Příloha č. 5 – Specifikace veřejné zakázky

Dodavatel (resp. dodavatelé) vzdělávacích aktivit zajistí přípravu, vlastní realizaci a vyhodnocení výsledků a návrh optimalizace dalšího cyklu vzdělávacích aktivit.

Zadavatel očekává, že realizací jednotlivých částí veřejné zakázky dojde k proškolení vytipovaných zaměstnanců ČTÚ v oblasti regulace, nových technologií v elektronických komunikacích, přístupu k regulaci trhu poštovních služeb, apod., což zajistí vysokou kvalitu výkonu regulace elektronických komunikací a poštovních služeb.

Vzhledem k rozsahu vzdělávacích aktivit požaduje Zadavatel garanci domluvených termínů (kromě případů vyšší moci).

Součástí plnění dodavatele je:

* zajištění školitele (včetně honoráře, dopravy, ubytování apod.),
* zpracování programu vzdělávací aktivity,
* zpracování vzdělávací publikace (pokud je součástí výstupu),
* zpracování prezentace vzdělávací aktivity a podkladů pro účastníky vzdělávacích aktivit (školící materiály),
* předání vyplněné prezenční listiny účastníků,
* vydání osvědčení o absolvování vzdělávací aktivity,
* analýza výsledků (zhodnocení) pilotní realizace vzdělávací aktivity a návrh její optimalizace pro další cyklus.

Součástí plnění dodavatele není:

* zajištění pozvánek na vzdělávací aktivitu,
* pořízení propagačních materiálů (psací potřeby, poznámkové bloky),
* zajištění školicích prostor (v případě, že nebude dohodnuto jinak),
* zajištění technického vybavení školicích prostor (flip chart, dataprojektor, plátno),
* zajištění občerstvení pro školitele/lektory a účastníky vzdělávacích aktivit,
* pořízení fotodokumentace,
* zpracování výstupů formou e-learningu.

Vzdělávací aktivity proběhnou v sídle Zadavatele v obvyklou pracovní dobu (tj. od 9 hodin do cca 16 hodin).

Výuková hodina je minimálně 45 minut.

Výuka bude proložena kratšími přestávkami na občerstvení a maximálně hodinovou pauzou na oběd.

Účastníci vzdělávacích aktivit:

* odbor ekonomické regulace (O 611),
* odbor regulace komunikačních činností a poštovních služeb (O 610),
* odbor přezkoumávání rozhodnutí (O 603),
* samostatné oddělení projektového řízení (SO 616),
* samostatné oddělení interního auditu (SO 607).

Všichni účastníci vzdělávacích aktivit obdrží před školením pozvánku s přesnými pokyny k času   
a místu školení. Součástí pozvánky bude podrobný program vzdělávací aktivity pro všechny školicí dny, včetně uvedení rozpisu hodin. Program bude předán Zadavateli k připomínkám v elektronické podobě (email), schválená verze pak v elektronické podobě (1 CD/DVD) a listinné podobě (1 originální výtisk).

Prezenční listina účastníků bude zpracována dle vzoru, který poskytne Zadavatel vybranému dodavateli. Dodavatel zajistí její vyplnění účastníky vzdělávací aktivity a následné předání v listinné podobě (1 originální výtisk) Zadavateli.

Vzdělávací publikace (pokud je součástí výstupu) bude předána Zadavateli k připomínkám v elektronické podobě (e-mailem) a bude zpracována tak, aby mohla být použita jako vstupní informativní materiál pro zaměstnance, kteří nově nastoupí do příslušných odborných útvarů (odbor ekonomické regulace, odbor regulace komunikačních činností a poštovních služeb a odbor přezkoumávání rozhodnutí) a bude rovněž reflektovat dotazy z uskutečněné vzdělávací aktivity. Schválená verze vzdělávací publikace bude předána v elektronické podobě (1 CD/DVD) a listinné podobě (1 originální výtisk).

Prezentace kurzu (zadavatel preferuje PowerPoint prezentaci) bude předána Zadavateli k připomínkám v elektronické podobě (e-mail), schválená verze pak v elektronické podobě (1 CD/DVD) a listinné podobě (1 originální výtisk).

Podklady pro účastníky kurzu (Zadavatel předpokládá, že se bude jednat o podklady vycházející z prezentace kurzu, které umožní účastníkům zápis svých poznámek) budou předány Zadavateli nejpozději v den konání vzdělávací aktivity před jejím zahájením a to v listinné podobě (počet výtisků bude uzpůsoben počtu účastníků daného kurzu).

Osvědčení o absolvování kurzu budou zpracována dle vzoru, který poskytne Zadavatel vybranému dodavateli, a předána Zadavateli v listinné podobě (2 originální výtisky/účastník). Osvědčení budou podepsána osobou oprávněnou jednat za dodavatele. Zadavatel (pokud nebude dohodnuto jinak) zajistí předání 1 originálního výtisku účastníkům kurzů.

Analýza výsledků pilotní realizace vzdělávací aktivity a návrh její optimalizace pro další cyklus (jedná se o zajištění zpětné vazby a její souhrnné vyhodnocení) bude předána Zadavateli k připomínkám v elektronické podobě (e-mail). Schválená verze pak v elektronické podobě (1 CD/DVD) a listinné podobě (1 originální výtisk).

