

## Příloha č. 1 – SPECIFIKACE VZDĚLÁVACÍCH POTŘEB

*Níže uvedené obsahy jednotlivých kurzů jsou pouze orientační, zadavatel umožňuje cíle kurzu naplnit i jiným obdobným obsahem kurzů dle akreditace uchazečů. Závazný je pouze rozsah tj. délka konání jednotlivých kurzů.*

### Dílčí část 1 Rozvojové aktivity pro pracovníky v sociálních službách

#### 1.1 Opatrovnictví podle nového občanského zákoníku – 8 hod. (1 den) kurz pro 6 SP v 1 skupině

**Název vzdělávacího programu:** Opatrovnictví podle nového občanského zákoníku

**Obsah vzdělávání:**

- Srovnání právní úpravy zák.č. 40/1964 Sb. a 89/2012 Sb.
- Změna pojmů
- Změna institutu opatrovnictví
- Právní osobnost (definice, počátek, konec, fikce)
- Svěprávnost (definice, nabývání, emancipace)
- Právní jednání (druhy, náležitosti, neplatnost)
- Nápomoc při rozhodování (§§ 45 – 48)
- Zastoupení členem domácnosti (§§ 49 – 54)
- Jmenování opatrovníka při omezení svěprávnosti (§§ 55 – 65)
- Předběžné prohlášení v očekávání budoucí nesvěprávnosti (§ 38)
- Jmenování opatrovníka bez omezení svěprávnosti (§ 469)

**Počet osob (účastníků):** 11 osob (sociálních pracovníků)

**Zdůvodnění potřeby:**

Opatrovnictví dospělých je zákonné zastoupení zletilého občana, který byl omezen ve způsobilosti k právním úkonům, případně zcela zbaven této způsobilosti. K ustanovení opatrovníka dochází na základě rozhodnutí soudu, a to po předchozím rozsudku o výši omezení dotýčného. Podle občanského zákoníku bývá opatrovníkem zpravidla ustanovena osoba příbuzná omezenému ve způsobilosti k právním úkonům či jiná vhodná osoba.

Pro správnou reakci pracovníka a nevyzrazení osobních údajů osobě neoprávněné k zastupování klienta, je nutné dokonale ovládat legislativní předpisy, které toto stanovují. V tomto případě se jedná o Občanský zákoník, resp. o opatrovnictví.

**Specifikace přínosů:**

Přínosem pro sociálního pracovníka je správná reakce na požadavky opatrovníka, rychlá interpretace jednotlivých tezí a kvalitní zvládnutí byrokratických povinností při výkonu své práce. Vlastní znalostí problematiky se také sníží doba řešení jednotlivých případů, protože nebude potřeba vyhledávat jednotlivé legislativní nuance ve sbírce zákonů.

#### 1.2 Psychohygienu a osobní rozvoj (jak předejít syndromu vyhoření) – 24 hod. (3 dny) kurz pro 5 SP, 40 PSS rozdělených do 4 skupin

**Název vzdělávacího programu:** Psychohygienu a osobní rozvoj (jak předejít syndromu vyhoření)

**Obsah vzdělávání:**

- Psychické zatížení sociálního pracovníka
- Co je syndrom vyhoření
- Osobní zdroje
- Sebereflexe

- Signály blížícího se vyhoření
- Vlastní vědomí profesionální identity
- Životní role
- Pravidla duševní hygieny
- Způsoby relaxačních a dalších technik navozujících uvolnění a psychohygienu

**Počet osob (účastníků):** 45 osob (40 pracovníků v sociálních službách, 5 sociálních pracovníků)

**Zdůvodnění potřeby:**

Být pracovníkem v sociální oblasti vyžaduje vysokou fyzickou, ale hlavně psychickou odolnost – naši zaměstnanci se denně setkávají s velice těžkými případy mentálních i fyzických poruch a celé pracovní prostředí mnohdy působí velice negativně a doslova vysává energii našich zaměstnanců. Z tohoto důvodu bylo potřeba začlenit tento kurz do celkového vzdělávacího konceptu, a to hlavně za účelem posílení pracovní výkonnosti zaměstnanců a jejich pozitivního přínosu na sebe samé a přeneseně na naše klienty. Spokojený zaměstnanec = spokojený klient.

