



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha č. 6 zadávací dokumentace

TECHNICKÉ POŽADAVKY NA NÁVRH, IMPLEMENTACI, PROVOZ, ÚDRŽBU A ROZVOJ INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

Obsah

1. Specifikace požadavků webové stránky	4
2. Specifikace technických a bezpečnostních požadavků	4
3. Specifikace cílového prostředí	5
4. Implementační projekt	5
Přílohy.....	6

Používané zkratky a pojmy

MPSV	= Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (dále též „zadavatel“)
APV	= aplikační programové vybavení
DS	= datová schránka
IS/systém	= informační systém

1. Specifikace požadavků webové stránky

Číslo požadavku	Požadavek
A_01	Systém bude externím uživatelům dostupný prostřednictvím webových stránek.
A_02	Webové stránky budou vytvořeny v souladu s grafickým manuálem ESF – OP LZZ (viz http://www.esfcr.cz/07-13/oplzz/prirucka-d4).
A_03	Webové stránky budou obsahovat prezentační část pro uživatele a redakční část pro editory a administrátory.
A_04	Struktura, členění a obsah webových stránek bude realizován podle požadavků zadavatele, zejména podle rozsahu a formátu dostupných, v zadávací dokumentaci definovaných, statistických vstupů.
A_05	Po registraci a přihlášení bude další obsah webových stránek uživatelům zobrazován na základě jejich přístupových práv podle definovaných uživatelských rolí.
A_06	Obsah webových stránek bude spravován prostřednictvím redakčního systému, který bude lokalizován v českém jazyce.
A_07	Webové stránky budou optimalizovány pro standardní webové prohlížeče (minimálně pro Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera a Apple Safari v aktuálních verzích), což bude prokázáno během testování.
A_08	Webové stránky budou optimalizovány pro standardní webové vyhledávače (princip SEO).
A_09	Webové stránky budou splňovat pravidla přístupného webu dle novely zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy, provedené zákonem č. 81/2006 Sb., a v souladu s vyhláškou č. 64/2008.

2. Specifikace technických a bezpečnostních požadavků

Číslo požadavku	Požadavek
N_01	Aplikace dodavatele bude obsahovat funkce pro zajištění sledování bezpečnostních incidentů a jejich řešení.
N_02	Dodavatel zajistí v rámci akceptačních testů úspěšné provedení bezpečnostního testování dle standardu MPSV viz Příloha b. tohoto dokumentu - Testování aplikací.
N_03	Akceptace řešení bude probíhat v několika fázích: 1) akceptace návrhu řešení – výstupu úvodní analýzy, 2) akceptace nasazeného řešení před migrací do produkčního prostředí. Bod 2) se bude skládat z těchto testů: bezpečnostní testy, zátěžové a integrační testy. Testovací scénáře navrhuje dodavatel v rámci své součinnosti v průběhu plnění veřejné zakázky.
N_04	Způsob akceptace je uveden ve standardu MPSV Testování aplikací. Maximální počet chyb pro akceptaci je: Kritická a velká - 0, Střední - 2, Malá - 5.
N_05	V rámci akceptace je dodavatel povinen projít oponenturou ICT MPSV.
N_06	Dodavatel musí při poskytování služby splnit požadavky standardu dokumentace uvedeného v Příloze c. tohoto dokumentu – Aplikační dokumentace.

3. Specifikace cílového prostředí

Číslo požadavku	Požadavek
O_01	Dodavatel provede deployment aplikace do prostředí datového centra MPSV. V rámci své nabídky provede specifikaci nutného HW a SW, tj. kolik serverů, včetně jejich parametrů, a jaký operační systém, databáze, webový server a další. Součástí dodávky bude SW prostředí (operační systém, databázový systém, příp. jiný SW).
O_02	Součástí řešení dodavatele je i exit plán, včetně návrhu exportu dat, popisu datových modelů v rámci provozní dokumentace a definice součinnosti při přechodu na potenciální resortní portál.
O_03	Autentizace uživatelů bude řešena mimo AD v samostatné DB.
O_04	Součástí řešení ze strany dodavatele je návrh mechanismů tvorby záloh a archivu a poskytnutí součinnosti pro implementaci těchto mechanismů v rámci provozu.

