Detailní vymezení předmětu zakázky

**Požadavky Zadavatele na všechny části zakázky:**

- realizace kurzů probíhá ve školicích prostorech Zadavatele v Dolních Břežanech, ul. 5. května 16 a v provozovně společnosti VYDIS, a. s., Štěrboholská 1404/104, 102 00 Praha 15 - Hostivař, náklady na školicí místnost, prezentační techniku (dataprojektor, flipchart, počítačové vybavení), občerstvení pro školené osoby nejsou součástí nabídkové ceny (hradí Zadavatel).

- součástí nabídkové ceny jsou veškeré náklady uchazeče spojené se zajištěním předmětu plnění, zejména odměna lektora, cestovné, stravné a ubytování lektora, školicí pomůcky a materiály.

- součástí dodávky bude rovněž dodání dokumentace ke vzdělávání, a to prezenčních listin, záznamů o školení a osvědčení/certifikátů o absolvování kurzů (vzor poskytne vítěznému uchazeči Zadavatel).

- výukové hodiny jsou myšleny v délce 60 min. u všech plánovaných kurzů.

- VŘ je tematicky rozděleno do 2 částí, nicméně není umožněno podávat nabídku zvláště na jednotlivé části.

- harmonogram jednotlivých kurzů bude navržen uchazečem v předložené nabídce tak, aby byl dodržen termín začátku a konce realizace zakázky a dále bude před podpisem smlouvy s vybraným uchazečem přizpůsoben dle potřeb Zadavatele.

Tabulka 1: Přehled vzdělávacích kurzů (tematická část I.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vzdělávací aktivita** | **Předpokládaný počet účastníků** | **Počet skupin** | **Rozsah školení na skupinu v hod.** | **Rozsah školení celkem v hod.** |
| Školení Metalické sítě základy | 16 | 3 | 8 | 24 |
| Školení Metalické sítě xDSL, parametry, měření | 16 | 3 | 8 | 24 |
| Školení Metalické sítě CATV, parametry, měření | 16 | 3 | 8 | 24 |
| Školení Ethernet - parametry, měření | 15 | 3 | 8 | 24 |
| Školení Vývoj řešení v projektech  | 20 | 3 | 32 | 96 |
| Školení Implementace řešení, předávací procedury, management kvality | 20 | 4 | 32 | 128 |
| Hodnocení projektů | 20 | 5 | 8 | 40 |
| Školení Zajištění údržby a rozvoje projektů | 20 | 5 | 16 | 80 |
| Školení SW AutoCAD | 10 | 1 | 48 | 48 |
| Školení SW ProGEO | 10 | 1 | 32 | 32 |
| Školení SW GROMA | 10 | 1 | 16 | 16 |
| Školení MicroStation PowerView | 8 | 1 | 16 | 16 |
| Školení pro práce ve výškách a nad volnou hloubkou | 10 | 2 | 16 | 32 |
| Školení obsluha pracovních plošin | 5 | 1 | 8 | 8 |
| Školení obsluha kompresorů a tlakových nádob | 5 | 1 | 8 | 8 |
| Školení - strojnický průkaz (obsluha pracovních strojů) | 5 | 1 | 8 | 8 |
| Školení obsluha motorových vozíků | 5 | 1 | 8 | 8 |
| Výuka angličtiny | 16 | 4 | 136 | 544 |
| Obchodní dovednosti | 8 | 1 | 8 | 8 |
| Prezentační dovednosti | 8 | 1 | 8 | 8 |
| Kurz vedení týmů | 16 | 2 | 4 | 8 |
| Změny v zákoně o účetnictví | 5 | 5 | 4-8 | 20-40 |
| Školení Personální minimum | 5 | 1 | 8 | 8 |
| Školení Daňové zákony | 5 | 5 | 4-8 | 20-40 |
| Kurz Rovné příležitosti ve firemní praxi | 1 | 1 | 8-16 | 8-16 |

**Školení Metalické sítě základy**

Kurzu se zúčastní 16 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno ve 3 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu jsou technici telekomunikačních sítí. Probíraná témata kurzu jsou: rozdělení metalických sítí, používané frekvence a praktické využití pro přenos signálů. Hlavní použití v oblasti telekomunikací a CATV, základní měření a vyhodnocování metalických sítí.