**Specifikace přínosů:**

Přínosem vzdělávacího programu je vlastní uvědomění si svých slabých stránek a jejich cílené řešení, a to formou relaxace, duševní hygieny, motivace apod. Proti syndromu vyhoření mnohdy stačí jen to, že si situaci člověk uvědomí, rozebere si ji a zvolí racionální kroky k tomu, aby mohl fungovat dále. Hranice mezi fungováním a vyhořením jsou velice individuální a proto je nutné naučit naše zaměstnance vlastní identifikaci, sebereflexi a řešení své duševní pohody způsobem sobě vlastním. Tím se zvýší jejich pohoda a sekundárně kvalita poskytovaných služeb.

### 1.3 Jak zacházet s údaji o uživatelích sociálních služeb – 8 hod. (1 den) kurz pro 1 SP, 13 PSS rozdělených do 2 skupin

**Název vzdělávacího programu:** Jak zacházet s údaji o uživatelích sociálních služeb

**Obsah vzdělávání:**

- Požadavky zákona o ochraně osobních údajů a zákona o sociálních službách
- požadavky SQSS na zpracování, vedení a evidenci dokumentace zájemců/uživatelů
- Jaké údaje a k čemu je vlastně potřebujeme
- Jak a kam údaje zaznamenávat a jak je ochránit před zneužitím
- Přístupnost údajů jednotlivým subjektům (v rámci služby, mimo sociální službu)

**Počet osob (účastníků):** 6 osob (sociálních pracovníků)

**Zdůvodnění potřeby:**

Program je zařazen proto, že je nezbytné reflektovat legislativní změny a pravidla. Stálým opakováním a osvojením automatických návyků při rutinní práci sociálního pracovníka se usnadní a zefektivní vlastní práce.

**Specifikace přínosů:**

Přínosem je zlepšení úrovně sociální práce.

### 1.4 Prevence a zvládání stresu pro sociální pracovníky ve vedoucích funkcích – 8 hod. (1 den) kurz pro 6 SP v 1 skupině

**Název vzdělávacího programu:** Prevence a zvládání stresu pro sociální pracovníky ve vedoucích funkcích

**Obsah vzdělávání:**

- Vnímání sebe a svého JÁ, postoje k sobě a druhým lidem
- Stres jako nespecifická reakce organismu
- Pozitivní stres – eustres, negativní stres – distres
- Fyziologie stresu, neurohumorální mechanismus, reakce těla na stres
- Životní styl manažera a stresory, význam pozitivního myšlení pro zvládání stresu a vyhoření, organizace a řízení času jako prevence stresové situace
- Význam relaxačních metod pro uvolnění psychického napětí

**Počet osob (účastníků):** 6 osob (sociálních pracovníků)

**Zdůvodnění potřeby:**

Sociální pracovníci jsou mnohdy, při výkonu své práce, vystavováni přílišnému stresu, musí řešit mnoho nestandardních úkolů a jsou vystaveni hektické době. Zvládnutí stresu oddaluje syndrom vyhoření, uvádí zaměstnance do pohodového režimu a zvyšuje tak jejich výkonnost, zacílení na výsledek a v neposlední řadě je motivuje k cílevědomé práci.

**Specifikace přínosů:**

Přínosem je uvědomění si sebe sama jako oběť stresového faktoru, vyvarování se mu a nastavení takových vnitřních pravidel, aby byl stresový práh každého zaměstnance v takové úrovni, aby negativně nepůsobil na naše zaměstnance. Přínosem bude také osvojení si jednoduchých relaxačních technik pro uvolnění psychického napětí.

