

Výzva k podání nabídek

Číslo zakázky (bude doplněno MPSV při uveřejnění):	
Název zakázky:	Rozvoj lidských zdrojů ve společnosti TELMO spol. s r.o.
Předmět zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce):	Služba
Datum vyhlášení zakázky:	9.9.2013
Název programu:	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
Registrační číslo projektu:	CZ.1.04/1.1.02/94.00267
Název projektu:	Rozvoj lidských zdrojů prostřednictvím efektivního vzdělávání zaměstnanců společnosti TELMO spol. s r.o.
Název / obchodní firma zadavatele:	TELMO spol. s r.o.
Sídlo zadavatele:	V Celnici 1031/4, 110 00 Praha 1
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele, její telefon a e-mailová adresa:	Radek Dvořák, tel.: 483 359 111, e-mail: info@telmo.cz
IČ zadavatele:	47307781
DIČ zadavatele:	CZ47307781
Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa:	Jaroslav Zelenka, tel.: 483 359 111, e-mail: jaroslav.zelenka@telmo.cz
Lhůta pro podávání nabídek:	20.9.2013 do 10:00
Místo pro podávání nabídek:	Sídlo zadavatele
Popis předmětu zakázky:	Zadavatel požaduje zajištění čtyř klíčových aktivit (KA) včetně závěrečných zkoušek. Zakázka bude mít jednoho dodavatele. KA 1: Rozvoj odborných znalostí managementu společnosti Klíčová aktivita 1 bude rozdělena do 5 oddílů: a) Přejechod z MS Exchange Server 2000/2003 na MS Exchange Server 2007 – 2 dny b) Systém řízení EFQL – 2 dny c) Strategické plánování – 1 den d) Pracovní právo pro manažery – 1 den e) Analýza zisku – 2 dny KA 1 se bude účastnit 10 osob. Cílovou skupinu tvoří zaměstnanci managementu společnosti TELMO spol. s r.o. Cílem KA 1 je zvýšit

dovednosti vedoucích v oblasti rozvoje společnosti spojené s plánovanou expanzí a v oblasti personalistiky, zejména se zaměřením na tvorbu strategií ve vzdělávání zaměstnanců.

KA 2: Rozvoj odborných znalostí obchodníků společnosti

Klíčová aktivita 2 bude rozdělena do 8 dílčích oddílů:

- a) Metody průzkumu trhu – umístování výrobků
- b) Správa bezpečnosti v Microsoft Exchange Server 2007
- c) Školení HELIOS – obchod, sklad
- d) Key account management
- e) Ekonomické minimum pro obchodníky
- f) Ochrana osobních údajů
- g) Metody analýzy prodeje
- h) Obchodní zákoník

Všechny dílčí oddíly KA 2 budou probíhat 2 dny a jsou určeny pro 10 osob.

Cílovou skupinu KA 2 tvoří obchodní zástupci společnosti TELMO spol. s r.o. Cílem KA 2 je rozvoj znalostí a dovedností obchodníků se zaměřením na podporu expanze a upevnění pozice na trhu.

KA 3 Rozvoj odborných znalostí pracovníků vedení/výroba a doplňkové jazykové vzdělání

Klíčová aktivita 3 bude rozdělena do 6 dílčích oddílů:

- a) Autocad pro pokročilé – 1 den
- b) Komerové systémy – 2 dny
- c) Základní administrace Linuxu – 1 den
- d) Technologie požárního zabezpečení – 2 dny
- e) Procesní management – 2 dny
- f) Typy informačních systémů – 2 dny

KA 3 se bude účastnit 15 osob.

Cílovou skupinu KA 3 tvoří vedoucí pracovníci ve výrobě. Cílem KA 3 je zvýšit odborné dovednosti vedoucích pracovníků, což umožní rozšíření a zkvalitnění nabízených služeb.

KA 4 Rovné příležitosti mužů a žen v organizaci

Kurz rovné příležitosti mužů a žen bude probíhat 1 den a je určen pro 35 osob.

Cílovou skupinu tvoří všichni školení zaměstnanci společnosti TELMO spol. s r.o. Cílem KA 4 je podpora znalostí výše uvedené problematiky u zaměstnanců firmy a zakotvení principů rovných příležitostí do interních dokumentů společnosti.

1 školicí den = 8 výukových hodin

1 výuková hodina = 45 min

Stanovený rozsah školení nezahrnuje přestávky ani závěrečná přezkoušení.