**Školení Metalické sítě xDSL, parametry, měření**

Kurzu se zúčastní 16 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno ve 3 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu jsou technici telekomunikačních sítí. Probíraná témata kurzu jsou: základy technologie xDSL - vlastnosti, rozdělení a využití pro přenos signálů. Základní přístupy SHDSL, ADSL/ADSL2/ADSL2+, VDSL/VDSL2 - vlastnosti, datové limity, výhody, doporučení a možné kombinace technologií (optika/metalika), důležité parametry ovlivňující přenos signálů, měření a následné vyhodnocování.

**Školení Metalické sítě CATV, parametry, měření**

Kurzu se zúčastní 16 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno ve 3 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu jsou technici telekomunikačních sítí. Probíraná témata kurzu jsou: základní vlastnosti sítí pro přenos CATV, kombinace technologií (optika/metalika) a jejich výhody, základy přenášených sígnálů - frekvence a použité modulace (QPSK/QAM), struktura a prvky sítě - pasivní/aktivní, základní principy datového přenosu DOCSIS, možnosti využití zpětného kanálu, digitální kodování a přenos MPEG signálu, měření a vyhodnococvání kvality sítě a poskytovaných služeb.

**Školení Ethernet - parametry, měření**

Kurzu se zúčastní 15 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno ve 3 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu jsou technici telekomunikačních systémů. Probíraná témata kurzu jsou: základní vývoj protokolu Ethernet, principy, vlastnosti, výhody, použití nejen v LAN sítích, OSI model, struktura ethernetového rámce, přenosové rychlosti, nové trendy pro zajištění kvality služeb (QOS ). Základní měření a vyhodnococvání kvality přenosu - RFC2544, Y.1564sam.

**Školení Vývoj řešení v projektech**

Kurzu se zúčastní 20 osob, rozsah jednoho školení je 32 hodin. Školení bude realizováno ve 3 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu jsou projektoví manažeři a technici specialisté. Obsahem kurzu je vývoj řešení (Deployment), dokumentace řešení, reporting dílčích úkolů, testování a porovnání požadavků zákazníka s vlastnostmi řešení.

**Školení Implementace řešení, předávací procedury, management kvality**

Kurzu se zúčastní 20 osob, rozsah jednoho školení je 32 hodin. Školení bude realizováno ve 4 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu jsou projektoví manažeři, pracovníci obchodního, finančního a IT oddělení. Obsahem školení jsou např. témata finalizace projektu, management kvality, definice dodatečných aktivit v produkční fázi projektu, předávací kritéria, akceptační řízení projektu a dokumentace.

**Hodnocení projektů**

Kurzu se zúčastní 20 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno v 5 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Kurz na téma management kvality, dokumentace a klíčové parametry projektu je určen pro projektové manažery i pracovníky obchodního a finančního oddělení.

**Školení Zajištění údržby a rozvoje projektů**

Kurzu se zúčastní 20 osob, rozsah jednoho školení je 16 hodin. Školení bude realizováno v 5 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu jsou projektoví manažeři, finanční a obchodní oddělení. Obsahem kurzu budou témata: definice služeb zajišťujících údržbu projektu - jeho provoz, parametry služeb, zdroje pro poskytování služeb - materiální, personální, plánování kapacity, reporting jejich čerpání, incidenty systému, řízení nestandardních stavů, management eskalací, paramentry SLA, reporting poskytnutých služeb zákazníkovi, management konfigurace, změn.

**Školení SW AutoCAD**

Kurzu se zúčastní 10 osob, rozsah jednoho školení je 48 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou projektanti telekomunikačních sítí. Tématy kurzu AutoCAD je: vytváření bloků (interní, externí), vkládání bloků, editace křivky, definování stylu čáry, volba použitého fontu, další možnosti nastavení hladin, kreslení značek drsnosti plochy, svarů, toler. geom. tvaru a polohy, vyplňování kusovníku, práce s atributy, nastavení dalších preferencí (úprava pracovního prostředí, knihovny normalizovaných součástí (ukázky), kreslení jednoduchých výrobních výkresů a sestav.

