

Příloha č. 1 - Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

Zadavatel v Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce “ Vzdělávání poskytovatelů sociálních služeb v Jihočeském a Plzeňském kraji ” požaduje, aby všichni uchazeči předložili v rámci své nabídky dokument **„Podrobný návrh realizace zakázky“** obsahující návrh obsahu jednotlivých kurzů, popis metodiky realizace těchto kurzů, popis způsobu realizace a organizace zakázky atd. Při zpracování tohoto dokumentu budou uchazeči vycházet z informací a specifikací jednotlivých kurzů uvedených v této příloze č. 1 Zadávací dokumentace, která podrobně specifikuje požadavky na obsah a způsob realizace jednotlivých zadávaných kurzů.

Nabízené kurzy se mohou oproti níže uvedeným kurzům lišit v názvech, ale svým zaměřením, obsahem, rozsahem a způsobem realizace musí jejich nabízené kurzy odpovídat popisu i podmínkám realizace jednotlivých kurzů uvedených dále v tomto dokumentu. Plánovaná doba realizace uvedená u jednotlivých kurzů je rámcovým údajem, skutečné termíny realizace kurzů budou předmětem dohody s vítěznými uchazeči.

Cílová skupina vzdělávacích kurzů

Cílová skupina projektu je tvořena výhradně zaměstnanci registrovaných poskytovatelů sociálních služeb v Plzeňském a Jihočeském kraji, kteří poskytují své služby v rámci § 46 - 49 Zákona o sociálních službách. Konkrétně se jedná o okruh pracovníků dle § 115 bodu 1 A a B Zákona o sociálních službách, tj. sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Do projektu resp. jednotlivých vzdělávacích aktivit jsou zapojeni tito registrovaní poskytovatelé:

Dle § 46-47 Denní a týdenní stacionáře – z Jihočeského kraje

Dle § 48 Domovy pro osoby se zdravotním postižením – Jihočeského a Plzeňského kraje

§ 49 Domovy pro seniory - Jihočeského a Plzeňského kraje

Počty zaměstnanců, kteří se budou účastnit vzdělávání, jsou uvedeny u jednotlivých vzdělávacích kurzů včetně rozlišení pracovníků, pro které **musí být jednotlivé kurzy akreditovány v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách**, ve znění pozdějších předpisů.

PODROBNÁ SPECIFIKACE JEDNOTLIVÝCH DÍLČÍCH ČÁSTÍ ZAKÁZKY:

Otevřené kurzy pro poskytovatele dle 49 Zák. o soc. službách - Domovy pro seniory

Kraj realizace	Název kurzu	Počet sociálních pracovníků	Počet pracovníků v sociálních službách
JČ	Alzheimerova demence	1	8
JČ	Asertivní komunikace se seniory	2	6
PK	Biografická anamnéza podle modelu E. Böhma	6	
PK	Cvičení paměti u seniorů a lidí s demencí	2	
PK	Individuální plánování v praxi	2	
JČ	Nový občanský zákoník - definice klíčových principů a rozdílů	3	
JČ	Komunikace s problémovým klientem	2	6
JČ	Odpovědnost při poskytování sociálních služeb aneb	3	
JČ	Ochrana práv uživatelů pobytových sociálních služeb	3	
JČ	Ochrana práv uživatelů pobytových sociálních služeb	2	6
JČ	Opatrovnictví v praxi	3	
JČ	Osobnost a kompetence pracovníka v sociálních službách		8
JČ	Stížnosti na kvalitu poskytovaných sociálních služeb	2	6
PK	Úvod do arteterapie	2	
PK	Vzdělávací seminář ke standardu č. 3 a 4	2	
JČ	Vzdělávací seminář ke standardu č. 3 a 4	3	
PK	Vzdělávací seminář ke standardu č. 3 a 4	4	
PK	Základy muzikoterapie pro seniory	2	
PK	Efektivní sociální práce s dlužníky	6	
Celkem		50	40

Forma a místo realizace otevřených vzdělávacích kurzů

forma realizace = formou otevřeného kurzu

místo realizace = výjezdní školení dle specifikace dodavatele pro Jihočeský a Plzeňský kraj

plánovaná doba realizace = 2014 – 2015

cena za osobu a kurz je max. 1 600,- Kč včetně DPH

Otevřené kurzy pro poskytovatele dle § 46 - 48 Zák. o soc. službách - Denní a týdenní stacionáře a Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Název zařízení	Název kurzu	Počet sociálních pracovníků	Počet pracovníků v sociálních službách
JČ	Dokumentace v sociálních službách podle Standardů kvality sociálních služeb	1	
JČ	Dokumentace v sociálních službách podle Standardů kvality sociálních služeb	2	
JČ	Duševní hygiena a její význam	2	
JČ	Individuální plánování s klientem	1	
JČ	Individuální plánování v praxi	1	
JČ	Jak zvládnout úskalí pomáhající profese	1	2
JČ	Krizová intervence v praxi	1	
JČ	Kurz první pomoci	1	5
JČ	Nový občanský zákoník - definice klíčových principů a rozdílů	2	
JČ	Odpovědnost při poskytování sociálních služeb	2	
JČ	Opatrovnictví v praxi	2	
JČ	Péče o klienty s diabetes mellitus a epilepsií	1	5
JČ	Práce s rizikem v sociálních službách	1	
JČ	Prevence závislosti na sociální službě		2
JČ	Případové práce s klientem	1	
JČ	Příprava na inspekci kvality v sociálních službách	1	
JČ	Sociálně právní minimum	1	
JČ	Stres a syndrom vyhoření	1	2
JČ	Úvod do standardů kvality sociální práce	1	
JČ	Základy etiky v sociálních službách	1	
JČ	Základy etiky v sociálních službách		2
	Celkem	24	18

Forma a místo realizace otevřených vzdělávacích kurzů

forma realizace = formou otevřeného kurzu

místo realizace = výjezdní školení dle specifikace dodavatele pro Jihočeský a Plzeňský kraj

plánovaná doba realizace = 2014 – 2015

cena za osobu a kurz je max. 1 600,- Kč včetně DPH

Uzavřené kurzy pro poskytovatele dle 49 Zák. o soc. službách - Domovy pro seniory

Název zařízení	Název kurzu	Počet sociálních pracovníků	Počet pracovníků v sociálních službách	Počet skupin vzdělávání
JČ	Manipulace s imobilním klientem	2	14	1
JČ	Individuální plánování v praxi	2	8	1
JČ	Asertivní komunikace se seniory	2	14	1
PK	Asertivní komunikace se seniory:	6	44	3
PK	Bazální stimulace - základní kurz		44	3

	PK	Bazální stimulace - základní kurz		10	1
JČ		Biografická anamnéza podle modelu E. Böhma	2	16	1
	PK	Duševní hygiena a její význam		10	1
	PK	Individuální plánování u nekomunikujících klientů a nácvik intuitivních technik	10		1
JČ		Individuální přístup k uživateli soc. služeb a jeho specifika		16	1
JČ		Jak zvládnout úskalí pomáhající profese	4	10	1
JČ		Jednání s agresivním klientem	2	14	1
	PK	Komunikace s umírajícími a jejich rodinami		10	1
JČ		Komunikace s umírajícími a jejich rodinami		16	1
JČ		Legislativa ve vztahu k domácímu násilí	4	10	1
	PK	Manipulace s imobilním klientem		44	3
JČ		Motivace seniorů k účasti na péči		16	1
JČ		Normy chování na pracovišti		30	2
JČ		Ošetrovatelské postupy při inkontinenci		16	1
	PK	Péče o klienty s demencí		10	1
JČ		Práce s rizikem v sociálních službách	4	10	1
	PK	Prevence pádů		10	1
JČ		Prevence vzniku a šíření infekčních onemocnění, osobní a provozní hygiena pro pracovníky v sociálních službách		30	2
JČ		Prevence vzniku a šíření infekčních onemocnění, osobní a provozní hygiena pro pracovníky v sociálních službách		16	1
	PK	Přístupy a komunikace s lidmi s demencí		10	1
JČ		Přístupy a komunikace s lidmi s demencí		15	1
	PK	Specifika komunikace s klienty s tělesným postižením	6	44	3
JČ		Stres a syndrom vyhoření	4	10	1
	PK	Týmová práce a spolupráce		10	1
JČ		Týmová práce a spolupráce		30	2
	PK	Validační metody a jejich užití v praxi při péči o seniory		10	1
JČ		Validační metody a jejich užití v praxi při péči o seniory		16	1
JČ		Základy etiky v sociálních službách		30	2
JČ		Zvládání agrese v kontaktu s klientem		30	2
				Celkem	47

