

**PŘÍLOHA 1**

**Podrobná specifikace jednotlivých kurzů vzdělávání zakázky „Realizace vzdělávacího programu pro zaměstnance Domova seniorů Havířov“**

V tomto dokumentu uvádíme podrobný popis a specifikaci jednotlivých dílčích částí předmětu plnění zakázky „**Realizace vzdělávacího programu pro zaměstnance Domova seniorů Havířov“** vyhlášené objednatelem v  projektu OP LZZ *„Rozvojem zaměstnanců domovů seniorů a domova se zvláštním režimem v Havířově v rámci systému celoživotního vzdělávání ke kvalitní péči o seniory a zajištění důstojného stáří“, reg. číslo CZ.1.04/1.1.02/A7.00056* vč. požadovaného způsobu realizace jednotlivých kurzů.

Další podmínky realizace předmětu plnění jsou uvedeny také v Návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 2 zadávací dokumentace a uchazeči musí ve své nabídce všechny tyto podmínky a požadavky zadavatele dodržet.

Kurzy nabízené uchazeči musí svým zaměřením a obsahem odpovídat tématům vzdělávacích kurzů popsaných dále v tomto dokumentu, kdy tato témata jsou pro uchazeče závazná stejně jako další požadavky na způsob realizace kurzů v těchto jednotlivých tématech. Zadavatel však očekává jistou obsahovou variabilitu nabízeného vzdělání a doplnění ze strany uchazeče, které bude odpovídat cílům jednotlivých kurzů, cílové skupině a zaměření organizace zadavatele.

**Výstupy požadované zadavatelem u všech kurzů:**

Zadavatel vyžaduje, aby dodavatel ke každému jednotlivému kurzu po jeho ukončení doložil pro potřeby zajištění monitoringu minimálně tyto výstupy (v elektronické a písemné formě):

* studijní materiály (prezentace, pracovní sešity apod.),
* originály prezenčních listin,
* hodnotící zprávu obsahující shrnutí průběhu výuky v průběhu ukončeného kurzu a doporučení k osobnímu rozvoji účastníků kurzu (hodnotící zpráva musí minimálně obsahovat: podrobné osnovy, termíny a témata jednotlivých školicích dnů, docházku účastníků, informaci o zapojení účastníků a doporučení k jejich osobnímu rozvoji, vyhodnocení zpětné vazby v grafické i textové podobě),
* certifikát nebo osvědčení o úspěšném absolvování kurzu pro všechny účastníky, kteří splní podmínky kurzu (1 originál a 1 kopie)
* fotodokumentace z realizovaných kurzů

Veškeré materiály vystavované vybraných dodavatelem musí být opatřeny prvky povinné publicity dle platných pravidel OP LZZ!

Předmětem realizace zakázky jsou uvedené 3 skupiny kurzů představující samostatná dílčí plnění zakázky:

1. **Kurzy pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách**

- zahrnuje celkem 21 kurzů specifikovaných níže

1. **Kurzy pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách s prvky zdravotní tematiky**

