

PŘÍLOHA Č. 1 ZADÁVACÍ DOKUMENTACE PODROBNÁ SPECIFIKACE VZDĚLÁVACÍCH TÉMAT – OBSAHOVÁ NÁPLŇ

Zadavatel: ICOS Český Krumlov, o.p.s.

Název zakázky: „Dodávka akreditovaných kurzů pro poskytovatele sociálních služeb v českokrumlovském a prachatickém regionu v rámci dotačního projektu I menší organizace se mohou kvalitně vzdělávat“- 2

Projekt: Projekt „I menší organizace se mohou kvalitně vzdělávat“, Registrační číslo: CZ.1.04/3.1.03/A7.00165

Tato podrobná specifikace - obsahová náplň je nedílnou přílohou výše uvedené zadávací dokumentace (dále ZD). **Tato příloha zahrnuje požadovanou obsahovou náplň vzdělávání, tj. jednotlivých dílčích částí zakázky a poptávaných kurzů** (Nabízené kurzy musí svým obsahem odpovídat tématům v této příloze, tj. uchazeč nabídne ve své nabídce kurzy stejného či velmi obdobného zaměření dle této přílohy. Názvy kurzů nejsou závazné, uchazeč v nabídce uvede názvy kurzů podle svých akreditací). *Údaje o požadovaném rozsahu, počtu kurzů, předpokládaném počtu osob/účastníků, místě realizace a předpokládaném termínu realizace jsou součástí ZD, zejména viz kapitola 2.2 ZD „Specifikace předmětu zakázky a jeho dílčích částí“.*

OBSAHOVÁ NÁPLŇ JEDNOTLIVÝCH POPTÁVANÝCH KURZŮ:

DÍLČÍ ČÁST 01

01. Vzdělávací kurz/téma: Biografický model péče

Obsah vzdělávání: účastník si osvojí pohled na přímou péči podle psychobiografického modelu. Prakticky si vyzkouší zpracování jednotlivých dokumentačních složek, plánů péče pro orientaci časem, místem, osobou a situací. Cílem bude Návrh projektového zpracování dokumentace - pro implementaci nových vědomostí a dovedností do praxe a následné využití diferenciální diagnostiky E. Böhma. Účastník získá kompetence, jakým způsobem mohou být výsledky práce s biografií klienta implementovány do individuálních plánů péče.

DÍLČÍ ČÁST 02

02. Vzdělávací kurz/téma: Trénink paměti

Obsah vzdělávání: Účastníci získají vhled do trénování paměti a technik zvyšování kapacity mozku. Získají informace o anatomii a fyziologii mozku, podstatě paměti, výživě mozku apod. Budou probrány kognitivní funkce mozku, paměť a její druhy, změny v oblasti psychiky a kognice při fyziologickém stárnutí a při různých onemocněních mozku. Účastníci se dozvědí jak trénovat paměť seniorů a osobám trpících demencí. Prakticky si vyzkouší funkci pravé a levé mozkové hemisféry, koncentraci pozornosti a jak pozornost cvičit. Kurz obsahuje teorii i praktickou část.

DÍLČÍ ČÁST 03

03. Vzdělávací kurz/téma: Sexualita seniorů

Obsah vzdělávání: Absolvent kurzu získá informace z oblasti sexuálního chování seniorů v pobytových zařízeních, pochopí prvky sexuálního chování seniorů, zvláště seniorů s demencí a poskytne jim praktické návody k řešení tohoto problému. Účastníci se v kurzu dozvědí např. projevy sexuálního chování u seniorů v pobytových zařízeních, morbiditu a její vliv na sexualitu seniorů...