Forma a místo realizace uzavřených vzdělávacích kurzů

forma realizace = formou uzavřeného kurzu

kapacita kurzu = ve skupinách do max. 16 osob/kurz

místo realizace = v prostorách zajištěných zadavatelem v Jihočeském nebo Plzeňském kraji

plánovaná doba realizace = 2014 – 2015

maximální cena za 1 den realizace vzdělávacího kurzu pro 1 skupinu osob je 16 tis. Kč (vč. DPH)

Uzavřené kurzy pro poskytovatele dle § 46 - 48 Zák. o soc. službách - Denní a týdenní stacionáře a Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Název zařízení	Název kurzu	Počet sociálních pracovníků	Počet pracovníků v sociálních službách	Počet skupin vzdělávacích
----------------	-------------	-----------------------------	--	---------------------------

JČ	Zvládání agrese v kontaktu s klientem	1	13	1
JČ	Augmentativní a alternativní komunikace	2	25	2
JČ	Duševní hygiena a její význam	1	13	1
JČ	Ergoterapie		13	1
JČ	Humanizace sociálních služeb	2	10	1
JČ	Individuální plánování s využitím "Životního příběhu klienta"		13	1
PK	Individuální přístup k uživateli sociálních služeb a jeho specifika	25		2
PK	Jak pečovat o sebe sama	25		2
JČ	Jednání s agresivním klientem		13	1
JČ	Jednání s problémovými klienty		13	1
JČ	Komunikace - asertivní komunikace		13	1
JČ	Kurz první pomoci		13	1
JČ	Ochrana práv uživatelů pobytových sociálních služeb		13	1
JČ	Práva a povinnosti uživatelů sociální služby	2	10	1
PK	Restriktivní opatření	25		2
JČ	Řešení konfliktních situací s klientem		13	1
JČ	Sexualita lidí s mentálním postižením	2	10	1
JČ	Specifické přístupy k vybraným skupinám uživatelů	2	10	1
JČ	Stres a syndrom vyhoření	1	13	1
JČ	Základy etiky v sociálních službách		13	1
JČ	Zaměstnávání osob se zdravotním postižením	2	10	1
			Celkem	25

Forma a místo realizace uzavřených vzdělávacích kurzů

forma realizace = formou uzavřeného kurzu

kapacita kurzu = ve skupinách do max. 16 osob/kurz

místo realizace = v prostorách zajištěných zadavatelem v Jihočeském nebo Plzeňském kraji

plánovaná doba realizace = 2014 – 2015

maximální cena za 1 den realizace vzdělávacího kurzu pro 1 skupinu osob je 16 tis. Kč (vč. DPH)

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

V rámci této části bude realizován kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách dle požadavků Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, který je určen pro celkem 10 zaměstnanců poskytovatelů sociálních služeb Domovů pro seniory a DOZP v PK a JK. Tento kurz budou absolvovat ti zaměstnanci, kteří nesplňují nároky na odbornou způsobilost pracovníka v sociálních službách. Osnova kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách bude v souladu s Vyhláškou č. 505/2006 Sb. Tento kurz bude uskutečněn prostřednictvím otevřeného kurzu, který bude uskutečněn vzhledem k místní a časové dispozici jednotlivých poskytovatelů v jejich regionu.

Jednotková cena kurzu je 11 tis. Kč s DPH/osoba.

Odborné vzdělávání s návazností na odbornou stáž - DOZP a DaTS

Název zařízení	Název kurzu	Počet sociálních pracovníků	Počet pracovníků v sociálních službách	Počet skupin vzdělávání
JK	Augmentativní a alternativní komunikace		15	1
JK	Muzikoterapie		15	1
JK	Zaměstnávání klientů		15	1
PK	Aktivizace klientů DOZP		15	1
			Celkem	4

Forma a místo realizace uzavřených vzdělávacích kurzů

forma realizace = formou uzavřeného kurzu

místo realizace = v prostorách zajištěných zadavatelem v Jihočeském nebo Plzeňském kraji

plánovaná doba realizace = 2014 – 2015

maximální cena za 1 den realizace vzdělávacího kurzu pro 1 skupinu osob je 16 tis. Kč (vč. DPH)

Odborné vzdělávání s návazností na odbornou stáž - Domovy pro seniory

Název zařízení	Název kurzu	Počet sociálních pracovníků	Počet pracovníků v sociálních službách	Počet skupin vzdělávacích
JK	Komunikace s umírajícími a jejich rodinami		15	1
JK	Motivace seniorů k účasti na péči		15	1
JK	Odpovědnost při poskytování sociálních služeb		15	1
JK	Normy chování na pracovišti		15	1
PK	Bazální stimulace		15	1
PK	Systematický individuální přístup ke klientům		15	1
PK	Přímá péče s klienty		15	1
			Celkem	7

Forma a místo realizace uzavřených vzdělávacích kurzů

forma realizace = formou uzavřeného kurzu

místo realizace = v prostorách zajištěných zadavatelem v Jihočeském nebo Plzeňském kraji

plánovaná doba realizace = 2014 – 2015

maximální cena za 1 den realizace vzdělávacího kurzu pro 1 skupinu osob je 16 tis. Kč (vč. DPH)

Název vzdělávacího programu a obsah vzdělávání

(přehled témat vzdělávání pro jednotlivé cílové skupiny pracovníků)

Níže je uveden předběžný obsah vzdělávacích kurzů, které jsou součástí projektu. Rozdělení kurzů v relevanci na cílovou skupinu je možné přesně zjistit z předchozích tabulek.

Otevřené a uzavřené kurzy pro poskytovatele dle § 46 - 48 Zák. o soc. službách - Denní a týdenní stacionáře a Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Augmentativní a alternativní komunikace

Předběžná osnova kurzu:

- přehled o možnostech AAK,
- teoretická východiska,
- praktická dovednost: manuální znaky, práce s komunikační tabulkou, práce s počítačem,
- přehled pomůcek AAK a asistivní technologie (hlavně ovládání počítače osobami s tělesným postižením, pomůcky s hlasovým výstupem, software vhodný pro AAK).

Dokumentace v sociálních službách podle Standardů kvality sociálních služeb

Předběžná osnova kurzu:

- Mapování systému vedení dokumentace v organizaci.
- Požadavky na vedení dokumentace vyplývající ze zákona o sociálních službách – vývojový diagram.
- Formy a druhy dokumentace – interní předpisy, vnitřní metodiky, směrnice, rozhodnutí ředitele, příkaz ředitele, apod.
- Právní prostředí pro vedení dokumentace a praxe – osobní a citlivé údaje uživatelů služby, zaměstnanců organizace.
- Přístup k dokumentaci.
- Vedení dokumentace ve vztahu k jednotlivým Standardům kvality sociálních služeb – zejména ve vztahu ke STD 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 14 a 15.

Duševní hygiena a její význam

Předběžná osnova kurzu:

- Úvod do problematiky duševního zdraví, holistický přístup k problematice zdraví, WHO a duševní zdraví
- Reálné životní perspektivy, základy focusingu (jak poznávat a pracovat s tělesnými pocity), individuální vnímavost osobnosti na stres
- Autoregulace osobnosti v oblasti duševní, sociální, kulturní a duchovně spirituální
- Prevence stresové zátěže, pozitivní životní orientace, zásady zdravého životního stylu, poradenství v oblasti psychohygieny

Ergoterapie

Předběžná osnova kurzu:

- Úvod do problematiky ergoterapie
- Všední denní činnosti, hodnocení
- Ergoterapeutický proces – proces příjmu, vyšetření, stanovení plánů, cíle
- Analýza aktivity – zaměřená na činnost, jedince, stupňování a adaptace činnosti, komponenty činnosti
- Individuální a skupinová ergoterapie – výhody, nevýhody, typy skupin, práce terapeuta ve skupině
- Ergoterapie v jednotlivých oblastech zdravotní péče
- Terapeutické techniky
- Ergoterapie ve vztahu k prostředí
- Pracovní rehabilitace a ergodiagnostika

Individuální plánování s využitím "Životního příběhu klienta"

Předběžná osnova kurzu:

- Personál přímé péče pomáhá klientu utřídit prožitky, znovu prožívat pěkné věci a orientovat se ve své životní situaci.
- Osvojíme si dovednosti potřebné pro efektivní vedení rozhovoru s klientem. A rozpoznávání fází vzpomínání jako stadia životní integrity
- Získávání informací o pozitivních, ale i negativních emocích klienta a jejich zapracování do individuálních plánů.

