



Kompetentní interní trenér

Vzdělávací moduly

A - Rozvoj osobnosti interního trenéra

B - Odborné trenérské dovednosti interního trenéra

C - Nové trendy v rozvoji osobnosti a dovedností interního trenéra

Modul A - Rozvoj osobnosti interního trenéra

A-1 OSOBNOST INTERNÍHO LEKTORA

Specifické cíle:

- porozumět vlastnímu chování a chování ostatních
- naučit se jak zaujmout a motivovat druhé
- porozumět svým emocím
- naučit se zvládat emotivně vyhocené situace
- předcházet škodlivým účinkům stresu

Obsah:

Psychika, motivace a stimulace, pozornost, paměť, učení versus vyučování, duševní hygiena, konfliktní situace a řešení problémů.

A-2 MOTIVACE

Specifické cíle:

- seznámit se s teoriemi pracovní motivace
 - využití teorie pracovní motivace a aplikace v práci interního trenéra
 - zlepšení schopnosti identifikovat potřeby posluchače
 - jak sladit zájmy jednotlivce a skupiny
- jak podpořit efektivitu práce skupiny v procesu učení

Obsah:

Motivace v učení a v práci jako proces, teorie pracovní motivace, spokojenost a efektivita práce, faktory ovlivňující motivaci v procesu učení a v práci.

A-3 MEZILIDSKÁ KOMUNIKACE

Specifické cíle:

- poznat svůj komunikační styl a komunikační styl partnerů
- vědomě používat techniky komunikace
- jak být dobrým a pozorným posluchačem
- jak prolamovat bariéry v komunikaci
- umět pochválit druhé a přijmout pochvalu od druhých
- jak přijímat konflikt jako něco, co může být užitečné
- jak používat různé styly řešení konfliktů
- jak vytvářet dohody s partnery

Obsah:

Komunikace, hlavní principy komunikace ve výuce, rétorika, moderace a facilitace, asertivita, řešení konfliktů.

A-4 TRENÉRSKÉ PREZENTAČNÍ DOVEDNOSTI

Specifické cíle:

- definovat cíle a účel prezentace
- připravit strukturu a obsah prezentace
- přesvědčivě, srozumitelně a zajímavě sdělovat informace
- používat přiměřenou gestikulaci
- získávat a udržovat pozornost posluchačů
- připravit účinnou prezentaci multimediální

Obsah:

Úvod do prezentace, plánování prezentace, klíčové body prezentace, interaktivní prezentace, ergonomie učebny – vnější faktory výuky.

A-5 POMÁHÁME LIDEM ROZVÍJET SE

Specifické cíle:

- seznámit se se základy tréninku vzdělávání dospělých
- umět obhájit trénink vzdělávání dospělých jako investici
- seznámit se se systematickým přístupem k tréninku
- definovat roli trenéra
- používat způsoby, jakými se lidé učí (styly učení – doufám že myslíš aktivistu apod.)

Obsah:

Principy procesu učení, učební jednotka, stanovení cílů tréninku, poskytování a přijímání zpětné vazby, koučování, prezentace, vedení diskuse, učení založené na aktivitě.

Modul B - Odborné trenérské dovednosti interního trenéra

B-1 VZDĚLÁVACÍ PROCES

Specifické cíle:

- poznat svůj lektorský / trenérský styl
- základní pedagogické dovednosti
- jak účinně působit na posluchače
- definovat záměr a cíl semináře
- přitažlivě a poutavě podávat informace
- přizpůsobovat výklad potřebám posluchačů
- vyvarovat se nejčastějších chyb při výuce
- používat různé metody interaktivní výuky

Obsah:

Vzdělávací proces, analýza vzdělávacích potřeb, hodnocení výsledků vzdělávání.

B-2 ANALÝZA TRÉNINKOVÝCH POTŘEB

Specifické cíle:

- popsat techniky používané pro identifikaci tréninkových potřeb na úrovni organizace pracovního místa nebo zaměstnání a úkolu
- vést rozhovor tak, abyste získali informace o tréninkových potřebách
- provést analýzu tréninkových potřeb organizace
- připravit plán tréninku, který uspokojí potřeby organizace
- identifikovat nedostatky ve výkonu
- identifikovat tréninkové potřeb pomocí analýzy pracovního místa
- vybrat vhodné techniky analýzy pracovní pozice

Obsah:

Cílování a analýza tréninkových potřeb, analýza tréninkových potřeb organizace, analýzy rozvojových potřeb pracovního místa.

B-3 PROJEKTOVÁNÍ TRÉNINKU

Specifické cíle:

- rozlišovat mezi tréninkovým programem, tréninkovým kurzem a učební jednotkou
- projednat a odsouhlasit projekt tréninku s interním externím zákazníkem
- počítat s vlivem vstupního chování
- připravit akční plán pro přípravu projektu tréninku
- prezentovat projekt tréninku vedení

Obsah:

Projektování tréninku, poznávej účastníky tréninku, transfer učení, zážitkově zkušenostní modely učení.

B-4 HODNOCENÍ EFEKTIVITY TRÉNINKU

Specifické cíle:

- porozumět 5 stupňovému modelu hodnocení efektivity tréninku
- seznámit se s metodami hodnocení efektivity tréninku
- tento proces aplikovat a vytvářet techniky pro hodnocení výkonu
- navrhovat způsoby měření efektivity tréninkového programu
- vytvořit zprávu a provést analýzu ziskovosti tréninkového programu

Obsah:

Proces hodnocení efektivity interního vzdělávání, návrh systému hodnocení efektivity, testování účinnosti nástrojů hodnocení efektivity, realizace a řízení procesu hodnocení efektivity.

B-5 ZPĚTNÁ VAZBA A HODNOCENÍ

Specifické cíle:

- porozumět zpracování a transferu prožitku
- vytvořit si ucelenou teoretickou a praktickou představu vedení zpětné vazby
- ověřit si prakticky řízení zpětné vazby
- seznámit se s etickými principy při poskytování zpětné vazby

Obsah:

Role poskytovatel zpětné vazby, míra intervence, úrovně zpětné vazby, požadavek na aktivní charakter procesu zpětné vazby, review, analýza a zobecnění, metody podpory transferu učení, evaluační metody a zpětná vazba, rizika spojená s vedením zpětné vazby prožitku, zobecnění a transfer učení, atické aspekty vedení zpětné vazby prožitku, zobecnění a transferu učení.

Modul C - Nové trendy v rozvoji osobnosti a dovedností interního trenéra

C-1 ASERTIVITA V PROCESU INTERNÍHO ŠKOLENÍ

Specifické cíle:

- snášet bez stresu i komplikované mezilidské situace
- osvojit si umění asertivního chování a jednání
- jasně a přiměřeně vyjadřovat své vlastní pocity
- říkat ano nebo ne v souladu s tím, co doopravdy chceme
- požádat o to, co potřebujeme
- přijmout odmítnutí od druhého bez pocitu urážky
- umění konstruktivně kritizovat
- vyjádřit i přijmout kompliment
- prosadit své oprávněné požadavky
- citlivě naslouchat druhému
- uzavírat rozumné kompromisy
- spolupracovat s druhými k oboustranné spokojenosti

Obsah:

Co je to asertivita, styly manipulace, asertivní etický kodex, asertivní techniky, využití technik pro podporu procesu interního školení.

C-2 FACILITACE V PROCESU INTERNÍHO ŠKOLENÍ

Specifické cíle:

- jak zvládat složité skupinové nebo vícestranné diskuse
- jak mít pod kontrolou dynamiku a efektivitu vzájemné výměny informací
- jak zajistit srozumitelnost výměny informací pro všechny účastníky
- jak vést diskuse k nalezení řešení

Obsah:

Ovlivňování procesu probíhající komunikace během diskuse, schopnost formulovat, držet se tématu, určování pravidel komunikace, sledování dynamiky procesů komunikace, techniky facilitace, mluvený projev, základy argumentace, organizace facilitace, moderování, schopnost interpretace, úloha osobnosti facilitátora.

C-3 KOUČOVÁNÍ V PROCESU INTERNÍHO ŠKOLENÍ

Specifické cíle:

- pochopení významu role kouče
- porozumění procesu koučování
- praktické uplatnění procesu koučování

Obsah:

Koučing definice, význam, přínosy koučingu v rámci procesu vzdělávání a při práci, osobnost kouče, styly koučingu, diagnostika vlastního stylu, charakteristika dobrého kouče, proces koučingu, plánování procesu koučingu, rozvoj dovedností kouče – aktivní naslouchání, efektivní kladení otázek, použití zpětné vazby.

C-4 KREATIVITA V PROCESU INTERNÍHO ŠKOLENÍ

Specifické cíle:

- rozumět pojmu kreativita
- jak poznat, že je někdo kreativní
- jak posuzovat kvalitu produktů z hlediska tvořivosti
- znát vhodné podmínky pro kreativitu
- znalost technik a prostředků pro rozvoj kreativity
- kreativita v pracovní praxi
- jak pracovat s výsledky kreativity

Obsah:

Co je to kreativita, biologické faktory, psychologické faktory, sociální faktory kreativity, kreativní řešení problémů.

C-5 SYNERGIE – UČENÍ ZALOŽENÉ NA AKTIVITĚ

Specifické cíle:

- poznat moderní trendy v procesu učení založeného na aktivitě
- pochopit základní principy procesu řízení
- uvědomit si význam individuálního managementu
- pochopit význam životního stylu pro životní příběh člověka
- znát fenomény změny, inovace, zdokonalování
- poznat jaké jsou hodnoty synergického managementu
- porozumět jak se realizuje synergický management v praxi

Obsah:

Trendy v procesu učení založeného na aktivitě, management současnosti, životní styl a jeho negativní trendy, synergický management a celoživotní vzdělávání, řízení procesu dalšího vzdělávání dospělých.