- zahrnuje celkem 9 kurzů specifikovaných níže

1. **Kurzy pro vedoucí pracovníky v sociálních službách**

- zahrnuje celkem 8 kurzů specifikovaných níže

**1. Kurzy pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.1 Prevence a řešení konfliktů** |
| ***Rozsah:*** | 7 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je naučit účastníky, jak předcházet konfliktním situacím a řešit je s důrazem na zvládnutí konfliktů ve vztahu pečující osoba – uživatel. Účastníci si osvojí techniky ke zvládání a úspěšnému řešení obtížných (konfliktních) situaci při jednání s druhými lidmi. Naučí se pracovat s odlišným názorem partnera, zvládat emoce své i komunikačního partnera. Prakticky si procvičí zvládání námitek. Výuka je vedena formou praktického nácviku. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Základní pojmy: Konflikt – vnější a vnitřní
* Mezilidská komunikace (verbální, neverbální, klíčové problémy, obtížné momenty při jednání s lidmi)
* Definování skupiny klientů, popis rolí klienta a pracovníka při rozhovoru, zásady profesní komunikace
* Zásady účinného jednání a bariéry v komunikaci s vybranou skupinou klientů
* Jak předcházet konfliktním situacím
* Typy a zdroje konfliktů při jednání s klientem, vybrané techniky zvládání konfliktů a jejich řešení
* Řešení konfliktů (fáze řešení, styly řešení)
* Manipulativní chování v mezilidské komunikaci
* Konflikt a zásady třetí strany
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | rozbory příkladů, příklady z praxe a jejich řešení, případové situace, výklad |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 31 pracovníků přímé obslužné péče, 6 pracovníků v sociálních službách, 7 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 32 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 2x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.2 Individuální plánování pro dobrou praxi sociálního pracovníka** |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit účastníky se základními obecnými principy individuálního plánování průběhu sociální služby a připravit je na aplikaci individuálního plánování v praxi. Účastníci kurzu se seznámí s postupy při řešení problémů individuálního plánování. Součástí kurzu jsou také praktické ukázky tvorby individuálního plánu a rozbor portfolia |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Úvod do legislativního rámce, provázanost se standardy sociálních služeb
* Význam individuálního plánování pro uživatele a poskytovatele sociálních služeb
* Klíčový pracovník
* Proces individuálního plánování – fáze přípravy, fáze sestavení individuálního plánu, fáze realizace, fáze revize, fáze ukončení
* Řešení problémů individuálního plánování v praxi (implementace zkušenosti s individuálním plánováním do praxe a jejich využití v různých typech sociálních služeb)
* Možnosti, jak získávat informace o přáních a potřebách uživatele
* Praktické ukázky sestavení individuálního plánu uživatele sociální služby
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, případové studie, diskuze, příklady z praxe a jejich řešení a další |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 10 pracovníků přímé obslužné péče, 6 pracovníků v sociálních službách |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 16 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.3 Psychohygiena a fenomén syndromu vyhoření** |
| ***Rozsah:*** | 6 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je zprostředkovat jeho účastníkům teoretický základ problematiky syndromu vyhoření a na základě praktických dovedností dodat vhodné a účinné nástroje ke zvládání nároků praxe a to s maximálním zaměřením na prevenci syndromu vyhoření. Účastníci kurzu se seznámí se základními postupy zvládání stresu a s nutností vlastní aktivity v prevenci proti syndromu vyhoření. Osvojí si techniky pro běžné použití v praxi v rámci ochrany proti syndromu vyhoření.  |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Objasnění syndromu vyhoření, psycho-somaticko-sociální kontext
* Základní přehled projevů a dopadů syndromu vyhoření (koho a proč se syndrom vyhoření týká)
* Fáze rozvoje syndromu vyhoření
* Jak rozpoznat příznaky
* Možnosti prevence a podpora (individuálních způsobů péče o sebe, práce s předpoklady, mapování systému podpory)
* Relaxační metody (trénink, rozbor cvičných situací ve skupině, rozbor situací z praxe)
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | modelová řešení, diskuze, praktické příklady, interaktivní individuální a skupinová cvičení, řešení situací, příklady z praxe a jejich rozbor, výklad |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 31 pracovníků přímé obslužné péče, 6 pracovníků v sociálních službách, 7 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 44 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 3x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.4 Individuální plánování s nekomunikujícím klientem** |
| ***Rozsah:*** | 16 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je naučit účastníky zjišťovat potřeby a osobní cíle u nekomunikujících klientů a na jejich základě vytvářet individuální plány. Účastnici kurzu se seznámí s novými metodami a technikami práce s obtížně komunikujícími nebo nekomunikujícími klienty sociálních služeb. Během kurzu si vyzkouší některé intuitivní techniky zjišťování potřeb u nekomunikujících klientů, naučí se vytvářet hypotézy a obhajovat je v plánovacím týmu. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Legislativní požadavky na plánování služby, teorii a dobrou praxi při plánování služby
* Postupy plánování služby, které se opírají o následující zásady: odborně, kvalitně, kreativně, partnersky, efektivně, podporovat zdroje uživatele, přívětivě a nedirektivně
* Postupy plánování služby s uživatelem, který komunikuje (metodou rozhovoru)
* Jak rozpoznat typ komunikujícího a nekomunikujícího uživatele, případně částečně komunikujícího uživatele
* Volba adekvátní metody individuálního plánování služby k jednotlivým typům uživatelů
* Smysluplnost a potřebnost plánování služby s nekomunikujícím uživatelem.
* Postupy plánování služby s uživatelem, který nekomunikuje (metody racionální a intuitivní).
* Plánování a vyhodnocování služby různými metodami (studium dokumentace, rozhovor s referujícími osobami, práce se systémem lidských potřeb, empatická fantazie, modelový rozhovor, pozorování uživatele v reálné situaci, imaginativní rozhovor)
* Kombinování a využití jednotlivých metod při plánování služby
* Praktické zkušenosti s plánováním služby s uživatelem prostřednictvím některé z technik
* Provedení zápisu o plánování služby
* Význam sdílení průběhu plánování služby v týmu spolupracovníků, důležitost poskytování i přijímání zpětné vazby
* Role klíčového pracovníka
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | modelová řešení, případové studie, řešení simulovaných situací v dílčích týmech, interaktivní řešení situací z praxe účastníků a jejich rozbor, diskuze, praktické příklady, CD projekce, výklad |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 21 pracovníků přímé obslužné péče, 6 pracovníků v sociálních službách, 3 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 30 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 3x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.5 Úvod do péče o klienty na pracovišti se zvláštním režimem** |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je vysvětlit a zdůvodnit specifika práce s klienty v domově se zvláštním režimem a to prostřednictvím příkladů dobré praxe, návody, jak se chybám vyhnout, včetně řešení nejčastějších problémových situací. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Důvody, pro které mají uživatelé zvláštní režim