**Školení SW ProGEO**

Kurzu se zúčastní 10 osob, rozsah jednoho školení je 32 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou geodeti a projektanti telekomunikačních sítí. Obsahem kurzu ProGEO budou základy zpracovávání výsledků geodetického měření, převedení všech fází zpracování geografických dat od načtení bodů, přes pořízení kresby a její kontrolu až po tisk a export do požadovaných formátů. ProGEO je řešeno jako nadstavba platformy MicroStation, která nabízí k práci komfortní grafické uživatelské prostředí, ve kterém se účastníci školení naučí komplexně pracovat a navrhovat přenosové sítě z geodetických naměřených informací do výsledných mapových výstupů.

**Školení SW GROMA**

Kurzu se zúčastní 10 osob, rozsah jednoho školení je 16 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou geodeti a projektanti telekomunikačních sítí. Kurz softwarové geodetické aplikace GROMA je určen pro geodety, kteří zpracovávají geodetické výpočty. Systém je určen ke komplexnímu zpracování geodetických dat od surových údajů přenesených z totální stanice až po výsledné seznamy souřadnic, výpočetní protokoly a kontrolní kresbu. Obsahem školení bude řešení základních geodetických úloh, práce s grafikou, práce s rastrovými daty, zpravování dat v různých formátech dávkově i jednotlivými výpočty. Práce v systému souřadnic, body jednotlivých seznamů, operace se seznamy, seznámení se všemi důležitými funkcemi programu, které se používají v geodetické praxi.

**Školení MicroStation PowerView**

Kurzu se zúčastní 8 osob, rozsah jednoho školení je 16 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou geodeti a projektanti telekomunikačních sítí. Kurz je zaměřen na poskytnutí komplexní informace o programovém prostředí MicroStation, ve kterém je možné zpracovávat výkresy na mapovém podkladu - koncepce systému a nástroje kresebného prostředí MicroStation. Uživatel bude schopen provést většinu úkonů pro vytvoření kresby 2D výkresu v prostředí MicroStation. Kurz bude zaměřen na funkce potřebné pro provozování nadstaveb HSI.

**Školení pro práce ve výškách a nad volnou hloubkou**

Kurzu se zúčastní 10 osob, rozsah jednoho školení je 16 hodin. Školení bude realizováno ve 2 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou technici telekomunikačních sítí a systémů. Tématy tohoto kurzu budou: bezpečnostní požadavky a odborná způsobilost k provádění prací ve výškách a nad volnou hloubkou pomocí osobních ochranných prostředků proti pádu z výšky.

**Školení obsluha pracovních plošin**

Kurzu se zúčastní 5 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou technici telekomunikačních sítí a pracovníci v oblasti logistiky. Účelem tohoto kurzu bude přezkoušení pro obsluhu pracovních plošin dle konkrétního typu, bezpečnostní předpisy, provoz zařízení, manipulace, kontrola a údržba.

**Školení obsluha kompresorů a tlakových nádob**

Kurzu se zúčastní 5 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou technici telekomunikačních sítí a systémů. Cílem tohoto kurzu bude přezkoušení pro obsluhu kompresorů a tlakových nádob, bezpečnostní předpisy, provoz zařízení, manipulace, kontrola a údržba.

**Školení - strojnický průkaz (obsluha pracovních strojů)**

Kurzu se zúčastní 5 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou technici telekomunikačních sítí a systémů. přezkoušení pro obsluhu pracovních strojů (kolové nakladače, pásové nakladače, kolová rypadla, pásová rypadla, pásové dozéry, silniční válce, včetně ručně vedených, mikrorypadla, gradéry, elektrické centrály), bezpečnostní předpisy, provoz zařízení, manipulace, kontrola a údržba.

**Školení obsluha motorových vozíků**

Kurzu se zúčastní 5 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou technici telekomunikačních sítí a systémů. Cílem tohoto kurzu bude přezkoušení pro obsluhu motorových vozíků, bezpečnostní předpisy, provoz zařízení, manipulace, kontrola a údržba.