## Dílčí část 2 Aktivita podporující péči o klienty

### 2.1 Aktivizační techniky v sociálních službách – 16ti hod. (2 dny) kurz pro 2 SP, 18 PSS rozdělených do 2 skupin

**Název vzdělávacího programu:** Aktivizační techniky v sociálních službách

**Obsah vzdělávání:**

- specifika komunikace v pomáhajících profesích
- specifika komunikace u klientů se zdravotním postižením
- vytváření skupin a podpora skupinového dění
- podpůrné aktivizační techniky – osvojení dovedností, výběr vhodných technik
- aktivizační cvičení zaměřená na správné dýchání, uvolnění, relaxaci, znovunabytí ztracené energie, úlevu od bolesti, zklidnění při stavech napětí, úzkosti a strachu
- techniky na zlepšení nálady při emočních rozladách
- kognitivní rehabilitace
- praktická cvičení

**Počet osob (účastníků):** 20 osob (18 pracovníků v sociálních službách, 2 sociální pracovníci)

**Zdůvodnění potřeby:**

Kurz Aktivizační techniky je zařazen do vzdělávacího plánu proto, že směřuje a iniciuje zvýšení a prohloubení kompetencí pracovníků v sociálních službách a pracovníků v dalších pomáhajících profesích v práci s klientelou.

**Specifikace přínosů:**

Hlavním přínosem školení je prohloubení základů komunikace – navázání kontaktu s klientem a vedení dialogu, specifika komunikace v pomáhajících profesích a specifika komunikace u klientů se zdravotním postižením. Dalšími cíli je posílení práce se skupinou a podpora skupinového dění, osvojení aktivizačních technik a jejich vhodný výběr. Velice důležitým přínosem je rozvoj kognitivních dovedností – učit se novým věcem je podstatou práce s hendikepovanými. Zvládnutím této techniky podpoříme implementaci i ostatních technik, neboť motivujeme klienty k sebevzdělávání, resp. k další a opětovné snaze nevzdávat to, nýbrž se posunovat, byť pomalými krůčky vpřed.

### 2.2 Arteterapie pro pomáhající profese – 24 hod. (3 dny) kurz pro 9 PSS v 1 skupině

**Název vzdělávacího programu:** Arteterapie pro pomáhající profese

**Obsah vzdělávání:**

- Úvod do problematiky
- Cíl, proces, osobnost arte-terapeuta (či vedoucího), osobnost klienta, uspořádání a průběh "arte" hodiny
- Skupinová arteterapie - direktivní a nedirektivní způsob
- Arteterapie a artefletika
- Využití práce s artefaktem u různých druhů klientů
- Vývoj dětského výtvarného projevu

- Arteterapeutické techniky

**Počet osob (účastníků):** 9 osob (pracovníků v sociálních službách)

**Zdůvodnění potřeby:**

Arteterapie je léčení prostřednictvím obrazu a výtvarných aktivit. Považuje se jako jeden z prostředků poznání a ovlivnění lidské psychiky a mezilidských vztahů. Zařazení kurzu do vzdělávacího plánu projektu je klíčové pro zahájení léčby somatických onemocnění, překonávání strachu a pochopení mysli sebe i druhých.

**Specifikace přínosů:**

Rozvíjením kreativního myšlení chceme klást důraz na léčebný potenciál tvůrčí činnosti samotné, rozvíjet zapojení periferního nervstva a stimulovat tak paralyzované části těla.

