezervy.

Téměř všechny rodiny jsou příjemci dávek státní sociální podpory a dávek pomoci v hmotné nouzi, které jsou jejich jediným příjmem. Nezaměstnanost v lokalitách činí zhruba 70 - 95% (přibližné údaje dle názorů expertů). Většina nezaměstnaných je dlouhodobě evidována na Úřadu práce. Změnu situace zaměstnanosti obyvatel omezují jejich nedostatečná kvalifikace, nezkušenost s legálním pracovním poměrem i nedůvěra vůči podnikatelskému prostředí (nejistota pravidelné měsíční mzdy je jednou z příčin, proč neopouštějí systém jistého měsíčního příjmu sociálních dávek). Rovněž podnikatelé mají malou důvěru v romské zaměstnance z důvodů minimální osobní zkušenosti.

Obyvatelé sociálně vyloučených lokalit Slezské Ostravy nejsou spokojeni se zastoupením služeb ve svých lokalitách. Většinou musí dojíždět nejen na úřad, ale také do obchodů, k lékaři, do škol či na poštu apod.



Vzdělanostní struktura obyvatel je velmi nízká, dosahuje úrovně povinné školní docházky (jak ZŠ tak ZvŠ), zřídka středoškolského odborného vyučení. Rodiče s nízkou vzdělaností mívají problémy učit se se svými dětmi, motivovat je ke studiu. Hrozí tak, že se problém nedostatečné vzdělanosti obyvatel může nadále reprodukovat (děti neobstávají v nárocích na studium, nestudují střední školy, často navštěvují speciální školu). Tyto potřeby jsou však značnou částí obyvatel nerefléktovány.

Obyvatelé sociálně vyloučených lokalit na území Slezské Ostravy ve většině případů nejsou občansky angažováni, neúčastní se voleb.

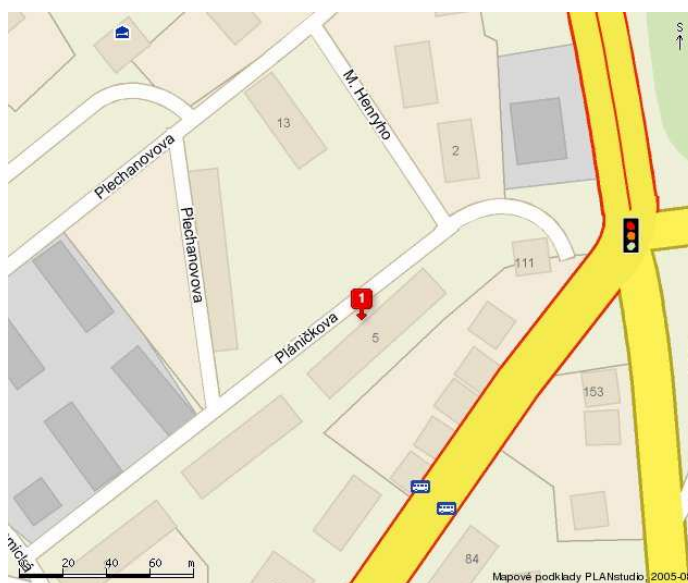
Slezská Ostrava je mozaikou několika sociálně vyloučených lokalit. V prostředí sociálně vyloučených lokalit Slezské Ostravy působí nejen pracovníci městského úřadu Slezská Ostrava, ale také několik NNO. Příznivým faktorem je stabilita obyvatel těchto lokalit, kteří nikam neodcházejí, jsou s danými místy svázáni.

HRUŠOV

Tuto lokalitu lze rozdělit na tzv. "přední" a "zadní" Hrušov. V předním Hrušově – ulice. Pláničkova a okolí (ulice Muglinovská, Bohumínská). Zadní Hrušov se skládá z domů na ul. Riegrova, Pod Haldami a Verdiho.

Na ulici Pláničkova je celkem 36 bytů, přičemž ve 28 bytech žijí rodiny či jednotlivci. Odhadovaný počet příslušníků romského etnika v této lokalitě je 90 %. Pláničkova ulice patří k experty ne příliš kladně hodnoceným lokalitám. Důvodem je vazba místních na uživatele a distributory návykových látek. Vlastníkem bytového domu je prozatím městský obvod Slezská Ostrava, i když některé domy byly již prodány soukromým majitelům. Pláničkova ulice silně kontrastuje se způsobem života okolní majority.

Lokalita Pláničkova - mapa



zdroj: www.mapy.cz



Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

Fotografie lokality Pláničkova



zdroj: archiv o.s. Vzájemné soužití

Zadní Hrušov – ulice Pod Haldami, Riegrova, Verdiho - čítá cca 220 obyvatel. Vlastníkem většiny domů je městský obvod Slezská Ostrava. Komunita je složena téměř výhradně z příslušníků romského etnika (a to asi z 99 %). Rodová příbuznost členů lokality mezi sebou je charakteristická. V lokalitě se vyskytují dva velké rodinné klany. Téměř všechny rodiny jsou závislé na sociálních dávkách, jež jsou jejich jediným legálním příjmem. Nezaměstnanost v lokalitě činí zhruba 97%. Jedna obyvatelka podniká, má firmu na provádění výkopových prací. Někteří obyvatelé (zejména muži) si přivydělávají nelegální prací (např. pomocné práce ve stavebnictví, výkopové práce, sběr sutí a barevných kovů). Obyvatelé jsou většinou nezaměstnaní dlouhodobě. Většina nezaměstnaných je evidována na Úřadu práce Ostrava, ale častým jevem je, že jsou sankčně vyřazeni pro nedodržování podmínek evidence (nehlášení se ve stanovených termínech apod.). Obtížně získávají práci zejména ženy, neboť se věnují péči o děti po dobu jejich docházky do školy a zabezpečují chod rodiny.

Domy jsou ve zrušovaném stavu, jsou umístěny v oblasti, kterou v roce 1997 postihly katastrofální záplavy. Domy jsou oprýskané, po povodních nebyly důkladně opravené ani vysušené. Obyvatelé jednotlivých bytů mají často problémy s plísněmi na zdech. Slezská Ostrava investuje do nejnutnější zachovné údržby. Byty v domech jsou horší kvality, převážně II. a III. kategorie, topí se tuhými palivy, teplá voda se ohřívá na peci. V mnohých bytech nejsou ani koupelny. V některých domech jsou malé balkónky, na které je odvahou vstoupit. Sklepy v některých domech jsou neustále zatopené.

Největšími problémy v lokalitě jsou zadlužení, exekuce, závislost na sociálních dávkách, nezaměstnanost, bydlení, užívání a distribuce drog a jiných návykových látek místní mládeží. Riegrova ulice patří k nejzničenějším lokalitám.



Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

Lokalita Riegrova - mapa



zdroj: www.mapy.cz

Fotografie lokality Riegrova, Pod Haldami a Verdiho



ulice Riegrova

zdroj: archiv o.s. Vzájemné soužití





Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách



ulice Pod Haldami

zdroj: archiv o.s. Vzájemné soužití



ulice Verdiho

MUGLINOV-LIŠČINA

Obyvatelé rozdělují lokalitu na dvě části, horní a dolní.

Dolní část tvoří ulice: Sodná, Žalmanova, Borodinova, Orlovská, Vývozní, Na Liščině. Zde žijí převážně Romové, cca 95%.

V dolní části lokality žije cca 150 dospělých + cca 130 dětí, kteří obývají 17 domů. Lokalitu obývá sedm rodinných klanů, přičemž domácnosti jsou spíše nukleárního typu.

Podstatná část populace je v reprodukčním věku.

Tzv. horní část tvoří zástavba finských domků na ulicích K důlkům, U Dolu, Na vrchu, Bažantí a Technická. V této zástavbě bydlí vesměs starousedlíci, ale v případě ulice Technické to už tak zcela neplatí. Také v další části, kterou vydávají místní za starousedlickou, nalezneme přistěhovalé obyvatele – na ulicích U Vodárny či Poslední. Tyto oblasti obývají Romové společně se starousedlíky a obyvateli tzv. dolní části nejsou do sociálně vyloučené oblasti zahrnováni.

Sociálně vyloučená lokalita má přesně identifikovatelné hranice v případě tzv. dolní části, ale v tzv. horní části jsou hranice narušeny rozptýlením rodin v několika domcích. Osada Liščina vznikla jako dočasné řešení bytového problému obyvatel Hrušova, které o bydlení připravila povodeň z roku 1997. Vznikla tak vysoká koncentrace osob ohrožených sociálním vyloučením, jakož i napětí ve vztazích s místními obyvateli.



„Dolní část“ Na Liščině



K největším problémům patří zadlužení, exekuce, nekvalitní bydlení a užívání návykových látek mládeží, nezaměstnanost, která v lokalitě činí cca 70 %. Přesto má lokalita mezi obyvateli ostatních sociálně vyloučených lokalit pověst „dobré adresy“. To zejména díky kvalitnějšímu bydlení ve srovnání s ostatními lokalitami.

Vlastníky domů jsou RPG Byty, s. r. o. – ulice – Žalmanova, Sodná, Borodinova, Vývozní, Technická, Bažantí, Orlovská, Kazunského, a obvod Slezská Ostrava – ulice – Na Liščině 1. Horní část lokality tvoří finské domky a dolní část cihlové domy.

Byty jsou I., II., III. kategorie o velikosti 1+1 nebo 2+1. V bytech se topí plynovými gamaty nebo tuhými palivy. Byty jsou obsazené z 80%. Obyvatelé mají většinou uzavřené nájemní smlouvy na dobu určitou a to na jeden rok, zejména u nových nájemníků. Nájemníci, kteří bydlí v lokalitě několik let mají uzavřené smlouvy na dobu neurčitou. Domy jsou v některých ulicích ve špatném stavu a vlastníci je příliš nechtějí opravovat – v roce 2009 se podařilo díky blízké spolupráci o.s. Vzájemné soužití a RPG RE Management zahájit společným úklidem svépomocné opravy a úpravy domů a okolí. Dlouhodobě byly problémy s kanalizací, která se postupně opravuje, byly vymalovány interiéry a opraveny vchodové dveře a zámky, s přispěním Nadace OKD vybudován dětský koutek. Lidé, kteří mají dluhy za nájem a služby s tím spojené, jsou postupně vystěhováváni. Většina neplatičů je vystěhovávána a byty jsou přiděleny novým nájemníkům.

V lokalitě je sportovní hřiště, které si vybudovala místní mládež a na kterém se hraje fotbal. Hřiště je umístěno u NZDM KC Liščina. Před NZDM KC Liščina byl v roce 2009 svépomocí obyvatel vybudován dětský koutek s dětskými atrakcemi.



Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

Fotografie lokality:



ulice Žalmanova
zdroj: archiv o.s. Vzájemné soužití



ulice Sodná

Vesnička soužití

Vesnička soužití se nachází na ulici Betonářské. Je výsledkem spolupráce Diecézní charity ostravsko-opavské a o.s. Vzájemné soužití. Ubytovací komplex, který vzniknul na zelené louce společně s komunitním centrem pro obyvatele Slezské Ostravy postižené záplavami v roce 1997, se nachází v části Muglinov. V řadových domcích bydlí 10 romských, 10 neromských a 10 smíšených rodin. Ubytování získali především ti, kteří byli postiženi povodněmi a souhlasili s vlastním zapojením do výstavby. Vesnička funguje od roku 2002. Největším problémem, se kterým se obyvatelé potýkají, je zadluženost. Vesnička soužití se těší dobré pověsti, slouží jako příklad dobré praxe.



zdroj: Sociálně demografická analýza Slezské Ostravy, Very Vision



KUNČIČKY

Velmi rozsáhlá sociálně vyloučená lokalita pokrývá dosti velkou oblast Kunčiček, které jsou odděleny od okolí silničními tahy: ulicí Rudnou, Frýdeckou a Lihovarskou. Kunčičky dělí na dvě části ulice Vratimovská. Odděluje tak starousedlíky bydlící v rodinných domcích od prostorné sociálně vyloučené oblasti.

Celá oblast čítá kolem 400 bytů, které vlastní a pronajímá RPG Byty, s.r.o. Osada Míru tj. jádro sociálně vyloučené komunity kolem ulic Pstruží a Výhradní, patří k té horší části lokality. Frekventované jsou také smíšené rodiny, kterých je kolem 10%. V částech kolem ulice Strádalů a Škrobálkovy je vyšší podíl neromských obyvatel. Děti do 15 let tvoří kolem 60% místní populace.

Lokalita ohrožená sociálním vyloučením je tedy vymezena ulicemi Lihovarská (od ulice Výhradní po Vratimovskou), Výhradní, Nadační, Pstruží a částí ulice Vratimovská (v úseku mezi křížením s ulicemi Lihovarská a Stavovská).

V oblasti je situováno 31 bytových domů, jejich vlastníkem je společnost RPG Byty, s.r.o. Jedná se většinou o dvou a třípodlažní domy. V této oblasti je dle evidence obyvatel hlášeno k trvalému pobytu celkem 770 osob. V lokalitě žije dle zjištění městského úřadu Slezská Ostrava 56,5 % obyvatel starších osmnácti let. Z toho počtu je pak 48 % žen a 52 % mužů. Zbýlých 43,5 % připadá na osoby nezletilé či osoby zletilé, nezaopatřené. Bytový fond je jednoznačně nevyhovující, domy jsou nedostatečně udržovány či jsou neudržovány úplně. Některé byty jsou pak neobydleny a v současné době nejsou ani opravovány či nabízeny k nájmu. Většina domácností má řádnou nájemní smlouvu na dobu určitou či na dobu neurčitou. Kolem 65% obyvatel je evidováno na Úřadu práce, z toho více než 70% jako dlouhodobě nezaměstnaní. Většina obyvatel disponuje základním vzděláním bez větší kvalifikace.

Domy na ulicích Pstruží a Vratimovská





Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

Neužívané byty na ulici Nadační



Zdroj: materiály odboru sociálních věcí Slezská Ostrava

ZÁRUBEK

Sociálně vyloučená lokalita Zárubek je adresou, která není vyhledávaná. Tato lokalita má celkem tři části. První část tvoří dva protilehlé domy na ulici Zárubecké v blízkosti jámy Jakub. Pár desítek metrů od nich se nalézá další uzavřená druhá část lokality, kterou tvoří pět domů – mezi ulicemi Zárubeckou a Šenovskou. Třetí část je vzdálena přibližně pět minut chůze na ulici Šenovské. Zde nalézáme čtyři domy. Obyvatelé obývají bytové domy, které sloužily báňským inženýrům dolu Zárubek a byly vystavěny v období 1. republiky. Po uzavření dolu původní obyvatelé zdejší prostor opustili, částečně se přestěhovali do modernějších částí města. Od konce 80. let začalo místo vymírat a celkově upadat. Přestala zde fungovat veškerá infrastruktura a lokalitu opustili také obyvatelé několika rodinných domů. Z původní zástavby se zachovaly dvě části, v nichž stojí zmíněné bytové domy. Do lokality se začali stěhovat Romové v polovině 80. let 20. století.



Lokalita Zárubek - mapa



zdroj: www.mapy.cz

Téměř všechny rodiny jsou závislé na sociálních dávkách a nezaměstnanost dosahuje téměř 90% - jedná se o nezaměstnanost dlouhodobou. Několik obyvatel legálně pracuje. Zejména se jedná o muže, kteří pracují v Nové huti, Vítkovických železárnách nebo ve firmách korejských podnikatelů. Mužská část místní populace si přivydělává různými pomocnými pracemi na stavbách - zejména se jedná o výkopové práce, část si přilepšuje sběrem kovů v okolí na okolních haldách. Vzdělání zdejších obyvatel je základní, tři muži a jedna žena jsou vyučeni. V současné době studují tři mladí lidé na střední škole. Z lokality se nedaří nikomu přestěhovat jinam, byť by byly lákavé například Kunčičky, kde je blízko škola, tramvaje, obchody. Z této lokality se neodchází ani za prací do Velké Británie, jak se čas od času děje v jiných místech. Kvalita bydlení je na velmi nízké úrovni. Místní obyvatelé topí převážně dřevem (např. berou od firem demontovaná dřevěná okna či nábytek). Velké potíže způsobuje kanalizace, zejména v době dešťů. Domy v první a druhé části lokality vlastní Trimex Majetková a.s. (byty 2+1), domy ve třetí části patří městu (1+1). Kvalita bydlení je zvyšována svépomocnými opravami a úpravami obyvatel za přispění vlastníka – Trimex Majetková, a.s., který poskytuje materiál. Ale i v nejchudší lokalitě nalézáme některé dobře vybavené domácnosti – satelity, DVD přehrávače, videa a také postarší automobily, což signalizuje problém tzv. rychlých půjček. Celkový počet obyvatel lokality činí kolem 200 osob, z toho cca 70 dětí.



Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

Fotografie lokality



ulice Šenovská
zdroj: archiv o.s. Vzájemné soužití



ulice Zárubecká

3. DOSTUPNÉ MATERIÁLY

- a) Agentura pro sociální začleňování www.socialni-zaclenovani.cz
- b) GAC: Analýza sociálně vyloučených romských lokalit a absorpční kapacity subjektů působících v této oblasti, 2006. <http://www.mpsv.cz/cs/3052>
- c) Kvasnička, R.: Popis sociálně vyloučených lokalit v regionu Ostravska, Úřad vlády, 2010. <http://www.socialni-zaclenovani.cz/dokumenty/dokumenty-pro-lokalitu-slezska-ostrava>
- d) Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava do roku 2010 http://www.ostrava.cz/jahia/webdav/shared/formulare/socialni_a_zdravotni/komun%C3%A1l%C3%AD_planovan%C3%AD/2_komplan.pdf
- e) Katalog sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava http://www.ostrava.cz/jahia/webdav/shared/formulare/socialni_a_zdravotni/komun%C3%A1l%C3%AD_planovan%C3%AD/Katalog%202009.pdf
- f) Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2008-2009 http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/zip/soc_23p01.pdf
- g) Strategie integrace romské komunity Moravskoslezského kraje na období 2006-2009 http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/zip/nme_strategie_romske_komunity.pdf
- h) Koncepce sociálních služeb v Moravskoslezském kraji http://verejna-sprava.kr-moravskoslezsky.cz/zip/036_koncepce_02.pdf
- i) Sociálně demografická analýza Slezské Ostravy, Very Vision, s.r.o., 2008
- j) Příručka pro sociální integraci 2009, Úřad vlády ČR <http://www.socialni-zaclenovani.cz/dokumenty/category/16-prirucka-pro-socialni-integraci>



4. CÍLOVÁ SKUPINA

Mezi užší okruh cílové skupiny působení Agentury náleží:

- 1) obvod Slezská Ostrava
- 2) státní i nestátní instituce a organizace působící v lokalitě

Do širšího okruhu cílové skupiny pak náleží

- 3) osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené

Osoby sociálně vyloučené nebo sociálním vyloučením ohrožené jsou pak cílovou skupinou působení lokálního partnerství a takto je rovněž v celém textu chápána cílová skupina.

Sociálně vyloučení jsou ti občané, kteří mají ztížený přístup k institucím a službám, jsou vyloučeni ze společenských sítí, nemají dostatek kontaktů mimo sociálně vyloučenou lokalitu a jsou odříznuti od vzdělávacích příležitostí. Často se potýkají s nahromaděnými problémy, které sami neumí efektivně řešit, např. zadluženost, ztráta zaměstnání, platební neschopnost, problémy s bydlením, problémy dětí ve škole, vzdělání, závislost na sociálních dávkách, špatné právní povědomí, apatie, závislost na lichvářích, neschopnost hospodařit, život v prostorově vyloučených částech obce, špatný zdravotní stav. Jako adaptace na podmínky sociálního vyloučení se často vytváří specifické hodnoty a normy, mezi něž patří například důraz na přítomnost, neschopnost plánovat do budoucna, pocitu beznaděje a bezmocnosti či přesvědčení, že člověk nemůže ovlivnit vlastní sociální situaci.¹

Sociálně slabé obyvatelstvo v ČR

Sociálně slabé obyvatelstvo



¹ Vymezení pojmů sociální vyloučení, sociálně vyloučené lokality došlo již v mnoha studiích a dokumentech, z tohoto důvodu se v tomto materiálu spokojíme s tímto krátkým vymezením, a pro hlubší metodologické vymezení odkazujeme např. na GAC, 2006: Analýza sociálně vyloučených romských lokalit a absorpční kapacity subjektů působících v této oblasti, nebo Švec, J. (ed.): Příručka pro sociální integraci, Úřad vlády ČR, odbor pro sociální začleňování v romských lokalitách, 2010, <http://www.socialni-zaclenovani.cz/co-je-socialni-vyloucení>



5. AGENTURA PRO SOCIÁLNÍ ZAČLEŇOVÁNÍ

Poslání Agentury:

Agentura je nástrojem Vlády ČR k zajištění podpory obcím v procesu sociálního začleňování. Agentura pro sociální začleňování podporuje obce a města, aby mohly plnit svoji funkci - zajišťovat či pomáhat zajistit všem občanům rovný přístup ke vzdělávání, bydlení, zdravotní péči, zaměstnání, sociálním službám a bezpečí. Agentura podporuje taková opatření, která pomohou samosprávám v procesu sociální integrace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením a v rozvoji sociálně vyloučených lokalit v kontextu a zájmu celé obce/města a všech jejích občanů. Posláním Agentury je propojovat subjekty na místní úrovni tak, aby spolupracovaly při sociálním začleňování. Agentura podporuje nadresortní přístup a propojování působení veřejné správy a neziskového sektoru.

Agentura pomáhá obcím a místním subjektům zejména v těchto oblastech:

- v zajištění služeb na podporu vzdělání, podporu zaměstnanosti, sociálních služeb a sociálního bydlení, a zajištění infrastruktury pro tyto služby,
- v čerpání prostředků z evropských strukturálních fondů, státního rozpočtu, krajských dotačních programů a dalších zdrojů;
- v komunikaci s ústředními orgány státní správy, zejména resorty, které mají sociální začleňování v gesci; z podnětů při práci v lokalitách Agentura formuluje návrhy v oblasti legislativy, dotačních titulů, sociálních politik, apod.

Cíl:

Cíle Agentury je dosaženo, pokud obec dokáže funkčně řešit problematiku sociálního vyloučení v partnerství s úřady, školami, neziskovým sektorem, policií, podnikateli a dalšími subjekty a při zapojení občanů.

