

VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ NA DODÁVKU SLUŽEB

k realizaci projektu

Školení – procesní řízení podnikových činností za pomoci adaptovaného IS

Zadavatel: FenStar, s.r.o.

Sídlo:

Fenstarová 1

684 01 Hodějvice

Telefon: +420 544 146 451

Fax: +420 544 146 806

1. Základní údaje

Výběrové řízení je orientováno na komplexní dodávku služeb jejichž cílem je proškolení zaměstnanců zadavatele v oblasti procesního řízení a schopnostech uzpůsobit stávající informační systém Microsoft Dynamics AX pro definované činnosti společnosti.

Konzultace k výběrovému řízení: pokud uchazeč výběrového řízení bude potřebovat doplňující informace k poptávkovému dokumentu, tyto informace budou poskytnuty na předem sjednané schůzce s kontaktní osobou zadavatele.

Termín pro odevzdání nabídek: 31.8.2006 do 14 hodin

Nabídka bude doručena v písemné formě na adresu zadavatele a v elektronické formě na adresu gadas@fenstar.com. Nabídka bude obsahovat všechny požadované informace.

Vyhlášení výsledků a upřesnění informací:

Zadavatel si vyhrazuje právo požádat o upřesnění či doplnění navrhovaného řešení. Výsledky hodnocení výběrového řízení budou sděleny účastníkům výběrového řízení nejpozději do tří týdnů od termínu odevzdání nabídek. Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout kteroukoliv nebo všechny nabídky bez udání důvodu v průběhu celého výběrového řízení.

Povinná kritéria přijetí nabídky do výběrového řízení:

- musí být dodržen stanovený termín a čas pro podání nabídky
- je dodržena požadovaná struktura nabídky
- firma doložila reference, které jsou srovnatelné s rozsahem poptávky
- nabídka obsahuje výpis z obchodního rejstříku ne starší než 3 měsíce

Další podmínky:

- zadavatel má pro tento projekt definovány podmínky pro poskytnutí dotace ze státního rozpočtu a prostředků strukturálních fondů ES na projekt v rámci Operačního programu Rozvoj lidských zdrojů (OPRLZ). Z tohoto důvodu probíhá výběrové řízení dle pravidel pro výběr dodavatele definovaných Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR ve spolupráci s agenturou Czech invest a vnitřních pravidel zadavatele.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na změnu, doplnění a upřesnění podmínek výběrového řízení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo na zrušení výběrového řízení nebo odmítnutí všech podaných nabídek.

- Uchazeč je seznámen s tím, že účastí ve výběrovém řízení mu nevzniká právo na jakoukoliv úhradu výdajů spojených s účastí ve výběrovém řízení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo nevracet nabídky podané jednotlivými uchazeči.

2. Informace o zadavateli

Základní údaje o společnosti:

Obchodní jméno: FenStar, s.r.o.

Sídlo: Hodějice, Fenstarová 1, 684 01, Česká republika

Založení společnosti: 1993

Majitel a jednatel společnosti: Jean-Marc Schuttrumpf

Zaměstnanci: 285

Obrat společnosti: 392 mil. Kč (k 31. 12. 2004)

Historie společnosti

FenStar – spojení evropského know-how a českého řemeslného fortelu.



Když v roce 1993 pan Jean-Marc Schuttrumpf zakládal v Bučovicích firmu FenStar, s.r.o., cíl byl jasný: stanovení nových kvalitativních standardů ve výrobě plastových oken. Od samého počátku byla FenStar společností s výraznou orientací na export na náročné trhy zemí Evropské unie: Francie, Německo a Rakousko. V roce 1998 si FenStar nechává své výrobky registrovat ochrannou známkou s mezinárodní platností a v roce 1999 se úspěšně etabluje na českém trhu.

Do roku 1998 firma vstupuje s flotilou vlastních kamionů, kterou zajišťuje spolehlivost a flexibilitu dodávek svých produktů po celé Evropě. V roce 2003 je v Hodějicích u Brna zahájena „na zelené louce“ výstavba nového výrobního závodu. Tato investice v hodnotě 150 milionů korun je další kapitolou dlouhodobé strategie celkového rozvoje firmy.

Dnes je FenStar podnikem evropského významu a technická úroveň i kvalita výrobků značky **FenStar**[®] udávají trend pro ostatní výrobce. Export činí téměř 70 % celkových tržeb firmy. Přes 46 % produkce vyváží FenStar do Francie, plastová okna značky **FenStar**[®] odebírají dále zákazníci v Německu a Rakousku.

Jednoznačným záměrem společnosti je zůstat i nadále na kvalitativní špičce trhu, což však znamená neustále pracovat nejen na vývoji nových produktů, ale i na dalším zlepšování systému výroby a služeb.

3. Charakteristika současného stavu informačního systému:

3.1 Hardwarové vybavení

Hardwarové vybavení plně uspokojuje současné potřeby systému a zadavatel nepředpokládá nutnost investic v této oblasti. V případě doporučení dodavatele v tomto směru, budou případné investice do technologické infrastruktury řešeny mimo tento projekt.

3.2 Softwarové vybavení

Zadavatel disponuje licencemi produktu Microsoft Dynamics AX verze 3.0, tento produkt je naimplementován a v produktivním provozu od 1.1.2006 v oblastech financí, nákupu, skladů a prodeje. Současně zadavatel zakoupil licence nádstavby pro parametrizaci systému s oborovým zaměřením na výrobu oken a dveří od společnosti 3E Datentechnik GmbH se sídlem v německém Oberkochenu.

