

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k zakázce s názvem

„KOMPLEXNÍ VZDĚLÁVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ SPOLEČNOSTI STUDENT AGENCY, S.R.O.“

Reg. č. projektu: CZ.1.04/1.1.02/35.00873

Výběrové řízení není řízením podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, a není jím zadávána veřejná zakázka ve smyslu citovaného zákona. Podmínky výběrového řízení jsou stanoveny v souladu s Metodickým pokynem pro zadávání zakázek OP LZZ. Tato zadávací dokumentace navazuje na vyhlášení výběrového řízení - výzvu k podání nabídky a prokázání splnění kvalifikace.

1 IDENTIFIKACE ZADAVATELE

NÁZEV PROJEKTU

Komplexní vzdělávání zaměstnanců společnosti STUDENT AGENCY, s.r.o.

NÁZEV ZADAVATELE

STUDENT AGENCY, s.r.o.

SÍDLO ZADAVATELE

Náměstí Svobody 17, 602 00 Brno

OSOBA OPRÁVNĚNÁ JEDNAT JMÉNEM ZADAVATELE

Ing. Radim Jančura - jednatel, 539 000 901, jancura@studentagency.cz

Martina Blahová - generální ředitelka, 539 000 902, martina.blahova@studentagency.cz

IČ A DIČ ZADAVATELE

IČ: 25317075

DIČ: CZ25317075

KONTAKTNÍ OSOBA ZADAVATELE VE VĚCI ZAKÁZKY

Mgr. Lenka Otýpková, personalista - psycholog, tel.: 539 000 806,

lenka.otypkova@studentagency.cz

Mgr. Dominika Trachtová, personální ředitelka, tel.: 539 000 801, trachtova@studentagency.cz

LHŮTA PRO PODÁNÍ NABÍDEK

10. 09. 2010 do 14.00 hod.

MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

STUDENT AGENCY, s.r.o. - personální oddělení

Dům pánů z Lipé (4. patro)

Nám. Svobody 17

602 00 Brno

2 SPECIFIKACE PŘEDMĚTU ZAKÁZKY

2.1 PŘEDMĚT ZAKÁZKY

Předmětem zakázky je dodávka vzdělávacích služeb pro prohloubení vzdělávání pracovníků v měkkých a tvrdých dovednostech a zavedení jednotného komplexního vzdělávacího systému. Předpokládaný počet osob zapojených do vzdělávání je 525. Uvedený počet osob je pouze předpokládaný. Zadavatel si vyhrazuje právo počty osob upravit dle aktuálních potřeb.

Nabídky lze podávat na komplexní řešení celé zakázky nebo na jednotlivé tematické moduly A, B, C1, C2. Subdodávky jsou povoleny. Kritéria hodnocení se vztahují jak na dodavatele, tak i na subdodavatele. Moduly budou hodnoceny zvlášť.

2.2 TERMÍN

Zakázka bude realizovaná v období 09/2010 - 07/2012.

2.3 POPIS VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT

A. MĚKKÉ DOVEDNOSTI

Název kurzu	Počet skupin	Počet proškolených osob	Délka kurzu ve dnech	Celkem školicích dnů	Místo realizace	Termín realizace	Cílová skupina
Vedení lidí a motivace, koučink a hodnocení zaměstnanců	10	42	1,2*	17	Brno	11, 12/2010 01, 03, 9, 12/2011 01, 03, 05/2012	Management Střední management
Projektové řízení, projektový management	1		4	4	Brno		Management Střední management
Řízení a komunikace v krizi, vnitrofiremní komunikace	1		1	1	Brno		Management
Vyjednávání pro obchodní manažery	4		1	4	Brno		Management Střední management
Optimalizace procesů, personální audit	2		2	4	Brno		Management Střední management
Firemní kultura a pozitivní postoj	57	525	1	57	¾ Brno, ¼ Praha	09/2010 - 07/2012	Směšené skupiny všech zaměstnanců
Komunikační dovednosti, life a stress management	59	407	1,2*	88	¾ Brno, ¼ Praha	11/2010 - 06/2012	Prodejci cestovních služeb Řidiči autobusů Operátoři call centra Management a střední management Backoffice zaměstnanci

Obchodní dovednosti (efektivní vyjednávání, akvizice)	2	6	1	2	Brno	01/2011, 11/2011	Obchodní zástupce Marketingoví specialisti
Moderní personalistika	1	10	2	2	Brno	11/2010	Personalisti a někteří vedoucí zaměstnanci

*počet školících dnů 1 nebo 2 závisí na charakteru definované skupiny účastníků.