**Výuka angličtiny**

Výuka bude probíhat po 2 hodinových lekcích ve 4 skupinách s celkovým opakováním 68 pro každou ze skupin. Celkový předpokládaný počet školených zaměstnanců je 16. Lektoři kurzů budou certifikovaní odborníci, popř. rodilí mluvčí. Kurzy budou probíhat formou skupinových kurzů, kde budou účastníci stejné jazykové úrovně. Jednotlivé kurzy budou realizovány formou prezenčních kurzů (konverzace, poslech, gramatika).

**Obchodní dovednosti**

Kurzu se zúčastní 8 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou kurzu jsou projektoví manažeři a pracovníci obchodního oddělení. Tématem tohoto kurzu je prodej užitku - řešení, fáze obchodního jednání, kontaktovací dovednosti, analýza zákazníka, příprava na jednání, zjišťování potřeb a kladení otázek, vyjednávání, péče o zákazníka, řízení vztahu se zákazníky.

**Prezentační dovednosti**

Kurzu se zúčastní 8 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou kurzu jsou projektoví manažeři a pracovníci obchodního oddělení. Tématem tohoto kurzu je Nejdůležitější body přípravy prezentace - úkol prezentace, obsah prezentace, časové, dispozice a práce s časem, místo konání prezentace, uspořádání prostoru, organizační příprava prezentace – pozvánka, organizační zajištění prezentace. Příprava projevu - uspořádání projevu, stylizace, vytvoření poznámek. Prezentační dovednosti - úprava zevnějšku, hlasová příprava, neverbální komunikace při prezentování, psychický stav. Prezentace v praxi - prezentace před skupinou, zpětná vazba, vyhodnocení nejlepšího vystoupení. Vyhodnocení - analýza a navržená doporučení.

**Kurz vedení týmů**

Kurzu se zúčastní 16 osob, rozsah jednoho školení je 4 hodin. Školení bude realizováno ve 2 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou kurzu jsou projektoví manažeři, vedení společnosti, pracovníci personálního oddělení a back office. Tématem tohoto kurzu je koordinace jednotlivých členů teamu, delegace pracovních úkolů, motivace a ohodnocení výkonů, teorie složení teamů dle osobnostních charakteristik, stanovení cílů, určování strategie a rozhodování, praktická cvičení.

**Změny v zákoně o účetnictví**

Kurzů se zúčastní 5 osob, rozsah jednoho školení je 4-8 hodin. Školení bude realizováno v 5 skupinách. Kurzy budou realizovány formou účasti na veřejných kurzech, které budou příslušní zaměstnanci absolvovat individuálně dle aktualizace legislativy (každý z 5 zaměstnanců účetního oddělení absolvuje průměrně 2 kurzy). Po úspěšném absolvování kurzů získává účastník osvědčení. Cílovou skupinou kurzu jsou pracovníci finančního oddělení. Toto školení bude vždy pořádáno dle potřeby při změnách v účetním zákoně.

**Školení Personální minimum**

Kurzu se zúčastní 5 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou kurzu jsou projektoví manažeři a pracovníci personálního oddělení. Toto školení je stručným úvodem do personalistiky, kde získají účastníci návod jak postupovat při výběru nových zaměstnanců, hodnocení jejich výkonu, motivace s návazností na aktuální a důležité části aktuálních pracovně-právních vztahů.

**Školení Daňové zákony**

Kurzů se zúčastní 5 osob, rozsah jednoho školení je 4-8 hodin. Školení bude realizováno v 5 skupinách. Kurzy budou realizovány formou účasti na veřejných kurzech, které budou příslušní zaměstnanci absolvovat individuálně dle aktualizace legislativy (každý z 5 zaměstnanců účetního oddělení absolvuje průměrně 2 kurzy). Po úspěšném absolvování kurzů získává účastník osvědčení. Cílovou skupinou kurzu jsou pracovníci finančního oddělení. Tématem tohoto kurzu jsou změny v oblasti DPH, změny v oblasti daně z příjmů a pojistného spojených s novelou Zákoníku práce, změny v dalších daňových zákonech (např. daň z nemovitostí).