	Součástí poskytovaných služeb je rovněž zajištění dopravy školitelů, dodání potřebných výukových studijních materiálů a realizace závěrečného vyhodnocovacího pohovoru a vydání písemného certifikátu. Kurzy budou probíhat v prostorách zadavatele. Celkem: 863 740,- bez DPH
Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH):	Zadavatel stanoví předpokládanou hodnotu za jednotlivé kurzy jako maximální a nepřekročitelnou. Podrobnější informace jsou uvedeny v příloze č. 1.
Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky:	říjen 2013 – březen 2015
Místo dodání / převzetí plnění:	Pražská 96, 466 01 Jablonec nad Nisou Na Svahu 1090, 293 06 Kosmonosy
Hodnotící kritéria:	• Celková nabídková cena bez DPH – váha 40 % • Nabídková cena bude obsahovat veškeré náklady spojené s realizací zakázky. V rámci nacenění předmětu zakázky je uchazeč povinen respektovat maximální ceny určené v příloze č. 1 této výzvy. • Kvalita nabízeného plnění – váha 60 % • V rámci kritéria kvalita bude hodnocen obsahový přínos kurzů pro cílovou skupinu a použitá metodika výuky. • <u>Přínos kurzů pro cílovou skupinu</u> (60 dílčích bodů) - bude hodnoceno rozpracování jednotlivých témat s ohledem na charakter a potřeby cílové skupiny a přizpůsobení jednotlivých cvičení a modelových situací. Lépe bude hodnocen uchazeč, který nabídne nejvyšší míru přizpůsobení kurzů dané skupině. • <u>Metodika výuky</u> (40 dílčích bodů) – tímto kritériem se rozumí dokument, který v rozsahu maximálně 12 stran (bez případných příloh) popíše postup uchazeče k plnění předmětu veřejné zakázky. Konkrétně bude hodnocen popis: • a) metodiky výuky, • b) efektivity výukových metod, • c) mechanismy vyhodnocení (evaluace) a získávání zpětné vazby. • Lépe bude hodnocen uchazeč, který nabídne efektivnější a pro zadavatele ověřitelnější způsob organizace kurzů. • Hodnocení nabídek v rámci jednotlivých kritérií

	proběhne v souladu s Metodickým pokynem pro zadávání zakázek v OP LZZ.
Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele:	Uchazeč musí prokázat splnění základních kvalifikačních předpokladů stanovených analogicky s § 53 zák. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění. Splnění základních kvalifikačních předpokladů prokáže uchazeč předložením všech dokumentů stanovených v § 53 odst. 3 zák. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a to v prosté kopii. Uchazeč musí dále v rámci prokázání kvalifikace předložit: · výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán; · doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci. Doklady prokazující splnění základních kvalifikačních předpokladů a výpis z obchodního rejstříku nesmějí být starší 90 dnů. Předložení dokladů postačuje v prosté kopii. Uchazeč doloží čestné prohlášení o své ekonomické a finanční způsobilosti splnit veřejnou zakázku. Čestné prohlášení musí být podepsáno osobou oprávněnou jednat. Zadavatel dále požaduje předložení seznamu školitelů a níže uvedených dokumentů, a to ve složení: · Pro zajištění KA 1 požadujeme: · jeden z certifikátů prokazujících znalost systému managementu kvality (EOQ, EFQM, QMS); · certifikát prokazujících znalost strategického měření výkonnosti podniku BSC; · vysokoškolský diplom z oboru práva; · vysokoškolský diplom ekonomického zaměření. · Pro zajištění KA 2 požadujeme: · certifikát prokazující způsobilost osob pro výkon funkcí v oblasti marketingu a obchodu – CIMA A/B; · certifikát prokazující znalost benchmarkingu; · vysokoškolský diplom z oboru práva; · vysokoškolský diplom ekonomického zaměření. · Pro zajištění KA 3 požadujeme: · certifikát odborné způsobilosti o požární ochraně; · certifikát prokazující znalost strategického měření výkonnosti podniku BSC;

	· certifikát prokazující znalost managementu změn; · Pro zajištění KA 4 požadujeme: · životopis lektora, z něhož bude vyplývat min. 2 roky praxe v oblasti gender studies. Zadavatel připouští, aby jedna osoba plnila v týmu i více než jednu roli, za předpokladu, že doloží příslušné dokumenty a praxi požadovanou pro každou ze zastávaných rolí. Všechny dokumenty požaduje zadavatel předložit ve formě prosté kopie. V případě, že uchazeč bude prokazovat část kvalifikace prostřednictvím subdodavatele, požaduje zadavatel prokázání této kvalifikace analogicky podle § 51 odst. 4 ZVZ.
Požadavek na uvedení kontaktní osoby uchazeče:	Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.
Požadavek na písemnou formu nabídky:	Nabídka musí být zadavateli podána v písemné formě. Požadavek na písemnou formu je považován za splněný tehdy, pokud je nabídka (tedy smlouva) podepsána osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče. Uchazeč je oprávněn podat pouze jednu nabídku. Zadavatel doporučuje pro vypracování nabídky následující strukturu: • Krycí list s identifikačními údaji uchazeče a uvedením nabídkové ceny za zakázku v členění bez DPH, samostatně DPH a včetně DPH v Kč. • Doklady k prokázání kvalifikace uchazeče • Návrh smlouvy obsahující obligatorní obchodní a platební podmínky • Případné přílohy
Požadovaný jazyk nabídky:	Nabídka bude zpracována v českém jazyce.
Povinnost uchovávat doklady a umožnit kontrolu:	Ve smlouvě uzavírané s vybraným dodavatelem bude dodavatel zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu ¹ , z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

¹ Zejména se jedná o poskytovatele, MPSV, MF, NKÚ, EK, Evropský účetní dvůr.