Dílním způsobem může být cíle dosaženo i tehdy, pokud Agentura podpoří procesy sociálního začleňování v obcích, ovšem komplexní řešení není možné např. z politických důvodů.

Principy spolupráce obce a Agentury:

Vedení obce projeví aktivní zájem o řešení problematiky sociálního vyloučení, podílí se na formování lokálního partnerství. Zaváže se přijmout strategický plán sociálního začleňování. Agentura s respektem k místním podmínkám bude obci poskytovat poradenství a podporu nejen pro organizaci lokálního partnerství a přípravu strategického plánu, ale také jeho realizaci a další rozvoj, tj. dlouhodobě, časově neomezeně.



6. LOKÁLNÍ PARTNERSTVÍ

Lokální partnerství je základem činnosti Agentury v lokalitách. Lokální partnerství je platforma, na které dochází k pravidelnému setkávání zástupců obce a dalších aktérů, kteří jsou nebo mohou být angažováni v procesu sociálního začleňování. Spolupráce a společný postup je deklarován podpisem Memoranda.

Lokální partnerství ve Slezské Ostravě bylo oficiálně založeno 25.8.2008. Jedná se o širší formu lokálního partnerství, založeného na platformě silných NNO, které působí v dané lokalitě a mají zkušenosti, realizují mnoho projektů. Typově členové zastupují státní správu a samosprávu, NNO, školy, policii, a další významné subjekty (knihovna, univerzita). Lokální partnerství v dané lokalitě vzniklo na „zelené louce“, tzn. doposud zde nebyla žádná platforma fungující na podobném principu. Můžeme se zde však opírat o mnohé zkušenosti silných NNO, které působí v lokalitě, mají svou historii a již realizovaly množství projektů.

Členové lokálního partnerství

Níže je uveden kontaktní výčet členů lokálního partnerství. Činnost jednotlivých partnerů je blíže popsána v popisu aktivit jednotlivých tematických oblastí priorit lokálního partnerství.

Úřad Městského obvodu Slezská Ostrava (www.slezska.cz)

Těšínská 35, 710 16 Ostrava

Zástupci LP: p. Radomír Mandok, místostarosta

Mgr. Zdeněk Matýsek, vedoucí odboru sociálních věcí

Magistrát města Ostravy (www.ostrava.cz)

Prokešovo nám. 8, 729 29 Ostrava

Zástupce LP: Bc. Lýdia Poláčková, koordinátorka pro romskou menšinu

Policie České republiky (www.policie.cz)

Obvodní oddělení Slezská Ostrava, Bohumínská 65, 710 00 Slezská Ostrava

Zástupce LP: npor. MVDr. Miroslav Hrbáč, vedoucí obvodního oddělení

Společně – Jekhetane, o.s. (www.jekhetane.cz)

Palackého 49, 702 00 Ostrava - Přívoz

Zástupce LP: Mgr. Helena Balabánová, ředitelka

Občanské sdružení Vzájemné soužití (www.vzajemnesouziti.cz)

30. dubna 3, 702 00 Ostrava

Zástupce LP: Mgr. Sri Kumar Vishwanathan, ředitel



Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

Diecézní charita ostravsko – opavská (www.dchoo.caritas.cz)

Kratochvílova 3, 702 00 Moravská Ostrava
Zástupce LP: Mgr. Miroslav Hodeček, vedoucí Vesničky soužití

S.T.O.P., občanské sdružení (www.sdruzeni-stop.cz)

Trocnovská 6, 702 00 Ostrava – Přívoz
Zástupce LP: Mgr. Ivona Šťovíčková, ředitelka

RPG RE Management,s.r.o. (www.rpgre.cz)

Vladislavova 17/1390, 110 00 Praha 1, sídlo v Ostravě Gregorova 3/2582
701 97 Ostrava
Zástupce LP: Dr. Ing. Stanislav Svoboda, ředitel pro vládní vztahy

Základní škola na ul. Škrobálkova (www.zskuncicky.cz)

Škrobálkova 300/51, 718 00 Ostrava-Kunčičky
Zástupce LP: Mgr. Jiří Smělík, ředitel

Základní škola Na Vizině (www.zsvizina.cz)

Na Vizině 1034/28, 710 00 Ostrava-Slezská Ostrava
Zástupce LP: PaedDr. Jan Effenberger, ředitel

Ostravská univerzita v Ostravě, fakulta sociálních studií (www.osu.cz)

Fráni Šrámka 1121/3, 709 00 Ostrava-Mariánské Hory
Zástupce LP: Mgr. Anna Krausová, Ph.D., tajemnice a pedagogická poradkyně KAS,
garantka magisterského oboru Sociální práce se zdravotnickým profilem

Knihovna města Ostravy (www.kmo.cz)

28. října 289/2, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
Zástupce LP: Mgr. Miroslava Sabelová, ředitelka



7. PRIORITY LOKÁLNÍHO PARTNERSTVÍ

V rámci Lokálního partnerství byly identifikovány 4 klíčové oblasti priorit:

- 1) **Sociální služby**
- 2) **Zaměstnanost**
- 3) **Bydlení**
- 4) **Vzdělání**

Tyto priority byly stanoveny jako hlavní, nicméně nemohou být reflektovány vzájemně odděleně, ani odděleně od jiných dalších oblastí, které nebyly stanoveny jako hlavní priority. Cíle a opatření by měly být provázané napříč jednotlivými oblastmi. Neméně důležitým tématem je komunitní práce v lokalitách, která aktivizuje obyvatele k vlastním iniciativám. Tato forma práce s obyvateli sociálně vyloučených lokalit je svým zaměřením přesahovou oblastí všech určených priorit.

7.1. Sociální služby

Na území městského obvodu Slezská Ostrava působí v sociální oblasti odbor sociálních věcí městského úřadu a několik NNO.

Na odboru sociálních věcí městského úřadu je zřízeno pracovní místo romský a sociální asistent. V roce 2008 byly vytvořeny dvě pracovní místa v odloučeném pracovišti přímo na Riegrově ulici - místo koordinátora činnosti v sociálně vyloučených lokalitách a místo terénního sociálního pracovníka.

V lokalitě Riegrova dále působí pracovníci občanského sdružení Vzájemné soužití, kteří zde poskytují registrované sociální služby – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež KC Hrušov a Terénní programy.

V lokalitě Liščina působí občanské sdružení Vzájemné soužití, které zde poskytuje registrované sociální služby – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež KC Liščina a Terénní programy.

Nedaleko lokality Liščina se v Muglinově nachází Vesnička soužití, kde Diecézní charita ostravsko – opavská poskytuje registrované sociální služby – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Vesnička soužití, sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi a odborné sociální poradenství.

V Muglinově také působí občanské sdružení Společně-Jekhetane, které zde poskytuje registrovanou sociální službu – aktivizační služby pro rodiny s dětmi – KLUB-KO. Je zde rovněž umístěna pobočka Knihovny města Ostravy.

V lokalitě Zárubek poskytuje registrované sociální služby občanské sdružení Vzájemné soužití – Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež KC Zárubek a Terénní programy.

V lokalitě Kunčičky začíná v letošním roce působit Diecézní charita ostravsko – opavská se službami zaměřenými na děti, mládež a dospělé v této lokalitě. V lokalitě také působí občanské sdružení Centrom, které zde poskytuje terénní programy, a křesťanská organizace Pavučina, občanské sdružení DEN, které poskytuje volnočasové aktivity pro děti a mládež a pobočka Knihovny města Ostravy, která rovněž mimo jiné poskytuje volnočasové aktivity.

Strategický plán lokality Slezská Ostrava 2010

23



Obyvatelé sociálně vyloučených lokalit Slezské Ostravy také využívají sociální služby odborného sociálního poradenství Sociálně právní poradny občanského sdružení Vzájemné soužití a Poradenské a informační centrum Diecézní charity ostravsko – opavské (zejména obyvatelé Vesničky soužití). Dále na území Slezské Ostravy působí pracovníci terénních programů – práce s obětí lichvy občanského sdružení Vzájemné soužití (dříve policejní asistence).

Mezi nejčastější problémy, se kterými se obyvatelé sociálně vyloučených lokalit potýkají ze sociální oblasti, patří dluhy a zadluženost, závislost na sociálních dávkách, nezaměstnanost, kriminalita a další sociálně rizikové jevy (drogové experimentování až závislost, požívání většího množství alkoholu), vztahové problémy, problémy s bydlením (neexistence bydlení, nemožnost vymanit se ze sociálně vyloučené lokality, nedostatek sociálního bydlení s doprovodnými sociálními programy) apod.

SWOT ANALÝZA OBLASTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Silné stránky - silné NNO poskytující registrované sociální služby - aktivní odbor sociálních věcí městského úřadu Slezská Ostrava - fungující terénní sociální práce - fungující Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež a kluby - existuje odborné sociální poradenství zaměřené na problémy cílové skupiny - komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava reagující na aktuální potřeby - schopnost NNO reagovat na potřeby a realizovat opatření - příklady dobré praxe	Slabé stránky - spolupráce mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb a odborem sociálních věcí městského úřadu Slezská Ostrava - špatná finanční situace cílové skupiny (vysoká zadluženost) - nerealizace sociálních služeb v lokalitě Kunčičky - demotivace cílové skupiny - problémy nejsou samotnými obyvateli řešeny včas - nedostatečná spolupráce kraje
Příležitosti - spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb a odborem sociálních věcí městského úřadu Slezská Ostrava - rozvoj sociálních služeb v lokalitě Kunčičky - spolupráce obvodu - přenos příkladů dobré praxe do jednotlivých lokalit - inspekce kvality sociálních služeb - spolupráce kraje	Ohrožení - nepopularita cílové skupiny a opatření v její prospěch - diskriminace a rasistické tendence - nedostatek zdrojů financování - neschopnost dosáhnout na zdroje financování - nedostatečná spolupráce obvodu - nedostatečná spolupráce kraje



Hlavním tématem zpracované SWOT analýzy sociálních služeb se v širším slova smyslu ukázalo téma spolupráce. Toto téma je zahrnuto mezi následujícími prioritami, nicméně je nepostižitelné v rámci identifikace konkrétních dlouhodobých cílů, které jsou spíše zaměřeny na konkrétní aktivity v lokalitách. Podporu realizace této priority si však bere za cíl samotné lokální partnerství, jehož způsob činnosti přispívá ke zvyšování vzájemné informovanosti a spolupráce partnerů. Zároveň propojením činnosti LK a kraje je zvyšována podpora spolupráce ze strany krajského úřadu (viz. např. jeden z krátkodobých cílů).

Druhým velkým tématem vyvstávajícím z této SWOT analýzy je potřeba vzniku kvalitních sociálních služeb v lokalitě Kunčičky, z čehož vyplývá i jeden z dlouhodobých cílů.

Následující přehled vizí, priorit, cílů a opatření lokálního partnerství vychází z dosavadní činnosti partnerů v rámci poskytování sociálních služeb a reflektuje výstupy zpracované SWOT analýzy.

Vize v oblasti sociálních služeb

Dlouhodobou vizí lokálního partnerství jsou fungující sociální služby ve všech lokalitách obvodu, které bezprostředně navazují na potřeby obyvatel lokalit. Tyto sociální služby v průběhu svého působení podporují a respektují hlavní cíl svého působení – schopnost klienta dosáhnout stavu, kdy už službu nepotřebuje.