DÍLČÍ ČÁST 04

04. Vzdělávací kurz/téma: Sociální práce s rodinami ohroženými soc. vyloučením

Obsah vzdělávání: Teorie sociální práce s rodinou. Vývoje jednotlivých typů jevů, které se objevují v dnešní rodině a jejich vliv na sociální fungování jejích členů. Individuální práce s cílovou skupinou (teoretický základ a techniky práce s jednotlivými členy rodiny). Skupinová práce s cílovou skupinou (teoretický základ a techniky práce s celou rodinou). Konkrétní jevy: dluhová past, kriminalita, rozpad hodnot. Příklady práce ve vyloučených lokalitách s důrazem na spolupráci NNO.

DÍLČÍ ČÁST 05

05. Vzdělávací kurz/téma: Poradenské dovednosti, rozhovory s klienty

Obsah vzdělávání: Základní práce s klientem v poradenském nastavení. Teorie vedení rozhovoru a základní techniky jeho vedení. Analýza konkrétních situací a návrhů na volbu vhodné komunikace s klienty. Předání teoretických znalostí zaměřených na komunikaci s klientem a základy poradenství. Nácvik jednotlivých dovedností.

06. Vzdělávací kurz/téma: Rozhovory se specifickými klienty

Obsah vzdělávání: Kontakt a práce s klientem. Vedení rozhovoru a spolupráce s lidmi, kteří mají obtíže s porozuměním. Komunikace s lidmi se sníženými komunikačními schopnostmi a se sníženou schopností porozumět informacím. Zaměření na ústní písemnou komunikaci s klientem. Motivační rozhovory (principy a strategie používané při motivačních rozhovorech, práce s ambivalencí, nácvik situací).

DÍLČÍ ČÁST 06

07. Vzdělávací kurz/téma: Asertivní komunikace

Obsah vzdělávání: Definování skupiny klientů, popis rolí klienta a pracovníka při rozhovoru, zásady profesní komunikace. Zásady účinného jednání a bariéry v komunikaci s vybranou skupinou klientů. Typy a zdroje konfliktů při jednání s klientem, vybrané techniky zvládání konfliktů a jejich nácvik. Specifika komunikace se seniory, se zdravotně a mentálně postiženými osobami, s rodinou klienta, asertivní komunikace, poruchy sdělovacího procesu.

08. Vzdělávací kurz/téma: Kurz sebeobrany

Obsah vzdělávání: Teoretické znalosti i praktický návod týkající se jednání a zvládání nebezpečných situací. Praktický nácvik - techniky sebeobrany/sebeochrany zaměřené na zvládání agresivního klienta, osobní sebeobranu/sebeochranu a prevenci fyzického napadení v kontextu práce pracovníka sociálních služeb. Účastníci se seznámí s psychologii útočníka a naučí se praktické techniky osobní sebeobrany/sebeochrany v souladu se zákony. Opatření omezující pohyb osob.

DÍLČÍ ČÁST 07

09. Vzdělávací kurz/téma: Jak zvládat práci v sociálních službách

Obsah vzdělávání: Cílem kurzu je provést účastníky problematikou, jak co nejlépe zvládat náročnou práci v oblasti sociálních služeb. Účastníci se dozvědí jak nevyhořet, jak předcházet syndromu vyhoření v sociálních službách, dozvědí se o řešení zátěžových situací a možných důvodech a důsledcích vyčerpání, o vývoji pracovníka a prožívání vztahu k pracovním povinnostem, o účinných způsobech psychohygieny, možných zdrojích doplňování energie.

DÍLČÍ ČÁST 08

10. Vzdělávací kurz/téma: Kurz mediace (otevřený kurz)

Obsah vzdělávání: Mediace jako proces - fáze, cíle, definice. Principy a zásady mediace. Role mediátora. Situace vhodné pro mediaci. Komunikace, nástroje pro odbourávání bariér v komunikaci. Konflikt - druhy, modely a styly řešení, nástroje pro řešení konfliktu. Nástroje, dovednosti a strategie mediátorů. Nácvik jednotlivých fází mediace - definování těžkostí a jejich zvládání. Právní rámec mediačních dohod, jejich tvorba, forma. Práce ve dvojici mediátorů. Trénink modelových situací.