**Kurz Rovné příležitosti ve firemní praxi**

Kurzu se zúčastní 1 osoba, rozsah jednoho školení je 8-16 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Předpokládaným obsahem kurzu je:

* zohledňování rovných příležitostí v praxi,
* systematická evidence dat o zastoupení žen a mužů na jednotlivých úrovních firmy,
* udržování kontaktu se zaměstnanci a zaměstnankyněmi na rodičovské dovolené,
* vhodný přístup ke skupině zaměstnanců 50+

Tabulka 2: Přehled vzdělávacích kurzů (tematická část II.)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vzdělávací aktivita** | **Předpokládaný počet účastníků** | **Počet skupin** | **Rozsah školení na skupinu v hod.** | **Rozsah školení celkem v hod.** |
| Opakovací a rozšiřující školení procesů informačního systému a vzájemné souvislosti | 80 | 8 | 16 | 128 |
| Školení ERP systém/Modul logistika | 20 | 2 | 16 | 32 |
| Školení ERP systém/Modul účetnictví | 10 | 1 | 32 | 32 |
| Školení ERP systém/Modul majetek | 20 | 1 | 16 | 16 |
| Školení ERP systém/Modul controlling  | 5 | 1 | 32 | 32 |
| Školení ERP systém/Modul finanční analýza | 5 | 1 | 32 | 32 |
| Školení ERP systém/Modul controlling pro management | 5 | 1 | 16 | 16 |
| Školení ERP systém/Modul projekty - nástroj pro řízení hlavního firemního procesu | 20 | 2 | 16 | 32 |
| Školení MS Office Word | 8 | 1 | 16 | 16 |
| Školení MS Office Excel základní kurz | 10 | 1 | 16 | 16 |
| Školení MS Office Excel pro pokročilé | 20 | 2 | 8 | 16 |
| Školení MS Office Powerpoint | 20 | 2 | 8 | 16 |
| Školení MS Project | 20 | 2 | 32 | 64 |
| Školení MS VISIO | 20 | 2 | 16 | 32 |

**Opakovací a rozšiřující školení procesů informačního systému a vzájemné souvislosti**

Kurzu se zúčastní 80 osob, rozsah jednoho školení je 16 hodin. Školení bude realizováno v 8 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Školení bude zaměřeno na zopakování nejvýznamnějších funkcí systému a důraz bude kladen na změny, které budou realizovány v systému dle změny legislativy. Cílovou skupinou jsou všichni zaměstnanci pracující s IS (všichni zaměstnanci kromě dělnických pozic).

**Školení ERP systém/Modul logistika**

Kurzu se zúčastní 20 osob, rozsah jednoho školení je 16 hodin. Školení bude realizováno ve 2 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu budou projektoví manažeři a zaměstnanci back office, v oddělení logistiky. Bude proškolena oblast nákupu zboží, materiálu, jeho skladování a prodej včetně analytických nástrojů, oceňování zásob.

**Školení ERP systém/Modul účetnictví**

Kurzu se zúčastní 10 osob, rozsah jednoho školení je 32 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu budou pracovníci finančního oddělení a back office. Témata školení jsou: zpracování účetnictví s využitím podnikového informačního systému, nastavení základních číselníků, účtoskupin, zpracování pohledávek, závazků, účtování, zpracování pokladních a bankovních operací.

**Školení ERP systém/Modul majetek**

Kurzu se zúčastní 20 osob, rozsah jednoho školení je 16 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu budou pracovníci finančního oddělení a back office. Témata školení jsou správa hmotného a nehmotného majetku, jeho evidence, včetně nabývacích titulů, umístění, oprav, nastavení účetních a daňových odpisů.

**Školení ERP systém/Modul controlling**

Kurzu se zúčastní 5 osob, rozsah jednoho školení je 32 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou projektoví manažeři a pracovníci finančního oddělení. Témata školení jsou: implementace controllingových nástrojů, prezentaci jejich výsledků, vzájemné vazby.

**Školení ERP systém/Modul finanční analýza**

Kurzu se zúčastní 5 osob, rozsah jednoho školení je 32 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou pracovníci finančního oddělení. Témata kurzu jsou: sestavení finanční analýzy, využití informačního systému a prezentace výsledků z hlediska obsahu a formy.