Tyto sociální služby by měly být vzájemně provázané s dalšími programy podporujícími oblast zaměstnanosti, vzdělávání a bydlení.

Priority v oblasti sociálních služeb:

- **terénní služby zaměřené na cílovou skupinu**
- **rozvoj sociálně-aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi**
- **nízkoprahová zařízení dle potřeb lokalit**
- **spolupráce místních partnerů**
- **podpora odborného poradenství**



1. Dlouhodobý cíl: podpora stávajících sociálních služeb v lokalitách Hrušov, Zárubek, Liščina		
1.1. krátkodobý cíl: zajištění odborného sociálního poradenství se zaměřením na potřeby obyvatel lokalit Hrušov, Zárubek, Liščina		Komentář: Podpora stávajících služeb v lokalitách je základní prioritou lokálního partnerství.
1.2. krátkodobý cíl: realizace terénní programů v lokalitách Hrušov, Zárubek, Liščina		
Preferovaná strategie: Podpora stávajících služeb, spolupráce aktérů. Aktéři: Vzájemné soužití, odbor sociálních věcí Slezská Ostrava, ASZ	Záložní strategie: Dílní aktivity jednotlivých aktérů.	Rizika: - nespolupráce aktérů - nevyužívání služeb obyvateli - nedostatek finančních prostředků

1.1. krátkodobý cíl: zajištění odborného sociálního poradenství se zaměřením na potřeby obyvatel lokalit		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
1.1.1. Realizace stávajícího odborného sociálního poradenství v lokalitě Hrušov	2010-2013	Vzájemné soužití
1.1.2. Realizace stávajícího odborného sociálního poradenství v lokalitě Zárubek	2010-2013	Vzájemné soužití
1.1.3. Realizace stávajícího odborného sociálního poradenství v lokalitě Liščina	2010-2013	Vzájemné soužití
1.2. krátkodobý cíl: realizace terénní programů		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
1.2.1. Realizace stávajících služeb v rozsahu poradenské činnosti (SPOD), terénních služeb v lokalitě Hrušov	2010	Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava
1.2.2. Podání žádosti pro podporu terénních služeb v lokalitě Hrušov – program Rady vlády	11/2010	Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava, konzultace ASZ



1.2.3. Realizace terénních služeb v lokalitě Hrušov	2011	Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava
1.2.4. Zajištění finančních prostředků na realizaci terénních programů v SVL Slezské Ostravy	2010 - 2013	Vzájemné soužití, konzultace ASZ
1.2.5. Realizace stávajících terénních programů v lokalitě Hrušov	2010-2013	Vzájemné soužití
1.2.6. Realizace stávajících terénních programů v lokalitě Zárubek	2010-2013	Vzájemné soužití
1.2.7. Realizace stávajících terénních programů v lokalitě Liščina	2010-2013	Vzájemné soužití

2. Dlouhodobý cíl: nabídka dostupných, včasných, efektivních a relevantních sociálních služeb se zaměřením na specifické cílové skupiny

2.1. krátkodobý cíl: realizace programu sociálně právní ochrany dětí se zaměřením na předcházení umíst'ování dětí do ústavní výchovy a usilování o jejich návrat zpět do rodin		Komentář: Realizace těchto služeb má přesah mimo obvod Slezská Ostrava.
2.2. krátkodobý cíl: realizace programu se zaměřením na pomoc obětem trestné činnosti		
Preferovaná strategie: Podpora služeb se zaměřením na specifické cílové skupiny dle potřeb obyvatel, spolupráce aktérů. Aktéři: Vzájemné soužití, OSPOD, PČR, Městská policie, ASZ	Záložní strategie: Díličí aktivity jednotlivých aktérů.	Rizika: - nespolupráce aktérů - nevyužívání služeb obyvateli - nedostatek finančních prostředků

2.1. krátkodobý cíl: realizace programu sociálně právní ochrany dětí se zaměřením na předcházení umíst'ování dětí do ústavní výchovy a usilování o jejich návrat zpět do rodin

Krok/opatření	Termín	Realizátor
2.1.1. Zajištění finančních prostředků na realizaci stávajících	2010 - 2013	Vzájemné soužití, konzultace ASZ



programů SPOD se zaměřením na předcházení umístování dětí do ústavní výchovy a usilování o jejich návrat zpět do rodin		
2.1.2. Realizace stávajících programů SPOD se zaměřením na předcházení umístování dětí do ústavní výchovy a usilování o jejich návrat zpět do rodin	2010 - 2013	Vzájemné soužití
2.2.krátkodobý cíl: realizace programu se zaměřením na pomoc obětem trestné činnosti		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
2.2.1. Zajištění finančních prostředků na realizaci stávajících i rozšiřujících služeb se zaměřením na pomoc obětem trestné činnosti	2010 - 2013	Vzájemné soužití, konzultace ASZ
2.2.2. Realizace programu se zaměřením na pomoc obětem trestné činnosti	2010 - 2013	Vzájemné soužití
2.2.3. Rozšíření realizace programu se zaměřením na pomoc obětem trestné činnosti o spolupráci s Městskou policií	2010 - 2013	Vzájemné soužití

3. Dlouhodobý cíl: nabídka smysluplného trávení volného času dětem a mládeži v lokalitách Hrušov, Zárubek a Liščina

3.1.krátkodobý cíl: realizace stávajícího provozu NZDM v lokalitách		Komentář: Podpora stávajících služeb v lokalitách je základní prioritou lokálního partnerství. Investiční záměry budou doplněny při další revizi SPLP.
Preferovaná strategie: Podpora stávajících služeb, spolupráce s ostatními členy LP Aktéři: Vzájemné soužití, ASZ	Záložní strategie: Hledání jiných možností pro nabídku volnočasových aktivit.	Rizika: - nevyužívání služeb obyvateli - nedostatek finančních prostředků



3.1.krátkodobý cíl: realizace stávajícího provozu NZDM v lokalitách

Krok/opatření	Termín	Realizátor
3.1.1. Zajištění finančních prostředků na realizaci provozu stávajících NZDM v Hrušově, Liščině a Zárubku	2010 - 2013	Vzájemné soužití
3.1.2. Realizace provozu stávajících NZDM v Hrušově, Liščině a Zárubku	2010 - 2013	Vzájemné soužití
3.1.3. Zpracování investičního projektového záměru na odkup, rekonstrukci a dovybavení NZDM a dalších sociálních služeb v rámci strukturálních fondů	2010 - 2013	Vzájemné soužití, konzultace ASZ

4. Dlouhodobý cíl : vybudování funkčních sociálních služeb v lokalitě Kunčičky

4.1.krátkodobý cíl: realizace sociálních služeb do vybudování komunitního centra 4.2.krátkodobý cíl: vybudování komunitního centra a zázemí pro sociální služby 4.3.krátkodobý cíl: provoz komunitního centra		Komentář: Dlouhodobý cíl podpořit sociální služby v SVL Kunčičky vychází z priorit lokálního partnerství a zpracované SWOT analýzy.
Preferovaná strategie: Spolupráce všech činných aktérů. Kvalitní nastavení informačních toků. Spolupráce při tvorbě projektových záměrů a projektů. Aktéři: ASZ, obvod Slezská Ostrava, odbor sociálních věcí Slezská Ostrava, RPG RE, DCHOO, Vzájemné soužití, obyvatelé, ZŠ Škrobálkova a další organizace působící v lokalitě	Záložní strategie: Dílní aktivity jednotlivých aktérů.	Rizika: - nespolupráce aktérů - nesoulad s potřebami obyvatel - nezapojení obyvatel - nedostatek finančních prostředků - nekvalitně



		připravené projekty
--	--	---------------------

4.1.krátkodobý cíl: realizace sociálních služeb do vybudování komunitního centra

Krok/opatření	Termín	Realizátor
4.1.1. Zajištění pronájmu bytu – kanceláře pro sociální služby	04-08/2010	DCHOO, RPG, Vzájemné soužití
4.1.2. Poskytování sociálních terénních i ambulantních služeb v rozsahu 1 pracovník + 1 terénní pracovník	03-12/2010	DCHOO
4.1.3. Realizace komunitní práce v lokalitě	Od 05/2010	Vzájemné soužití
4.1.4. Podání žádosti o grant na provoz sociálních služeb Nadace OKD	03/2010	DCHOO
4.1.5. Rozšíření provozu školského klubu	Od 04/2010	DCHOO

4.2.krátkodobý cíl: vybudování komunitního centra a zázemí pro sociální služby

Krok/opatření	Termín	Realizátor
4.2.1. Zpracování analýzy potřeb obyvatel lokality	03-04/2010	Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava
4.2.2. Zpracování projektového záměru	03-05/2010	Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava, konzultace ASZ
4.2.3. Podání žádosti pro rekonstrukci objektu v IOP 3.1. b	05/2010	Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava, MMO, konzultace ASZ
4.2.4. Realizace investice	01-04/2011	Vybraný realizátor investice
4.2.5. Udržitelnost projektu	04/2011-04/2016 04/2016-04/2021	Obvod Slezská Ostrava

4.3.krátkodobý cíl: provoz komunitního centra

Krok/opatření	Termín	Realizátor
4.3.1. Oficiální předání záměru o zájem realizovat provoz komunitního centra prostřednictvím IPO na MMO	03/2010	Obvod Slezská Ostrava, ASZ
4.3.2. Vyhlášení výběrového řízení na poskytovatele služeb v rámci IPO	01/2011	MMO
4.3.3. Zahájení činnosti komunitního centra	04/2011	Vybraný poskytovatel



5. Dlouhodobý cíl : zkvalitnění sociálních služeb v návaznosti na realizované investiční záměry

5.1.krátkodobý cíl: podpora služeb v rámci individuálního projektu obce (IPO) 5.2.krátkodobý cíl: realizace služby azylový dům navazující na investiční akci v rámci ROP		Komentář: Podpora služeb v rámci IPO je aktivitou přesahující cíle lokálního partnerství. Vzhledem k tomu, že se však v mnoha oblastech dotýká cílů LP Slezské Ostravy, je zahrnut do tohoto strategického plánu. Podpora služby azylový dům navazuje na aktivity realizované již v loňském roce.
Preferovaná strategie: Kvalitně připravený IPO pokrývající rozvojové služby v návaznosti na realizované aktivity IOP 3.1b, především v obvodech, kde působí Agentura. Aktéři: obvod Slezská Ostrava, odbor sociálních věcí Slezská Ostrava, MMO, ASZ	Záložní strategie: V případě nerealizace IPO - komunikace s NNOs, příprava grantových projektů.	Rizika: - nespolupráce aktérů - neschválení IPO - nerealizování aktivit v rámci IOP 3.1b

5.1.krátkodobý cíl: podpora služeb v rámci individuálního projektu obce (IPO)

Krok/opatření	Termín	Realizátor
5.1.1. Zmapování investičních akcí v rámci IOP 3.1.b na území Ostravy	02-03/2010	MMO, ASZ
5.1.2. Výběr investičních projektů a služeb, na které bude IPO navazovat	04/2010	MMO
5.1.3. Příprava projektové žádosti	05/2010	MMO, konzultace ASZ
5.1.4. Podání žádosti IPO	05/2010	MMO
5.1.5. Realizace IPO	04/2011-04/2015	Vybraný realizátor služeb
5.2.krátkodobý cíl: realizace nové služby v souvislosti se schváleným investičním záměrem rekonstrukce Azylového domu Na Liščině		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
5.2.1. Registrace služby azylový dům	05/2010	Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava



5.2.2. Zahájení činnosti azylový dům	07/2010	Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava
--------------------------------------	---------	---------------------------------------

6. Dlouhodobý cíl: rozšíření stávající sítě sociálních služeb v lokalitě Muglinov a Přívoz

6.1.krátkodobý cíl: rekonstrukce a dovybavení stávajících komunitních center Muglinov a Přívoz včetně rozšíření stávajících sociálních služeb		Komentář: Tento cíl bude převážně realizován v lokalitě Přívoz, která nepatří mezi lokality obvodu Slezská Ostrava. Nicméně dílčí fragmenty celého opatření budou mít dopad na aktivity v centru v Muglinově, jehož služby využívají klienti SVL z obvodu Slezská Ostrava.
Preferovaná strategie: Realizace projektu v rámci výzvy IOP 3.1.b. Aktéři: Jekhetane, ASZ	Záložní strategie: Hledání jiných zdrojů financování.	Rizika: - neschválení žádosti - nevyužívání služeb obyvateli

6.1.krátkodobý cíl: rekonstrukce a dovybavení stávajících komunitních center Muglinov a Přívoz

Krok/opatření	Termín	Realizátor
6.1.1. Jednání o pronájmu nebytových prostor Palackého 25 s vlastníkem	03/2010	Jekhetane, obvod Moravská Ostrava a Přívoz
6.1.2. Uzavření smlouvy o pronájmu nebytových prostor	05/2010	Jekhetane, obvod Moravská Ostrava a Přívoz
6.1.3. Zpracování projektového záměru pro vybudování multifunkčního dílny a doučovacího centra	05-07/2010	Jekhetane, ASZ
6.1.4. Podání žádosti pro rekonstrukci a dovybavení center v rámci IOP 3.1.b	08/2010	Jekhetane, konzultace ASZ
6.1.5. Podání žádosti OPLZZ pro vlastní provoz a rozšíření služby v centrech	08/2010	Jekhetane, konzultace ASZ
6.1.6. Realizace investice – rekonstrukce a dovybavení center	01-06/2011	Jekhetane, vybraný realizátor



Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

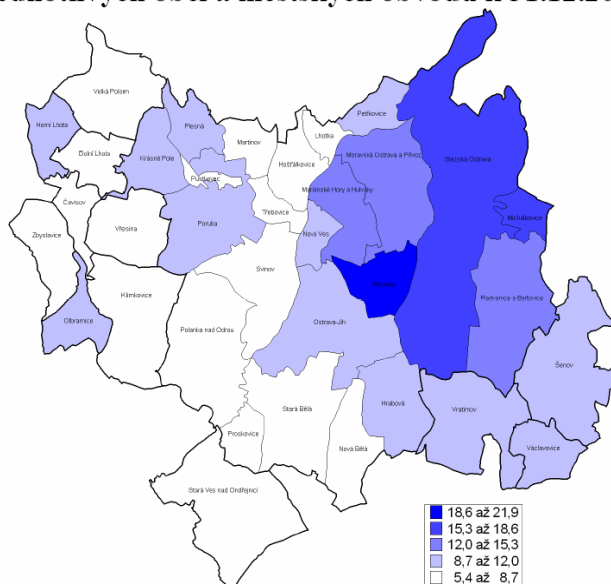
6.1.7. Zahájení provozu rekonstruovaných center	07/2011	Jekhetane
6.1.8. Provoz center v rámci udržitelnosti projektu	07/2011-07/2016 07/2016-07/2021	Jekhetane

7.2.Zaměstnanost

V Ostravě ke konci roku 2009 činila míra nezaměstnanosti 11,8 %. Úřad práce eviduje 21.463 osob. Obvod Slezská Ostrava patří k obvodům města Ostrava s největší mírou nezaměstnanosti. Míra nezaměstnanosti k 31.12.2009 činila 18,3 %, tj. 1.754 osob.

Nezaměstnaní se mohou ucházet o 169 volných pracovních míst. Na jedno volné pracovní místo tak připadá 20,3 uchazečů. V rámci institutu veřejně prospěšných prací je na území Slezské Ostravy využíváno 18 pracovních míst. Dále je zřízeno 20 míst institutu veřejné služby (celkem využilo 48 občanů). Některé neziskové organizace a také městský úřad ve spolupráci s občanským sdružením S.T.O.P. realizuje dobrovolnickou službu v rámci projektu Manažerské akreditace (o.s. Vzájemné soužití za rok 2009 využilo činnosti 44 dobrovolníků, městský úřad Slezská Ostrava 15 dobrovolníků)

Míra nezaměstnanosti v okrese Ostrava podle jednotlivých obcí a městských obvodů k 31.12.2009

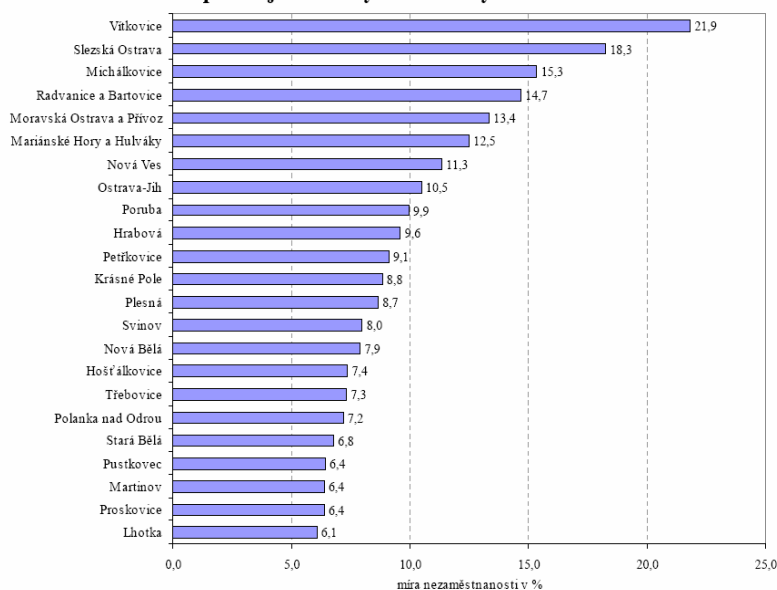


zdroj: http://portal.mpsv.cz/sz/local/ot_info/trh_prace_novy_okres_ostrava/nezamestnanost_okres/mapa_ostrava_4q-2009.pdf



Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách

**Míra nezaměstnanosti v Ostravě
podle jednotlivých městských obvodů k 31.12.2009**



zdroj: http://portal.mpsv.cz/sz/local/ot_info/trh_prace_novy/okres_ostrava/nezamestnanost_okres/grafy_ostrava_4q-2009.pdf

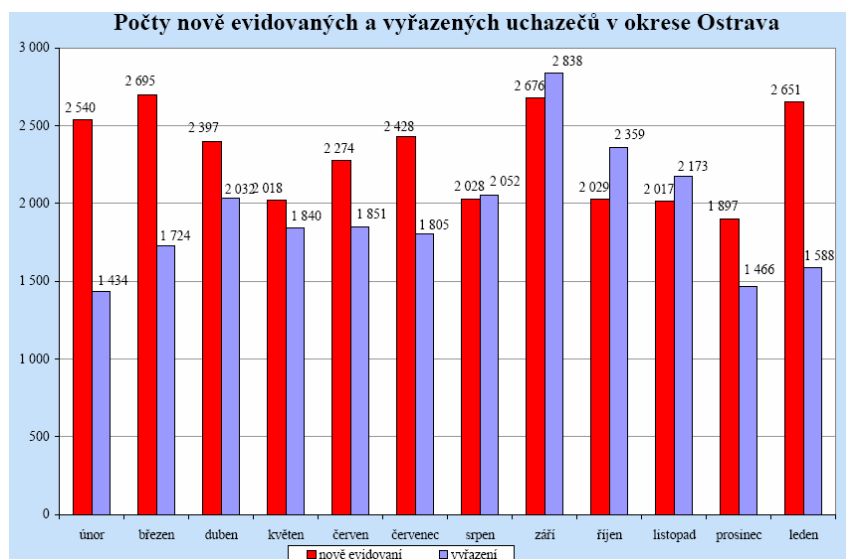
Kvalifikační struktura uchazečů o zaměstnání

stupeň vzdělání	stav k				
	31.12.2008	31.03.2009	30.06.2009	30.09.2009	31.12.2009
bez vzdělání	22	21	20	21	23
neúplné základní vzdělání	10	14	11	13	12
základní + praktická škola	5 953	7 020	7 088	7 021	7 056
nižší střední	4	6	5	4	4
nižší střední odborné	318	423	461	462	462
střední odborné (vyučen)	5 673	7 302	7 773	7 904	7 959
střední nebo střední odborné bez m	85	88	92	91	94
(USV) úplné střední všeobecné	385	497	544	501	501
(USO) - vyučení s maturitou	548	741	785	938	889
(USO) - s maturitou bez vyučení	1 619	2 096	2 256	2 374	2 358
vyšší odborné	39	50	55	80	67
bakalářské	96	112	129	153	140
vysokoškolské	591	652	763	863	808
doktorské (vědecká výchova)	19	30	36	30	27
celkem	15 362	19 052	20 018	20 455	20 400

zdroj: http://portal.mpsv.cz/sz/local/ot_info/trh_prace_novy/okres_ostrava/tabulky/strukt_vzdel.pdf



Agentura pro sociální začleňování
v romských lokalitách



zdroj: http://portal.mpsv.cz/sz/local/ot_info/trh_prace_novy/okres_ostrava/grafy/graf3.pdf



SWOT ANALÝZA OBLASTI ZAMĚSTNANOSTI

Silné stránky - využívání institutu veřejně prospěšných prací - využívání institutu veřejné služby - využívání dobrovolnické služby realizované samotnými obyvateli sociálně vyloučených lokalit - existuje odborné sociální poradenství zaměřené na problémy cílové skupiny v oblasti zaměstnávání - spolupráce s ÚP při rekvalifikacích	Slabé stránky - vysoká míra nezaměstnanosti - nezájem o práci - nedostatečné pracovní návyky - živobytí ze sociálních dávek a přivýdělků z prací „na černo“ - vysoká zadluženost obyvatel lokalit - demotivace k nástupu do zaměstnání - exekuce mzdy - malý rozdíl mezi sociálními dávkami a minimální mzdou v nekvalifikovaných nebo méně kvalifikovaných pracovních pozicích - nízká vzdělanost obyvatel lokalit – nízké finanční ohodnocení za nekvalifikovanou práci - nedostatečné sociální dovednosti v oblasti zaměstnání
Příležitosti - fondy EU - sociální podnikání - provázanost vzdělávání (rekvalifikací) a poptávky zaměstnavatelů - příklady dobré praxe z oblasti zaměstnanosti - zapojení cílové skupiny do veřejných zakázek	Ohrožení - ekonomická krize - práce v oblasti šedé ekonomiky - diskriminační praktiky zaměstnavatelů - legislativa

Zpracováním SWOT analýzy v oblasti zaměstnanosti dospělo LP ke strategii, kterou je v současných podmínkách možné realizovat, a tou je především posilování silných stránek s některými prvky využití příležitostí. V níže uvedených prioritách jsou sice některé, které odrážejí ochotu věnovat se slabým stránkám, tyto nebyly nicméně rozpracovány do konkrétních cílů a opatření, některé jsou buď naplňovány v rámci jiných služeb nebo jsou prozatím deklarací prioritních témat partnerů pro budoucí aktivity.