Maximální cena modulu bez DPH: 4.268.000,-Kč.

B. TVRDÉ DOVEDNOSTI

Název kurzu	Počet skupin	Počet proškolených osob	Délka kurzu ve dnech	Celkem školících dnů	Místo realizace	Termín realizace	Cílová skupina
Školení první pomoci	10	150	1	10	¼ Brno, ¾ Praha	02, 03, 09, 10/2011, 04/2012 10, 11/2011, 01, 02, 04, 05/2012	Stewardi autobusových linek
Komunikace s postiženými lidmi	3	45	0,5	1,5	¼ Brno, ¾ Praha		Stewardi autobusových linek
Právo pro manažery (obchodní, pracovní)	4	42	1	4	Brno		Management Střední management
Finanční řízení pro manažery	4	42	2	8	Brno		Management Střední management
Finančně - právní minimum a základy účetnictví	8	80	1	8	Brno		Backoffice zaměstnanci
Enviromentální výchova	3	45	0,5	1,5	Praha	11/2010 - 12/2011	Technické oddělení Řidiči autobusů Backoffice zaměstnanci
Vzdělávání v oblasti IT (Open Office a MS Office dle aktuální specifikace)*	14	70	1	14	Brno		Smišené skupiny všech zaměstnanců

*Součástí nabídky bude pojízdná školící místnost

Maximální cena modulu bez DPH: 1.175.000,-Kč

C. ODBORNÉ OTEVŘENÉ KURZY

V této kategorii se jedná o IT a účetní kurzy, kterých se nejčastěji účastní 1 - 2 účastníci (max. 10 osob), které školí specializované firmy. Kurzy se vybírají dle aktuální nabídky na trhu. Kurzy jsou přístupné veřejnosti.

C1 VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ IT ODDĚLENÍ

Název kurzu	Délka ve dnech	Počet zúčastněných osob
Administrace databázového serveru Microsoft SQL Server 2008	5	2
Microsoft SQL Server 2005 - ladění a optimalizace dotazů - workshop	3	1
Microsoft SQL Server 2005/2008 - Business Intelligence - cesta k úspěchu	2	1
Microsoft SQL Server 2005 - Reporting Services	3	1
Nasazení a správa Microsoft SQL Server 2005 - Analysis Services	3	1
Delphi: Pokročilé techniky, databázový klient	4	1
Delphi: tvorba komponent pro každodenní praxi	3	1
GOC261 - Management softwarových projektů	2	1
Modelování podnikových procesů (Business Process Modeling)	3	1
Adobe Flash - programování pokročilých aplikací v Actionscriptu	2	1
Adobe Flash - tvorba multimediálních prezentací	5	1
Typografie v praxi	1	1
Moderní softwarový vývoj (RUR, RUP, SCRUM)	8	10
Vývoj podnikových aplikací v Java	8	7
Vývoj v prostředí systému Windows, NET (C#)	8	5
Administrace Linuxu	8	7
Administrace windows server	8	4
Teorie sítí a TCP/IP	8	7
Metody testování	4	7
Správa pracovních stanic	8	4
UML a design patterns	4	10
Příprava na Sun certifikaci	5	7
Adobe Photoshop	4	3
Spring & Java Workshop	4	1
Certifikace SCJP	1	7

*Délka kurzu ve dnech je předmětem domluvy s dodavatelem za předpokladu dodržení rozsahu požadovaného školení.

Maximální cena modulu bez DPH: 840.020,-Kč

Místo realizace: Brno

Termín realizace: 09/2010 - 05/2011, 09/2011 - 11/2011, 02/2012 - 03/2012

Cílová skupina: pracovníci IT oddělení (administrátoři, programátoři, správci sítě, IT manažer)

C2 VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ EKONOMICKÉHO A MZDOVÉHO ODDĚLENÍ

1. DPH - 11 osob, 2x, 22os/dní
2. DPPO - 3 osoby, 2x, 6 os/dní
3. Daňové náklady a výnosy - 8 osob, 2x, 16 os/dní
4. Daňové přiznání - DPPO - 1 osoba, 2x, 2 os/dny
5. Daňové přiznání - silniční daň - 1 osoba, 2x, 2 os/dny
6. Hmotný a nehmotný majetek - 3 osoby, 2x, 6 os/dní
7. Konsolidovaná účetní závěrka - 2 osoby, 2x, 4 os/dny
8. Pokladna a její vedení - 4 osoby, 2x, 8 os/dní
9. Controlling - 3 osoby, 1x, 3 os/dny
10. Základy smluvního práva - 3 osoby, 1x, 3 os/dny
11. České účetní standardy - 2 osoby, 2x, 4 os/dny
12. Příjmy z pronájmů, nájemní vztahy, daňový pohled - 1 osoba, 2x, 2 os/dny