**Školení ERP systém/Modul controlling pro management**

Kurzu se zúčastní 5 osob, rozsah jednoho školení je 16 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou pracovníci finančního oddělení. Cílem kurzu je seznámení účastníků s funkčností IS v oblasti controllingu, možnostmi definic customizovaných reportů, ad hoc dotazů včetně vazeb na ostatní produkty využívané ve firmě.

**Školení ERP systém/Modul projekty - nástroj pro řízení hlavního firemního procesu**

Kurzu se zúčastní 20 osob, rozsah jednoho školení je 16 hodin. Školení bude realizováno ve 2 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu budou manažeři společnosti, projektoví manažeři a pracovníci finančního oddělení. Témata školení jsou definice projektů jako nástroje pro řízení hlavní podnikatelské činnosti žadatele, etapy projektů, úkoly, rozpočty, porovnání plánu a skutečnosti, reporting o stavu projektů, vazby na obchodní činnost.

**Školení MS Office Word**

Kurzu se zúčastní 8 osob, rozsah jednoho školení je 16 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu jsou pracovníci personálního oddělení a back office. Témata kurzu jsou: plné využití možností Microsoft Word, tvorba dlouhých dokumentů na profesionální úrovni, hromadná korespondence, vytváření a používání formulářů s možnostmi vkládání objektů do programu Microsoft Word.

**Školení MS Office Excel základní kurz**

Kurzu se zúčastní 10 osob, rozsah jednoho školení je 16 hodin. Školení bude realizováno v 1 skupině. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu jsou projektoví manažeři a pracovníci obchodního oddělení. Tématy jsou: vytváření tabulek, práce s čísly, tvorba grafů, formátování tabulek, tisk tabulek, jednoduché i složitější výpočty pomocí funkcí.

**Školení MS Office Excel pro pokročilé**

Kurzu se zúčastní 20 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno ve 2 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu jsou pracovníci back office, finančního a obchodního oddělení. Kurz je určen pro zkušené uživatele tabulkového procesoru, kteří chtějí využít speciální nástroje, postupy, metody a funkce programu Microsoft Excel. Předpokladem je předchozí znalost v rozsahu základního kurzu Microsoft Excel. Účastníci kurzu se naučí v praxi využívat všech pokročilých postupů, metod a funkcí programu Excel. Na kurzu se jeho účastníci seznámí s funkcemi, které jim umožní využívat všechny možnosti programu. Dále se naučí pracovat s kontingenčními tabulkami, vyhledáváním či práci s poli.

**Školení MS Office Powerpoint**

Kurzu se zúčastní 20 osob, rozsah jednoho školení je 8 hodin. Školení bude realizováno ve 2 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou jsou projektoví manažeři, pracovníci obchodního oddělení a manažeři společnosti. Barevná schémata, předlohy nadpisů, snímků, podkladů a poznámek. Načítání snímků z externích zdrojů. Vložení objektů (tabulky excelu apod.) Vložení akcí pod texty a objekty, tlačítka akcí. Animace podrobně, práce s multimédii. Prezentace a její předvádění - tipy a triky. Praktické příklady.

**Školení MS Project**

Kurzu se zúčastní 20 osob, rozsah jednoho školení je 32 hodin. Školení bude realizováno ve 2 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Cílovou skupinou tohoto kurzu jsou pouze projektoví manažeři, kteří se díky němu naučí řídit projekty s podporou verze programu Microsoft Project, naučí se založit a nastavit nový projekt, připravit v něm časový plán projektu, určit a přiřadit potřebné zdroje, řešit jejich přetížení, provádět změny plánu, monitorovat náklady, aktualizovat a sledovat průběh projektu.

**Školení MS VISIO**

Kurzu se zúčastní 20 osob, rozsah jednoho školení je 16 hodin. Školení bude realizováno ve 2 skupinách. Firemní výuka. Probíhá ve školící místnosti zadavatele. Účastníci kurzu (technici telekomunikačních systémů a projektoví manažeři) se naučí vytvářet různé nákresy, vývojové diagramy, organizační diagramy a technická schémata. Na kurzu se dále naučí vkládat objekty vytvořené v programu do ostatních aplikací sady Microsoft Office.