Vize v oblasti zaměstnanosti:

Dlouhodobou vizí lokálního partnerství je zvýšení zaměstnanosti obyvatel sociálně-vyloučených lokalit.

Priority v oblasti zaměstnanosti:

- využívání institutu veřejné služby
- podpora využívání institutu veřejně prospěšných prací
- rekvalifikační programy s návazností na pracovní pozice
- zaměstnání v rámci dobrovolnictví pro obyvatele sociálně-vyloučených lokalit
- **rozvoj sociálního podnikání** (tato priorita není dále rozpracována v konkrétním cíli; je ale prioritou, která má pro budoucí aktivity velký potenciál)

7. Dlouhodobý cíl : realizace rekvalifikačních programů		
7.1.krátkodobý cíl: rekvalifikační program Romská pečovatelka o seniory 7.2.krátkodobý cíl: rekvalifikační program Romská pečovatelka s rozšířením programu Hospodyně		Komentář: Realizace tohoto cíle má přesah mimo obvod Slezská Ostrava, je realizován na celém území statutárního města.
Preferovaná strategie: Nalezení vhodných nositelů projektů, spolupráce s romským poradcem MMO. Aktéři: romský poradce MMO, realizátor projektů	Záložní strategie: Nalezení vhodných nositelů projektů.	Rizika: - nenalezení vhodných nositelů projektů - nespolupráce s romským poradcem - nenalezení vhodných zájemců o zařazení do projektu - nenalezení vhodných pracovních míst po absolvování



		programů
--	--	----------

7.1.krátkodobý cíl: rekvalifikační program Romská pečovatelka o seniory

Krok/opatření	Termín	Realizátor
7.1.1. Nalezení vhodného nositele projektu	2011	Romský poradce MMO
7.1.2. Podání žádosti	2011	Vybraný nositel projektu
7.1.3. Výběr vhodných zájemců pro zařazení do projektu	2011	Romský poradce MMO
7.1.4. Realizace projektu	2011	Vybraný nositel projektu
7.1.5. Vyhledání potencionálních zaměstnavatelů	2011	Romský poradce MMO, Vybraný nositel projektu
7.1.6. Dohodnutí pracovních smluv vhodným absolventkám kurzu	2011	Vybraný nositel projektu
7.1.7. Jednání o zaměstnání absolventek s obvodem Slezská Ostrava v rámci VPP	2011	Romský poradce MMO, odd. sociálních dávek PoRD

7.2.krátkodobý cíl: rekvalifikační program Romská pečovatelka s rozšířením programu Hospodyně

Krok/opatření	Termín	Realizátor
7.2.1. Nalezení vhodného nositele projektu	2012	Romský poradce MMO
7.2.2. Akreditace programu	2012	Vybraný nositel projektu
7.2.3. Podání žádosti	2012	Vybraný nositel projektu
7.2.4. Výběr vhodných zájemců pro zařazení do projektu	2012	Romský poradce MMO
7.2.5. Realizace projektu	2013	Vybraný nositel projektu

8. Dlouhodobý cíl : pokračování ve využívání institutu veřejné služby a veřejně prospěšných prací

8.1.krátkodobý cíl: zvýšení míst v rámci institutu veřejné služby 8.2.krátkodobý cíl: zaměstnávání vhodných osob vykonávajících veřejnou službu	Komentář: Tento cíl navazuje na již stávající využívání obou nástrojů. Jeho zachování a případné kvantitativní rozšiřování je prioritou v oblasti zaměstnávání.
---	---



Preferovaná strategie: Posilování využívání obou nástrojů, motivace a zaměstnávání vhodných osob, rozšiřování počtu míst, spolupráce aktérů. Aktéři: Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava, obvod Slezská Ostrava, odbor TSKHaZ Slezská Ostrava	Záložní strategie: Využívání obou nástrojů v současné míře.	Rizika: - nenalezení vhodných zájemců - ztráta ochoty obvodu podporovat tyto nástroje - nespolečná práce aktérů
---	---	--

8.1. krátkodobý cíl: zvýšení míst v rámci institutu veřejné služby

Krok/opatření	Termín	Realizátor
8.1.1. Jednání s vedením obvodu Slezská Ostrava k vyčlenění prostředků pro rozšíření stávajícího počtu míst o 10 dalších míst	05-09/2010	Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava, obvod Slezská Ostrava
8.1.2. Využívání veřejné služby v rozsahu 30 míst	Od 09/2010	Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava

8.2. krátkodobý cíl: zaměstnání vhodných osob v rámci veřejně prospěšných prací

Krok/opatření	Termín	Realizátor
8.2.1. Vytipování vhodných osob vykonávajících veřejnou službu	průběžně	Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava; odbor TSKHaZ Slezská Ostrava
8.2.2. Zaměstnání vhodných osob v rámci veřejně prospěšných prací	průběžně	Obvod Slezská Ostrava

9. Dlouhodobý cíl : aktivizace obyvatel SVL v rámci zapojení do dobrovolné služby

9.1. krátkodobý cíl: zapojení obyvatel do dobrovolné služby v SVL	Komentář: Tento cíl popisuje již zavedená opatření, jejichž udržení a rozvoj je prioritou LP v oblasti zaměstnávání.
--	--



Preferovaná strategie: Podpora činnosti dobrovolnické organizace, spolupráce aktérů, zapojení obyvatel v rámci dobrovolnictví jako podpora možných zaměstnaneckých kompetencí, jak v SVL, tak v rámci celé Ostravy. Aktéři: S.T.O.P., přijímající organizace jak v rámci SVL, tak na území celé Ostravy	Záložní strategie: Hledání jiných finančních zdrojů pro podporu této činnosti.	Rizika: - nedostatek finančních zdrojů vysílající organizace - nespolupráce aktérů - nenalezení vhodných zájemců
--	--	---

9.1.krátkodobý cíl: zapojení obyvatel do dobrovolné služby v SVL

Krok/opatření	Termín	Realizátor
9.1.1. Navázání spolupráce s organizacemi v oblasti přijímání dobrovolníků	průběžně	přijímající organizace, S.T.O.P.
9.1.2. Nalezení vhodných zájemců ze SVL; jejich vyškolení a výběr pro realizaci dobrovolnictví	průběžně	S.T.O.P.
9.1.3. Zapojení dobrovolníků ze SVL do činnosti	průběžně	přijímající organizace, S.T.O.P.



7.3. Bydlení

V sociálně vyloučených lokalitách Slezské Ostrava se nachází starší bytová zástavba. Naprostá většina domů je ve vlastnictví soukromých majitelů (RPG Byty, s. r. o., Trimex majetková a.s.), jen desetina je ve vlastnictví obce. Byty v bytových domech jsou ve většině případů nájemní. Majitelem domů v lokalitě Hrušov je obvod Slezská Ostrava; na Liščině je to obvod Slezská Ostrava (dům Na Liščině 2, kde bude vybudováno azylové bydlení pro rodiny s dětmi) a společnost RPG Byty, na Zárubku je majitelem obvod Slezská Ostrava a společnost Trimex majetková a.s., v Kunčičkách vlastní byty společnost RPG Byty.

Byty jsou horší kvality, často ne zcela hygienicky nezávadné. Domy mají oprýskané omítky, na mnohých místech mnohdy chybí. Okna ve většině případů netěsní, topí se tuhými palivy nebo plynem (v menší míře). Často se vyskytují plísně. Na mnohých místech je nekvalitní stará kanalizace (domy bývají ve sklepních prostorech zatopené).

V městě Ostravě se realizuje model třístupňového prostupného bydlení, i když v malé míře. Organizace, které se touto aktivitou zabývají – Centrom, o.s., Armáda spásy – Prevence bezdomovství, o.s. Vzájemné soužití, Společně-Jekhetane.



SWOT ANALÝZA OBLASTI BYDLENÍ

Silné stránky - spolupráce některých majitelů s NNO a místními obyvateli při svépomocném zkvalitňování bydlení - vybudování azylového domu pro rodiny s dětmi na Liščině - příklady dobré praxe v oblasti bydlení - spolupráce neziskového a ziskového sektoru - aktivní zapojení cílové skupiny	Slabé stránky - nekvalitní bytový fond v sociálně vyloučených lokalitách - odprodej obecních domů v lokalitách soukromým majitelům - vysoká zadluženost na nájmech a službách spojených s bydlením - nedostatek možností pro aplikaci třístupňového systému prostupného bydlení - neexistence sítě záchytného bydlení pro neplatiče garantovaného státem/obcemi - nezájem některých obyvatel o zkvalitňování bydlení - špatná komunikace s některými majiteli domů - neochota některých majitelů domů ke zvelebování a zkvalitňování bydlení - prostorová segregace sociálně-vyloučených lokalit
Příležitosti - spolupráce bytového odboru a odboru sociálních věcí městského úřadu Slezská Ostrava - spolupráce bytového a sociálního odboru městského úřadu Slezská Ostrava, majitelů domů a NNO s cílem předcházet vystěhovávání a následnému dalšímu sociálnímu propadu - spolupráce bytového a sociálního odboru městského úřadu Slezská Ostrava, majitelů domů, NNO a zejména obyvatel při zvelebování bytového fondu a veřejných prostranství - funkční systém třístupňového prostupného bydlení - sociální podnikání - domovnictví - příklady dobré praxe - otevření možnosti přestěhování mimo sociálně vyloučené lokality	Ohrožení - diskriminační a rasistické postoje a předsudky majority (nedobrá pověst cílové skupiny) - vytváření dalších sociálně vyloučených lokalit sestěhováváním sociálně slabých na jedno místo - bytová politika obce - legislativa - nejednotný postup partnerů v oblasti sociálního začleňování



- bytová politika obce	
------------------------	--

Ze zpracované SWOT analýzy lze vidět, že obsahuje mnoho bodů v oblasti slabých stránek a příležitostí. Velkým tématem oblasti příležitosti je spolupráce různých aktérů. Následující vize, priority, cíle a opatření odrážejí ochotu chopit se těchto příležitostí. Velkou prioritou lokálního partnerství je postupné zavádění systému prostupného bydlení, k níž se vážou některé uvedené cíle. Důraz je rovněž kladen na vlastní zapojení obyvatel (jak v silných a slabých stránkách, tak v příležitostech jako domovnictví). Bytová politika obce je pak jak příležitostí, tak možnou hrozbou – to podle konkrétních záměrů zastupitelstva v čase.

Vize v oblasti bydlení:

Dlouhodobou vizí lokálních partnerů je postupná přeměna sociálně-vyloučených lokalit ve fungující, bezpečné a důstojné městské čtvrti a prevence vzniku dalších sociálně-vyloučených lokalit.

Lokální partnerství podporuje rozšíření systému prostupného bydlení ve všech stupních, tj. rozvoj azylového bydlení, rozvoj tréninkového bydlení s doprovodným sociálním program a rozvoj vlastního nájemního bydlení s prostupností všemi směry.