4. Implementační projekt

Číslo požadavku	Požadavek
Q_01	Dodavatel zpracuje tzv. implementační projekt, který bude obsahovat popis nasazování systému. Implementační projekt musí projít standardním oponentním řízením dle pravidel MPSV (viz Příloha e. tohoto dokumentu – Pravidla oponentních řízení).
Q_02	Implementační projekt obsahuje zpracování podrobného návrhu realizace navrženého technického řešení s popisem postupu jednotlivých kroků, nezbytných k dosažení cílového stavu. Implementační projekt obsahuje zpracování návrhu postupu implementace řešení s využitím dostupných informací o prostředí zadavatele, včetně konečného stanovení všech prací potřebných k realizaci a upřesnění všech potřebných parametrů prvků na úrovni detailu nezbytných k realizaci. Součástí této dílčí etapy je stanovení podrobného časového plánu realizace a délka trvání jednotlivých kroků. Úroveň detailu je taková, že jsou jednoznačně určeny všechny práce na úrovni potřebné k realizaci cílového stavu, ověření jeho kvality a předání v konkrétních podmínkách. Návrh postupu implementace pracuje s riziky spojenými se zvládnutím běžných nepříznivých situací, komplikací, výpadků a poruch. Implementační projekt tak musí nutně obsahovat následující kapitoly: • Popis zadání, který musí obsahovat definici cílů daného projektu, • Manažerský souhrn, který bude obsahovat minimálně: - souhrn všech cílů a způsobů dosažení daných cílů, - manažerský popis přínosů daného řešení, - manažerský popis způsobu implementace, - popis jednotlivých fází implementace, • Popis celkové organizace implementace – musí projekt rozdělit do jednotlivých fází a ke každé fázi přiřadit správné implementační kroky; v každé fázi musí být uvedeno, jak váže na předchozí fáze, jaký má vliv na uživatele, zda bude znamenat nějaký výpadek, • Celkový harmonogram,

Číslo požadavku	Požadavek
	• Seznam akceptačních testů, • Návrh akceptačního protokolu, • Popis implementace obsahující: - popis implementačních kroků pro všechny fáze, - každý krok musí minimálně obsahovat: • podrobný popis činnosti (minimálně ve formě tabulky, která obsahuje všechny parametry, které budou v daném kroku nastaveny), • kdo daný implementační krok provádí, • jakou součinnost v rámci tohoto kroku dodavatel vyžaduje, • Akceptační testy: - pro každou část řešení musí být minimálně jeden akceptační test, - každý akceptační test musí obsahovat cíl testu, způsob provedení testu, očekávaný správný výsledek, - test musí být psán tak, aby jej mohl provést zaměstnanec zadavatele, • Popis způsobu zajištění rutinního provozu, • Požadované součinnosti na stranu MPSV a ostatní subdodavatele, • Seznam zkratk a pojmů a jejich vysvětlení, • Seznam použité literatury. Tato dílčí etapa projektové činnosti je ukončena akceptací dokumentu „Implementační projekt“ dle pravidel oponentního řízení, včetně akceptace postupu realizace a plánu součinnosti, postupu akceptace a postupu ukončení projektu. Odsouhlasený dokument je základem pro následující etapu realizace činnosti.

Přílohy

Příloha a:	Požadavek na vytvoření virtuálních serverů
Příloha b:	Testování aplikací
Příloha c:	Aplikační dokumentace
Příloha d:	Dopad úrovně kvality poskytovaných Služeb na výši plateb
Příloha e:	Pravidla oponentních řízení
Příloha f:	Bezpečnost aplikací