## 2.3 Muzikoterapie – 8 hod. (1 den) kurz pro 7 PSS v 1 skupině

**Název vzdělávacího programu:** Muzikoterapie

**Obsah vzdělávání:**

- Teoretická východiska muzikoterapie
- Specifika muzikoterapeutických přístupů k vybraným cílovým skupinám osob se zdravotním postižením
- Techniky muzikoterapie
- Metodické řady
- Interdisciplinarita muzikoterapie s jinými psychoterapeutickými systémy
- Zpětnovazební reflexe

**Počet osob (účastníků):** 7 osob (pracovníků v sociálních službách)

**Zdůvodnění potřeby:**

Muzikoterapie je léčebná metoda používající jako terapeutického prostředku hudbu. Hudba se vybírá tak, aby vyvolala intenzivní citové prožitky a reakce. Do projektu je zařazena proto, že díky své teoretické koncepci formuje člověka pomocí hudby, jakožto neinvazivní metody. Člověk v obtížné situaci tak nenásilným způsobem řeší své vnitřní, psychické problémy, aniž by si to bezprostředně uvědomoval.

**Specifikace přínosů:**

Hudba ovlivňuje vegetativní funkce - srdeční rytmus, krevní tlak, dýchání, svalový tonus, motoriku, termoregulaci a pod. Používá se ke zmírnění bolesti, úzkosti, strachu (např. při chirurgických nebo stomatologických zákrocích), u poinfarktových stavů, při léčbě dlouhotrvajících chorob (např. tuberkulózy). V psychoterapii se hudba užívá k léčbě adaptability, komunikace, v souvislosti s neurózami apod. Jako léčebná metoda pomáhá jednak poslechem, ale i samotná interpretace hudby. Aktivní muzikoterapie je účinná při rozvoji psychicky i somaticky zaostalých osob. Významná je také léčba postavená na práci s vlastním hlasem, resp. zpěvem - hlasová terapie. Přínosem pro naše klienty je podpora léčení neurotických a psychosomatických onemocnění.

## 2.4 Specifika práce s osobami s mentálním postižením – 16ti hod. (2 dny) kurz pro 4 SP, 10 PSS rozdělených do 2 skupin

**Název vzdělávacího programu:** Specifika práce s osobami s mentálním postižením

**Obsah vzdělávání:**

- Klasifikace a charakteristika jednotlivých stupňů mentálního postižení
- Nejčastější chromozomální vady a specifika klientů s těmito vadami
- Komplexní péče o osoby s mentálním postižením
- Kompenzační a didaktické pomůcky pro osoby s mentálním postižením
- Aktivitky vhodné pro osoby s mentálním postižením
- Sexualita osob s mentálním postižením

**Počet osob (účastníků):** 14 osob (10 pracovníků v sociálních službách, 4 sociální pracovníci)

**Zdůvodnění potřeby:**

Pro správné zacházení a manipulace s klienty je potřebná detailní znalost jednotlivých typů postižení. Z tohoto důvodu byl do projektu zařazen tento kurz, pomáhající upřesnit a definovat hloubku mentálního postižení, typické znaky pro jednotlivé deformace ve vzorci chování apod.

**Specifikace přínosů:**

Zlepšení přístupu ke klientům a cílenější využití jiných léčebných prostředků vlivem konkrétnější, přesnější a rychlejší identifikace potřeb klienta.

## 2.5 Úvod do sexuální výchovy a osvěty u osob s mentálním postižením I – 8 hod. (1 den) kurz pro 10 PSS v 1 skupině

**Název vzdělávacího programu:** Úvod do sexuální výchovy a osvěty u osob s mentálním postižením I

**Obsah vzdělávání:**

- základní informace ke vstupním dokumentům, z nichž vychází filozofie přístupu k sexualitě obecně
- vývoj vlastní sexuality
- formování sexuality
- působící vlivy na vlastní postoje
- problematika sexuálně přenosných chorob

**Počet osob (účastníků):** 10 osob (pracovníků v sociálních službách)

**Zdůvodnění potřeby:**

Cílem projektu je, prostřednictvím pracovníků sociálních služeb, zlepšovat sexuální výchovu a osvětu u klientů a tím pomoci k jejich plnohodnotnějšímu životu a rovným příležitostem, ale i v dalších oblastech života.