- Pracovník vytváří prostředí pro vzpomínání, které má v duševním životě člověka své nezastupitelné místo.

Individuální plánování v praxi

Předběžná osnova kurzu:

- Definovat postavení uživatele a pracovníka ve službě
- Představit metody mapování potřeb uživatele služby
- Představit praktické formy záznamů při celém procesu plánování
- Představit techniky pro průběžné hodnocení naplňování přání a cílů uživatele služby
- Umožnit posluchačům získání teoretických základů a praktických dovedností potřebných k vytváření individuálních plánů.

Individuální plánování s klientem

Předběžná osnova kurzu:

- Základní principy individuálního přístupu a argumenty k povinnému plánování (pro a proti)
- Plánování ve vztahu ke standardům kvality sociálních služeb a požadavkům Zákona o sociálních službách
- Cesta od přání klienta k osobnímu cíli
- Co má obsahovat plán péče
- Spolupráce s dalšími subjekty na plánování péče (multidisciplinární přístup)
- Motivace klienta a vyjednávání o individuálním plánu
- Dynamika plánování (čas, změny, ztráta motivace klienta atd.)
- Ukázky typů individuálních plánů a nástrojů
- Praktický nácvik formulace cílů a tvorby individuálního plánu péče

Individuální přístup k uživateli sociálních služeb a jeho specifika

Předběžná osnova kurzu:

- seznámení s pojmy stáří a jeho členění
- zvláštnosti chorob ve stáří a s tím spojená adaptace
- přístup k člověku v souladu se základními a vyššími psychosociálními potřebami
- autonomie a důstojnost
- důležitost komunikace, vzájemná důvěra, pocit bezpečí a jistoty při plánování služeb s uživateli
- slovní, demonstrační a dovednostně–praktické ukázky, sebezpečitková práce k tématu

Jak pečovat o sebe sama

Předběžná osnova kurzu:

- Co to je Burn – Out
- Kdo nehoří, nevyhoří
- Znáám sebe sama
- Práce, kterou vykonávám je důležitá
- Mám možnost ovlivnit to, co se děje na pracovišti?
- Dostupné relaxační techniky

Jak zvládnout úskalí pomáhající profese

Předběžná osnova kurzu:

- sdílení pracovních a osobních zkušeností, práce se zakázkou účastníků kurzu
- náhled na „já“ ve smyslu povolání a život; identifikace profesního statutu; sebeidentifikace a sebezpečitkování; práce s trojúhelníkem závislosti
- zásady otevřené a jasné komunikace; specifika komunikace v zátěžových provozech pomáhajících služeb; účelná komunikace se vztahovým polem klienta; využití supervize a intervize
- práce s emocemi, vlastní bezmocí, s vyčerpáním a etickými dilematy; emoční a vztahové problémy; polarita: systém x bezmoc; manipulace
- trauma a reflexe vlastních traumatických zkušeností
- techniky péče o sebe – detoxifikace, prevence, syndrom vyhoření, relaxační postupy; vnímání těla v zátěžových situacích
- přesah do pracovního týmu a zařízení: sdílení získaných dovedností a možnosti jejich předávání
- příklady dobré praxe; modelové situace

Jednání s agresivním klientem

Předběžná osnova kurzu:

Agresivita a její původ v lidském chování.

- Agresivní projevy klienty - náhlé konflikty, klient s agresivitou jako osobnostním rysem.
- Charakteristika problémových klientů.
- Jednání a vyjednávání, postup při řešení konfliktů, zpracování zážitků z konfliktních situací.
- Příklady z praxe, diskuse a odpovědi na dotazy.

Jednání s problémovými klienty

Předběžná osnova kurzu:

- Typy problémových klientů - charakteristika jednotlivých typů problémových klientů.
- Zákonitosti mezilidské komunikace a faktory ovlivňující úspěšnou komunikaci.
- Vedení rozhovorů s problémovými klienty.
- Jednání a vyjednávání, postup při řešení konfliktů.
- Trénink vedení rozhovorů.
- Příklady z praxe, diskuse a odpovědi na dotazy.

Komunikace - asertivní komunikace

Předběžná osnova kurzu:

- Seznámení s problematikou a pojmy (agresivita, pasivita, asertivita).
- Verbální komunikace, neverbální komunikace – způsoby komunikace, rozdíly, podmínky a prostředí komunikace.
- Stresory v mezilidské komunikaci.
- Formy mezilidského chování a jednání.
- Nácvik jednoduché asertivní techniky.
- Stručný přehled možných asertivních postupů.
- Závěr kurzu – diskuze, zpětná vazba a zhodnocení kurzu.

Kurz první pomoci

Předběžná osnova kurzu:

Teorie první pomoci, život ohrožující stavy, klasifikace a správná diagnostika zranění, polohování pacientů (stabilizovaná a protišoková poloha), vyprošťování a transport raněných, praktický nácvik kardiopulmonární resuscitace na resuscitačních pannách. Modelové situace vycházející z praktických zkušeností účastníků kurzu a s přihlédnutím ke specifickým potřebám klientů (specifika první pomoci u seniorů a u osob se zdravotním postižením)

Krizová intervence v praxi

Předběžná osnova kurzu:

- teorie krize: definice, typologie, průběh a zvládání krize, rizika a potenciál krize
- vyrovnávací strategie, patologický vývoj krize
- trauma, stres, zvládání stresu
- vymezení, definice a formy krizové intervence
- základní strategie a praktické postupy v krizových situacích
- navazování a udržování kontaktu s člověkem v krizi
- technika adaptivního naslouchání
- explorativní a supportivní techniky
- vedení rozhovoru v krizové intervenci
- práce s emocemi v krizové intervenci
- psychohygienické aspekty práce s osobami v krizi
- základní orientace ve vlastních zdrojích a strategiích zvládání

Nový občanský zákoník - definice klíčových principů a rozdílů

Předběžná osnova kurzu:

- Historické a ideové kořeny nového občanského zákoníku
- Principy nové úpravy a jejich konkrétní vyjádření v právní úpravě
- Základy úpravy osob a zastoupení
- Krátké uvedení do změn v rodinném právu a právu dědickém
- Právní úprava věcí a věcných práv s důrazem na změnu v pojmu věc, na podstatu úpravy vlastnictví a držby, na zánik institutu ochrany pokojnéhoho stavu, na změny v úpravě věcných břemen
- Právní skutečnosti včetně úpravy promlčení a závazkové právo – jeho systematika, obecná ustanovení o

závazcích, důsledky zániku dvojí úpravy smluvního práva, nejvýznamnější změny v úpravě kupní a darovací smlouvy, krátký přehled změny úpravy v oblasti náhrady škody

- Přechodná ustanovení a vztah nového občanského zákoníku a související legislativy
- Použitelnost dosavadní judikatury za účinnosti nového občanského zákoníku

Odpovědnost při poskytování sociálních služeb aneb "Kdo za to může?"

Předběžná osnova kurzu:

- Občanskoprávní odpovědnost (škoda, náležitý dohled, přiměřené riziko a změny v novém občanském zákoníku)
- Vztah způsobilosti k právním úkonům a odpovědnosti
- Trestněprávní odpovědnost
- Pracovněprávní odpovědnost
- Série příkladů „Kdo za to může?“

Ochrana práv uživatelů pobytových sociálních služeb

Předběžná osnova kurzu:

- Úvod do problematiky seznámení s cíli programu, používaná terminologie, představení účastníků a jejich očekávání.
- Práva a povinnosti uživatelů sociálních služeb, právní kontext, pojmy v oblasti práv osob právní a jiné předpisy.
- Přehled o právních úpravách, pomoc při uplatňování práv, prezentace efektivních způsobů, jak definovat oblasti možného porušení práv uživatelů, nejčastější příklady možného porušení práv uživatelů, opatření pro předcházení takovým situacím, jak postupovat, dojde-li k porušení práv uživatele.
- Příklady, jak seznámit uživatele s jeho právy a povinnostmi, právo na soukromí x omezující prostředky, znaky kvalitně zpracovaných pravidel pro ochranu práv osob v sociálních službách, vedení záznamů.
- Případová práce s klientem – případy porušení práv uživatelů sociálních služeb.
- Střety zájmů – situace, opatření.
- Závěr kurzu – shrnutí, prostor pro otázky, diskuze.