3.3 Základní cíle kladené na přizpůsobený informační systém:

Samotný SW uvedený v bodě 3.2 není schopen vyřešit požadavky zadavatele, bez důkladného proškolení zaměstnanců, aby tito na základě tohoto školení byli schopni odpovídajícím způsobem založit kmenová data a nastavit systém dle potřeb procesního řízení společnosti.

Z uvedeného vyplývají požadavky na splnění následujících cílů zadavatele:

- Získání znalostí o procesním řízení společnosti celkově
- Získání znalostí o možnostech nastavení informačního systému
- Po zaškolení adaptovat vlastními silami informační systém pro pokrytí všech procesů ve společnosti.

4. Předmět poptávky

4.1 Oblast školení

Projekt jsme na základě současných znalostí rozdělili do těchto klíčových aktivit, které jsou předmětem poptávky. Očekáváme od uchazeče seznámení se s těmito požadavky a předložení cenové nabídky v tomto členění:

1. **Školení procesního řízení** – cílem tohoto školení bude provést úvod do obecné problematiky procesního řízení podniku. Na základě znalostí z úvodního školení budou probíhat školení následná v jednotlivých týmech.

Počet účastníků školení 35

2. **Příprava českých školících manuálů** - překlad německé uživatelské dokumentace k současnému informačnímu systému
3. **Školení – procesy obchodu a jejich nastavení za pomoci IS** – školení oddělení prodeje ohledně nastavení a získávání informací ze systému pro jejich předání zákazníkům se schopností definovat přesné termíny dodání, vyhodnocování odběratelů, sledování bonity klientů a další činnosti

Počet účastníků školení 8

4. **Školení procesů nákupu a skladů a jejich nastavení za pomoci IS** – školení oddělení nákupu a skladů s cílem získání informací k nastavení logistických toků materiálu ve firmě, průzkum trhu dodavatelů, vyhodnocování jakosti dodávek, sledování harmonogramů dodávek, vyhodnocování dodavatelů – sledování bonity dodavatelů.

Počet účastníků školení 10

5. **Školení – návaznost konstrukce výrobků na obchod a jejich nastavení pomocí IS** – školení oddělení konstrukce pro schopnost realizace konstrukce výrobku se všemi parametry nezbytnými k bechybné výrobě. Předávání informací z konstrukčního oddělení pro obráběcí centra, výpočet přesné nákladové a prodejní ceny.

Počet účastníků školení 6

6. **Školení – procesy přípravy výroby a plánování výroby a jejich nastavení pomocí IS** – školení oddělení výroby v oblasti přípravy výroby (kusovníky, technologické postupy), simulace kapacit výrobního plánu, definování úzkých míst, operativní sledování výrobního plánu v návaznosti na informační tok do oddělení prodeje – informovanost zákazníků o termínech.

Počet účastníků školení 7

7. **Školení týmu Financí s cílem definovat finanční toky v průběhu výroby včetně finančních vstupů**

Uvedené představuje základní klíčové aktivity projektu. Podrobný popis toho co vše by mělo být proškolen a k čemu by měli být vyškoleni uživatelé, aby byli schopni provést adaptaci IS dle potřeb zadavatele je k dispozici na vyžádání u zadavatele v dokumentu – Definice rozsahu školení pro jednotlivé klíčové aktivity.

4.2 Oblast materiálového zabezpečení:

Pro zabezpečení školení a nastavování informačního systému nabídněte tuto techniku:

1 ks Datový projektor SONY VPL-CX80

8 ks Osobní počítač s těmito parametry:

Desktop Acer Power FG, Cel 2.8 D336/256MBDDR2/80GB/CD-RW/XPP+ Kingston 256MB

Windows XP Professional
Intel Celeron procesor 533 MHz
System memory 512 MB
HD 80 GB SATA
DVD/CD-RW combo drive

Flat Screen 19" AL1917As - 1280 x 1024, contr.: 700:1, brightness: 300cd/m2, 140o/140o, 8ms, speaker

Model AL1917As
Display Size 19"
Resolution 1280 x 1024
Brightness (typ.) 300 cd/m2
Contrast Ratio (typ.) 700:1
Viewing Angle (typ.) 140°(H) , 140°(V)
Response Time (typ.) 8ms
Input Signal VGA (Analog D-sub)
Audio Yes
Power Input Internal

4.3 Termíny realizace

Součástí nabídky bude i navržený harmonogram realizace, předpokládaný čas zahájení v září 2006 s ukončením nejpozději v dubnu 2007.

5. Požadavky na cenu

Základním požadavkem zadavatele je, aby dodavatel v nabídce uvedl náklady k dodání díla dle bodu 3 tohoto dokumentu:

- Cenová nabídka musí být strukturována tak, aby byly zřejmé všechny náklady
- Cenové údaje uvedené v nabídce budou pro dodavatele závazné.
- Bude uvedena cena při standardních platebních podmínkách (splatnost faktur 20 dnů)

5.1 Požadavky na platební podmínky

- zadavatel předpokládá, že platby za služby budou podmíněny jednotlivými dílčími akceptacemi

V Hodějicích dne 24.7.2006

Kontaktní osoba:

Tomáš Gadas

IT project manager

telefon: +420 602 538 142

fax: +420 544 146 006

e-mail: gadas@fenstar.com