Specifikace přínosů:

Na základě absolvovaných seminářů se poskytovatelé služeb budou moci lépe orientovat v přístupu k této citlivé otázce u osob s mentálním postižením a budou umět reagovat na mnohdy velice ožehavé situace a vzniklé otázky, neboť i hendikepovaní lidé mají fyzické potřeby totožné lidem zdravým, jen mají větší problém v jejich zvládnutí. Tento kurz pomůže takové situace řešit.

## 2.6 Úvod do sexuální výchovy a osvěty u osob s mentálním postižením II - 8 hod. (1 den) kurz pro 10 PSS v 1 skupině

**Název vzdělávacího programu:** Úvod do sexuální výchovy a osvěty u osob s mentálním postižením II

**Obsah vzdělávání:**

- osobnost pracovníka v sociálních službách ve vztahu k sexualitě uživatelů služeb
- spolupráce s rodinou, zákonnými zástupci a opatrovníky
- plány pro sexuální osvětu uživatele služeb – individuální, skupinové
- problematika sexuálního zneužívání
- ochrana před sexuálním zneužíváním
- metody plánovaného rodičovství
- protokol sexuality

**Počet osob (účastníků):** 10 osob (pracovníků v sociálních službách)

**Zdůvodnění potřeby:**

Jedná se o pokračovací kurz zaměřený na sexuální výchovu a osvětu osob s mentálním postižením. Rozvíjí poznatky nabyté v prvním, začátečním běhu, více se zaměřuje na konkrétní situace a řeší modelové případy.

Specifikace přínosů:

Jak je uvedeno u předchozího kurzu – sexuální život, resp. pud rozmnožovat se je jednou z primárních potřeb každého tvora a proto je i nevyhnutelnou součástí lidské bytosti, mentálně postižených osob nevyjímaje. Cílem kurzu je pomoci v řešení ožehavých intimních situací klientů na profesionální úrovni, aby se neprojevovaly špatné reakce na možné vzniklé situace v budoucím vývoji klienta.

## 2.7 Alternativní a augmentativní komunikace – 24 hod. (3 dny) kurz pro 13 PSS v 1 skupině

**Název vzdělávacího programu:** Alternativní a augmentativní komunikace

**Obsah vzdělávání:**

- úvod do alternativní a augmentativní komunikace
- druhy alternativní a augmentativní komunikace
- ukázka počítačových programů
- manuální znaky
- piktogramy
- komunikační tabulky
- technické pomůcky s hlasovým výstupem
- příklady z praxe

**Počet osob (účastníků):** 13 osob (pracovníků v sociálních službách)

**Zdůvodnění potřeby:**

Naši klienti jsou omezeni řadou postiženími, mezi které patří např. ztráta hybnosti, sluchové problémy, vady řeči apod. Z tohoto důvodu je nezbytné zařadit do vzdělávacího plánu toto školení, které pracovníků v sociální oblasti rozkryje možnosti komunikace s nemluivými klienty alternativními formami. Vzhledem ke Gaussově rozložení věkové skupiny našich zaměstnanců, je nezbytné tento kurz zařadit i z důvodu stálé potřeby osvojování používání specifických programů a další techniky, která si vyžaduje dobrou znalost práce s IT.

**Specifikace přínosů:**

Zlepšení dopadů na dorozumění a porozumění s klientem, lepší reflexe jeho potřeb a tím zlepšení úrovně a kvality péče o něj.