Opatrovnictví v praxi

Předběžná osnova kurzu:

- Duševní onemocnění – stav onemocnění vedoucí k podání návrhu/podnětu na přezkoumání způsobilosti k právním úkonům, obsah návrhu/podnětu
- Soudní jednání – důkazní prostředky, vyšetření poměrů posuzované osoby, ustanovení soudního znalce, ustanovení právního zástupce pro dané řízení, rozsudek
- Ustanovení opatrovníka – fyzická osoba – výběr osoby, právnická osoba – obec jako veřejný opatrovník podle zákona o obcích
- Povinnosti opatrovníka – spolupráce opatrovníka s opatrovancem, správa a zajištění financí (PID, sociální dávky, příspěvek na péči...) a nemovitého majetku, uzavírání smluv o poskytování služeb, hospodaření s majetkem, smlouvy, dědická řízení, stanovení kolizního opatrovníka, soudní jednání, žaloby, zdravotní stav opatrovance, hospitalizace, podání žádosti do ÚSP, předkládání zpráv a vyúčtování z hospodaření, závěrečné vyúčtování - Návodů a řešení příkladů z praxe

Péče o klienty s diabetes mellitus

Předběžná osnova kurzu:

- Rizikové faktory vzniku diabetu a příčiny vzniku
- Příznaky a diagnostika diabetu
- Režimová opatření klientů
- Náhle vzniklé a chronické komplikace
- Péče o diabetickou nohu

Práce s rizikem v sociálních službách

Předběžná osnova kurzu:

- Riziko v běžném životě: co je riziko, jeho význam pro běžný život, jak obvykle zacházíme s rizikem, osobní volba a riziko, běžné způsoby posuzování rizika
- Riziko v sociálních službách: role postižení či znevýhodnění, informovaná volba, vodítka pro posouzení, náhodná rizika, přeceňování vs. podceňování rizika, bezpečnost vs. svoboda uživatelů
- Riziko, základní práva uživatelů a transformace služeb: život v běžném prostředí přináší uživatelům více

- možností a více rizik
- Odpovědnost: osobní a právní odpovědnost, odpovědnost uživatele a poskytovatele, otázka zbavení způsobilosti, co je přiměřené riziko
- Doporučené strategie pro zvládnutí rizik
- Vytváření rizikových plánů
- Práce na modelových kazuistikách

Práva a povinnosti uživatelů sociální služby

Předběžná osnova kurzu:

- Co jsou lidská práva
- Lidská práva v kontextu sociálních služeb
- Rozdíl mezi základními lidskými právy a právními úkony
- Omezení způsobilosti k právním úkonům
- Problematika opatrovnictví
- Odpovědnost klientů sociálních služeb, odpovědnost poskytovatele
- Povinnosti klientů sociální služby
- Praktická cvičení a řešení konkrétních situací z těchto oblastí:
 - o Osobní svoboda a svoboda pohybu
 - o Právo na důstojné zacházení
 - o Právo na ochranu soukromí
 - o Právo na ochranu osobního a rodinného života
 - o Právo na práci za odměnu
- Střet zájmů a zneužívání uživatelů
- Jak dobře naplnit standard č. 2

Prevence závislosti na sociální službě

Předběžná osnova kurzu:

- Proces poskytování podpory a přístupy zaměřené na člověka
- Hledání zdrojů a komunikace, kteří potřebují zvláštní podporu v komunikaci
- Mapování podpory, monitorování a vyhodnocení spolupráce s člověkem
- Podpora v rozhodování a práce s riziky
- Plánovací setkání, individuální a strategické plánování

Případové práce s klientem

Předběžná osnova kurzu:

Kurz je založen na nácviku jednotlivých situací, které mohou být pro pracovníka obtížné. Například práce s klientem naplněným smutkem, radostí, agresivitou, apatií, atd. Dále pak bude tematizována práce s klienty, kteří jsou pro pracovníka iritující, a práce v situaci, kdy se pracovník sám ocitnul v obtížné životní chvíli a je nucen poskytnout službu klientovi. Témata krizové intervence jsou již mimo rámec tohoto kurzu, ale závěry z tohoto kurzu mohou být použity i při práci v krizových situacích.

Příprava na inspekci kvality v sociálních službách

Předběžná osnova kurzu:

- Typy inspekci - Inspekce typu A, Inspekce typu B, Inspekce typu C
- Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb stanovených V § 88
- Povinnosti poskytovatelů sociálních služeb stanovených § 89
- Hodnocení kvality sociálních služeb - Jak se měří kvalita sociálních služeb; Oprávnění inspektorů (dle zákona o státní kontrole); Jak se hodnotí plnění standardů kvality sociálních služeb (dle vyhlášky)
- Zahájení a příprava inspekce - Používané metody zjišťování důkazů při inspekci
- Používané formuláře
- Námitky a výstupy inspekce

Restriktivní opatření

Předběžná osnova kurzu:

- Můžeme omezit - nesmíme ohrozit?
- Co jsou omezující opatření - fyzická, mechanická, chemická, psychologická.
- Jak zvládat jednání osoby, které je poskytována sociální služba, jestliže toto jednání ohrožuje zdraví nebo život;

- Pravidla šetrné sebeobrany
- Situace vyžadující fyzickou intervenci kdo jak a kdy ji může použít
- Spletence právních argumentů, aneb jak na ně

Řešení konfliktních situací s klientem

Předběžná osnova kurzu:

- Psychologické aspekty konfliktu.
- Vedení rozhovoru v konfliktní situaci.
- Řešení konfliktu s klientem.
- Vyjednávání, řešení námitek a uplatnění asertivního přístupu v konfliktních situacích.
- Trénink vedení rozhovorů v konfliktních situacích.

Sexualita lidí s mentálním postižením

Předběžná osnova kurzu:

- Postoje k sexualitě lidí s mentálním postižením
- Názory na sexualitu lidí s MP.
- Možné psychosexuální chování podle míry MP.
- Sexualita lidí s mentálním postižením.
- Vývoj sexuality.
- Příběhy lidí s mentálním postižením.
- Sexuální zneužití lidí s mentálním postižením.
- Práva lidí s MP.
- Sexuální výchova a osvěta (a prevence sexuálního zneužití).
- Koho se sexuální osvěta týká.
- Co je cílem sexuální osvěty.
- Základní hodnoty sexuální osvěty.
- Užívání sexuálního jazyka.
- Sexuální poradenství.
- Úrovně poradenství podle druhu a vážnosti situace – problému.
- Rodiče lidí s mentálním postižením.
- Zkušenosti a praxe účastníků – situace a možná řešení.
- Strategie práce s klienty, krizové scénáře.

Sociálně právní minimum

Předběžná osnova kurzu:

- Základní informovanost o systému práva v ČR a právních předpisech, se kterými se účastníci kurzu v praxi setkají
- Základní orientace v problémových situacích, možnosti a postupy, řešení modelových situací
- Rozpoznání hranic možností pracovníka v sociálních službách, zlepšení spolupráce se sociálními pracovníky
- Informace o kompetencích, které jsou dány pracovníkům v sociálních službách
- Základní informace o právních předpisech

Specifické přístupy k vybraným skupinám uživatelů (poruchy autistického spektra, mentální postižení kombinované se smyslovými poruchami)

Předběžná osnova kurzu:

- Duševní poruchy (přehled, diagnostika, léčba – farmakoterapie, psychoterapie, aj.)
- Mentální retardace (psychologická charakteristika mentální retardace, nápadnosti v chování lidí s MP a jejich význam, léčba a péče o lidi s MP)
- Poruchy autistického spektra (typy poruch, triáda problémových oblastí, diagnostika)
- Speciální pedagogické programy (metodika strukturovaného učení), vizualizace a strukturalizace, nácviky sociálních a pracovních dovedností, rozvoj funkční komunikace, doplňující terapeutické postupy
- Behaviorální a kognitivní přístupy v sociální práci
- Náprava nevhodného chování, zjištění příčiny

Stres a syndrom vyhoření:

Předběžná osnova kurzu:

- Identifikace zdrojů a příčin stresu. Základní stresory a jejich projevy, zmapování nejčastějších stresorů ve

vlastním profesním i osobním životě, fyziologické a psychické projevy stresu, důsledky dlouhodobého působení stresu.