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

13. Pohledávky v kostce - 3 osoby, 2x, 6 os/dní
14. Vybrané případy slovenského účetnictví a daňového práva - 2 osoby, 2x, 4os/dny
15. Nemocenské a důchodové pojištění, soc. zabezpečení - 3 osoby, 2x, 6 jednodenních kurzů
16. Daň z příjmu ze závislé činnosti a roční zúčtování daně - 3 osoby, 2x, 6 jednodenních kurzů
17. Zdravotní pojištění, legislativní změny - 3 osoby, 2x, 6 jednodenních kurzů
18. Slovenské mzdy - 1 osoba, 2x, dva jednodenní kurzy
19. Pracovní úrazy a bezpečnost práce - 1 osoba, 1x, jednodenní kurz
20. Pracovní právo, zákoník práce, změny a novinky - 4 osoby, 2x, 8 jednodenních kurzů

Maximální cena modulu bez DPH: 255.510,-Kč

Místo realizace: Brno

Termín realizace: 01/2011 - 06/2011, 09/2011 - 11/2011, 01/2012 - 06/2012

3 MÍSTO REALIZACE VZDĚLÁVACÍCH AKTIVIT

S ohledem na rozmístění poboček společnosti budou školení probíhat v Brně (účast moravských poboček) a v Praze (české pobočky mimo hl. města Prahy) v prostorách společnosti STUDENT AGENCY, s.r.o, aby dostupnost školení vyhovovala všem účastníkům.

4 OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Dodavatel podá nabídku na celý rozsah zakázky, nebo na jednotlivé moduly A, B, C1, C2. Subdodávky jsou povoleny. Kritéria hodnocení se vztahují jak na dodavatele, tak i na subdodavatele. Jednotlivé moduly budou hodnoceny zvlášť. Odpovědnost za subdodavatele nese dodavatel.
2. Dodavatel je na všech dokumentech souvisejících se zakázkou povinen dodržovat povinnou publicitu dle metodik OP LZZ.
3. Dodavatel je povinen zajistit kompletní přípravu, organizaci a realizaci vzdělávacích aktivit včetně výukových materiálů. Součástí přípravy školení bude konzultace s kompetentní osobou vztahující se ke skupině vzdělávaných osob.
4. Dodavatel zajistí ke každému kurzu prezenční listinu, která bude podepsána účastníky a lektorem a její kopii předá zadavateli.
5. Dodavatel zajistí poskytnutí zpětné vazby, a to formou závěrečné zprávy z každého školení.
6. Platba za poskytnuté služby proběhne měsíčně, bezhotovostním převodem, na základě realizovaných školení. Součástí faktury bude vždy přehled poskytnutých služeb za dané období. Splatnost faktur je 30 dní. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu. Navíc bude na faktuře uveden název projektu a jeho registrační číslo.
7. Cena se v průběhu realizace projektu nesmí měnit a nabídková cena bude tedy definována jako nejvýše přípustná.

5 POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY

1. Lhůta pro podání nabídek končí dne 10. 09. 2010 ve 14.00 hodin. Nabídky doručené po skončení této lhůty nebudou do VŘ zařazeny.
2. Celková cena nabídky nesmí přesáhnout 6.538.530,-Kč bez DPH.
3. Nabídka musí být zadavateli podána v písemné formě. Požadavek na písemnou formu je považován za splnění tehdy, pokud je nabídka podepsána osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče.

4. Nabídka musí být zpracována v českém jazyce a předložena v jednom originále a jedné totožné kopii, které budou v jedné uzavřené obálce (zabezpečené proti neoprávněnému otevření přelepem a razítkem) označené v levém horním rohu nápisem NEOTEVÍRAT! Na obálce bude uvedena adresa uchazeče.
5. Listy nabídky budou vzestupně očíslovány. Nabídka bude pevně svázaná tak, aby nebylo možno vyjmout jednotlivé listy nabídky bez jejich poškození.
6. Všechny dokumenty v nabídce, vyžadující podepsání, budou podepsány oprávněnou osobou. V případě pověřené osoby je povinnou součástí nabídky ověřená plná moc této osobě.
7. Součástí nabídky je cenová kalkulace zakázky bez DPH a včetně DPH.
8. Součástí nabídky bude návrh smlouvy, jehož součástí budou platební podmínky. Návrh smlouvy bude závazně podepsán osobou oprávněnou jednat za uchazeče.
9. Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a emailovou adresu.