## Dílčí část 3 Kurzy Bazální stimulace

### 3.1 Bazální stimulace - základní kurz – 24 hod. (3dny) kurz pro 20 PSS rozdělených do 2 skupin

**Název vzdělávacího programu:** Bazální stimulace - základní kurz

**Obsah vzdělávání:**

- Historie konceptu Bazální stimulace
- Neurofyzilogický úvod
- Teoretická východiska konceptu Bazální stimulace
- Komunikační proces, komunikace v konceptu Bazální stimulace
- Somatická stimulace
- Vestibulární stimulace
- Vibrační stimulace
- Biografická anamnéza, práce s biografií uživatele
- Strukturalizace a ritualizace péče
- 9 centrálních evropských cílů pro stanovení individuálních plánů

**Počet osob (účastníků):** 20 osob (pracovníků v sociálních službách)

**Zdůvodnění potřeby:**

Princip Bazální stimulace je jednou z možných cest k maximální autonomii lidské bytosti při těsném kontaktu s pomáhající osobou. Bazální stimulace dává možnost alespoň trochu poodhalit některá z tajemství lidského života, případně pomáhá některé z nedokonalostí napravit. Jedná se o pedagogicko-ošetrovatelský koncept podporující vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Ošetrovatelská péče je v konceptu strukturovaná tak, aby byly podporovány zachovalé schopnosti (komunikační a pohybové) klienta. Předpokladem je také práce s autobiografií (individualitou) klienta a integrace jeho příbuzných do ošetrovatelského procesu. Koncept má vypracované rehabilitační techniky pro stimulaci vnímání tělesného schématu (somatická stimulace), vestibulární stimulaci, vibrační, taktálně-haptickou, chuťovou, optickou,

auditivní a olfaktorickou stimulaci. Bazální stimulace je integrovatelná do klinické péče (intenzivní medicína, neonatologie, následná péče) a také do neklinické praxe (domovy pro seniory, ústavy sociální péče, speciální školy, hospice a domácí péče).

**Specifikace přínosů:**

Přínosem kurzu, zvláště u klientů s nezvratnými změnami jejich tělesného a duševního stavu, je výrazná podpora kvality jejich života. Cílem je podpora rozvoje vlastní identity klienta, umožnit mu orientaci na svém těle a následně v jeho okolí a podpora komunikace na úrovni jemu adekvátních komunikačních kanálů. Kontinuální stimulace smyslových orgánů dle konceptu Bazální stimulace umožňuje vznik nových dendritických spojení v mozku a novou neuronální organizaci v jeho určitých regionech, proto je zařazení této techniky jedním z perspektivních prvků rehabilitace klientů výrazně zvyšující jejich šanci se integrovat do „normálního“ života.

### 3.2 Bazální stimulace - navazující kurz – 16 hod. (2dny) kurz pro 20 PSS rozdělených do 2 skupin

**Název vzdělávacího programu:** Bazální stimulace - navazující kurz

**Obsah vzdělávání:**

- Orální stimulace, její možnosti a využití
- Olfaktorická stimulace
- Optická stimulace
- Auditivní stimulace
- Taktile-haptická stimulace
- Diametrální koupel
- Biografická anamnéza a její význam v bazálně stimulující péči

**Počet osob (účastníků):** 20 osob (pracovníků v sociálních službách)

**Zdůvodnění potřeby:**

Princip Bazální stimulace je jednou z možných cest k maximální autonomii lidské bytosti při těsném kontaktu s pomáhající osobou. Bazální stimulace dává možnost alespoň trochu poodhalit některá z tajemství lidského života, případně pomáhá některé z nedokonalostí napravit. Jedná se o pedagogicko-ošetrovatelský koncept podporující vnímání, komunikaci a pohybové schopnosti člověka. Ošetrovatelská péče je v konceptu strukturovaná tak, aby byly podporovány zachovalé schopnosti (komunikační a pohybové) klienta. Předpokladem je také práce s autobiografií (individualitou) klienta a integrace jeho příbuzných do ošetrovatelského procesu. Koncept má vypracované rehabilitační techniky pro stimulaci vnímání tělesného schématu (somatická stimulace), vestibulární stimulaci, vibrační, taktile-haptickou, chuťovou, optickou, auditivní a olfaktorickou stimulaci. Bazální stimulace je integrovatelná do klinické péče (intenzivní medicína, neonatologie, následná péče) a také do neklinické praxe (domovy pro seniory, ústavy sociální péče, speciální školy, hospice a domácí péče).