- Syndrom vyhoření. Jak identifikovat prvotní příznaky syndromu vyhoření, jak mu předcházet. Nastínění základních technik pro odbourání nebezpečí syndromu vyhoření.
- Jak předcházet nepřiměřenému stresovému zatížení. Jak můžeme aktivně ovlivňovat působení stresorů, odstraňování stresorů ze svého pracovního prostředí.
- Techniky zvládání stresu. Snižování hladiny stresu, praktické rady do pracovního života, jak se efektivně postavit únavě, vyčerpání a nesoustředěnosti.

Úvod do standardů kvality sociální práce

Předběžná osnova kurzu:

- Cílem semináře je uvést účastníky do problematiky řízení a hodnocení kvality v sociálních službách, se specifickým zaměřením na standardy kvality sociálních služeb. Účastníci v rámci semináře získají základní přehled o smyslu a logice standardů kvality sociálních služeb jako celku v kontextu s dalšími existujícími systémy řízení kvality. Budou seznámeni s obsahem, s požadavky jednotlivých standardů kvality sociálních služeb, upozornění na nejčastější chyby poskytovatelů při naplňování standardů. Důraz je kladen na získání schopnosti vnímat standardy kvality sociálních služeb jako jeden celek, jako soubor vzájemně propojených a vzájemně působících standardů.

Základy etiky v sociálních službách

Předběžná osnova kurzu:

- základní pojmy související s etikou (etika, morálka, mravnost)
- role sociálního pracovníka a způsoby přístupu k praxi
- nahlédnutí do lékařské etiky, která může být inspirací pro etiku sociální práce (poučený souhlas klientů)
- etický kodex, profesní organizace
- zacházení s daty o klientech, mlčenlivost neboli důvěrnost informací
- etická dilemata a etické problémy
- etická témata související s pomáhajícími profesemi dle zájmu frekventantů kurzu (např. ochrana nenarozeného života, antikoncepce, otázky spojené s umíráním apod.)

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Předběžná osnova kurzu:

- Legislativní úprava a definice základních pojmů
- Příspěvky pro zaměstnavatele od úřadu práce
- Úřad práce
- Podnikání osob se zdravotním postižením
- Služby v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Zvládání agrese v kontaktu s klientem

Předběžná osnova kurzu:

- Cílem kurzu je nabytí základní orientace a sebejistoty v psychicky i fyzicky obtížných situacích při spolupráci s klientem spojených s různě projevovanou agresí.
- Vytvořit bezpečí pro exploraci vlastní agrese. Obeznamit se s vlastními tendencemi k projevům agrese a možnostmi jejich zvládání.

Otevřené a uzavřené kurzy pro poskytovatele dle 49 Zák. o soc. službách - Domovy pro seniory

Alzheimerova demence

Předběžná osnova kurzu:

- Zážitekový proces
- Jak lze demenci diagnostikovat.
- Jaká jsou stadia demence a jejich projevy
- Onemocnění se týká i rodiny
- Co s projevy, problémovým chováním, návody na jejich řešení
- Sociální dopady onemocnění
- Psychologická pomoc

Asertivní komunikace se seniory:

Předběžná osnova kurzu:

- Prostředky komunikace. Jaké prostředky komunikace máme. Jak ovlivňuje vokální, verbální a neverbální stránka komunikace vztahovou rovinu s klienty, rodinnými příslušníky, s kolegy.
- Aktivní naslouchání jako základ úspěchu. Proč a jak se informace ztrácí a zkresluje. Co je důsledkem špatného naslouchání. Jaké máme možnosti zdůraznit informaci. Specifika předávání informací seniorům.
- V čem spočívá asertivita, hranice mezi asertivitou a agresivitou. Hlavní asertivní dovednosti a techniky.
- Využití produktivních nástrojů asertivity v praxi – jak přijímat asertivně kritiku. Asertivita jako obrana proti neproduktivním stylům jednání se seniory.
- Členění obtížných situací. Zjistit nejčastější problémy pracovníků, které nedokáží asertivně zpracovat. Zvládání subjektivně nepříjemných situací – kritika útočná, nepravdivá i adekvátní, ponižování, aj.

Bazální stimulace - základní kurz

Předběžná osnova kurzu:

- Teorie konceptu Bazální stimulace, význam konceptu pro ošetrovatelskou péči a vedení nemocných se změnou vnímání, komunikace a pohybu. Rozšíření konceptu bazální stimulace v Evropě a jeho vývoj.
- Základy anatomie a fyziologie centrální nervové soustavy. Vnímání člověka na základní úrovni.
- Vývojová psychologie. Psychologie prenatálního věku. Další modely, ze kterých koncept bazální stimulace vychází.
- Bazálně stimulující péče u specifických skupin nemocných – bazální stimulace u dětí, seniorů, lidí s mentálním nebo tělesným postižením.
- Význam doteku pro člověka. Ruce jako nástroj ošetřujícího. Intimní zóny a zachování intimity. Iniciální dotek.
- Komunikace, její význam. Nonverbální komunikace. Komunikační kanály. Desatero konceptu Bazální stimulace.
- Somatická stimulace a její význam. Prvky somatické stimulace – koupele, polohování, dechová rehabilitace. Změny vnímání tělesného schématu a podpora dlouhodobě imobilních nemocných.
- Význam pohybu pro člověka. Vestibulární stimulace a možnosti vestibulární stimulace vzhledem ke schopnostem nemocného. Raná mobilizace. Technika „ovesného klasu“ a její význam.
- Propriorecepce. Vibrační stimulace a její význam. Tělesný rámec a svalové napětí.

Biografická anamnéza podle modelu E. Böhma

Předběžná osnova kurzu:

- Demografický vývoj v Evropě a systém poskytované péče seniorům
- Psychobiografický model a jeho filosofie
- Práce s biografií klienta
- Diferenciální diagnostika PBM
- Princip normality versus adaptace instituce a separační systém péče
- ENPP - evropská síť pro výzkum psychobiografické péče

Cvičení paměti u seniorů a lidí s demencí

Předběžná osnova kurzu:

- Stručný úvod do anatomie a fyziologie mozku, podstata paměti, výživa mozku.
- Kognitivní funkce, paměť a její druhy, změny v oblasti psychiky a kognice při fyziologickém stárnutí a při různých onemocněních mozku
- Vyšetření kognitivních funkcí, testy
- Některé paměťové techniky – mnemotechniky a jejich nácvik v praxi
- Jak trénovat kognitivní funkce u běžné populace a u lidí s demencí a dalšími poruchami, praktické ukázky a videoukázky

Duševní hygiena a její význam

Předběžná osnova kurzu:

- Úvod do problematiky duševního zdraví, holistický přístup k problematice zdraví, WHO a duševní zdraví
- Reálné životní perspektivy, základy focusingu (jak poznávat a pracovat s tělesnými pocity), individuální vnímavost osobnosti na stres
- Autoregulace osobnosti v oblasti duševní, sociální, kulturní a duchovně spirituální
- Prevence stresové zátěže, pozitivní životní orientace, zásady zdravého životního stylu, poradenství v oblasti psychohygieny

Efektivní sociální práce s dlužníky

- základní informace o problematice exekucí
- druhy exekucí
- dopad exekuce na život dlužníka
- exekuce a její vliv na rodinu
- jaké jsou řešení exekuce

Individuální plánování u nekomunikujících klientů a nácvik intuitivních technik

Předběžná osnova kurzu:

Účastníci kurzu se seznámí s novými metodami a technikami práce s obtížně komunikujícími nebo nekomunikujícími klienty sociálních služeb, během kurzu si vyzkouší některé intuitivní techniky zjišťování potřeb u nekomunikujících klientů, budou se učit vytvářet hypotézy a obhajovat je v plánovacím týmu, a v těchto týmech se budou učit vytvářet individuální plány u nekomunikujících klientů. Intuitivní techniky si vyzkouší u vytipovaných „svých“ uživatelů špatně komunikujících nebo nekomunikujících.

