

Smlouva o vytvoření informačního systému a zajištění souvisejících služeb vč. služeb rozvoje pro agendu akreditací v rámci projektu „Podpora kvality v celoživotním a kvalifikačním vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách“

(dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních věcí

sídlem: Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

zastoupena: Mgr. Davidem Pospíšilem, ředitelem odboru sociálních služeb

IČO: 00551023

bankovní spojení: ČNB Praha

č. ú: 2229001/0710

ID datové schránky: sc9aavg

(dále jen „Objednatel“)

a

SOFO Group a. s.

sídlem: Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu Praha, oddíl B, vložka 11866

zastoupena: Václavem Kotorou, statutárním ředitelem

IČO: 27243389

DIČ: CZ27243389

bankovní spojení: Československá obchodní banka

č. ú. 224379216/0300

(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, za analogického použití ustanovení § 2586 a s přihlédnutím k ustanovení § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) na základě vzájemného a úplného souhlasu o všech níže uvedených ustanoveních tuto Smlouvu.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Na základě zadávacího řízení na veřejnou zakázku zadávanou ve zjednodušeném podlimitním řízení pod názvem „Vytvoření informačního systému pro agendu akreditací v rámci projektu „Podpora kvality v celoživotním a kvalifikačním vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách“ (dále jen „veřejná zakázka“) Poskytovatel předložil, v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky, nabídku ze dne 30. 3. 2015 (dále jen „Nabídka“) a tato byla pro plnění veřejné zakázky v souladu se základním hodnotícím kritériem nejnižší nabídkové ceny vybrána jako nejvhodnější. V návaznosti na tuto skutečnost se smluvní strany dohodly na uzavření této Smlouvy.
- 1.2. Účelem této Smlouvy je mimo jiné úprava podmínek pro zajištění oprávnění Objednatele k užití a rozvoji informačního systému tak, aby byl otevřený ve smyslu možnosti Objednatele zadávat jeho další podporu provozu a rozvoj v otevřené soutěži co nejširšího počtu dodavatelů bez toho, aby byl Objednatel omezen výhradními právy Poskytovatele či třetích osob vážnoucích bez řádného důvodu na informačním systému, jakož i zajištění oprávnění sdílet zdrojové kódy informačního systému s dalšími určenými subjekty za účelem podílu těchto subjektů na rozvoji informačního systému.
- 1.3. Tato Smlouva je uzavírána v rámci realizace projektu „Podpora kvality v celoživotním a kvalifikačním vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách“ s přiděleným registračním číslem CZ.1.04/3.1.00/04.00010 (dále jen „projekt“), který je realizován v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost (dále jen „OP LZZ“) v oblasti podpory 3.1 – Podpora sociální integrace a sociálních služeb.
- 1.4. Smluvní strany sjednávají, že při výkladu obsahu této Smlouvy bude přihlíženo k zadávacím podmínkám vztahujícím se k zadávacímu řízení dle předchozího odstavce této Smlouvy, k účelu daného zadávacího řízení a dalším úkonům smluvních stran učiněným dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZVZ“) v průběhu zadávacího řízení, jako k relevantnímu jednání smluvních stran o obsahu této Smlouvy před jejím uzavřením. Ustanovení platných a účinných právních předpisů o výkladu právních úkonů tím nejsou nijak dotčena.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele spočívající v/ve:
 - a. vytvoření informačního systému (dále jen „informační systém“), který podpoří realizaci projektu „Podpora kvality v celoživotním a kvalifikačním vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách“ a který bude provozován v prostředí Objednatele, zpracování bezpečnostní a uživatelské dokumentace, zajištění úvodní migrace dat a zajištění úvodního zaškolení uživatelů a interního školitele Objednatele, poskytnutí licencí aplikačního programového vybavení (dále jen „APV“) a základního programového vybavení (dále jen „ZPV“), zajištění dodávky a implementace SW a HW platformy pro provoz APV a ZPV (operační systémy, databázové servery, frameworky aplikačních prostředí apod. (dále jen „Dodávka IS“));

- b. zajištění údržby a uživatelské podpory informačního systému, (dále jen „Údržba a uživatelská podpora“).
 - c. zajištění rozvoje informačního systému, a to na základě jednotlivých požadavků Objednatele (dále jen „Rozvoj“),
- 2.2. Objednatel je povinen za řádně a včas poskytnuté plnění zaplatit Poskytovateli odměnu sjednanou v souladu s článkem 8 této Smlouvy.
 - 2.3. Detailní specifikace předmětu plnění dle této Smlouvy je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy, jež tvoří její nedílnou součást.
 - 2.4. Poskytovatel se zavazuje realizovat pro Objednatele v termínech dle článku 4 této Smlouvy jednotlivé etapy předmětu plnění dle této Smlouvy. Jednotlivé etapy předmětu plnění dle této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje realizovat v souladu s touto Smlouvou, požadavky Objednatele vymezenými v příloze č. 1 této Smlouvy a případně také s požadavky cílového konceptu (ve smyslu odst. 4.2 této Smlouvy) poté, co bude cílový koncept akceptován.

3. Místo plnění

- 3.1. Místem plnění předmětu této Smlouvy je území České republiky. Místem konání úvodního školení uživatelů a interního školitele Objednatele je hlavní město Praha, konkrétně sídlo Objednatele na adrese Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2, a rovněž pracoviště Objednatele na adrese Podskalská 19/1290, 128 00 Praha 2.