Lokální partnerství podporuje programy zaměřené na postupné oddlužování nájemníků.

Priority v oblasti bydlení:

- **systém prostupného bydlení: podpora azylového bydlení, sociální bydlení s doprovodným sociálním programem, vlastní nájemní vztahy**
- **zapojení komunity do revitalizace bytového fondu a okolního prostředí**
- **využívání institutu zvláštního příjemce** (tato priorita není rozpracována v konkrétním cíli; je probíhající aktivitou, kterou je potřeba zachovat)
- **podpora domovnictví** (tato priorita není rozpracována v konkrétním cíli, nicméně nástroje vedoucí k její podpoře jsou již částečně využívány a jeví se jako důležitá priorita pro další budoucí aktivity)
- **bezpečnost v lokalitách jako součást kvality bydlení** (tato priorita není rozpracována v konkrétním cíli, nicméně LP si uvědomuje její důležitost vzhledem k oblasti bydlení)



10. dlouhodobý cíl : zkvalitnění bydlení v lokalitě Kunčičky		
10.1.krátkodobý cíl: aktivizace nájemníků, společný úklid obou lokalit 10.2.krátkodobý cíl: realizace programu Svépomoc v lokalitě Jubilejní kolonie 10.3.krátkodobý cíl: realizace programu Svépomoc v druhé části SVL Kunčičky 10.4.krátkodobý cíl: demolice nevyhovujících objektů		Komentář: Cíl byl schválen v rámci priorit LP pro rok 2010.
Preferovaná strategie: Spolupráce všech činných aktérů. Kvalitní nastavení informačních toků. Spolupráce při tvorbě projektových záměrů a projektů. Aktéři: obvod Slezská Ostrava, odbor sociálních věcí Slezská Ostrava, RPG RE, ASZ, DCHOO, Vzájemné soužití, obyvatelé, ZŠ Škrobálkova a další organizace působící v lokalitě	Záložní strategie: Dílní činnosti jednotlivých aktérů. Podpora jednotlivých projektových záměrů. Mediace spolupráce.	Rizika: - nespolupráce aktérů - nesoulad s potřebami obyvatel - nezapojení obyvatel - nedostatek finančních prostředků - nekvalitně připravené projekty

10.1. krátkodobý cíl: aktivizace nájemníků a úklid lokality		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
10.1.1. Zajištění stálého informování občanů o aktivitách v lokalitě	průběžně	DCHOO, Vzájemné soužití, obvod Slezská Ostrava
10.1.2. První veřejná informační schůzka s občany	02/2010	DCHOO, RPG, obvod Slezská Ostrava, ASZ, ZŠ Škrobálkova
10.1.3. Oslovení obyvatel	03/2010	DCHOO
10.1.4. Druhá veřejná informační schůzka s občany	03/2010	DCHOO, RPG, obvod Slezská Ostrava, ASZ, ZŠ Škrobálkova



10.1.5. Zajištění kontejnerů	04/2010	RPG, obvod Slezská Ostrava
10.1.6. Úklid lokality (veřejná prostranství + sklepy)	04/2010	Obyvatelé, DCHOO, Vzájemné soužití, RPG, obvod Slezská Ostrava
10.2. krátkodobý cíl: realizace programu Svépomoc RPG v lokalitě Jubilejní kolonie (cíľ 10.2. je podmíněn úspěchem a plnou realizací cíle 10.1.)		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
10.2.1. Evidence požadavků nájemníků na opravy, jejich vyhodnocení	04-05/2010	RPG, DCHOO, o.s. Vzájemné soužití obyvatelé
10.2.2. Zajištění materiálu pro svépomocné opravy	05-06/2010	RPG, DCHOO, o.s. Vzájemné soužití (koordinace)
10.2.3. Svépomocné opravy motivovaných domů dle zjištěných a uznaných potřeb	06-07/2010	Obyvatelé, RPG, DCHOO, o.s. Vzájemné soužití (koordinace)
10.2.4. Dílčí nezbytné opravy dle návrhů bytmistra	průběžně	RPG
10.2.5. Pokračování programu Svépomoc dle zájmu obyvatel a vyhodnocení dosavadní činnosti	2011-2013	RPG, obyvatelé, DCHOO, o.s. Vzájemné soužití, obvod Slezská Ostrava, ASZ
10.3. krátkodobý cíl: realizace programu Svépomoc v druhé části SVL Kunčičky		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
10.3.1. Evidence požadavků nájemníků na opravy, jejich vyhodnocení	Dle vývoje programu v Jubilejní kolonii; předpoklad 2010-2011	RPG, DCHOO, o.s. Vzájemné soužití, obyvatelé
10.3.2. Zajištění materiálu pro svépomocné opravy	Dle vývoje programu v Jubilejní kolonii; předpoklad 2010	RPG, DCHOO, o.s. Vzájemné soužití (koordinace)
10.3.3. Svépomocné opravy motivovaných domů dle zjištěných a uznaných potřeb	Dle vývoje programu v Jubilejní kolonii; předpoklad 2010	Obyvatelé, RPG, DCHOO, o.s. Vzájemné soužití (koordinace)
10.3.4. Dílčí nezbytné opravy dle návrhů bytmistra	průběžně	RPG
10.3.5. Pokračování programu Svépomoc dle zájmu obyvatel a vyhodnocení dosavadní činnosti	2011-2013	RPG, obyvatelé, DCHOO, o.s. Vzájemné soužití, obvod Slezská Ostrava, ASZ
10.4. krátkodobý cíl: demolice nevyhovujících objektů		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
10.4.1. Demolice domů č. 13,15 a	05-06/2010	RPG



17 na ul. Strádalů		
--------------------	--	--

11. Dlouhodobý cíl : zkvalitnění bydlení v lokalitě Na Liščině		
11.1.krátkodobý cíl: pokračování programu Svěpomoc 11.2.krátkodobý cíl: demolice nevyhovujících objektů 11.3.krátkodobý cíl: příprava a realizace pilotního programu svépomocné opravy bytů na vlastní náklady Na Liščině 11.4.krátkodobý cíl: realizace programu svépomocné opravy bytů na vlastní náklady 11.5.krátkodobý cíl: přenos dobré praxe		Komentář: Současné cíle navazují na aktivity konané v roce 2009, které se v první fázi zaměřovaly na revitalizaci veřejných prostranství a společných prostor.
Preferovaná strategie: Spolupráce všech činných aktérů. Kvalitní nastavení informačních toků. Spolupráce při tvorbě projektových záměrů a projektů. Aktéři: ASZ, obvod Slezská Ostrava, odbor sociálních věcí Slezská Ostrava, RPG RE, DCHOO, Vzájemné soužití, obyvatelé, ZŠ Škrobálkova a další organizace působící v lokalitě	Záložní strategie: Dílčí činnosti jednotlivých aktérů. Podpora jednotlivých projektových záměrů. Mediace spolupráce.	Rizika: - nespolupráce aktérů - nesoulad s potřebami obyvatel - nezapojení obyvatel - nedostatek finančních prostředků - nekvalitně připravené projekty

11.1.krátkodobý cíl: pokračování programu Svěpomoc		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
11.1.1. Jarní úklid veřejných prostranství a společných prostor	03/2010	Obyvatelé, RPG, Vzájemné soužití, obvod Slezská Ostrava
11.1.2. Opravy, nátěr a výměny oken v programu Svěpomoc	04-06/2010	RPG, obyvatelé, Vzájemné soužití (koordinace)
11.1.3. Výměna sklepních okýnek	04-05/2010	RPG
11.1.4. Oprava kanalizace ul. Žalmanova	06-07/2010	RPG



11.1.5. Rekultivace veřejných prostranství – výroba posezení	04 -07/2010	Obyvatelé, RPG
11.1.6. Realizace dalších nezbytných oprav dle potřeby a vyhodnocení dosavadní činnosti	2011-2013	Obyvatelé, RPG, Vzájemné soužití
11.2.krátkodobý cíl: demolice nevyhovujících objektů		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
11.2.1. Demolice domů č. 9 a 11 na ulici Žalmanova	04-05/2010	RPG
11.3.krátkodobý cíl: realizace pilotního programu svépomocné opravy bytů na vlastní náklady Na Liščině		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
11.3.1. Realizace pilotního programu svépomocné opravy bytů na vlastní náklady (2 byty)	04-08/2010	Obyvatelé, RPG, Vzájemné soužití
11.4. krátkodobý cíl: realizace programu svépomocné opravy bytů na vlastní náklady		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
11.4.1. Vytipování vhodných rodin k zapojení do programu	2010-2011	Vzájemné soužití, RPG
11.4.2. Realizace programu svépomocné opravy bytů na vlastní náklady (volné byty – cca 700 v rámci celého portfolia, na Liščině cca 15)	2011-2012	Obyvatelé, RPG, Vzájemné soužití
11.5. krátkodobý cíl: přenos dobré praxe		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
11.5.1. Účast na konferencích k problematice bydlení – prezentace spolupráce v lokalitě Na Liščině	2010-2013	RPG, ASZ, Vzájemné soužití

12. Dlouhodobý cíl : rozšíření systému podporovaného bydlení	
12.1.krátkodobý cíl: Azylový dům Na Liščině	Komentář: Dlouhodobý cíl vychází z priorit lokálního partnerství a je definován napříč všemi lokalitami, včetně přesahu partnerů mimo lokalitu Slezská Ostrava.
12.2.krátkodobý cíl: doplnění sítě sociálního bydlení s podporou neziskového sektoru	
12.3.krátkodobý cíl: přenos dobré praxe	



Preferovaná strategie: Co největší zapojení a spolupráce jak obce, tak neziskových organizací a soukromých vlastníků. Přenos stávající dobré praxe a podpora projektů a politiky v souladu s co nejprístupnějším systémem koncepce bytové politiky ve vztahu k sociálnímu bydlení. Aktéři: obvod Slezská Ostrava, ASZ, odbor sociálních věcí Slezská Ostrava, Centrom, Jekhetane	Záložní strategie: Dílní činnosti jednotlivých partnerů, přenos dobré praxe.	Rizika: - vzájemná nespolečenská spolupráce aktérů - nevhodnost finančních nástrojů - neuzpůsobení legislativy - nezapojení neziskových organizací - nezapojení soukromých vlastníků
--	--	---

12.1.krátkodobý cíl: azylový dům Na Liščině

Krok/opatření	Termín	Realizátor
12.1.1. Rekonstrukce domu č. 2 Na Liščině v rámci schváleného projektu ROP na azylový dům	01-06/2010	Obvod Slezská Ostrava
12.1.2. Zahájení provozu azylového domu	07/2010	Obvod Slezská Ostrava

12.2. krátkodobý cíl: doplnění sítě sociálního bydlení s podporou neziskového sektoru

Krok/opatření	Termín	Realizátor
12.2.1. Pokračování provozu sociálního bytu v lokalitě Kunčičky	průběžně	Vzájemné soužití
12.2.2. Vyjednání dalších bytů pro podporované bydlení	2010 - 2013	Vzájemné soužití
12.2.3. Přihláška do výběrového řízení o ekonomický pronájem bytových prostor v lokalitě Slezská Ostrava - Muglinov	04/2010	Jekhetane
12.2.4. V případě úspěchu ve VŘ uzavření nájemní smlouvy a základní úprava bytů	05-07/2010	Jekhetane
12.2.5. Vyhledání potenciálních nájemníků	05-07/2010	Jekhetane, Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava
12.2.6. Zahájení realizace	08/2010	Jekhetane



programu podporovaného bydlení Muglinov		
12.3. krátkodobý cíl: přenos dobré praxe		
Krok/opatření	Termín	Realizátor
12.3.1. Uspořádání konference k tématu sociálního bydlení v regionu (Ostrava, Karviná)	09-10/2010	Centrom, ASZ
12.3.2. Účast na konferencích k problematice sociálního bydlení – přenos dobré praxe	2010-2013	RPG, ASZ, o.s. Vzájemné soužití, Jekhetane



7.4. Vzdělání

Většina obyvatel sociálně vyloučených lokalit Slezské Ostravy má jen základní vzdělání (ZŠ nebo ZVŠ), výjimečně středoškolské odborné vyučení. Rodiče s nízkou vzdělanostní úrovní mívají problémy učit se se svými dětmi, motivovat je ke studiu. Hrozí tak reprodukce problému nedostatečné vzdělanosti obyvatel sociálně vyloučených lokalit (děti neobstávají v nárocích na studium, nestudují střední školy, často navštěvují speciální školu). Tyto potřeby jsou však značnou částí obyvatel sociálně vyloučených lokalit Slezské Ostravy nerefléktovány.

V rámci lokálního partnerství je navázána spolupráce se ZŠ Skrobálkova, která leží přímo v jedné ze SVL – lokalita Kunčičky. ZŠ Skrobálkovu navštěvují z více než 90% romští žáci z této lokality. ZŠ využívá dlouhodobě nástroje jako přípravný ročník, asistenty pedagoga, školní klub zaměřený na volnočasové aktivity. ZŠ spolupracuje s četnými NNO (Vzájemné soužití, DCHOO, Pavučina, S.T.O.P.) při organizování volnočasových aktivit a doučování žáků. Rovněž je v rámci lokálního partnerství navázána spolupráce s základní školou Na Vizině.

SWOT ANALÝZA OBLASTI VZDĚLÁNÍ

Silné stránky - dostatek dostupných školských zařízení a škol - romští asistenti pedagoga - jsou využívány předškolní přípravné ročníky - nabídka volnočasových a vzdělávacích aktivit - rekvalifikační kurzy – nabídky ÚP a jiných vzdělávacích agentur - možnost studia SŠ v dálkovém studiu v oborech souvisejících s problematikou	Slabé stránky - některé spádové ZŠ a MŠ jsou většinou romské - nedostatek inkluzivních praktik - rodiče nemají zájem o vzdělávání svých dětí, nekomunikují se školou, děti se doma neučí - vzdělání má v komunitě nízký význam - mládež nepokračuje po základní škole studiem na střední škole – vysoký podíl v evidenci ÚP - děti nemají ve svých rodičích dobré příklady - nedostatek kompetencí rodičů pro školní přípravu dětí - nevyhovující podmínky pro domácí přípravu
Příležitosti - fondy EU - příklady dobré praxe - inkluzivní vzdělávání - předškolní příprava realizovaná mimo školská zařízení - spolupráce s rodinami	Ohrožení - nezájem rodičů o vzdělávání svých dětí - legislativa - zařazování dětí do ZŠ - rušení ZŠ - slabá možnost využití dosaženého



- využívání podpory pro romské žáky a studenty - využívání podpory pro školy - tvorba programů pro udržení studentů ve SŠ	vzdělání
---	----------

Hlavními tématy identifikovanými v rámci SWOT analýzy v oblasti vzdělávání jsou spolupráce s rodinami jako klíčovým subjektem ve vzdělávání dětí, využívání inkluzivních nástrojů v rámci ZŠ a téma středoškolského vzdělávání. Spolupráce s rodinami je podporována jak v rámci činnosti škol, tak v rámci působení sociálních služeb (terénní služby, sociálně-aktivizační služby). Následující vize, priority, cíle a opatření odrážejí především snahu podpořit silné stránky, tj. již využívané nástroje.

Vize v oblasti vzdělání:

Dlouhodobou vizí lokálního partnerství je zajištění rovných příležitostí ve vzdělávání s důrazem na vzdělávání v hlavním vzdělávacím proudu, zvýšení motivace ke vzdělávání jako jedné z životních priorit.

Priority v oblasti vzdělání:

- podpora využívání nástroje asistent pedagoga
- realizace a rozvoj předškolní přípravy dětí
- podpora využívání nástroje speciální pedagog a psycholog v rámci ZŠ
- podpora programů pro doučování žáků
- podpora nástrojů k přechodu žáků základních škol do středoškolského vzdělávání
- podpora nástrojů pro udržitelnost žáků ve středoškolském vzdělávání
- spolupráce s PPP a OSPOD (priorita není rozpracována v konkrétním cíli, nicméně je vysoce podporována v rámci aktivit jednotlivých partnerů)



13. Dlouhodobý cíl : podpora nástrojů inkluzivního vzdělávání žáků základních škol

13.1.krátkodobý cíl: realizace Kulatého stolu pro ředitele ZŠ

13.2.krátkodobý cíl: realizace projektu Rovný start

Komentář:

Cíl navazuje především na první dvě definované priority.

Preferovaná strategie:

Zvýšení informovanosti v oblasti využívání inkluzivních nástrojů na základních školách, spolupráce aktérů.

Aktéři: ASZ, romský poradce MMO, krajský úřad, základní školy, Jekhetane

Záložní strategie:

Individuální podpora využívání inkluzivních nástrojů.

Rizika:

- nespolupráce aktérů
- nevyužívání inkluzivních nástrojů

13.1.krátkodobý cíl: realizace Kulatého stolu pro ředitele ZŠ

Krok/opatření

Termín

Realizátor

13.1.1. příprava programu kulatého stolu

04-05/2010

Romský poradce MMO, ASZ, krajský úřad

13.1.2. realizace Kulatého stolu

05/2010

Krajský úřad, ASZ

13.1.3. podpora výstupů ze závěrů kulatého stolu

2010

Krajský úřad, ASZ, romský poradce MMO

13.2.krátkodobý cíl: realizace projektu Rovný start

Krok/opatření

Termín

Realizátor

13.2.1. Představení projektu ředitelům vybraných ZŠ

03/2010

Jekhetane

13.2.2. Uzavření smluv o partnerství na realizaci projektu se ZŠ

03-04/2010

Jekhetane, základní školy

13.2.3. Realizace projektu

03/2010-04/2012

Jekhetane

14. Dlouhodobý cíl : zajištění programů k doučování žáků

14.1.krátkodobý cíl: zajištění doučování v lokalitě Muglinov

14.2.krátkodobý cíl: realizace dobrovolnických programů pro doučování v SVL

Komentář:

Cíl vychází jednak z definovaných priorit a rovněž navazuje na již realizovaná opatření.



Preferovaná strategie: Spolupráce aktérů, spolupráce rodiny, motivace žáků a studentů pro programy, nalezení vhodných prostor. Aktéři: S.T.O.P., Jekhetane, ASZ, DCHOO, odbor sociálních věcí Slezská Ostrava, školy	Záložní strategie: Hledání jiných možností realizace aktivit.	Rizika: - nespolupráce aktérů - nezájem rodičů, žáků a studentů - nenalezení vhodných prostor - nedostatek finančních prostředků
--	---	---

14.1.krátkodobý cíl: zajištění doučování v lokalitě Muglinov

Krok/opatření	Termín	Realizátor
14.1.1. Vybudování centra k doučování Palackého 25, včetně dovybavení pomůckami, jako zázemí pro doučování klientů Přívoz, Muglinov	01-06/2011 (viz. sociální služby)	Jekhetane, konzultace ASZ
14.1.2. Realizace doučování a podpůrných aktivit v lokalitě Muglinov	Od 09/2011	Jekhetane

14.2.krátkodobý cíl: realizace dobrovolnických programů pro doučování v SVL

Krok/opatření	Termín	Realizátor
14.2.1. Pokračování v realizaci dobrovolnického programu skupinového doučování v lokalitě Kunčičky	2010	S.T.O.P., spolupráce DCHOO
14.2.2. Pokračování v realizaci programu skupinového doučování v lokalitě Hrušov	2010	S.T.O.P., Odbor sociálních věcí Slezská Ostrava
14.2.3. Realizace individuálního doučování v rodinách dle zájmu klientů	2010	S.T.O.P.
14.2.4. Realizace programu Apollo pro žáky od 7. tříd a studenty SŠ pro všechny lokality (působení Přívoz)	2010	S.T.O.P.
14.2.5. Zpracování projektu pro realizaci doučování dětí v rodinách formou stálých zaměstnanců	11/2010	S.T.O.P.



14.2.6. Realizace doučování dětí v rodinách formou stálých zaměstnanců	2011	S.T.O.P.
--	------	----------

15. Dlouhodobý cíl : zvýšení úspěšnosti docházky žáků ze SVL

15.1.krátkodobý cíl: zkvalitnění kompetencí pedagogů ZŠ Škrobálkova		Komentář: Cíl navazuje na provázanost aktivit v lokalitě Kunčičky.
Preferovaná strategie: Motivace učitelů ke zvyšování kompetencí; úspěšná implementace vyučovacích metod v praxi. Aktéři: ZŠ Škrobálkova	Záložní strategie: Hledání jiných možností zvyšování kompetencí pedagogů.	Rizika: - nekvalitní semináře - nemotivace pedagogů - neúspěšná implementace v praxi

15.1.krátkodobý cíl: zkvalitnění kompetencí pedagogů ZŠ

Krok/opatření	Termín	Realizátor
15.1.1. Definování potřeb pedagogů	05-06/2010	Deneb s.r.o., ZŠ Škrobálkova
15.1.2. Realizace odborných seminářů pro pedagogy	09-12/2010	Deneb s.r.o., ZŠ Škrobálkova
15.1.3. Implementace nových metod vzdělávání	09/2010-06/2012	ZŠ Škrobálkova

16. Dlouhodobý cíl : příprava dětí předškolního věku na úspěšný vstup do základního školství

16.1.krátkodobý cíl: realizace programů předškolního vzdělávání dětí a jejich rodičů		Komentář: Cíl navazuje na definovanou prioritu.
Preferovaná strategie: Spolupráce rodin, motivace dětí a žáků pro programy Aktéři: Vzájemné soužití, rodiče, děti	Záložní strategie: Hledání jiných možností realizace předškolního vzdělávání dětí a rodičů.	Rizika: - nezájem rodičů, dětí a žáků - nedostatek finančních prostředků



16.1.krátkodobý cíl: realizace programů předškolního vzdělávání dětí a jejich rodičů

Krok/opatření	Termín	Realizátor
6.1.1. Zajištění finančních prostředků na realizaci programu Schůdky	2010 – 2013	Vzájemné soužití
16.1.2. Realizace programu Schůdky – vzdělávání rodičů a dětí předškolního věku	2011 – 2013	Vzájemné soužití
16.1.3. Zajištění realizace programu Co brouček umí	2010 – 2013	Vzájemné soužití
16.1.4. Realizace programu Co brouček umí (vzdělávání dětí předškolního věku)	2010 - 2013	Vzájemné soužití