Individuální plánování v praxi

Předběžná osnova kurzu:

- Definovat postavení uživatele a pracovníka ve službě
- Představit metody mapování potřeb uživatele služby
- Představit praktické formy záznamů při celém procesu plánování
- Představit techniky pro průběžné hodnocení naplňování přání a cílů uživatele služby
- Umožnit posluchačům získání teoretických základů a praktických dovedností potřebných k vytváření individuálních plánů.

Individuální přístup k uživateli soc. služeb a jeho specifika

Předběžná osnova kurzu:

- seznámení s pojmy stáří a jeho členění
- zvláštnosti chorob ve stáří a s tím spojená adaptace
- přístup k člověku v souladu se základními a vyššími psychosociálními potřebami
- autonomie a důstojnost
- důležitost komunikace, vzájemná důvěra, pocit bezpečí a jistoty při plánování služeb s uživateli
- slovní, demonstrační a dovednostní–praktické ukázky, sebeprožitková práce k tématu

Jak zvládnout úskalí pomáhající profese

Předběžná osnova kurzu:

- sdílení pracovních a osobních zkušeností, práce se zakázkou účastníků kurzu
- náhled na „já“ ve smyslu povolání a život; identifikace profesního statutu; sebeidentifikace a sebeprosazování; práce s trojúhelníkem závislosti
- zásady otevřené a jasné komunikace; specifika komunikace v zátěžových provozech pomáhajících služeb; účelná komunikace se vztahovým polem klienta; využití supervize a intervize
- práce s emocemi, vlastní bezmocí, s vyčerpáním a etickými dilematy; emoční a vztahové problémy; polarita: systém x bezmoc; manipulace
- trauma a reflexe vlastních traumatických zkušeností
- techniky péče o sebe – detoxifikace, prevence, syndrom vyhoření, relaxační postupy; vnímání těla v zátěžových situacích
- přesah do pracovního týmu a zařízení: sdílení získaných dovedností a možnosti jejich předávání
- příklady dobré praxe; modelové situace

Jednání s agresivním klientem

Předběžná osnova kurzu:

- Agresivita a její původ v lidském chování.
- Agresivní projevy klienty - náhlé konflikty, klient s agresivitou jako osobnostním rysem.
- Charakteristika problémových klientů.
- Jednání a vyjednávání, postup při řešení konfliktů, zpracování zážitků z konfliktních situací.
- Příklady z praxe, diskuse a odpovědi na dotazy.

Komunikace s problémovým klientem

Předběžná osnova kurzu:

V rámci tohoto informativního kurzu se jeho účastníci seznamují s právním rámcem užití restrikcí vůči agresivnímu uživateli sociálních služeb, s primární i sekundární prevencí zvládání problémového chování, s metodami de-eskalace napětí a násilí a s tvorbou krizových plánů. Kurz má přinést základní informaci o možnostech práce s klientem s rizikem v chování.

Komunikace s umírajícími a jejich rodinami

Předběžná osnova kurzu:

Jednotlivá témata:

- tabuizace tématu smrti a umírání v naší společnosti
- nepřipravenost stát tvář v tvář tomuto tématu
- procesy doprovázející umírání, potřeba je znát, rozumět jim a akceptovat je jako nutný předpoklad pro dobrou komunikaci s klientem a jeho rodinou
- pohled na psychické stavy umírajících i jejich blízkých na podkladě fází popsaných Elisabeth Kubler-Rossovou s využitím kazuistik a zkušeností posluchačů
- co určuje kvalitu života v situaci pokročilého nevyléčitelného onemocnění, na co je dobré se u klienta a jeho blízkých zaměřit
- seminární část - konfrontace s tématem života a smrti

Legislativa ve vztahu k domácímu násilí

Předběžná osnova kurzu:

- naučit se orientovat se v základech legislativy trestního zákona a trestního řádu ve vztahu k domácímu násilí
- naučit se rozpoznat a indikovat trestný čin domácího násilí
- prakticky se naučit základy efektivní a asertivní komunikace s možnou obětí domácího násilí

Manipulace s imobilním klientem

Předběžná osnova kurzu:

- Úvod do problematiky seznámení s cíli programu, používaná terminologie
- Představení účastníků a jejich očekávání
- Stupně imobility dle postižení
- Rozsah postižení u klientů s vybraným neurologickým a ortopedickým onemocněním
- Nácvik manipulace s postiženým klientem:
 - manipulace u sedícího klienta
 - manipulace u ležícího klienta
 - nácvik přesunů s využitím kompenzačních pomůcek
- Význam polohování u ležícího pacienta:
 - ovlivnění myoskeletárního systému
 - ovlivnění vnitřních orgánů
 - prevence vzniku dekubitů
 - výběr vhodných pomůcek pro polohování
 - rizikové faktory u ležícího pacienta
- Nácvik polohování u ležícího klienta:
 - s neurologickým postižením
 - s ortopedickým postižením
- Zásady bezpečné manipulace a škola zad při manipulaci s imobilním klientem

Motivace seniorů k účasti na péči

Předběžná osnova kurzu:

- Otravný klient versus náročný klient
- Základní techniky vedení prodejního rozhovoru v sociálních a zdravotních službách
- Jak nabídnout nadstandardní službu?
- Jak zjistit, co klient doopravdy chce?
- Jak získat klienta pro efektivnější spolupráci?
- Techniky překonávání námitek?
- Práce s konkrétní kazuistikou

Normy chování na pracovišti

Předběžná osnova kurzu:

- Normy chování na pracovišti
- Co očekává nadřízený
- Jak přijímat pochvalu a kritiku
- Jak vhodně kritizovat a děkovat
- Vnitřní výpověď pracovníka
- Normy chování při jednání s klientem
- Jak se zachovat ve vážné krizové situaci

Nový občanský zákoník - definice klíčových principů a rozdílů

Předběžná osnova kurzu:

- Historické a ideové kořeny nového občanského zákoníku
- Principy nové úpravy a jejich konkrétní vyjádření v právní úpravě
- Základy úpravy osob a zastoupení
- Krátké uvedení do změn v rodinném právu a právu dědickém
- Právní úprava věcí a věcných práv s důrazem na změnu v pojmu věc, na podstatu úpravy vlastnictví a držby, na zánik institutu ochrany pokojnéhoho stavu, na změny v úpravě věcných břemen
- Právní skutečnosti včetně úpravy promlčení a závazkové právo – jeho systematika, obecná ustanovení o závazcích, důsledky zániku dvojí úpravy smluvního práva, nejvýznamnější změny v úpravě kupní a darovací smlouvy, krátký přehled změny úpravy v oblasti náhrady škody
- Přejícná ustanovení a vztah nového občanského zákoníku a související legislativy
- Použitelnost dosavadní judikatury za účinnosti nového občanského zákoníku

Odpovědnost při poskytování sociálních služeb aneb "Kdo za to může?"

Předběžná osnova kurzu:

- Občanskoprávní odpovědnost (škoda, náležitý dohled, přiměřené riziko a změny v novém občanském zákoníku)
- Vztah způsobilosti k právním úkonům a odpovědnosti
- Trestněprávní odpovědnost
- Pracovněprávní odpovědnost
- Série příkladů „Kdo za to může?“

Ochrana práv uživatelů pobytových sociálních služeb

Předběžná osnova kurzu:

- Úvod do problematiky seznámení s cíli programu, používaná terminologie, představení účastníků a jejich očekávání.
- Práva a povinnosti uživatelů sociálních služeb, právní kontext, pojmy v oblasti práv osob právní a jiné předpisy.
- Přehled o právních úpravách, pomoc při uplatňování práv, prezentace efektivních způsobů, jak definovat oblasti možného porušení práv uživatelů, nejčastější příklady možného porušení práv uživatelů, opatření pro předcházení takovým situacím, jak postupovat, dojde-li k porušení práv uživatele.
- Příklady, jak seznámit uživatele s jeho právy a povinnostmi, právo na soukromí x omezující prostředky, znaky kvalitně zpracovaných pravidel pro ochranu práv osob v sociálních službách, vedení záznamů.
- Případová práce s klientem – případy porušení práv uživatelů sociálních služeb.
- Střety zájmů – situace, opatření.
- Závěr kurzu – shrnutí, prostor pro otázky, diskuze.