4. Termíny plnění, akceptační řízení

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Údržbu a uživatelskou podporu a Rozvoj dle této Smlouvy od okamžiku spuštění ostrého provozu informačního systému (ve smyslu odst. 4.2 této Smlouvy) do **31. 10. 2020**.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit Dodávku IS dle této Smlouvy ihned po uzavření této Smlouvy (T0) a výstupy jednotlivých etap předat Objednateli v následujících termínech:
 - T1: Předání cílového konceptu = T0 + 30 kalendářních dnů
 - T2: Spuštění ověřovacího provozu informačního systému = T1 + 60 kalendářních dnů
 - T3: Spuštění ostrého provozu informačního systému = T2 + 30 kalendářních dnů, nejpozději však do 31. 10. 2015
- 4.3. V případě prodloužení Objednatele s poskytováním součinnosti nezbytné pro provedení Dodávky IS dochází k automatickému posunu těchto termínů o počet dní, po které byl Objednatel v prodloužení s poskytováním takové součinnosti, nejvýše však o počet dní, o který bylo z takového důvodu provedení Dodávky IS objektivně zpožděno. Předchozí věta se nevztahuje na termín plnění dle odst. 4.1 tohoto článku Smlouvy, který je stanoven pevně.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

- 4.4. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli ke schválení cílový koncept plnění, tj. detailní zpracovaný návrh postupu plnění, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od podpisu této Smlouvy.
- 4.5. Jednotlivé etapy plnění budou Objednateli předávány formou akceptačního řízení. Objednatel provede po předání příslušné části plnění nejpozději do 14 kalendářních dnů akceptační testování/ověřování a Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli po dobu testování nezbytnou součinnost. Objednatel potvrdí akceptační protokol pouze v případě, že Poskytovatelem předané plnění splňuje podmínky a vlastnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami a je funkční bez nedodělků a bez vad.
- 4.6. Předmětem akceptačního testování/ověřování je soulad poskytnutého plnění se specifikací plnění uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy a cílovým konceptem zpracovaným Poskytovatelem. Výsledek akceptačního řízení musí přímo odpovídat výsledku Objednatelem provedeného akceptačního testování/ověřování předmětu plnění.
- 4.7. Akceptační řízení bude prováděno ve spolupráci s Realizačním týmem projektu, který je složen ze zástupců Objednatele a Fondu dalšího vzdělávání (dále jen „Realizační tým projektu“). Na základě vyjádření Realizačního týmu projektu Objednatel stanoví výsledek akceptačního řízení.
- 4.8. Výsledkem akceptačního řízení bude vyhotovení akceptačního protokolu Objednatelem, který bude v závislosti na úspěšnosti akceptačního testování/ověřování obsahovat jeden z následujících závěrů:
- Plnění je akceptováno bez výhrad – V akceptačním testování/ověřování bylo ověřeno, že poskytnuté plnění zcela odpovídá specifikaci řešení uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy a v cílovém konceptu (ve vztahu k akceptaci Dodávky IS bude plnění akceptováno bez výhrad, pokud v rámci akceptačního testování nebyly identifikovány vady kategorie A, B či C, viz odst. 4.9 tohoto článku Smlouvy). Poskytovateli tímto vzniká právo fakturovat odpovídající cenu za toto plnění v příštím vyúčtování.
 - Plnění je akceptováno s výhradami – v akceptačním testování/ověřování bylo ověřeno, že poskytnuté plnění je funkční a nebrání zamýšlenému užití, avšak neodpovídá zcela specifikaci řešení uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy a v cílovém konceptu. Nesplněné požadavky či nalezené vady budou uvedeny v akceptačním protokolu. Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu nejpozději do termínu dohodnutém s Objednatelem (ve vztahu k akceptaci Dodávky IS bude plnění akceptováno s výhradami, pokud v rámci akceptačního testování nebyly identifikovány vady kategorie A, bylo identifikováno maximálně 5 vad kategorie B a maximálně 10 vad kategorie C, viz odst. 4.9 tohoto článku Smlouvy). Poskytovateli v tomto případě vzniká právo fakturovat cenu odpovídající té části plnění, kterou lze považovat za řádně a bezvadně poskytnutou. Na konkrétní výši ceny se Poskytovatel dohodne s Objednatelem. Zbývající část ceny je Poskytovatel oprávněn fakturovat až po odstranění všech vad uvedených v akceptačním protokolu. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se Poskytovatel dohodl se Objednatelem, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad.
 - Plnění je neakceptováno a vráceno k přepracování – V akceptačním testování/ověřování bylo zjištěno, že poskytnuté plnění není funkční, nebo jeho vady brání zamýšlenému užití. Nesplněné požadavky či vady plnění bránící jeho využití budou uvedeny v akceptačním

protokolu (ve vztahu k akceptaci Dodávky IS bude plnění neakceptováno a vráceno k přepracování, pokud v rámci akceptačního testování byly identifikovány vady kategorie A, anebo více než 5 vad kategorie B anebo více než 10 vad kategorie C, viz odst. 4.9 tohoto článku Smlouvy). Poskytovatel se zavazuje odstranit vady plnění uvedené v akceptačním protokolu v termínu dohodnutém s Objednatelem, nejpozději do 20 kalendářních dnů. V případě nedodržení termínu pro odstranění vad, na kterém se Poskytovatel dohodl s Objednatelem, se uplatní sankční podmínky pro prodlení s termínem odstranění vad. Nedodržení termínu pro odstranění vad bude navíc považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

4.9. Objednatelem jsou stanoveny následující typy vad informačního systému:

- a. Kategorie vady A – Vážné vady s nejvyšší prioritou, které mají kritický dopad na funkčnost či užití informačního systému nebo jeho části a dále vady, které znemožňují užívání informačního systému nebo jeho části Objednatelem nebo způsobují vážné provozní problémy.
- b. Kategorie vady B – Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A. Vážné vady způsobující zhoršení výkonnosti a funkčnosti či užití informačního systému nebo jeho části. Informační systém nebo jeho část má omezení nebo je částečně nefunkční. Jedná se o odstranitelné vady, které způsobují problémy při užívání či provozování informačního systému nebo jeho části Objednatelem, ale umožňují provoz či částečné využití.
- c. Kategorie vady C – Vada, která svým charakterem nespadá do kategorie A nebo kategorie B. Vady snadno odstranitelné s minimálním dopadem na funkcionality, funkčnost či užití informačního systému nebo jeho části.

4.10. Smluvní strany sjednávají, že jednotlivé termíny úvodního zaškolení uživatelů a interního školitele Objednatele dle této Smlouvy budou dohodnuty s dostatečným předstihem. Úvodní zaškolení uživatelů a interního školitele Objednatele musí být zajištěno nejpozději do 20 kalendářních dnů od spuštění ostrého provozu informačního systému, nejpozději však do 31.10.2015 v případě, že ostrý provoz informačního systému bude spuštěn po 10. 10. 2015.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi a znalostmi. Při poskytování služeb je Poskytovatel vázán platnými a účinnými právními předpisy a pokyny Objednatele, pokud tyto nejsou v rozporu s těmito předpisy nebo oprávněnými zájmy Objednatele.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje při poskytování plnění dle této Smlouvy včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů či požadavků, jejichž následkem může vzniknout škoda či jiná újma nebo nesoulad s platnými a účinnými právními předpisy. Pokud Objednatel navzdory tomuto upozornění trvá na svých pokynech či požadavcích, Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu způsobenou jeho jednáním na základě takových pokynů či požadavků Objednatele.

- 5.3. Smluvní strany se zavazují vzájemně se informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné poskytování plnění dle této Smlouvy a navzájem si poskytovat součinnost nezbytnou pro řádné a včasné poskytování plnění dle této Smlouvy. Výstupy, které vzniknou v průběhu a v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy, se stávají okamžikem jejich předání a převzetí Objednatelem jeho výlučným vlastnictvím. Poskytovatel není oprávněn poskytnout žádný z těchto výstupů třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje zajistit úvodní zaškolení uživatelů a interního školitele Objednatele dle této Smlouvy po organizační i technické stránce.
- 5.5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout jako součást dílčího plnění vztahujícího se k vytvoření a dodání informačního systému příslušnou kompletní dokumentaci (systémovou, administrátorskou, projektovou, bezpečnostní a uživatelskou) a instalační média; licenční klíče a aktivační kódy k licenčnímu software třetích osob; a zdrojové kódy ke všem autorským dílům (s výjimkou ZPV a SW platformy pro provoz APV a ZPV), které Poskytovatel po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy v souladu s článkem 8 Objednateli poskytne.
- 5.6. Poskytovatel se zavazuje nejpozději v okamžiku akceptace dílčího plnění tvořícího APV předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého plnění, které je počítačovým programem, které je Objednateli poskytováno na základě plnění této Smlouvy. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu takovéto části informačního systému, na základě které bude běžný kvalifikovaný pracovník Objednatele schopen pochopit veškeré funkce a vnitřní vazby software a zasahovat do něj. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán na nepřepisovatelném technickém nosiči dat s viditelně označeným názvem „Zdrojový kód“ a označením informačního systému a jeho verze a dne předání zdrojového kódu. O předání technického nosiče dat bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný předávací protokol.
- 5.7. Závazek Poskytovatele uvedený v odst. 5.6 této Smlouvy se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího informační systém, k nimž dojde při plnění této Smlouvy nebo v rámci záručních oprav (dále jen „změna zdrojového kódu“). Dokumentace změny zdrojového kódu musí obsahovat podrobný popis a komentář každého zásahu do zdrojového kódu.
- 5.8. Poskytovatel se zavazuje předat Objednateli dokumentovaný zdrojový kód nebo dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději v den předání a převzetí příslušného plnění podle této Smlouvy. V případě předčasného ukončení této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje předat Objednateli aktuální dokumentované zdrojové kódy a koncepční přípravné materiály všech součástí informačního systému tak, aby byl Objednatel držitelem zdrojového kódu minimálně k v dané chvíli aktuální verzi informačního systému.
- 5.9. Poskytovatel se zavazuje na základě písemné žádosti Objednatele předkládat prostřednictvím Objednatele ke schválení Realizačnímu týmu projektu písemné průběžné zprávy o své činnosti, které musí obsahovat průběžné hodnocení provedených činností a průběžné vyúčtování všech nákladů, a to po celou dobu platnosti této Smlouvy, vždy 1 x

za kalendářní čtvrtletí. V případě neschválení průběžné zprávy o činnosti Poskytovatele z důvodu zjištění nedostatků v poskytování plnění dle této Smlouvy způsobených Poskytovatelem, se Objednatel zavazuje Poskytovatele na tyto nedostatky písemně upozornit a stanovit přiměřenou lhůtu za účelem zajištění odstranění zjištěných nedostatků. Poskytovatel se zavazuje ve stanovené přiměřené lhůtě na vlastní náklady Objednatelům zajistit odstranění zjištěných nedostatků. Pro účely schvalování průběžných zpráv o činnosti Poskytovatele se přiměřeně použijí ust. odst. 4.8 a odst. 4.9 této Smlouvy.

- 5.10. Poskytovatel se dále zavazuje předložit prostřednictvím Objednatele ke schválení Realizačnímu týmu projektu závěrečnou zprávu o své činnosti, která musí obsahovat hodnocení činností provedených po dobu trvání projektu a vyúčtování všech nákladů po dobu trvání projektu, a to nejpozději do 31. 10. 2015. V případě neschválení závěrečné zprávy o činnosti Poskytovatele z důvodu zjištění nedostatků v poskytování plnění dle této Smlouvy způsobených Poskytovatelem, se Objednatel zavazuje Poskytovatele na tyto nedostatky písemně upozornit a stanovit přiměřenou lhůtu za účelem zajištění odstranění zjištěných nedostatků. Poskytovatel se zavazuje ve stanovené přiměřené lhůtě na vlastní náklady Objednatele zajistit odstranění zjištěných nedostatků. Pro účely schvalování závěrečné zprávy o činnosti Poskytovatele se přiměřeně použijí ust. odst. 4.8 a odst. 4.9 této Smlouvy.
- 5.11. Poskytovatel se zavazuje předložit prostřednictvím Objednatele ke schválení Realizačnímu týmu projektu konečnou zprávu o své činnosti, která musí obsahovat závěrečné hodnocení provedených činností a závěrečné vyúčtování všech nákladů, a to nejpozději do 20 kalendářních dnů od ukončení poskytování plnění dle této Smlouvy.
- 5.12. Poskytovatel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, v rámci něhož je plnění dle této Smlouvy poskytováno, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním této Smlouvy, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).
- 5.13. Poskytovatel se zavazuje, že jako osoba povinná spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů dostojí povinností podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů. Veškerá kontrola dle přechodí věty bude prováděna po předběžné dohodě s Poskytovatelem.
- 5.14. Poskytovatel se zavazuje řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s plněním této Smlouvy, včetně účetních dokladů, v souladu s článkem 90 Nařízení Rady (ES) č. 1083/2006 minimálně po dobu 10 let od ukončení projektu (o datu ukončení projektu Objednatel Poskytovatele písemně informuje), a pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší než v evropských předpisech, musí být pro úschovu použita lhůta delší. Poskytovatel se současně zavazuje umožnit Objednateli či jiným oprávněným subjektům provedení kontroly těchto dokladů po výše uvedenou dobu.
- 5.15. Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 3.000.000,- Kč. Pojistnou smlouvu



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

dle tohoto odstavce, pojistný certifikát nebo pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele.

- 5.16. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, po jejím podpisu oběma smluvními stranami, na profilu Objednatele ve smyslu ZVZ, případně na jiném místě, dle uvážení či zákonných povinností Objednatele.
- 5.17. Poskytovatel tímto prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností po uzavření této Smlouvy ve smyslu §§ 1765, 1766 a 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 5.18. Poskytovatel se zavazuje provádět změny ve složení realizačního týmu pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž při změně ve složení realizačního týmu musí být zachováno splnění požadavku Objednatele na minimální počet členů realizačního týmu stanovených v zadávacích podmínkách k veřejné zakázce.
- 5.19. Poskytovatel se zavazuje rozšířit počet členů realizačního týmu dle jednostranného požadavku Objednatele, stejně tak se zavazuje provést výměnu kterékoli člena realizačního týmu v případě opakovaných reklamací na kvalitu jím poskytovaného plnění, a to nejpozději ve lhůtě 5 kalendářních dnů ode dne doručení písemného požadavku Poskytovateli.
- 5.20. Poskytovatel se zavazuje, že produkty, materiály a výstupy související s předmětem plnění dle této Smlouvy, hrazené z projektu (viz odst. 8.3 této Smlouvy) budou označeny v souladu s povinným minimem publicity OP LZZ. Pravidla jsou vymezena v Manuálu pro publicitu OP LZZ a v Manuálu vizuální identity OP LZZ.
- 5.21. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli informace nezbytné pro zpracování monitorovací zprávy a žádosti o platbu předkládané Objednatelům jako příjemcem finanční podpory.
- 5.22. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost nezbytnou ke splnění povinnosti Objednatele vyplývající z ust. § 147a ZVZ.
- 5.23. Objednatel si vyhrazuje právo provádět monitoring a kontroly poskytování plnění dle této Smlouvy. V rámci monitoringu a kontrol se Poskytovatel zavazuje umožnit Objednateli přístup ke všem dokladům souvisejícím s poskytováním plnění dle této Smlouvy a poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost.
- 5.24. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nutnou k výkonu požadovaných činností dle této Smlouvy, zejména pak předávat včas podklady a informace a činit nezbytná rozhodnutí s tím, že Objednatel odpovídá za jejich správnost, pravdivost, průkaznost a úplnost. V případě, že Objednatel takovou součinnost neposkytne, zavazuje se Poskytovatel na to bezodkladně Objednatele písemně upozornit, a to společně se specifikací požadované součinnosti.

6. Záruka

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli záruku za jakost předmětu plnění vztahující se k vytvoření a dodání informačního systému dle této Smlouvy a jejích příloh. Poskytovatel se zavazuje, že dodaný informační systém má ke dni akceptace funkční vlastnosti stanovené touto Smlouvou a jejími přílohami, a je způsobilý k použití pro účely stanovené v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou a jejími přílohami.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli záruku za jakost předmětu plnění dle předchozího odstavce této Smlouvy po dobu 5 let, a to od okamžiku schválení závěrečné zprávy o činnosti Poskytovatele v souladu s odst. 5.8 této Smlouvy.
- 6.3. Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak, Objednatel definuje požadavky na řešení incidentů podle následujících tabulek:

Priority reakce a vyřešení incidentu:

Tabulka níže definuje požadované parametry reakční doby a požadované doby vyřešení incidentů pro jednotlivé priority.

Č.	Popis	Reakční doba na incident	Doba vyřešení incidentu
1	Nejvyšší priorita na odstranění chyby	30 minut	4 hodiny
2	Vysoká priorita na odstranění chyby	1 hodina	24 hodin
3	Střední priorita na odstranění chyby	2 hodiny	72 hodin
4	Nízká priorita na odstranění chyby	2 hodiny	144 hodin

Matice přiřazení priorit pro řešení incidentů:

V závislosti na typu prostředí a kategorii incidentů uvedených v odstavci 4.9 této Smlouvy je v následující tabulce provedeno přiřazení konkrétní požadované priority. Z vazby na parametry priorit je odvozen požadavek na reakční dobu a požadovanou dobu vyřešení.

Prostředí Objednatele	Incident Kategorie A	Incident Kategorie B	Incident Kategorie C
Produkční prostředí (primární, záložní)	1	2	3
Testovací prostředí	2	3	3
Pomocné testovací prostředí	3	4	4
Vývojové prostředí	4	4	4

V rámci řešení incidentu, především vzhledem k požadavku na minimalizaci dopadů incidentu, je Poskytovatel oprávněn využít i dočasného řešení (náhradního řešení). Dočasné řešení je založené na postupu, jehož pomocí lze nevyhovující stav IS překlenout či obejít, nebo

na úpravě, která eliminuje klíčové negativní dopady incidentu. Na základě poskytnutí takového dočasného řešení může dojít ke změně klasifikace kategorie incidentu a tedy i ke snížení priority. Objednatel si vyhrazuje právo schvalovat změnu priority.

Náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel se zavazuje je Objednateli řádně písemně zdůvodnit.

Pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie.

- 6.4. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku Poskytovatele.
- 6.5. Objednatel je oprávněn vady předmětu plnění dle této Smlouvy nahlásit Poskytovateli kdykoli v průběhu záruční doby bez ohledu na to, kdy je zjistil, aniž by tím bylo jeho právo ze záruky či odpovědnosti za vady jakkoli dotčeno.
- 6.6. Doba od zjištění vady do jejího odstranění se do trvání záruční doby nezapočítává.
- 6.7. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn kdykoliv do uplynutí záruční doby dle této Smlouvy požádat Poskytovatele o posouzení Objednatelům zamýšlené změny předmětu plnění. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje bez zbytečného odkladu posoudit zamýšlenou změnu z hlediska zachování řádné funkčnosti ostatních součástí předmětu plnění a předmětu plnění jako celku a Objednatel se zavazuje uhradit Poskytovateli prokázané účelně vynaložené náklady takového posouzení. Provede-li Objednatel změnu předmětu plnění nad rámec posuzovaný Poskytovatelem, v rozporu s instrukcí Poskytovatele a/nebo bez předchozího posouzení změny Poskytovatelem, záruka za jakost předmětu plnění provedením změny předmětu plnění zaniká. Objednatel se zavazuje informovat Poskytovatele o každém zásahu do zdrojového kódu informačního systému, který provede v průběhu trvání záruky za předmět plnění. Po uplynutí záruční doby je Objednatel nebo jím určená osoba oprávněn do předmětu plnění dle této Smlouvy bez předchozího souhlasu Poskytovatele zasahovat.
- 6.8. Informační systém musí být Poskytovatelem navržen tak, aby jak po dobu trvání záruční doby, tak po jejím uplynutí pracoval v režimu 24x7. Garantovaná doba provozu musí být od 8:00 do 22:00 v pracovní dny. Plánované nedostupnosti (např. v případě technické údržby webového portálu), se Poskytovatel zavazuje hlásit Objednateli nejpozději s předstihem 5 pracovních dnů.

7. Autorské a vlastnické právo, licenční ujednání

7.1. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout veškerá práva související s ochranou duševního vlastnictví vztahující se dílu, které vznikne při poskytování plnění dle této Smlouvy a které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu § 58 a § 66 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“). Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli tato práva v rozsahu nezbytném pro řádné užívání všech autorských děl, které jsou součástí předmětu plnění dle této Smlouvy (dále jen „autorská díla“). Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli zejména veškerá majetková práva k autorským dílům, a to vždy ke dni ukončení akceptačního řízení, na jehož základě dochází k předání plnění dle této Smlouvy, jehož součástí je příslušné autorské dílo. Majetková práva k výše uvedeným autorským dílům se Poskytovatel zavazuje poskytnout Objednateli, pokud nebude dohodnuto jinak, formou licenční smlouvy ve smyslu ustanovení 2358 a násl. občanského zákoníku majícího veškeré následující charakteristiky:

- a. výhradní licence k veškerým známým způsobům užití jednotlivých autorských děl a jejich případných dalších verzí, zejména k účelu, ke kterému bylo takové dílo Poskytovatelem vytvořeno v souladu s touto Smlouvou, a to v rozsahu minimálně nezbytném pro řádné užívání předmětu plnění dle této Smlouvy ze strany Objednatele,
- b. licence neomezená územním či množstevním rozsahem a rovněž tak neomezená rozsahem užití, zejména neomezená počtem uživatelů či mírou využívání,
- c. licence udělená na dobu určitou, a to po celou dobu trvání majetkových práv k předmětným autorským dílům,
- d. licence převoditelná a postupitelná, tj. která je udělena s právem udělení podlicence či postoupení licence jakékoliv třetí osobě.

Výše uvedené se však nevztahuje na ZPV a SW platformu pro provoz APV a ZPV, ve vztahu k nimž je Poskytovatel povinen postupovat tak, aby udělení licence k autorskému dílu tvořícím jejich součást zabezpečil, a to bez újmy na právech třetích osob. Nebude-li ve vztahu k ZPV a SW platformě pro provoz APV a ZPV možné po Poskytovateli ve zcela výjimečných případech spravedlivě požadovat udělení licence ve výše uvedeném rozsahu, např. v případě tzv. „krabicového“ software, je Poskytovatel povinen na to písemně Objednatele výslovně upozornit spolu s náležitým odůvodněním a poskytnout Objednateli nebo zajistit pro Objednatele poskytnutí licence či podlicence v nejširším možném rozsahu, avšak vždy tak, aby Objednatel nebyl v budoucnu omezen při výběru poskytovatele plnění obdobnému plnění dle této Smlouvy výhradními právy Poskytovatele nebo třetí osoby. Postup dle předchozí věty je možný jen s předchozím výslovným písemným souhlasem Objednatele, přičemž se Objednatel zavazuje, že tento souhlas neodmítne poskytnout bez vážného důvodu; o existenci vážného důvodu na straně Objednatele rozhoduje s konečnou platností Objednatel. Nebude-li Objednatel souhlasit s poskytnutím omezené licence podle tohoto odstavce, je Poskytovatel povinen zajistit požadované plnění náhradním způsobem tak, aby licenci poskytl v plném rozsahu podle této Smlouvy, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- 7.2. Poskytovatel prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění a plnění poskytnutá Objednateli a dalším osobám v souladu s tímto článkem Smlouvy je již zahrnuta v odměně za dodávku informačního systému a související služby uvedené v odst. 8.2 této Smlouvy.
- 7.3. S výhradou případného odlišného ujednání smluvních stran uděluje Poskytovatel Objednateli oprávnění k tomu, aby nejpozději ke dni ukončení akceptačního řízení, na jehož základě dochází k předání plnění dle této Smlouvy, jehož součástí je příslušné autorské dílo, byl Objednatel oprávněn jednotlivá autorská díla zveřejnit, upravovat, zpracovávat, překládat, či měnit, a že je též oprávněn tato autorská díla spojit s dílem jiným a zařadit je do díla souborného. Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas k tomu, aby Objednatel svěřil svá práva dle tohoto článku Smlouvy třetím osobám, které budou v budoucnu užívat autorská díla vzniknuvší na základě této Smlouvy.
- 7.4. Vznikne-li v rámci předmětu plnění dle této Smlouvy plnění naplňující znaky databáze dle autorského zákona, považují smluvní strany za nesporné, že toto plnění vzniklo na odpovědnost a z podnětu Objednatele. V případě, kdy však bude pořizovatelem databáze Poskytovatel, pak Poskytovatel k okamžiku pořízení databáze poskytuje Objednateli zvláštní právo pořizovatele databáze, a to zejména právo databázi vytěžovat i užítkovávat, a to jak celý její obsah, tak i její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části. Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytnout právo udělit oprávnění k výkonu práva pořizovatele databáze třetí osobě v rozsahu, v jakém dané oprávnění poskytl Objednateli Poskytovatel.
- 7.5. Poskytovatel prohlašuje, že poskytnutí veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a že na poskytnutí těchto práv nemá vliv ani případné ukončení účinnosti této Smlouvy. Budou-li v budoucnu splněny podmínky pro odstoupení Poskytovatele pro nečinnost nabyvatele licence dle ustanovení § 2378 odst. 1 a 2 občanského zákoníku, není Poskytovatel oprávněn uplatnit právo na odstoupení od této Smlouvy před uplynutím 10 let ode dne schválení závěrečné zprávy o činnosti Poskytovatele dle odst. 5.11 této Smlouvy.
- 7.6. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům a databázím, která budou součástí plnění dle této Smlouvy, resp. že má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům a databázím dle tohoto článku Smlouvy; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla.
- 7.7. Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu či jinou újmu, která by vznikla Objednateli v důsledku uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob vůči Objednateli pro řádné užívání autorských děl nebo databází, k němuž udělil nebo zajistil Poskytovatel licenci či podlicenci na základě tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli na svůj náklad veškerou součinnost nezbytnou pro úspěšnou obranu práv Objednatele ve vztahu k uplatnění práv duševního vlastnictví třetích osob. Objednatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit Poskytovateli, že došlo k uplatnění nároků třetích osob pro porušování jejich práv duševního vlastnictví v souvislosti s plněním dle této Smlouvy.
- 7.8. V případě, že by nárok třetí osoby vzniklý v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu

či omezení užívání předmětu plnění či jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a minimalizovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu plnění sjednanou podle této Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatel na náhradu škody či jiné újmy.

8. Odměna a platební podmínky

- 8.1. Právo na úhradu odměny za poskytování plnění dle této Smlouvy vzniká Poskytovateli řádným a včasným předáním plnění dle této Smlouvy či řádným poskytnutím služby. Odměna Poskytovatele za poskytování plnění dle této Smlouvy je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 8.2. Smluvní strany sjednávají, že odměna stanovená dle přílohy č. 2 této Smlouvy bude Poskytovateli hrazena následovně:
- a) odměna za Dodávku IS bude hrazena po částech, výše odměny za část plnění musí odpovídat cenám uvedených v Příloze č. 2 této Smlouvy – Položkový rozpočet; odměna bude hrazena vždy po řádném předání výstupů jednotlivých etap realizace (T1, T2, T3) uvedených v odst. 4.2 této Smlouvy formou akceptačního řízení v souladu s postupem dle článku 4 této Smlouvy a po zajištění školení v souladu s odst. 4.10 této Smlouvy, a to následovně:

Částka dle položkového rozpočtu	Termín
Vstupní analýza provedení úvodní detailní analýzy, včetně vytvoření grafických návrhů a zpracování cílového konceptu	Akceptace výstupu etapy realizace T1 (předání cílového konceptu)
Dodávka SW licencí dodávka licencí aplikačního programového vybavení (APV) a základního programového vybavení (ZPV)	Akceptace výstupu etapy realizace T2 (spuštění ověřovacího provozu informačního systému)
Dodávka SW a HW platformy pro provoz APV a ZPV	Akceptace výstupu etapy realizace T2 (spuštění ověřovacího provozu informačního systému)
Implementace a customizace APV a ZPV, testování, ověřovací provoz, akceptace a zpracování provozní dokumentace	Akceptace výstupu etapy realizace T3 (spuštění ostrého provozu informačního systému)
Úvodní zaškolení uživatelů a interního školitele zadavatele	Po zajištění školení
Zajištění úvodní migrace dat	Akceptace výstupu etapy realizace T3 (spuštění ostrého provozu informačního systému)

- b) odměna za zajištění služeb Údržby a uživatelské podpory zpětně za kalendářní čtvrtletí, ve kterém byly služby Údržby a uživatelské podpory poskytnuty;
- c) odměna za zajištění služeb Rozvoje zpětně za kalendářní čtvrtletí, ve kterém byly služby Rozvoje poskytnuty.
- 8.3. Dodávka IS, služby Údržby a uživatelské podpory a služby Rozvoje, poskytnuté do 31. 10. 2015, budou hrazeny z projektu a vystavené faktury musí být označeny v souladu s povinným minimem publicity OP LZZ. Pravidla jsou vymezena v Manuálu pro publicitu OP LZZ a v Manuálu vizuální identity OP LZZ (viz odst. 5.19 této Smlouvy). Služby Údržby a uživatelské podpory a služby Rozvoje poskytnuté po 1. 11. 2015 budou hrazeny ze státního rozpočtu a nevztahuje se na ně povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 5.20 této Smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje vystavit daňový doklad (dále jen „faktura“) nejpozději do 14 kalendářních dnů po vzniku nároku Poskytovatele na úhradu odměny dle předchozího odst. tohoto článku Smlouvy. Faktura musí obsahovat náležitosti řádného účetního a daňového dokladu podle platné daňové legislativy. Na faktuře musí být uvedeny ceny v Kč bez DPH, výše DPH v Kč, ceny v Kč včetně DPH a specifikace fakturovaného dílčího plnění. Součástí faktury musí být akceptační protokol na dílčí plnění potvrzený Objednatel, z něhož musí být zřejmé, že Objednatel předmětné dílčí plnění od Poskytovatele přijal či přijal s výhradami a smluvní strany sjednaly odpovídající výši odměny v souladu s postupem uvedeným v odst. 4.8 písm. b této Smlouvy. Faktura dále musí obsahovat údaj o tom, zda dané dílčí plnění bude hrazeno z projektu či ze státního rozpočtu.
- 8.5. Faktura musí být splatná do 30 kalendářních dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Splatnost faktur doručených Objednateli od 11. prosince do 31. ledna následujícího roku bude ke dni 1. března tohoto následujícího roku.
- 8.6. Datem splatnosti se rozumí odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 8.7. Smluvní strany sjednávají, že faktura bude proplacena pouze v případě, že bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu podle platné daňové legislativy. V případě, že Objednatel bude mít námitky proti údajům uvedeným na faktuře, je Objednatel oprávněn zaslat danou fakturu ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či úpravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti faktury počíná následně běžet znovu ode dne opětovného zaslání náležitě doplněné či opravené faktury Objednateli a musí činit opět 30 kalendářních dnů ode dne doručení doplněné či opravené faktury Objednateli.
- 8.8. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby a současně nepřipouští překročení nabídkové ceny vyjma změny sazeb DPH.

9. Povinnost hradit škodu a smluvní pokuty

- 9.1. Objednatel přebírá odpovědnost za škody vzniklé v souvislosti s nesprávným užitím díla, nebo s užitím odlišným od původního záměru.
- 9.2. V případě, že Poskytovatel bude v prodlení s plněním této Smlouvy oproti termínům uvedeným v článku 4 této Smlouvy z důvodů neležících na straně Objednatele, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH, a to za každý den prodlení.
- 9.3. V případě porušení jakékoliv z povinností Poskytovatele uvedených v článku 5 (vyjma odst. 5.20 a 5.21) této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje Objednateli uhradit smluvní pokutu a to ve výši 20 000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
- 9.4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle článku 10 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč, a to za každé takové porušení povinnosti.
- 9.5. V případě, že Poskytovatel nesplní jakoukoliv povinnost uvedenou v odst. 5.20 a/nebo 5.21 této Smlouvy, zavazuje se Objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení dané povinnosti.
- 9.6. V případě prodlení s plněním povinností uvedených v odst. 6.3 této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč bez DPH, a to každý den prodlení.
- 9.7. Při nedodržení termínu splatnosti Objednatelem je Poskytovatel oprávněn požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob.
- 9.8. Poskytovatel je povinen hradit veškerou způsobenou škodu či jinou újmu, a to vzniklou jak porušením ustanovení této Smlouvy, tak i porušením povinností stanovených platnými a účinnými právními předpisy. Odpovědnost a náhrada škody či jiné újmy se řídí příslušnými ustanovením občanského zákoníku.
- 9.9. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo stran na náhradu škody či jiné újmy v plné výši a věřitel je oprávněn domáhat se náhrady škody či jiné újmy v plné výši.
- 9.10. Smluvní pokutu stejně jako případnou škodu či jinou újmu vzniklou Objednateli vlivem činnosti Poskytovatele se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednateli nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy bude Objednatelem o nároku na uhrazení smluvní pokuty a její výši resp. vzniklé škody či jiné újmy a její výši prokazatelně informován.
- 9.11. Smluvní pokuty mohou být libovolně kombinovány, tzn., uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

10. Ochrana informací

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje, že zachová jako citlivé veškeré informace, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů není tímto ustanovením dotčena.
- 10.2. Poskytovatel se zavazuje, že neuvolní, nesdělí ani nezpřístupní jakékoliv třetí osobě informace získané od Objednatele bez jeho předchozího písemného souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podnikne všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací. Závazek mlčenlivosti a ochrany citlivých informací zůstává v platnosti neomezeně dlouho i po ukončení platnosti této Smlouvy.
- 10.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit při poskytování plnění dle této Smlouvy ochranu osobních údajů zaměstnanců Objednatele, příp. i dalších osob. Objednatel se zavazuje mu za tímto účelem poskytnout potřebnou součinnost.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit veškeré podklady, mající charakter citlivé informace, poskytnuté mu Objednatelem, proti odcizení nebo jinému zneužití.
- 10.5. Poskytovatel se zavazuje svého případného subdodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v závazkovém vztahu zavázán sám. Za porušení závazku mlčenlivosti a ochrany citlivých informací subdodavatelem odpovídá Objednateli přímo Poskytovatel.
- 10.6. Povinnost zachovávat mlčenlivost se nevztahuje na informace, které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak, než porušením ustanovení tohoto článku Smlouvy ze strany Poskytovatele; které jsou Poskytovateli známy a byly mu volně k dispozici ještě před přijetím těchto informací od Objednatele; které budou následně Poskytovateli sděleny bez závazku mlčenlivosti třetích osob, jež rovněž nejsou ve vztahu k nim nijak vázány; a jejichž sdělení vyžadují platné a účinné právní předpisy.

11. Subdodavatelé

- 11.1. V případě užití třetí osoby pro poskytování plnění dle této Smlouvy Poskytovatel odpovídá, jako by plnění poskytoval sám.
- 11.2. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím třetí osoby (subdodavatele), pokud tato třetí osoba (subdodavatel) není uvedena v seznamu subdodavatelů předloženém v Nabídce Poskytovatele na danou veřejnou zakázku. Předchozí písemný souhlas Objednatele je rovněž nezbytný pro změnu osoby subdodavatele.

12. Trvání smlouvy

- 12.1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podepsání Smlouvy oběma smluvními stranami.
- 12.2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím dílčího plnění dle termínů uvedených v článku 4 této Smlouvy o 10 a více kalendářních dnů, v případě neodstranění zjištěných nedostatků v poskytnutém plnění v lhůtě sjednané v souladu s odst. 4.8 této Smlouvy, v případě nepředložení průběžné zprávy o činnosti Poskytovatele ve smyslu odst. 5.6 této Smlouvy, nebo v případě neschválení cílového konceptu plnění ze strany Objednatele. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Poskytovateli. Objednatel je oprávněn odstoupit i jen od samostatné části plnění dle této Smlouvy.
- 12.3. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy pouze v případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou ceny, resp. dílčí ceny po dobu delší než 30 kalendářních dnů. Poskytovatel se předtím, než přistoupí k odstoupení od této Smlouvy, zavazuje Objednatele písemně upozornit na jeho prodlení a poskytnout mu přiměřenou lhůtu ke sjednání nápravy, jež nesmí být kratší než 14 pracovních dnů ode dne doručení upozornění Objednateli; bez splnění těchto podmínek nemůže Poskytovatel od této Smlouvy platně odstoupit. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení Objednateli.
- 12.4. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit za podmínek stanovených v občanském zákoníku.
- 12.5. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu ve vztahu ke službám Údržby a uživatelské podpory a Rozvoje jednostranně písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Smluvní vztah zanikne uplynutím výpovědní doby, která činí 1 kalendářní měsíc a počíná běžet den následující po prokazatelném doručení písemné výpovědi Poskytovateli.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 10. 2020.
- 13.2. Tato Smlouva zavazuje i právní nástupce smluvních stran.
- 13.3. Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
- 13.4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.

- 13.5. Smluvní ustanovení, z nichž vyplývá, že mají přetrvávat i po skončení účinnosti této Smlouvy, přetrvávají i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 13.6. Tato Smlouva se vyhotovuje v pěti (5) vyhotoveních, z nichž dvě (3) obdrží Objednatel a dvě (2) Poskytovatel.
- 13.7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a bez výhrad s ním souhlasí, na důkaz čehož připojují jejich oprávnění zástupci své podpisy.
- 13.8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1: Specifikace předmětu plnění vč. příloh
Příloha č. 2: Položkový rozpočet

V Praze 12. 5. 2015

V Praze 18. 5. 2015

Za Poskytovatele:



 sofogroup®

SOFO Group a.s.
IC 272 43 389
DIČ CZ 272 43 389

Václav Kotora
statutární ředitel
SOFO Group a.s.

Za Objednatele:



Mgr. David Pospíšil
ředitel odboru sociálních služeb
Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních věcí

Příloha č. 1

Specifikace předmětu plnění vč. příloh

(samostatná příloha na CD)

Položkový rozpočet

POLOŽKOVÝ ROZPOČET

Tabulka pro stanovení nabídkové ceny k veřejné zakázce Vytvoření informačního systému pro agendu akreditací v rámci projektu „Podpora kvality v celoživotním a kvalifikačním vzdělávání zaměstnanců v sociálních službách“

Identifikace uchazeče	
Název	SOFO Group a. s.
Sídlo	Ovocný trh 572/11, 110 00 Praha 1
IČO/DIČ	27243389 / CZ27243389

Dodávka IS	Cena celkem za položku v Kč bez DPH	Sazba DPH v Kč	Cena celkem za položku v Kč včetně DPH
Vstupní analýza provedení úvodní detailní analýzy, včetně vytvoření grafických návrhů a zpracování cílového konceptu	304.000,-	63.840,-	367.840,-
Dodávka SW licencí dodávka licencí aplikačního programového vybavení (dále jen APV) a základního programového vybavení (dále jen ZPV)	712.500,-	149.625,-	862.125,-
Dodávka SW a HW platformy pro provoz APV a ZPV	60.000,-	12.600,-	72.600,-
Implementace a customizace APV a ZPV, testování, ověřovací provoz, akceptace a zpracování provozní dokumentace	237.500,-	49.875,-	287.375,-
Úvodní zaškolení uživatelů a interního školitele zadavatele	9.500,-	1.995,-	11.495,-
Zajištění úvodní migrace dat	85.500,-	17.955,-	103.455,-
Cena celkem za Dodávku IS	1.409.000,-	295.890,-	1.704.890,-

Údržba a uživatelská podpora	Cena za jednotku (1 kalendářní čtvrtletí) v Kč bez DPH	Sazba DPH v Kč	Cena za jednotku (1 kalendářní čtvrtletí) v Kč včetně DPH	Cena za předpokládaný počet 20 jednotek v Kč bez DPH
Cena za služby Údržby a uživatelské podpory za 1 kalendářní čtvrtletí *	9.000,-	1.890,-	10.890,-	180.000,-

* Předpokládaný počet jednotek (kalendářních čtvrtletí) za celou dobu plnění veřejné zakázky je 20 jednotek (kalendářních čtvrtletí).

Rozvoj	Cena za jednotku (1 člověkodenní) v Kč bez DPH	Sazba DPH v Kč	Cena za jednotku (1 člověkodenní) v Kč včetně DPH	Cena za předpokládaný počet 20 jednotek v Kč bez DPH (projekt)	Cena za předpokládaný počet 50 jednotek v Kč bez DPH (státní rozpočet)
Cena za Rozvoj v rozsahu 1 člověkodenní **	4.920,-	1.033,-	5.953,-	98.400,-	246.000,-

** Pro účely fakturace zadavatel uvádí, že z celkového předpokládaného počtu 70 jednotek (člověkodenní) se předpokládá, že 20 jednotek (člověkodenní) bude hrazeno z projektu a 50 jednotek (člověkodenní) ze státního rozpočtu (viz odst. 8.3 Smlouvy na plnění veřejné zakázky).

Položky	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH v Kč	Cena v Kč vč. DPH
Dodávka IS - cena celkem za Dodávku IS	1.409.000,-	295.890,-	1.704.890,-
Údržba a uživatelská podpora - cena za předpokládaný počet 20 jednotek	180.000,-	37.800,-	217.800,-
Rozvoj - cena za předpokládaný počet 70 jednotek	344.400,-	72.324,-	416.724,-
Celková cena za předmět plnění ***	1.933.400,-	406.014,-	2.339.414,-

*** Celková cena za předmět plnění je předmětem hodnocení nabídek.