6 HODNOTÍCÍ KRITÉRIA

1. **Nabídková cena - váha 15%.** Cena musí minimálně zahrnovat:
 - Přípravu a realizaci výuky
 - Školící materiály pro účastníky
 - Osvědčení o absolvování kurzu
 - Výstupy a zpětnou vazbu pro zadavatele
2. **Kvalita nabízených služeb - váha 60%,** hodnoceno bude:
 - Návrh osnov kurzů
 - Metody výuky
 - Návrh použitých materiálů a učebních pomůcek
 - Popis metod vyhodnocování výsledků a přínosů kurzů
 - Zpětná vazba
3. **Organizační zajištění kurzů a flexibilita k požadavkům zadavatele - váha 25%,** hodnoceny budou:
 - Místní dostupnost, zastupitelnost lektorů, možné změny termínů
 - Flexibilita v souvislosti s provozem např. autobusové dopravy (řidiči)
 - Efektivita navržené organizace vzdělávacích aktivit

U vybraných uchazečů si zadavatel vyhrazuje právo požadovat před podpisem smlouvy ukázkou školení a osobní představení lektorského týmu.

Kritéria hodnocení se vztahují jak na dodavatele, tak i na subdodavatele.

Pokud dodavatel poskytne nabídku na všechny moduly komplexně, bude každý modul hodnocen zvlášť a dodavatel může být osloven dodáním vybraného modulu.

7 POŽADAVKY NA PROKÁZÁNÍ KVALIFIKACE**A. ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY - §53 ZÁKONA O VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH 137/2006 SB.**

Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel,

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlázení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlázení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby a
- j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.

Dodavatel prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení podepsaného oprávněnou osobou.

B. PROFESNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY - § 54 ZÁKONA O VEŘEJNÝCH ZAKÁZKÁCH 137/2006 SB.

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží,

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů,
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu předmětu zakázky, zejména dokladu prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

C. OSTATNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

Splnění ostatních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží,

- a) seznam členů lektorského týmu a jejich životopisy. Podmínkou je praxe lektorů min. 3 roky v lektorování a min. 3 roky praxe v odpovídající oblasti, které se školení týká,
- b) seznam referencí a kopie referenčních dopisů od klientů.

8 DALŠÍ PODMÍNKY A VYHRAZENÁ PRÁVA ZADAVATELE

1. Dodavatel je oprávněn podat pouze jednu nabídku na komplexní řešení poptávky, nebo na minimálně 1 celý modul. Pokud dodavatel podá více alternativních nabídek bude z VŘ vyřazen.
2. Zadavatel si vyhrazuje právo změnit, popř. upřesnit zadávací podmínky
3. Zadavatel si vyhrazuje právo výběrové řízení kdykoliv zrušit bez udání důvodu a odmítnout všechny předložené nabídky
4. Zadavatel si vyhrazuje právo svoje rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky nezdůvodňovat a ve sdělení výsledku výběrového řízení jeho účastníkům důvody svého rozhodnutí neuvádět.
5. Dotazy k realizaci zakázky lze podávat pouze písemně prostřednictvím elektronické pošty na adresu kontaktní osoby nejpozději do 06. 09. 2010. Zodpovězené dotazy budou vyvěšeny na stránkách www.esfcr.cz.
6. Zadavatel nebude vracet uchazečům jejich nabídky popř. ukázkové materiály.
7. Uchazeči nemají právo na úhradu nákladů spojených s výběrovým řízením.
8. Termíny školení schvaluje výhradně zadavatel.
9. Zadavatel si vyhrazuje právo využít opční právo na dodávku služeb, jež jsou předmětem tohoto výběrového řízení.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Dodavatel má povinnost umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

Zadávací podmínky uvedené v této dokumentaci jsou pro uchazeče závazné. V případě zjištění nesrovnalostí je uchazeč povinen upozornit zadavatele na tento rozpor a před podáním nabídky si vyjasnit veškeré nejasnosti. Na námitky podané po skončení lhůty pro podání nabídek nebude brán zřetel.

V Brně dne 25. 08. 2010



.....
Martina Blahová pověřena jednatelem Ing. Radimem Jančurou