Dobrý den,

v Zadávací dokumentaci veřejné zakázky Poradenské programy pro Krajskou pobočku ÚP ČR v Brně 2014 - 2018 je uvedeno, že Bilanční diagnostika bude mít celkový rozsah 24 hodin, z toho 8 hodin je individuální práce s klientem, 8 hodin skupinová práce a 8 hodin samostatná práce poradce.

Chceme se zeptat, zda 8 hodin individuální práce s klientem se rozumí 8 hodin individuální práce na každého klienta (při maximálním počtu 12 klientů by se jednalo o 12 x 8 hodin = 96 hodin), nebo zda 8 hodin individuální práce s klientem se rozumí 8 hodin na všechny klienty (ať jich je minimálně 6 nebo maximálně 12)?

Předem děkuji za odpověď.

Dobrý den,

Jak je uvedeno v příloze č. 1 zadávací dokumentace, obsah i rozsah bilanční diagnostiky vychází z Metodiky bilanční diagnostiky, vytvořené v rámci projektu Bilanční diagnostika č. CZ.1.04/5.1.01/77.00070.

Osmi hodinami  individuální práce s klientem se tak rozumí  (jak je uvedeno v citované Metodice bilanční diagnostiky) 8 hodin individuální práce na každého klienta. Individuální práce zahrnuje individuální konzultaci v rámci  navázání kontaktu, zahájení sběru informací a specifikace zakázky, individuální testování, individuální konzultace v rámci poradenské pomoci a konzultaci závěrečné zprávy. Celkový rozsah programu pro jednoho klienta je tak 24 hodin, jak je mimo jiné uvedeno v citované příloze č. 1 zadávací dokumentace.