Opatrovnictví v praxi

Předběžná osnova kurzu:

- Duševní onemocnění – stav onemocnění vedoucí k podání návrhu/podnětu na přezkoumání způsobilosti k právním úkonům, obsah návrhu/podnětu
- Soudní jednání – důkazní prostředky, vyšetření poměrů posuzované osoby, ustanovení soudního znalce, ustanovení právního zástupce pro dané řízení, rozsudek
- Ustanovení opatrovníka – fyzická osoba – výběr osoby, právnická osoba – obec jako veřejný opatrovník podle zákona o obcích
- Povinnosti opatrovníka – spolupráce opatrovníka s opatrovancem, správa a zajištění financí (PID, sociální dávky, příspěvek na péči...) a nemovitého majetku, uzavírání smluv o poskytování služeb, hospodaření s majetkem, smlouvy, dědická řízení, stanovení kolizního opatrovníka, soudní jednání, žaloby, zdravotní stav opatrovance, hospitalizace, podání žádosti do ÚSP, předkládání zpráv a vyúčtování z hospodaření, závěrečné vyúčtování - Návod y a řešení příkladů z praxe

Osobnost a kompetence pracovníka v sociálních službách

Předběžná osnova kurzu:

- Vymezení pojmu osobnost
- Osobní image, osobnostní předpoklady
- Etiketa a etický kodex v praxi
- Kompetence pracovníka v sociálních službách v sociální práci
- Základní kompetence, kritéria kompetence, umění vedení rozhovorů s klienty
- Pečovatel, poskytovatel nebo zprostředkovatel služeb,
- Profesionální hranice mezi pracovníkem a klientem, možnosti a meze pomoci
- Komunikace, práce s tělem
- První dojem, styl komunikace, řeč těla
- Syndrom vyhoření, projevy, prevence

Ošetrovatelské postupy při inkontinenci

Předběžná osnova kurzu:

- Inkontinence všeobecné - typy inkontinence a její příčiny
- Výskyt inkontinence
- Problémy inkontinentních - sociální dopady
- Možnosti léčby a řešení
- Ošetrovatelská péče o inkontinentního klienta
- Chyby a omyly při aplikaci inkontinenčních pomůcek
- Praktické cvičení na modelu

Péče o klienty s demencí

Předběžná osnova kurzu:

- Rozdělení demencí a rizikové faktory vzniku demence
- Praktické postupy zvládání problémových situací - agresivita, toulání, paranoidita,
- Noční neklid, sexualita seniorů
- Komunikace se seniorem
- Péče o výživu
- Sociální dopady demence

Práce s rizikem v sociálních službách

Předběžná osnova kurzu:

- Riziko v běžném životě: co je riziko, jeho význam pro běžný život, jak obvykle zacházíme s rizikem, osobní volba a riziko, běžné způsoby posuzování rizika
- Riziko v sociálních službách: role postižení či znevýhodnění, informovaná volba, vodítka pro posouzení, náhodná rizika, přeceňování vs. podceňování rizika, bezpečnost vs. svoboda uživatelů
- Riziko, základní práva uživatelů a transformace služeb: život v běžném prostředí přináší uživatelům více možností a více rizik
- Odpovědnost: osobní a právní odpovědnost, odpovědnost uživatele a poskytovatele, otázka zbavení způsobilosti, co je přiměřené riziko
- Doporučené strategie pro zvládnutí rizik
- Vytváření rizikových plánů
- Práce na modelových kazuistikách

Prevence pádů

- Posturální stabilita, její poruchy a kompenzace
- Geriatrická křehkost
- Hypomobilita, dekonidice
- Sarkopenie
- Přidružené choroby
- Komplikace
- Výběr pohybových aktivit
- Prvky fyzioterapie a hydroterapie
- Pohybové programy
- Rekondiční pobyty
- Prevence pádů a úrazů ve stáří

Prevence vzniku a šíření infekčních onemocnění, osobní a provozní hygiena pro pracovníky v sociálních službách

Předběžná osnova kurzu:

- Uvedení do problematiky, seznámení se s cílem kurzu
- Zásady osobní a provozní hygieny
- Předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění
- Hygienické požadavky na provoz
- Symboly nebezpečnosti, bezpečnostní listy
- Dezinfekce a její základní pojmy
- Základy správného používání dezinfekčních přípravků
- Hygiena rukou při různých provozních činnostech

Přístupy a komunikace s lidmi s demencí

Předběžná osnova kurzu:

- popsat, jak funguje komunikace s lidmi s demencí
- rozlišit komunikační projevy klienta (iniciativy) od vlastních interpretací
- vytvořit podmínky a uplatňovat principy vedoucí k úspěšné a respektující komunikaci s klientem – navázání kontaktu, využívání verbální a zejména neverbální komunikace, sledování reakcí klienta
- předcházet náročným situacím při komunikaci s klientem s demencí a zvládat komunikaci s klientem s problémovým chováním
- pracovat s metodou VTÍ

Specifika komunikace s klienty s tělesným postižením

Předběžná osnova kurzu:

- Terminologie a typy tělesného postižení
- Vliv tělesného postižení na oblast komunikace
- Architektonické bariéry a jejich typy
- Kompenzační a rehabilitační pomůcky

Stížnosti na kvalitu poskytovaných sociálních služeb

Předběžná osnova kurzu:

Účastníci kurzu si osvojí znalost postupů a řešení stížností na kvalitu nebo způsob sociální služby, učí se pracovat s pravidly pro tvorbu podávání a vyřizování stížností, seznámí se s pravidly pro evidenci a vyřizování stížností a s informací o možnosti obracet se na nadřízený orgán nebo instituci zabývající se problematikou lidských práv.

Stres a syndrom vyhoření:

Předběžná osnova kurzu:

- Identifikace zdrojů a příčin stresu. Základní stresory a jejich projevy, zmapování nejčastějších stresorů ve vlastním profesním i osobním životě, fyziologické a psychické projevy stresu, důsledky dlouhodobého působení stresu.
- Syndrom vyhoření. Jak identifikovat prvotní příznaky syndromu vyhoření, jak mu předcházet. Nastínění základních technik pro odbourání nebezpečí syndromu vyhoření.
- Jak předcházet nepřiměřenému stresovému zatížení. Jak můžeme aktivně ovlivňovat působení stresorů, odstraňování stresorů ze svého pracovního prostředí.
- Techniky zvládání stresu. Snižování hladiny stresu, praktické rady do pracovního života, jak se efektivně postavit únavě, vyčerpání a nesoustředěnosti.

Týmová práce a spolupráce

Předběžná osnova kurzu:

- druhy pracovních skupin v NNO, specifika jejich zvláštnosti
- principy výběru lidí do pracovního týmu
- proces přeměny pracovní skupiny v tým
- role vedoucího týmu a styly vedení týmu v organizaci a v NNO
- techniky týmového řešení problémů, SWOT analýza, analýza příčin a následků, SIPOC
- pravidla a nástroje řízení drobných projektů

Úvod do arteterapie

Předběžná osnova kurzu:

- Teoretická východiska arteterapie
- Specifika arteterapie u lidí s psychiatrickým onemocněním
- Specifika arteterapie u seniorů

Validační metody a jejich užití v praxi při péči o seniory

Předběžná osnova kurzu:

Validace patří k metodám, jejichž společný základ je orientace na člověka, jeho celistvost a individuální potřeby. Autorka konceptu validace, Naomi Feil, rozpracovala tento přístup zejména ve své práci s lidmi velmi starými, desorientovanými v současném světě, trpícími demencí. Základem validace je uznání, potvrzení platnosti, hodnoty člověka bez ohledu na to, jak hluboký je stav jeho dezorientace, a přijetí jeho současného emočního prožívání. Validace je komunikace s lidmi s demencí. Velmi starým lidem pomáhá nalézt rovnováhu. Pomáhá personálu objevit v desorientovaném člověku především jeho individuální bytost.