* Specifika práce na specializovaném pracovišti
* Profesionální přístup ke klientům ve zvláštním režimu
* Chyby v přístupu ke klientům ve zvláštním režimu
* Jednotlivé aspekty individuální podpory klienta, která je nedílnou součástí kvalitní služby
* Porucha chování jako signál chorobné změny
* Nefarmakologické možnosti léčby
* Mosty v komunikaci
* Akutní stavy, jejich zvládání
* Bezpečné prostředí v domově se zvláštním režimem
* Motivace a další profesní rozvoj pečujících
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, řešení, diskuze, praktické příklady, testy, interaktivní skupinová a individuální cvičení, příklady z praxe a rozbor a další |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 12 pracovníků přímé obslužné péče, 4 pracovníci v sociálních službách |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 16 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.6 Specifika péče o klienty s demencí v pobytovém zařízení** |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je poskytnout účastníkům ucelené informace o syndromu demence, o odborných dovednostech a o možnostech využití těchto znalostí a dovedností v každodenní péči o seniory v jejich přirozeném prostředí. Kurz pomůže pracovníkům přímé obslužné péče a sestrám, které pečují o takto nemocné, lépe aplikovat nové poznatky do své každodenní práce. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Příznaky a projevy různých typů demencí.
* Příčiny degenerativních změn mozku
* Možnosti sociální a zdravotní péče o nemocné s demencí.
* Specifika péče o nemocné s demencí v jednotlivých stádiích nemoci.
* Zásady a možnosti komunikace s postiženými demencí.
* Rizika, kterými je uživatel s demencí ohrožen.
* Diskuze nad plánem péče o nemocné s demencí.
* Znaky příjemných, nepříjemných pocitů.
* Specifika uspokojování potřebu klientů s demencí
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, modelová řešení, případové studie, diskuze, praktické příklady |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 15 pracovníků přímé obslužné péče |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 15 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.7 Specifika péče a komunikace s klienty s Alzheimerovou demencí** |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit posluchače se specifikami práce s klientem s demencí. Kurz seznamuje posluchače s možnostmi využití reminiscenčních technik k navázání komunikace s klientem s Alzheimerovou chorobou. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Různé typy demencí a jejich dělení
* Alzheimerova demence, její příznaky, průběh onemocnění a terapie
* Komunikace s klientem s Alzheimerovou demencí
* Terapie s klienty s Alzheimerovou chorobou
* Reminiscenční terapie
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, modelová řešení, případové studie, interaktivní skupinová a individuální cvičení, příklady z praxe a jejich rozbor |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 5 pracovníků přímé obslužné péče, 6 pracovníků v sociálních službách, 4 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 15 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.8 Trénink kognitivních funkcí v péči o seniory**  |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit jeho účastníky se specifiky fungování mozku ve stáří. Součástí kurzu je praktická ukázka metod procvičování kognitivních funkcí u uživatelů sociální služby tak, aby byli schopni efektivně podpořit a udržet stav kognitivního zdraví na co nejvyšší možné úrovni a tím i zvýšit jejich sebevědomí a soběstačnost. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Stručný úvod o fungování mozku a specificích ve stáří
* Kognitivní funkce, paměť a její druhy
* Změny v oblasti psychiky při fyziologickém stárnutí a při různých onemocněních mozku
* Kognitivní funkce seniorů, možnosti jejich procvičování v rámci aktivizace i v běžném životě
* Praktický nácvik kognitivních funkcí
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, modelová řešení, interaktivní řešení situací, rozbory příkladů, příklady z praxe a jejich řešení, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 6 pracovníků v sociálních službách, 4 sociální pracovníci |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 10 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.9 Budování týmů a interpersonální vztahy na pracovišti**  |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Dobré vztahy na pracovišti ovlivňují výkon práce. Vztahy na pracovišti jsou výsledkem mnoha faktorů, ale naše úroveň zvládnutí interpersonálních dovedností je to, co máme ve svých rukou. V tréninku se dozví účastníci, jak jednat s druhými, aby byli snáze ochotni s nimi spolupracovat. Pokusí se identifikovat, které stereotypy působí negativně a seznámí se s principy, při jejichž dodržování budou s druhými lépe vycházet. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Individuální dispozice a jejich uplatnění v týmové práci
* Role a pozice v týmu
* Dovednosti a schopnosti a jejich uplatnění v týmové práci
* Reakce na zátěž, projevy, možnosti řešení - stres a antistres
* Týmová cvičení - stres a antistres a jeho zvládání
* Prezentace jednotlivých týmů
* Kooperace a sociální dynamika skupiny
* Efektivní řízení skupinového procesu
* Řešení problému ve skupinách
* Prezentace manažerského pojetí řešení problému a jejich využití v řízení týmu
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, praktické příklady, zážitkové metody, příklady z praxe a jejich řešení |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 76 pracovníků přímé obslužné péče, 6 pracovníků v sociálních službách, 7 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 89 + 12 vedoucích pracovníků |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 5x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.10 Význam sexuality v seniorském věku**  |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit posluchače s příběhy lidí, kteří si ve vysokém věku uvědomili, že sex není pouze o spojení mezi mužem a ženou, ale zahrnuje i láskyplná objetí, vzrušení z přítomnosti milované osoby. Kurz pomůže posluchačům rozeznat sexuální narážky a projevy sexuálního obtěžování. Seznámí je s možnostmi, jak jim čelit a jak se chovat v případě, jsme-li svědky sexuálního chování mezi klienty. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Význam sexuality v životě člověka - hodnotové schéma jedince a chápání sexuality jako nedílné součásti lidského života
* Určení rolí, chování a norem v závislosti na době, různých sociálních skupinách a stupni vývoje vztahů mezi ženami a muži
* Etika sexuálních vztahů - mýty, předsudky a škodlivé vlivy ve vztahu k sexualitě
* Sexualita ve stáří
* Způsoby a formy sexuálního obtěžování
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | případové studie, příklady z praxe, jejich řešení a rozbor, diskuze, výklad  |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 31 pracovníků přímé obslužné péče, 4 pracovníci v sociálních službách |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 35 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 3x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.11 Novela Občanského zákoníku v kontextu sociálních služeb**  |
| ***Rozsah:*** | 6 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit všechny posluchače s novým občanským zákoníkem, který bude právně účinný od 1.1.2014. Kurz je určen k širšímu poznání občanského zákoníku, naučení se základní orientaci ve změnách, které nastanou a které se dotknou sociálních služeb. Předmětem výkladu bude zejména výklad principů nové právní úpravy a seznámení se s konkrétními zásadními změnami a i praktické příklady. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Představení základních změn v občanském zákoníku ve vztahu k sociálním službám
* Změna právního postavení stávajících „nestátních neziskových organizací“, transformace občanských sdružení a obecně prospěšných společností
* Rodinné právo
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, příklady z praxe, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 7 sociálních pracovníků + 12 vedoucích pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 19 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.12 Standardy kvality a jejich ukotvení v Zákoně o sociálních službách** |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit posluchače s výkladem platné právní úpravy na úseku sociálních služeb se zaměřením na výklad aktuálně novelizovaných ustanovení zákona, včetně řešení konkrétních problémů vyplývajících z aplikace právní úpravy v praxi. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Informace o připravovaných změnách zákona o sociálních službách a souvisejících právních předpisů v roce 2013
* Výklad jednotlivých ustanovení zákona o sociálních službách a souvisejících zákonů a řešení konkrétních případů při aplikaci nové právní úpravy
* Rozhodování o příspěvku na péči, posuzování závislosti na pomoci jiné osoby pro účely příspěvku na péči, příspěvku na mobilitu a průkazy osoby se zdravotním postižením
* Způsob výplaty příspěvku na péči (karta sociálních systémů)
* Registr a vedení registru poskytovatelů sociálních služeb a dalších subjektů
* Smlouva o poskytnutí sociální služby
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, příklady z praxe, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 10 pracovníků přímé obslužné péče, 6 pracovníků v sociálních službách, 7 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 23 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 2x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.13 Standardy kvality a jejich implementace**  |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je rozvíjet základní znalosti z oblasti Standardů kvality s důrazem na oblast procedurálních standardů a na techniky aktivního zapojení se do zpracování konkrétních metodických pracovních postupů. Kurz seznamuje pracovníky v sociálních službách se základními kritérii do praxe služby. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Procedurální standardy v praxi služby – teorie a praktická cvičení k ověření znalostí frekventantů kurzu v oblasti procedurálních standardů kvality
* Praxe, služby a tvorba metodického pracovního postupu
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, řešení modelových simulovaných situací, příklady z praxe a jejich rozbor, skupinová a individuální cvičení, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 15 pracovníků přímé obslužné péče, 5 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 20 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.14 Hodnocení procesu poskytování sociální služby dle standardů kvality**  |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je porozumění vazbě mezi veřejným závazkem, individuálně sjednávanými cíli s uživateli služeb, hodnocením služeb podle kritéria 15a a dalším rozvojem organizace. Naučit se strategicky zaměřovat svou činnosti v souladu s požadavky podle zákona 108/2006, o sociálních službách. Naučit se formulovat cíle tak, aby byly měřitelné a použitelné pro hodnocení kvality a účinnosti vlastních služeb. Získání představy o základních principech individuálního plánování zaměřeného na člověka. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Účel sociálních služeb a veřejného závazku organizace
* Strategické záměry v souladu s požadavky zásad zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách
* Požadavky kritéria 15a a vazba na individuální a strategické plánování v organizaci
* Oblasti sociálního začleňování, osobní cíle a požadavky na jejich formulování, požadavky na proces individuálního plánování
* Příklady cílů služeb a osobních cílů, řešení modelových situací
* Praktické použití systému hodnocení podle kritéria 15a výhody pro každodenní praxi a rozvoj organizace v sociálních službách
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, řešení modelových simulovaných situací, příklady z praxe a jejich rozbor, skupinová a individuální cvičení, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 7 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 7 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.15 Příprava na inspekci v sociálním zařízení** |
| ***Rozsah:*** | 7 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Kurz seznamuje účastníky se systémem inspekce kvality a jeho uplatňováním v praxi. Cílem kurzu je vybavit pracovníky v sociálních službách dovednostmi podílet se na kvalitní přípravě na inspekci v sociálních službách. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Seznámení se systémem inspekce
* Nejčastější nedostatky zjištěné při inspekci (klíčové problémy)
* Rozbor hodnotících kritérií inspekce
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, řešení modelových simulovaných situací, příklady z praxe a jejich rozbor, skupinová a individuální cvičení, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 15 pracovníků přímé obslužné péče, 7 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 22 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 2x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.16 Sociální šetření v pobytové sociální službě** |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je doplnit kompetence a zvýšit jistotu pracovníků, kteří mají v náplni práce provádění sociálního šetření u klientů. Kurz je určen pro sociální pracovníky pobytových sociálních služeb a pro další pracovníky provádějící sociální šetření u zájemců o sociální službu. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Vymezení sociálního šetření dle zákona o sociálních službách
* Práva a povinnosti sociálního pracovníka
* Práva a povinnosti zájemce o službu
* Fáze sociálního šetření
* Vnitřní předpisy k jednání se zájemcem o sociální službu
* Srozumitelnost při jednání se zájemcem o sociální službu
* Sociální šetření v praxi – formuláře a zjišťované údaje
* Nejčastější chyby a omyly při sociálním šetření
* Etika při sociálním šetření
* Specifika u zájemce o službu při sociálním šetření (způsobilost k právním úkonům, různé typy postižení, demence apod.)
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, případové studie, praktické příklady a řešení situací z praxe včetně jejich rozboru, výklad |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 7 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 7 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.17 Aktivizační techniky a cvičení v sociálních službách** |
| ***Rozsah:*** | 16 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je rozšířit účastníkům kompetence v oblasti práce s klienty, zejména seniory a osobami se zdravotním postižením. Účastníci si prohloubí dovednosti v oblasti sociálně aktivizačních činností vedoucích k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností klienta. Budou jim představeny aktuálně nejvyužívanější techniky aktivizace klientů a naučí se tyto konkrétní postupy zvládnout. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Úvod do problematiky – typy aktivizačních technik, jejich specifika a využití pro různé klienty
* Navázání kontaktu s klientem – seniorem či osobou se zdravotním postižením, specifika komunikace s klientem – teorie a praktický nácvik
* Jak pracovat se skupinou – osvojení si dovedností vytváření skupin a podpory skupinového dění – teorie a praktický nácvik
* Aktuálně využívané techniky aktivizace u osob se zdravotním postižením a seniorů prostřednictvím různých druhů terapií (ergoterapii, trénování paměti, arteterapie, muzikoterapie ad.) – praktické ukázky
* Aktivizační cvičení zaměřená na úlevu od bolesti, zklidnění při stavech napětí a úzkosti, uvolnění, relaxaci a správné dýchání
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, CD projekce, využití pomůcek, řešení simulovaných situací v dílčích týmech, diskuze, praktický nácvik, příklady z praxe a jejich rozbor, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 6 pracovníků v sociálních službách |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 6 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.18 Poskytování sociálních služeb člověku zbavenému způsobilosti k právním úkonům** |
| ***Rozsah:*** | 16 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Účastníci kurzu se seznámí s postupy, jak v sociálních službách pracovat s osobami omezenými nebo zbavenými způsobilosti k právním úkonům. Získají základní informace z oblasti způsobilosti k právním úkonům a seznámí se s praktickými důsledky, které má omezení nebo zbavení způsobilosti k právním úkonům pro zájemce nebo uživatele sociální služby, ale také pro poskytovatele a opatrovníka.  |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Současná právní úprava řízení o způsobilosti k právním úkonům (zbavení, omezení nebo vrácení způsobilosti k právním úkonům) a opatrovnictví
* Způsobilost k právům a povinnostem, způsobilost k právním úkonům, způsobilost k protiprávním úkonům, způsobilost být účastníkem civilního řízení
* Role opatrovníka a poskytovatele sociálních služeb
* Práva dospělé osoby po ustanovení opatrovníka a povinnosti opatrovníka po ustanovení opatrovnictví
* Důsledky omezení nebo zbavení způsobilosti k právním úkonům pro život člověka a pro poskytování sociální služby
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, případové studie, řešení simulovaných situací v dílčích týmech, diskuze, příklady z praxe a jejich rozbor řešení apod. |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 7 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 7 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.19 Lidská důstojnost a etiketa v praxi - workshop** |
| ***Rozsah:*** | 6 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit účastníky s úlohou etických kodexů v praxi. Absolvent kurzu bude schopen rozpoznat etické a lidsko-právní problémy nebo dilemata v běžné profesní praxi. Identifikuje osobní zájmy a hodnoty pracovníka ve vztahu k hodnotám své profese a zejména uplatní poznatky z psychologie v přístupu ke klientovi. Seznámí se s duchem Etického kodexu sociálních pracovníků ČR a s jeho efektivním využitím v praxi. Osvojí si vybrané modely etického a lidsko-právního uvažování v profesní praxi. Součástí kurzu je pomoc vyřešit posluchačům eticky problematické situace. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Etické uvažování profesionála ve vztahu k dobré praxi.
* Psychologie vývoje mravního základu člověka pro práci s klientem.
* Modely etického uvažování v sociální práci.
* Hodnoty sociální práce ve vztahu k osobě pracovníka a jeho zájmům.
* Etické kodexy a standardy kvality a jejich eticky správné užití v praxi.
* Etické a lidsko-právní přístupy jako východiska pro dobrou praxi sociální práce
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, případové studie, diskuze, příklady z praxe a jejich řešení |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 22 pracovníků přímé obslužné péče, 4 pracovníků v sociálních službách, 4 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 30 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 3x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.20 Work Life Balance – hranice mezi profesí a osobním životem pracovníka v sociálních službách** |
| ***Rozsah:*** | 6 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Účastníci kurzu se naučí pracovat s časem a stresem (emocemi). Získají jasnější představu o tom, čeho chtějí dosáhnout v osobním i profesním životě. Seminář je veden interaktivní formou s cílem vybavit jeho účastníky praktickými dovednostmi, které jim umožní věnovat se tomu, co je opravdu důležité. Největším přínosem semináře je ujasnění si priorit a najít rovnováhu mezi pracovním a osobním životem. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Úvod, definice Work Life Balance, zásady a principy
* Sebereflexe osobního a pracovního života
* Stanovení si osobních a pracovních priorit
* Definice stresu, jeho dopad na naše myšlení, duševní a tělesnou stránku
* Definování syndromu vyhoření
* Práce se stresem, optimalizace stresorů
* Využití relaxačních a dalších technik pro celkové uvolnění jak v pracovním, taki v osobním životě
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | interaktivní skupinová cvičení, praktický nácvik, příklady z praxe a rozbor, výklad, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 12 pracovníků přímé obslužné péče, 4 pracovníků v sociálních službách |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 16 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **1.21 Arteterapie a její využití v práci sociálního pracovníka** |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit posluchače se základy a principy arteterapie. Získat základní přehled o využití arteterapie v praxi soc. pracovníka. Naučit se, jak kreativním způsobem pracovat s emocemi druhých i vlastními. Ukázat možnosti, jak lépe chápat emoční život uživatele sociálních služeb a jak zdravě podpořit jeho emoční projevy. Umožnit autentický zážitek arteterapeutického sezení. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* vývoj oboru arteterapie
* terminologie
* arteterapeutické přístupy a techniky v závislosti na teoretických východiscích
* materiály v arteterapii
* vztah klient - arteterapeut
* arteterapeutický ateliér
* arteterapeutická práce ve skupině
* seznámení s materiály využívanými v arteterapii při vytvoření tematicky vymezeného artefaktu
* reflexe vlastního tvůrčího procesu, vzniklých artefaktů a dynamických procesů ve skupině
* širší kontextualizace aktuálních zážitků
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, praktický nácvik, skupinová práce, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 76 pracovníků přímé obslužné péče, 6 pracovníků v sociálních službách, 7 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 89 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 5x |

**2. Kurzy pro sociální pracovníky a pracovníky v sociálních službách s prvky zdravotní tematiky**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **2.1 Cévní mozková příhoda a specifika následné péče o klienty po cévní mozkové příhodě** |
| ***Rozsah:*** | 4 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je pomoci pracovníkům v přímé obslužné péči, kteří pečují o seniory postižené cévní mozkovou příhodou v rámci pobytové péče, lépe aplikovat nové poznatky do své každodenní práce. Kurz poskytne účastníkům nové informace v oblasti péče a fyzioterapie o nemocné. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Patofyziologie cévních mozkových příhod
* Nácvik rovnováhy v sedu
* Transfer z lůžka a sed na židli
* Nácvik vstávání
* Zásady péče o imobilní a plegické klienty
* Stimulace vnímání plegické strany
* Zásady správného polohování klientů po cévní mozkové příhodě
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | praktický nácvik, modelová řešení, diskuze, praktické příklady a jejich rozbor, výklad |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 15 pracovníků přímé obslužné péče |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 15 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **2.2 Specifika péče o klienta v terminálním stavu nemoci v domácím prostředí** |
| ***Rozsah:*** | 6 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Péče o terminálně nemocného pacienta v domácím prostředí má nemalá úskalí a podmínky, jež musí být splněny. Cílem kurzu je poskytnout informace o možnostech zajištění péče o takto nemocného klienta v domácím prostředí a seznámit posluchače s ošetřovatelskými postupy, kterých mohou při poskytování takové péče využívat. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Nevyléčitelně nemocný klient v domácím prostředí – specifika a úskalí péče
* Péče o osobní hygienu, péče o vyprazdňování
* Zajištění příjmu potravy a tekutin
* Tišení nežádoucích symptomů (bolest, nevolnost, maligní rány)
* Péče o duchovní potřeby nemocného
* Podpora blízkých a rodiny v péči o nemocné
* Úmrtí doma
* Mobilní hospicová péče v ČR
* Kazuistika, diskuze
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, modelová řešení, případové studie, příklady z praxe a jejich rozbor, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 31 pracovníků přímé obslužné péče |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 31 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 2 |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **2.3 Smrt, umírání a péče o umírající jako součást výkonu pomáhající profese** |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit účastníky s tím, jak aktivně provázet uživatele sociální služby v průběhu jejich umírání. Seznámit účastníky s potřebami umírajícího a s jeho prožíváním. Kurz přináší účastníkům možnosti, jak v maximální možné míře vytvořit v prostředí sociální služby kvalitní a důstojné podmínky pro uživatele v jeho poslední fázi života. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Vysvětlení základních pojmů, umírání jako plnohodnotné stádium života člověka.
* Smrt, umírání a péče o umírající z pohledu sociální práce.
* Reakce lidí na těžké životní situace.
* Pět fází umírání podle Kübler-Rossové
* Potřeby nemocného a zvláštnosti u umírajících.
* Problematika přístupu k umírajícím, podpora příbuzným.
* Zajištění důstojné péče o mrtvé tělo, administrativní úkony spojené s úmrtím uživatele, komunikace s pozůstalými.
* Nároky kladené na personál při práci s umírajícími, syndrom vyhoření - prevence
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, případové studie, interaktivní cvičení, situace z praxe a jejich rozbor, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 15 pracovníků přímé obslužné péče |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 15 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **2.4 Bazální stimulace pro specifickou skupinu pracovníků domovů se zvláštním režimem – základní kurz** |
| ***Rozsah:*** | 24 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Získání teoretických vědomostí a praktických dovedností v konceptu bazální stimulace. Dosažení odborných a praktických znalostí konceptu bazální stimulace a schopnosti reagovat a adekvátním způsobem saturovat potřeby lidí, u nichž je z jakýchkoli příčin změněna možnost komunikace, hybnost a vnímání. Také podpora jejich vlastních aktivit. Zaměřeno na specifika pracovníků domovů se zvláštním režimem. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Teoretická východiska konceptu
* Neurologická vědecká východiska pro koncept bazální stimulace
* Smyslové vnímání, možnosti smyslové stimulace, stimulace vnímání u lidí se změnami v kognitivní oblasti
* Komunikace s lidmi se změnami v kognitivní oblasti, komunikační proces v konceptu bazální stimulace
* Stimulace hybnosti u lidí s poruchami pohybu (lidé s vrozeným tělesným postižením nebo postižení získané následkem onemocnění, úrazu)
* Bobath koncept ve vztahu k bazální stimulaci
* Tělesné schéma, stimulace tělesného schématu v konceptu bazální stimulace
* Nácvik praktických dovedností somatické stimulace
* Nácvik praktických dovedností vestibulární stimulace
* Nácvik praktických dovedností vibrační stimulace
* Integrace autobiografických prvků do struktury péče v konceptu bazální stimulace
* 10 centrálních evropských cílů pro strukturu individuálních plánů nástin obsahu nástavbového semináře
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, modelová řešení, praktický nácvik, příklady z praxe a jejich rozbor, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 15 pracovníků přímé obslužné péče |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 15 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **2.5 Bazální stimulace pro specifickou skupinu pracovníků domovů ve zvláštním režimem – navazující kurz**  |
| ***Rozsah:*** | 16 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Rozšíření teoretických vědomostí a praktických dovedností získaných v ze základního kurzu. Zaměřeno na specifika pracovníků domovů se zvláštním režimem. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Rozšiřující teoretická východiska pro koncept bazální stimulace
