



VĚZEŇSKÁ SLUŽBA ČESKÉ REPUBLIKY

Generální ředitelství

Soudní č. 1672/1a, poštovní přihrádka 3, 140 67 Praha 4

Tel.: 244 024 502, Fax: 244 024 503, ISDS: b86abcb

Čj: VS 105/001/2011-50/Práv-vz/580

Odpovědi na dotazy uchazečů

zadavatel Vězeňská služba České republiky, se sídlem Soudní 1672/1a, 140 67 Praha 4, IČO: 00 212 423 („Zadavatel“) tímto v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů („ZVZ“) zveřejňuje dodatečné informace k zadávacím podmínkám veřejné zakázky s názvem „Analýza a optimalizace podpůrných procesů VS ČR“ („Veřejná zakázka“), včetně přesného znění žádosti uchazeče (pro přehlednost je odpověď uvedena v kurzívě) :

Dotaz 1:

V zadávací dokumentaci v bodě 2.2 písm. a) je uveden dílčí předmět plnění „stanovení optimálního procesního řízení poskytování služeb servicedesk a Helpdesk“. Zajímalo by nás, proč je požadavek stanoven už v první části projektu a proč není současně s ostatními optimalizacemi až ve třetí části, kde se provádí celková optimalizace? Trvá zadavatel na tomto začlenění?

Odpověď:

Zadavatel k výše zmíněnému dílčímu předmětu plnění uvádí, že požaduje popsat a stanovit uchazečem, dle jeho poznatků a obecných best practice, optimální proces pro poskytování služeb a činností uvedených v bodě 2.2 písm. a) ve fázi „Popis a analýza podpůrných procesů VS ČR na úrovni Generálního ředitelství (dále jen GR) i organizačních jednotek (dále jen OJ) a zotavoven VS ČR“. Zadavatel tyto služby nyní poskytuje pouze v oblasti přímé podpory uživatelů ICT na Generálním ředitelství a v oblasti objednávek spotřebního materiálu pro koncová personální zařízení. V analýze je proto potřebné popsat i další procesy pro vyřizování požadavků zaměstnanců Zadavatele (např.: vybavení kanceláří, podpora logistiky při stěhování kanceláří, objednávky kancelářských potřeb atd.). Zadavatel následně (ve třetí části) požaduje vypracování návrhů na optimalizaci poskytování těchto služeb.

Z výše uvedených důvodů Zadavatel na tomto začlenění trvá.

V Praze dne 29. 5. 2012

Mgr. Lukáš Sobotka
náměstek generálního ředitele VS ČR

v.z. Ing. Petr Hroník
člen realizačního týmu projektu