Vzdělávací seminář ke standardu č. 3 a 4

Předběžná osnova kurzu:

- Podpořit poskytovatele sociálních služeb při naplňování požadavků legislativy související s poskytováním sociálních služeb platné od 1. 1. 2007, vyhlášenými standardy kvality, zejména standardu č. 3 a 4, registračními podmínkami a povinnostmi poskytovatelů.
- Prohloubit dovednosti a znalosti pracovních týmů poskytovatele prostřednictvím konzultací v místě poskytování sociálních služeb v oblasti kvality poskytování sociálních služeb.
- Cílenou výukou na základě jasně definované zakázky pracovníků zvýšit jejich kompetence v oblasti jednání se zájemcem o službu a uzavírání smlouvy s uživatelem sociální služby.
- Zvýšit kompetence pracovníků v týmové práci při tvorbě metodických postupů.

Základy etiky v sociálních službách

Předběžná osnova kurzu:

- základní pojmy související s etikou (etika, morálka, mravnost)
- role sociálního pracovníka a způsoby přístupu k praxi
- nahlédnutí do lékařské etiky, která může být inspirací pro etiku sociální práce (poučený souhlas klientů)
- etický kodex, profesní organizace
- zacházení s daty o klientech, mlčenlivost neboli důvěrnost informací
- etická dilemata a etické problémy
- etická témata související s pomáhajícími profesemi dle zájmu frekventantů kurzu (např. ochrana nenarozeného života, antikoncepce, otázky spojené s umíráním apod.)

Základy muzikoterapie pro seniory

Předběžná osnova kurzu:

- Muzikoterapie v kontextu dalších aktivizačních metod pro seniory. Teoretická východiska muzikoterapie.
- Specifika muzikoterapie u osob s demencí.
- Techniky muzikoterapie využitelné u skupinky seniorů či jednotlivce.
- Techniky muzikoterapie využitelné u osob s demencí. Možnosti propojení muzikoterapie s dalšími aktivizačními metodami.

Zvládání agrese v kontaktu s klientem

Předběžná osnova kurzu:

- Cílem kurzu je nabytí základní orientace a sebejistoty v psychicky i fyzicky obtížných situacích při spolupráci s klientem spojených s různě projevovanou agresí.
- Vytvořit bezpečí pro exploraci vlastní agrese. Obeznamit se s vlastními tendencemi k projevům agrese a možnostmi jejich zvládání.
- Praktický nácvik fyzických intervencí šetrné sebeochrany vedoucí k zajištění vlastního bezpečí při zachování respektu a důstojnosti k uživateli.

Tematické okruhy vzdělávání pro odborné kurzy v návaznosti na stáž

Komunikace s umírajícími a jejich rodinami

Předběžná osnova kurzu:

Jednotlivá témata:

- tabuizace tématu smrti a umírání v naší společnosti
- nepřipravenost stát tvář v tvář tomuto tématu
- procesy doprovázející umírání, potřeba je znát, rozumět jim a akceptovat je jako nutný předpoklad pro dobrou komunikaci s klientem a jeho rodinou
- pohled na psychické stavy umírajících i jejich blízkých na podkladě fází popsaných Elisabeth Kubler-Rossovou s využitím kazuistik a zkušeností posluchačů
- co určuje kvalitu života v situaci pokročilého nevléčitelného onemocnění, na co je dobré se u klienta a jeho blízkých zaměřit
- seminární část - konfrontace s tématem života a smrti

Motivace seniorů k účasti na péči

Předběžná osnova kurzu:

- Otravný klient versus náročný klient
- Základní techniky vedení prodejního rozhovoru v sociálních a zdravotních službách
- Jak nabídnout nadstandardní službu?
- Jak zjistit, co klient doopravdy chce?
- Jak získat klienta pro efektivnější spolupráci?
- Techniky překonávání námitek?
- Práce s konkrétní kazuistikou
-

Odpovědnost při poskytování sociálních služeb aneb "Kdo za to může?"

Předběžná osnova kurzu:

- Občanskoprávní odpovědnost (škoda, náležitý dohled, přiměřené riziko a změny v novém občanském zákoníku)
- Vztah způsobilosti k právním úkonům a odpovědnosti
- Trestněprávní odpovědnost
- Pracovněprávní odpovědnost
- Série příkladů „Kdo za to může?“

Normy chování na pracovišti

Předběžná osnova kurzu:

- Normy chování na pracovišti
- Co očekává nadřízený
- Jak přijímat pochvalu a kritiku
- Jak vhodně kritizovat a děkovat
- Vnitřní výpověď pracovníka
- Normy chování při jednání s klientem
- Jak se zachovat ve vážné krizové situaci

Bazální stimulace - základní kurz

Předběžná osnova kurzu:

- Teorie konceptu Bazální stimulace, význam konceptu pro ošetrovatelskou péči a vedení nemocných se změnou vnímání, komunikace a pohybu. Rozšíření konceptu bazální stimulace v Evropě a jeho vývoj.
- Základy anatomie a fyziologie centrální nervové soustavy. Vnímání člověka na základní úrovni.
- Vývojová psychologie. Psychologie prenatálního věku. Další modely, ze kterých koncept bazální stimulace vychází.
- Bazálně stimulující péče u specifických skupin nemocných – bazální stimulace u dětí, seniorů, lidí s mentálním nebo tělesným postižením.
- Význam doteku pro člověka. Ruce jako nástroj ošetřujícího. Intimní zóny a zachování intimity. Iniciální dotek.
- Komunikace, její význam. Nonverbální komunikace. Komunikační kanály. Desatero konceptu Bazální stimulace.
- Somatická stimulace a její význam. Prvky somatické stimulace – koupele, polohování, dechová rehabilitace. Změny vnímání tělesného schématu a podpora dlouhodobě imobilních nemocných.
- Význam pohybu pro člověka. Vestibulární stimulace a možnosti vestibulární stimulace vzhledem ke schopnostem nemocného. Raná mobilizace. Technika „ovesného klasu“ a její význam.
- Propriorecepce. Vibrační stimulace a její význam. Tělesný rámec a svalové napětí.

Systematický individuální přístup ke klientům

Předběžná osnova kurzu:

- Komplexní (celostní) přístup k člověku se zaměřením na zjišťování potřeb
- Možné pohledy na člověka - teoretická východiska
- Potřeby základní, speciální a specifické
- Rozhovor se zaměřením na zjišťování potřeb u uživatelů sociální služby

Přímá péče s klienty

Předběžná osnova kurzu:

- Faktory ovlivňující vznik poruchy tělesné aktivity a sebepečce.
- Objektivní měřicí – hodnotící techniky se vztahem k imobilnímu klientovi.
- Základní ošetřovatelské intervence vedoucí k odstranění důsledků imobilizace.
- Zásady správného polohování v lůžku.
- Péče o přesušenou kůži a prevence kožních defektů.
- Přehled diagnostických a léčebných metod.
- Specifika péče o inkontinentní.
- Zásady správné rehabilitace nemocných se stresovou inkontinencí.

Augmentativní a alternativní komunikace

Předběžná osnova kurzu:

- přehled o možnostech AAK,
- teoretická východiska,
- praktická dovednost: manuální znaky, práce s komunikační tabulkou, práce s počítačem,
- přehled pomůcek AAK a asistivní technologie (hlavně ovládání počítače osobami s tělesným postižením, pomůcky s hlasovým výstupem, software vhodný pro AAK).

Muzikoterapie

Předběžná osnova kurzu:

Obsahem studia jsou muzikoterapeutické přístupy, metody a techniky. Kurz je zaměřen na praxi, která Vám umožní autentický zážitek z aktivní a receptivní muzikoterapie. Budete se věnovat práci s muzikoterapeutickými hudebními nástroji (bubny, tibetské mísy, flétny, didgeridoo, atd.) a práci s hlasem (aliquotní zpěv, intuitivní zpěv).

Aktivizace klientů DOZP

Předběžná osnova kurzu:

- co to vlastně je „aktivizace“ jako základní činnost poskytované sociální služby
- aktivizace a její souvislost s individuálním plánováním průběhu služby
- aktivizace jako způsob práce (vytvoření prostoru a podmínek pro aktivitu, práce s motivací klienta, aktivizace jako součást průběhu služby)
- hledání nových metod aktivizace vs. podpora činností, které jsou pro klienta známe
- rizika nevhodné aktivizace
- jak nastavit aktivizaci ve vlastní službě

Zaměstnávání osob se zdravotním postižením

Předběžná osnova kurzu:

- Legislativní úprava a definice základních pojmů
- Příspěvky pro zaměstnavatele od úřadu práce
- Úřad práce
- Podnikání osob se zdravotním postižením
- Služby v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením