

Specifikace předmětu zakázky k Výzvě k podání nabídek, na kterou se nevztahuje zadávací řízení dle zákona č. 137/2006 Sb.

Název zakázky:	Vzdělávací aktivity pro společnost DONALDSON CZECH REPUBLIC s.r.o.
Předmět zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce):	Služba
Datum vyhlášení zakázky:	29.8.2014
Název programu:	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
Registrační číslo projektu:	CZ.1.04/1.1.00/B1.00012
Název projektu:	Vzdělávejte se pro růst v Ústeckém kraji II
Název / obchodní firma zadavatele:	DONALDSON CZECH REPUBLIC s.r.o.
Sídlo zadavatele:	Průmyslová 11, 431 51 Klášterec nad Ohří
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele, její telefon a e-mailová adresa:	Ing. Michal Sviták, 474 616 601, michal.svitak@donaldson.com
IČ zadavatele:	26694778
DIČ zadavatele:	CZ26694778

Popis (specifikace) předmětu zakázky:

Zakázka je rozdělena na tři samostatné části, uchazeči se mohou účastnit každé části samostatně, více částí nebo i všech částí veřejné zakázky současně, za předpokladu splnění kvalifikace, stanovené ke konkrétní části veřejné zakázky. Každá nabídka však musí splňovat všechny požadavky vztahující se k příslušné části zakázky, ohledně níž je podávána, a musí být podána ve zvláštní samostatné obálce. Není tedy přípustné podat nabídky za účelem účasti v zadávacím řízení ve více částech zakázky jednou společnou (souhrnnou) nabídkou. Předmět zakázky je podle zaměření jednotlivých vzdělávacích kurzů rozdělen.

ČÁST 1 – Kurz Six Sigma Green Belt

10 dní, 70 hodin / výuková hodina je dlouhá 60 minut, 9 účastníků

Kurz by měl představit základní principy projektového řízení. Naučit účastníky správně vést projekty změn ve firmě. Cílem kurzu je seznámení účastníků s metodikou Six Sigma. Pomocí 6Sigma metody (opakovatelnost & reprodukovatelnost, regulační diagramy, analýza způsobilosti, experimenty atd.) budou vybraní zaměstnanci postupně identifikovat všechny aspekty (lidské, technologické, procesní), které mají vliv na kvalitu našich vyráběných produktů a negativní budou následně systematicky odstraňovat. Účastníci se naučí plně využívat nástrojů a metod přímo na konkrétních projektech realizovaných v naší společnosti v souvislosti se zaváděním nových produktů a technologií, rozšiřováním portfolia našich zákazníků. Dále má kurz sloužit k tomu, aby naučil účastníky vhodně vybírat Six Sigma projekty. V průběhu kurzu by měli být představeny používané metody a nástroje. Naučit účastníky používat metodiku DMAIC. Zaměřit se na metody a nástroje úspěšného vedení Six Sigma projektů. Cílem kurzu je i představení základních principů filosofie Lean Six Sigma a

prezentovat úspěšné projekty. Účastníci po úspěšném absolvování získají personální certifikát Green Belt.

ČÁST 2 – Kurz Audit procesu dle VDA 6.3

3,5 dne, 28 hodin/výuková hodina je dlouhá 60 minut, 7 účastníků

Kurz by měl představit základní informace týkající se systémů kvality, aplikace a přínos pro auditu procesů (ISO 9001; ISO/TS 16949), metody managementu kvality (schvalování dílů do výroby, plán kontroly a řízení, plán kvality, analýzy rizik, procesy pro řešení problémů, analýza rizik s analýzou typu „želva“, oblasti komunikace, etiky a pravidel chování, požadavky zákazníků a jejich interpretace (požadavky VDA, specifické požadavky zákazníků (CSR) apod.), kroky auditu procesního přístupu (od přípravy k dokončení), plánování a provádění auditu procesů, pravidla hodnocení a hodnocení. Dále pak oblasti týkající se přípravy na audit, používání příslušných dotazníků, doplnění dotazníku s příslušnou úpravou, požadavky zákazníka a jejich interpretace (požadavky VDA, specifické požadavky zákazníka (CSR) apod.), dokumentování a dokončení.

ČÁST 3 – Odborné kurzy

3.1. Technik kvality

6 dní, 48 hodin/ výuková hodina je dlouhá 60 minut, 2 účastníci

Kurz Technik kvality má zabezpečit praktické zvládnutí metod a nástrojů řízení kvality a jejich používání v praxi. Cílem kurzu Technik kvality je připravit účastníky pro vykonávání specifických činností v oblasti řízení kvality. Kurz představí tyto oblasti 8 zásad QMS, cyklus (CA)PDCA jako základ managementu kvality, praktické příklady řešení systémových požadavků, postavené na zvolené fiktivní organizaci, dokumentování systému managementu kvality a řízení záznamů, APQP - návrhy a vývoj procesu, plánování etap, vyhodnocování milníků, oblast vzorkování (podle PPAP), uvolňování dílů k zákazníkovi, testy, kontrolní plány, IMDS – Mezinárodní systém pro správu dat o materiálech, dále oblast plánování a řízení procesů na cestě od požadavku zákazníka k jeho spokojenosti s produktem, FMEA procesu, Analýza procesu – TURTLE diagram, Flow Chart, Vyhodnocení způsobilosti procesů Cp, Cpk, přístupy k řízení zdrojů potřebných ke splnění požadavků zákazníka, kontrolní plán, využití analytických metod při vyhodnocování výsledků (Pareto diagram, histogram, Regulační diagram, Ishikawův diagram), reakce na reklamace (8D Report), 5W analýza; zlepšování, metoda POKA YOKE, dále oblast vyhodnocování interní zmetkovitosti, řešení výtěžnosti procesů, šrotace a vícenáklady na ně, SPC (manuální a automatická), toleranční a regulační meze, trendy směrového vývoje v 5 kontrolních bodech, specifické příklady požadavků zákazníků.

3.2. Manažer metrologie

6 dní, 48 hodin / výuková hodina je dlouhá 60 minut, 1 účastník

Kurz by měl představit oblast metrologie a systém kvality, definici a principy měření a zkoušení, zákonné národní metrologické předpisy, vnitropodnikové směrnice, normy pro metrologii, kontrolu procesu výroby / služby, řízení měřicího a monitorovacího vybavení, základy statistiky. Dále metrologickou confirmaci: Systémy řízení měření, variabilita v systému měření, nejistoty měření, kalibrační postup, způsobilost systémů měření, optimalizaci lhůt confirmace, audit kvality, technika auditu, projekt metrologie v podniku, proces zlepšování.

3.3. Interní auditor Integrovaného systému řízení

3 dny, 24 hodin / výuková hodina je dlouhá 60 minut, 1 účastník

Kurz by měl poskytnout potřebné informace o systémovém chápání managementu kvality, environmentálního managementu a oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, seznámit s kritériálními normami pro posuzování těchto subsystémů a naučit plánovat, provádět a vyhodnocovat audity ISŘ (integrováný systém řízení) nebo jeho jednotlivých částí. Obsahem by měla být hlavně tyto témata: systémy managementu kvality – Požadavky (ČSN EN ISO 9001), systémy environmentálního managementu, vývoj ochrany životního prostředí, normativní požadavky (ČSN EN ISO 14001), environmentální legislativa, Novelizovaná norma ČSN EN ISO 19011:2012 – Směrnice pro auditování systému managementu a její aplikace v praxi, současná situace v legislativě a normativní základně OHSAS (Occupational Health and Safety System - systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci) a BOZP, výklad kritériální normy ČSN OHSAS 18001:2008, praktický výcvik auditování na případových studiích, zkušenosti s auditováním ISŘ a jeho subsystémů, upozornění na nejčastější nedostatky zjišťované při certifikačních auditech.

3.4. Audit produktu

1 den, 8 hodin / výuková hodina je dlouhá 60 minut, 7 účastníků

Kurz by měl představit oblasti jako funkce auditu, hlavní rozdíly mezi auditem produktu a ostatními druhy auditů (systému, procesu), účel a cíle auditu produktu (výrobku), programy auditu produktu a postup při jeho provádění, hodnocení výsledku auditu produktu a zpráva o jeho provedení, významné požadavky na audit produktu, vyplývající z předpisů pro dodavatele automobilového průmyslu, procvičení metodiky auditu produktu na konkrétním výrobku, praktické zkušenosti s prováděním auditu produktu ve firmách.

3.5. MSA - Analýza systému měření

1 den, 8 hodin/ výuková hodina je dlouhá 60 minut, 7 účastníků

Kurz by měl představit základní informace týkající se požadavků příručky Measurement Systems Analysis MSA a vysvětlit význam zabezpečení těchto požadavků ve výrobní praxi. Cílem kurzu je seznámení účastníků s potřebnými metrologickými termíny, procesem měření a koncepcí posuzování systémů měření, seznámit s termíny stabilita, strannost, linearita, opakovatelnost a reprodukovatelnost, s metodami GRR (rozpětí, průměru a rozpětí, ANOVA), metodou GPC (křivka výkonnosti měřidla), metodou srovnávání a příklady z výrobní praxe a zkušenosti z aplikací MSA v organizacích s metodikou-

3.6. Interní auditor EMS

2 dny, 16 hodin / výuková hodina je dlouhá 60 minut, 1 účastník

Kurz by měl představit oblasti vývoje a ochrany životního prostředí a environmentálního managementu, normativní požadavky (ČSN EN ISO 14001), environmentální legislativu, novelizovanou normu ČSN EN ISO 19011:2012 – Směrnice pro auditování systému managementu a její aplikace v praxi, praktický výcvik auditování životního prostředí na případových studiích, zkušenosti se zaváděním a auditováním EMS ve firmách.

3.7. Interní auditor BOZP

2 dny, 16 hodin / výuková hodina je dlouhá 60 minut, 1 účastník



evropský
sociální
fond v ČR EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Úřad práce ČR

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Kurz by měl představit tyto oblasti: odborný výklad k požadavkům právních předpisů pro oblast OHSAS (Occupational Health and Safety System - systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci) a BOZP a k předpisům souvisejícím, Norma ČSN OHSAS 18001:2008 – výklad založený na praktických zkušenostech poradce ISŘ a certifikačního auditora, plánování, příprava, provádění a vyhodnocování interního auditu subsystému OHSAS a BOZP v organizaci – výklad příslušných ustanovení normy ČSN EN ISO 19011 a vyplývající specifika pro auditování OHSAS a BOZP, zásady auditování specifické pro systém řízení OHSAS a BOZP, informace o normě ČSN OHSAS 18002:2009 a novinkách v legislativě BOZP, zkušenosti se zaváděním a auditováním systémů OHSAS a BOZP v certifikovaných firmách.

3.8. Kvalita pro mistry

2x 2 dny, 16 hodin x 2 skupiny / výuková hodina je dlouhá 60 minut, 16 účastníků

Kurz by měl představit základní principy kvality, význam a pojetí kvality, základní pojmy, řízení kvality. Informativně představit systémy managementu kvality. Seznámit blíže s požadavky normy ISO 9001, dokumentací systému managementu kvality. Cílem kurzu bude představení, jak působí lidský činitel v systému kvality. Informativně budou účastníci seznámeni s náklady spojenými se zabezpečováním kvality, kontrolou, kontrolními technologiemi, odpovědnostmi za výrobek, kvalitou ve výrobě metodikou zlepšování, cyklus PDCA. Cíle: požadavky standardů na kvalitu, kvalita v procesech (hlavní a podpůrné), kontrola a mezi kontrola (sebekontrola), evidence chyb a vad a návrhy řešení, aplikace a zlepšování v praxi.