Další požadavky na zpracování nabídky*:	Nabídka bude podána v 1 (jednom) originálu. Nabídka bude kvalitním způsobem vytištěna tak, že bude dobře čitelná a včetně příloh svázána. Nabídka nebude obsahovat opravy a přepisy a jiné nesrovnalosti, které by zadavatele mohly uvést v omyl. Originál nabídky bude zabezpečen proti neoprávněné manipulaci s jednotlivými listy, tj. např. provázán šňůrkou s přelepením volných konců a opatřen na přelepu razítkem. V případě podání nabídky v kroužkovém pořadači či podobném technickém provedení, musí být takto zabezpečena proti možné manipulaci s jednotlivými listy, ovšem opět tak, aby bylo možné jednotlivé listy při listování nabídkou bezproblémově obracet. Všechny listy originálu nabídky budou ve spodním okraji listiny očíslovány nepřerušenou vzestupnou číselnou řadou počínající číslem 1 na první straně (např. ručně psané). Nabídku podá dodavatel v jedné, neprůhledné, uzavřené a zcela neporušené zalepené obálce či jiném obalu způsobem uvedeným dále v této Výzvě. Obálka bude označena názvem zakázky a slovem „Neotvírat!“. Zadavatel nepřipouští podání variantních nabídek. Zadavatel nepřijme částečnou nabídku, uchazeči jsou povinni podat nabídky na celý předmět plnění.
Obligatorní obchodní a platební podmínky:	Zadavatel stanovuje, že smlouva předložená uchazečem bude obsahovat: • Identifikační údaje smluvních stran včetně IČ a DIČ pokud jsou přiděleny; • Předmět plnění; • Cenu bez DPH, s DPH a sazbu DPH (příp. informaci, že dodavatel není plátcem DPH); • Platební podmínky; • Lhůtu dodání nebo harmonogram plnění; • Místo plnění smlouvy. Zadavatel dále určuje následující obchodní a platební podmínky: Platba za poskytnuté služby bude probíhat na základě vystaveného daňového dokladu (faktury) se splatností 14 dnů. Faktury budou vystavovány týdně. Zadavatel nebude poskytovat zálohy. Dodavatel bude ve smlouvě zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu², z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Dodavatel se ve smlouvě zaváže k povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k údajům, které se dozví o

² Zejména se jedná o poskytovatele, MPSV, MF, NKÚ, EK, Evropský účetní dvůr.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



Evropský rok **aktivního stárnutí**
a mezigenerační solidarity 2012



	zadavatelově podnikání v průběhu plnění veřejné zakázky. Dodavatel se zaváže za každé jednotlivé porušení této povinnosti uhradit smluvní pokutu ve výši min. 10.000,- Kč.
Zadávací řízení se řídí:	Metodickým pokynem pro zadávání zakázek v OP LZZ ve verzi 1.7, na zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Příloha č. 1 - Maximální jednotková cena za kurzy

Název kurzu	Max. jednotková cena bez DPH za den
Přechod z MS Exchange Server 2000/2003 na MS Exchange Server 2007	24 900 Kč
Systém řízení EFQL	25 100 Kč
Strategické plánování	24 850 Kč
Pracovní právo pro manažery	25 150 Kč
Analýza zisku	24 800 Kč
Metody průzkumu trhu – umístování výrobků	24 300 Kč
Správa bezpečnosti v Microsoft Exchange Server 2007	25 700 Kč
Školení HELIOS – obchod, sklad	24 860 Kč
Key account management	24 950 Kč
Ekonomické minimum pro obchodníky	23 800 Kč
Ochrana osobních údajů	23 950 Kč
Metody analýzy prodeje	23 860 Kč
Obchodní zákoník	25 600 Kč
Autocad pro pokročilé	26 300 Kč
Kamerové systémy	27 200 Kč
Základní administrace Linuxu	25 000 Kč
Technologie požárního zabezpečení	24 900 Kč
Procesní management	24 800 Kč
Typy informačních systémů	25 250 Kč
Rovné příležitosti mužů a žen	14 500 Kč

Cena je stanovena za kurz/školicí den.