* Poznatky z vývojové psychologie, prenatální a postnatální formy komunikace
* Interakce a komunikace v konceptu bazální stimulace
* Práce s autobiografickými prvky při stimulaci vnímání, pohybu a komunikačních schopností.
* Vizuální stimulace (teorie, nácvik praktických dovedností)
* Olfaktorická stimulace (teorie, nácvik praktických dovedností)
* Auditivní stimulace (teorie, nácvik praktických dovedností)
* Anatomie a fyziologie dutiny ústní, fyziologie polykání
* Orální stimulace (teorie, nácvik praktických dovedností)
* Orofaciální bodová stimulace (teorie, nácvik)
* Taktilně - haptická stimulace (teorie, nácvik praktických dovedností)
* Struktura individuálních plánů s ohledem na individualitu, autonomii a bezpečnost dle 10 centrálních evropských cílů
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, modelová řešení, praktický nácvik, příklady z praxe a jejich rozbor, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 16 pracovníků přímé obslužné péče |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 16 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **2.6 Základy první pomoci pro využití v sociálních službách**  |
| ***Rozsah:*** | 6 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit posluchače se základními principy první pomoci pro pracovníky v sociálních službách. Kurz přináší posluchačům nejen získání teoretických znalostí, ale je především zaměřen na důkladné procvičování poskytování první pomoci.  |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Specifika první pomoci v pobytové sociální službě
* Zabezpečení místa nehody
* Transport
* Zabezpečení životních funkcí
* Úrazy - krvácení, ošetřování ran, zlomeniny, popáleniny, omrzliny
* Poranění hrudníku, břicha, šokové reakce pacienta
* Zástava krevního oběhu, dechu
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, modelová řešení, případové studie, řešení simulovaných situací, praktické příklady, video nebo CD projekce |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 31 pracovníků přímé obslužné péče, 6 pracovníků v sociálních službách, 3 sociálních pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 40 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 3x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **2.7 Výživa seniorů při hospitalizaci i v domácí péči**  |
| ***Rozsah:*** | 7 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je poskytnout účastníkům informace z oblasti výživy specificky zaměřené na seniory tak, aby byla jejich strava měla přiměřenou kalorickou i biologickou hodnotu.  |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Základy výživy člověka a biochemie potravin
* Fyziologie trávení a vstřebávání
* Specifika seniorského věku z hlediska vhodné kalorické a biologické hodnoty stravy
* Projevy civilizačních chorob v seniorském věku
* Speciální diety u vybraných onemocnění (např. cukrovka, vysoký krevní tlak, kornatění tepen, poruchy štítné žlázy)
* Inzulínová rezistence, cukrovka, cholesterol, hypertenze, nemoci ledvin
* Pitný režim, nebezpečí dehydratace
* Pohybový program, snižování hmotnosti
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, modelová řešení, případové studie, řešení simulovaných situací, rozbory příkladů |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 20 pracovníků přímé obslužné péče |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 20 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **2.8 Rehabilitační ošetřování v soc. službách – geriatrická fyzioterapie I.**  |
| ***Rozsah:*** | 16 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Kurz poskytne všem účastníkům nové informace v oblasti gerontologie, geriatrie a geriatrického ošetřovatelství a geriatrické fyzioterapie. Kurz shrnuje základy pro správné polohování částečně i plně imobilních klientů, jejich vertikalizaci včetně využití kompenzačních pomůcek. Z fyzioterapeutického hlediska probrání správného držení těla při všedních denních činnostech a při manipulaci s klienty.  |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Teoretická východiska
* Polohování klientů s dodržováním zásad správného držení těla
* Prevence chorob (dekubity, pneumonie, trombózy, zkracování šlach)
* Prevence pádů, škola chůze
* Vertikalizace klientů s dodržováním zásad správného držení těla
* Práce s kompenzačními pomůckami
* Praktická cvičení – názorné ukázky
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, modelová řešení, případové studie, interaktivní cvičení a praktický nácvik, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 40 pracovníků přímé obslužné péče |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 40 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 2x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **2.9 Rehabilitační ošetřování v soc. službách – geriatrická fyzioterapie II.** |
| ***Rozsah:*** | 16 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem školení je získání bližších znalostí o imobilizačním syndromu. Důvody a příčiny imobilizace. Zjištění změn v orgánových systémech jako důsledek dlouhotrvající imobility a psychosociální reakce na imobilitu. Získání teoretického základu o péči klientů s amputací dolní končetiny. Pravidla orofaciální techniky. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Imobilizační syndrom
* Prevence bronchopneumonálního onemocnění
* Senzomotorická stimulace (míčková stimulace…)
* Péče o klienty s amputacemi dolní končetiny
* Možnosti sportovní a zájmové činnosti u Parkinsonovy choroby – kinezioterapie
* Specifika při práci s osobami s různými typy demencí
* Poruchy komunikace
* Orofaciální techniky
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, modelová řešení, případové studie, interaktivní cvičení a praktický nácvik, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 40 pracovníků přímé obslužné péče |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 40 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 2x |