**Specifikace přínosů:**

Přínosem kurzu, zvláště u klientů s nezvratnými změnami jejich tělesného a duševního stavu, je výrazná podpora kvality jejich života. Cílem je podpora rozvoje vlastní identity klienta, umožnit mu orientaci na svém těle a následně v jeho okolí a podpora komunikace na úrovni jemu adekvátních komunikačních kanálů. Kontinuální stimulace smyslových orgánů dle konceptu Bazální stimulace umožňuje vznik nových dendritických spojení v mozku a novou neuronální organizaci v jeho určitých regionech, proto je zařazení této techniky jedním z perspektivních prvků rehabilitace klientů výrazně zvyšující jejich šanci se integrovat do „normálního“ života.

## Dílní část 4 Kurz Znakového jazyka

### 4.1 Základy znakového jazyka – 30ti hod. kurz (4 dny) pro 1 SP, 14 PSS rozdělených do 2 skupin

**Název vzdělávacího programu:** Základy znakového jazyka

**Obsah vzdělávání:**

- základní slovní (znaková) zásoba
- základní fráze
- znaky pro domácnost
- znaky pro lidské tělo
- znaky pro nemoci
- znaky pro volnočasové aktivity

**Počet osob (účastníků):** 15 osob (14 pracovníků v sociálních službách, 1 sociální pracovník)

**Zdůvodnění potřeby:**

Tak jako u předchozího kurzu – alternativní a augmentativní komunikace je tento kurz zaměřen na určitou formu dorozumění se s klientem a tím i vyhovění jeho požadavkům a potřebám. Vzhledem k tomu, že mentální omezení s sebou často nesou i postižení sluchového aparátu, který bývá velice často provázen schopností mluvit, je znalost znakové řeči klíčová.

**Specifikace přínosů:**

Zlepšení dopadů na dorozumění a porozumění s klientem, lepší reflexe jeho potřeb a tím zlepšení úrovně a kvality péče o něj.

## Dílčí část 5 Kurz sebeobrany

### 5.1 Zvládání agresivního klienta pomocí systému úchopů a držení – metoda šetrného zvládání agrese – 56 hod. kurz (7 dnů) kurz pro 47 PSS a 9 SP rozdělených do 4 skupin

**Název vzdělávacího programu:** Zvládání agresivního klienta pomocí systému úchopů a držení – metoda šetrného zvládání agrese

**Obsah vzdělávání:**

- Problémové chování a prevence – možné příčiny
- Primární a sekundární prevence, metody deeskalace, fyzická intervence, aktivní naslouchání
- Omezení osobní svobody klienta z pohledu práva
- Obecné zásady a pravidla zásahu
- Bezpečný kontakt a přístup
- Práce s klientem, který sedí
- Práce s klientem, který stojí (jde)
- Práce s klientem, který leží na břiše
- Práce s klientem, který leží na zádech
- Nebezpečné situace a další opatření

**Počet osob (účastníků):** 56 osob (47 pracovníků v sociálních službách, 9 sociálních pracovníků)

**Zdůvodnění potřeby:**

Reakce psychicky – mentálně i fyzicky postižených lidí je v mnohých případech nepředvídatelná a zkratovitá. Ablosventi kurzu budou seznámeni s novými metodami práce s klientem, s rizikem jejich chování a nácviku zvládnutí šetrné sebeobrany.

**Specifikace přínosů:**

Přínosem kurzu je osvojení si briskních reakčních schopností a dovedností řešit okamžitou situaci – okamžitý výpad klienta a jeho šetrné zvládnutí tak, aby zaměstnanec nepřišel k újmě a klient byl velice šetrnou formou omezen v dalším negativním výpadkům vůči svému „pečovateli“.

Cílem kurzu je také stimulace motorických aktivit zaměstnance a šástečná schopnost predikce jednotlivých „útoků“