Dodavatel je povinen dodržovat pravidla povinné publicity a řídit se pravidly vizuální identity OP LZZ, dané Manuálem vizuální identi[ty ESF v ČR 2007-2013, D4 Manuálem pro publicitu](file:///C:/Osobni/Veřejné%20zakázky/Projekty/2015/Vzdělávání/4.6.2015/ty%20ESF%20v ČR%202007-2013,%20D4%20Manuálem%20pro%20publicitu) OP LZZ   
2007-2013 ve verzi 1.6 platné od 1. 1. 2011 a Manuálem vizuální identity OP LZZ 2007-2013 ve verzi 1.3 platné od 15. 10. 2009 (ke stažení na <http://www.esfcr>.cz).

|  |  |
| --- | --- |
| Název vzdělávací aktivity/školicího bloku | **Technologie ELEKTRONICKÝCH komunikací** |
| Část veřejné zakázky | **1.** |
| Cíl vzdělávací aktivity | Seznámit vybrané zaměstnance ČTÚ (účastníky kurzu) s architekturou a funkcionalitou pevných a mobilních sítí, se specifiky hlasových (VoIP) a datových služeb.  Klíčová témata:   * pevná síť NGN (jednotlivé úrovně sítí, signalizace, dohled), * mobilní síť LTE (zejména vysvětlení principů budování základního pokrytí signálem a kapacitního dimenzování radiové přístupové sítě LTE a srovnání se sítěmi 2G a 3G, nároky na backhaul pro potřeby LTE, nové prvky v síti LTE oproti sítím 2G a 3G, principy fungování VoLTE a jeho architektura, signalizace, dohled), * přístupová síť NGA (FTTC/N, FTTH/B, formy sdílení pasivní infrastruktury, VULA, vektoring), * propojení sítí – SS7 versus IP propojení.   Krátce seznámit účastníky s historickým vývojem a doplňkově též se sítěmi CATV a radiokomunikačními sítěmi, a to včetně sítí WiFi.  Podrobně provést účastníky školení jednotlivými sítěmi a příslušnými technologiemi tak, aby pochopili principy jejich fungování a dimenzování a vyznali se v jednotlivých prvcích sítě a jejich úloze v síti, včetně popisu služeb, které lze poskytnout s využitím těchto sítí, zejména se zaměřením na poskytování hlasových služeb VoIP.  Vysvětlit možnost poskytování velkoobchodních služeb (zejména služeb zpřístupnění) jiným podnikatelům na jednotlivých typech sítí.  Zodpovědět i případné detailnější dotazy od účastníků kurzu.  Kurz bude koncipován tak, aby poskytl informace srozumitelnou formou účastníkům, kteří disponují základními technickými znalostmi, avšak musí zůstat srozumitelný i pro posluchače, kteří nemají technické vzdělání.  Náplň a obsah kurzu bude odpovídat potřebám účastníků zejména z odboru ekonomické regulace (O 611) a regulace komunikačních činností a poštovních služeb (O 610) pro jejich regulační praxi. |
| Rozsah vzdělávací aktivity | 3 dny (18 výukových hodin) |
| Zúčastněné útvary | O 611, O 610, SO 616 |
| Celkový počet účastníků | 28 |

|  |  |
| --- | --- |
| Název vzdělávací aktivity/školicího bloku | **nové formy podnikání na trhu poštovních služeb a sledování kvality základních služeb** |
| Část veřejné zakázky | **8.** |
| Cíl vzdělávací aktivity | Seznámit účastníky s aktuálním vývojem na trhu poštovních služeb, zejména s rozvojem nových služeb s přidanou hodnotou a vyhodnocení, zda se jedná o poskytování poštovních služeb. Identifikace podnikatelských subjektů – způsob jejich vyhledání a prokázání podnikání, odlišné znaky jednotlivých forem podnikání. Zohlednění hybridní pošty (digitální „podání“ nebo „dodání“) a v jaké fázi je poštovní službou. Seznámit účastníky s rozvojem programů Světové poštovní unie a jejich dopady na poskytování poštovních služeb, především programu ECOMPRO (v oblasti e­commerce) a IFS (International Financial System).  Seznámit se způsoby vyhodnocování kvality univerzálních poštovních služeb v členských státech Evropské unie a možnostmi jejich uplatnění v podmínkách České republiky.  Uvést přehled empirických metod a jejich výhody a nevýhody. Uvést možnosti zavedení sledování kvality základních služeb na základě systému „Track and Trace“. Aplikace kritérií dostupnosti pošt v praxi, stanovování počtu obyvatel v místních částech.  Seznámit s možnostmi zavedení dalších kvalitativních ukazatelů (např. stanovení maximálních čekacích dob). Alternativní scénáře pro vývoj rozsahu základních služeb a kritérií kvality.  Náplň a rozsah kurzu bude odpovídat potřebám účastníků zejména z odboru ekonomické regulace (O 611), odboru regulace komunikačních činností a poštovních služeb (O 610) a odboru přezkoumávání rozhodnutí (O 603). |
| Rozsah vzdělávací aktivity | 3 dny (18 výukových hodin) |
| Zúčastněné útvary | O 611, O 610, O 603, SO 616, SO607 |
| Celkový počet účastníků | 26 |