**3. Kurzy pro vedoucí pracovníky v sociálních službách**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **3.1 Vedení lidí a moderní styly řízení** |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem semináře je prohloubit znalosti a dovednosti vedoucích v oblasti efektivní komunikace a moderních stylů vedení týmů a organizace práce při řízení se zohledněním specifik řízení neziskové organizace. Důraz bude kladen na krizovou komunikaci a motivující styly vedení, které budují vlastní odpovědnost podřízených pracovníků a vytvářejí podmínky pro předcházení krizových situací. Dalším cílem je organizovat obohacující výměnu zkušeností vedoucích pracovníků. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* vedení lidí v každodenní praxi
* diagnostika osobnostního profilu vedoucího
* diagnostika vztahů a typů podřízených
* odlišení koučování, mentoringu a jiných způsobů vedení a rozvoje zaměstnanců
* „Challenging“ situace ve vedení lidí (nespolupracující podřízený atd.)
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, případové studie, praktický nácvik a řešení příkladů z praxe, rozbory situací z praxe, diskuze |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 12 vedoucích pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 12 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **3.2. Komunikace nadřízený a podřízený – praktický nácvik** |
| ***Rozsah:*** | 6 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit účastníky semináře s podstatou, funkcí a důležitostí faktorů ovlivňujících spokojenost zaměstnanců v zaměstnání. Účastníkům kurzu budou představeny principy a zásady komunikace uvnitř, komunikační kanály a vnitřní komunikační systémy. Absolventi si dále osvojí druhy a způsoby komunikace při řešení problémů, oznámení rozhodnutí a při hodnotícím pohovoru a budou upozorněni na nejčastější chyby v interpersonální komunikaci. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Principy úspěšné komunikace a jejich využití v praxi vedoucího pracovníka (vztah podřízený – nadřízený, styl řízení a vedení rozhovoru, problémy komunikace, důvody a bariéry neúspěšné komunikace
* Vnitřní komunikační systémy (druhy komunikace na pracovišti, dělení procesu komunikace, jeho důležitost pro fungování organizace, formy a prostředky)
* Komunikační kanály (druhy komunikace a jejich směry, jejich kvalita a vliv na identifikaci pracovníka s organizací)
* Největší chyby v interpersonální komunikaci (přehled dovedností a nesprávných návyků, konkrétní příklady)
* Principy úspěšné komunikace a jejich využití v praxi vedoucího pracovníka (zásady efektivní komunikace, praktické řešení případových studií a příkladů s rozborem)
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | případové studie, praktický nácvik a řešení příkladů z praxe, řešení simulovaných situací v dílčích týmech, rozbory situací z praxe, diskuze, výklad  |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 12 vedoucích pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 12 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **3.3 Pochvala a kritika jako nástroje řízení - nácvik** |
| ***Rozsah:*** | 6 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit účastníky s významem poskytování zpětné vazby ve vztahu k výkonu práce a fungování týmů a pracovních skupin. V rámci praktického nácviku si účastníci vyzkouší využití různých nástrojů pochvaly a konstruktivní kritiky. Výstupem kurzu je zdokonalení základní orientace v problematice vedení týmu a motivace pracovníků. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Zpětná vazba a její význam, zpětná vazba vs. hodnocení
* Způsoby poskytování zpětné vazby – jak na to?
* Pochvala jako efektivní nástroj motivace
* Význam a správné využití konstruktivní a věcné kritiky
* Role pocitů v motivační strategii
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | praktický nácvik a řešení příkladů z praxe, řešení simulovaných situací v dílčích týmech, rozbory situací z praxe, diskuze, výklad |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 12 vedoucích pracovníků  |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 12 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |
| ***Zdůvodnění potřebnosti vzdělávání:*** | Téma definovali všichni respondenti z řad vedoucích pracovníků jako významné pro jejich praxi. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **3.4 Vedení pracovních porad - nácvik** |
| ***Rozsah:*** | 4 vyučovací hodiny |
| ***Cíl kurzu:*** | Kurz je určen všem pracovníkům, kteří vedou porady či při své práci řeší problémy nebo úkoly týmově a chtějí efektivně řídit práci svou i svých kolegů. Účastníci se naučí organizačně zvládat pracovní porady, řídit ji efektivně z hlediska času pracovních porad, dodržet plánovaný harmonogram a dojít k plánovaným cílům a výstupům porady. Zároveň si při praktickém nácviku vyzkouší přípravu na poradu, různé facilitační techniky, zvládání problémových situací a evaluaci výsledků porady. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Příprava na poradu, vedení, zdokumentování pracovní porady a evaluace výstupů
* Vztahy s podřízenými i nadřízenými autoritami, komunikace a vystupování během porady
* Zvládání problémových situací a konfliktů během porady
* Konflikty na pracovišti a jejich řešení
* Řízení času porady, organizace harmonogramu
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | praktický nácvik a řešení příkladů z praxe, řešení simulovaných situací v dílčích týmech, rozbory situací z praxe, diskuze, výklad |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 12 vedoucích pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 12 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **3.5 Řízení změn v sociálních službách** |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Tlak na organizace bude v následujících letech narůstat, ať již půjde o zvyšování kvality poskytované péče, snižování nákladů, zvýšení konkurenceschopnosti apod. Podstatnými problémy při zavádění změn v organizacích není organizační struktura, strategie organizace či nedostatek financí, ale především slabá interní komunikace. Pro zavádění změn je důležité získat podporu nejen mezi manažery, ale také mezi pracovníky, kterých se změny bezprostředně týkají. Management organizací by měl umět pracovat nejen s informacemi a myšlením, ale také s emocemi svých zaměstnanců. Je důležité umět překonat přirozené obavy a nechuť lidí ke změnám a soustředit se na dlouhodobé zakotvení žádoucích změn v podnikové kultuře. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Osm kroků vedoucích k realizaci změny
* Komunikace jako základní kámen v procesu změny
* Styly vedení a jejich vliv při zavádění změn
* Umění správně stanovit cíle a delegovat změnu
* Psychologie prožívání změny
* Nejčastější faktory, které brání v realizaci vize/změny
* Využití výsledků a podpora dalších změn
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | modelové situace, řešení příkladů z praxe, řešení simulovaných situací v dílčích týmech, rozbory situací z praxe, diskuze, výklad |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 6 vedoucích pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 6 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **3.6 Public Relations a prezentační dovednosti** |
| ***Rozsah:*** | 12 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit se s PR ve vztahu k sociálním službám a prakticky procvičit některé aspekty. Seznámit se zásadami komunikace s veřejností (praktický nácvik prezentačních dovedností). Seznámit se s nástroji pro komunikaci s různými cílovými skupinami, řešení různých nestandardních situací, verbalizace a pohotovost při vyjadřování. Rozšířit své dovednosti při přípravě, struktuře a systému prezentace.  |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* základní pojmy a definice, PR jako nástroj vztahů a komunikace s veřejností
* vztahy a zásady komunikace se specifickými skupinami I: sdělovací prostředky, úřady, podnikatelé
* vztahy a zásady komunikace se specifickými skupinami II: klienti, rodiny klientů, neziskové organizace
* příprava a koncepce prezentace, její aspekty, struktura a systém, praktický nácvik
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, modelová řešení, diskuze, příklady z praxe, simulované situace v týmech |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 8 vedoucích pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 8 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **3.7 Timemanagement pro vedoucí pracovníky** |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem semináře je zvýšení profesní dovednosti účastníků zvládnutím řízení času. Účastníci si natrénují metody klasického time managementu a naučí se, jak efektivně zvládat zdlouhavá jednání, rušivé telefonáty, emaily či komunikaci s kolegy. Dozví se, jak účinně a cíleně plánovat a jednat s orientací na výsledky. Díky větší efektivnosti tak získají čas na opravdu důležité věci. Efektivní využívání času pro klienty a umět správně stanovit cíle sociální služby. Přehledně se orientovat v prioritách, umět sladit profesní a osobní role, umět sladit krátkodobé a dlouhodobé plánování. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* Management vlastní osoby
* Rozvoj osobního smyslu pro čas
* Určení dlouhodobých cílů
* Střednědobé plány
* Organizace práce v kanceláři
* Efektivní delegování
* Stanovení a dosažení cílů
* Cíle a účely
* Profesionální cíle
* Rozhodování a řešení problémů
* Rozhodovací schopnosti
* Klíčové prvky efektivního myšlení a rozhodování
* Pojetí hodnot v rozhodování
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, modelová řešení, diskuze, příklady z praxe, simulované situace v týmech |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 12 vedoucích pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 12 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Téma vzdělávacího kurzu:*** | **3.8 Budování a vedení týmů** |
| ***Rozsah:*** | 8 vyučovacích hodin |
| ***Cíl kurzu:*** | Cílem kurzu je seznámit posluchače se základními poznatky a prvními kroky, jak si budovat nový tým. Účastníci kurzu se dozví, jak vést tým tak, aby byl posílen pracovní výkon a dobrá atmosféra na pracovišti, jak zabránit tzv. ponorkové nemoci, aby v konečném důsledku nedošlo k vyhoření týmu jako celku. |
| ***Obsah vzdělávání:*** | Přehled témat a oblastí:* vedoucí týmu a jeho povinnosti
* správné složení týmu z hlediska odbornosti, osobnostních profilů a schopnosti pracovat v týmu
* budování, organizování a sjednávání cílů týmu
* budování týmu, spolupráce v týmu
* práce s týmem
* učební potenciál
* produktivní využití konfliktních situací
* udržení spolupráce týmu
* motivační nástroje a zákonitosti, které je nutno dodržovat
* umět chválit a kritizovat
* týmový koučink
* jak řešit situace, kdy bude nejhůře (rychlá krizová diagnóza a léčení)
 |
| ***Prefer. metody práce:*** | výklad, praktické příklady, zážitkové metody, příklady z praxe a jejich řešení |
| ***Specifikace cílové skupiny:*** | 12 vedoucích pracovníků |
| ***Proškolených osob celkem:*** | 12 |
| ***Opakování - skupin / projekt:*** | 1x |