

Výzva k podání nabídek, na kterou se nevztahuje zadávací řízení dle zákona č. 137/2006 Sb.

Číslo zakázky (bude doplněno MPSV při uveřejnění):	
Název zakázky:	Zajištění dodavatele vzdělávání pro zaměstnance Domova důchodců Šumperk
Předmět zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce):	služba
Datum vyhlášení zakázky:	20. 12. 2013
Název programu:	Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost
Registrační číslo projektu:	CZ.1.04/3.1.03/A7.00175
Název projektu:	Podpora vzdělávání a procesů v sociálních službách Domova Důchodců Šumperk
Název / obchodní firma zadavatele:	Domov důchodců Šumperk, příspěvková organizace
Sídlo zadavatele:	U sanatoria 2631/25, 78701 Šumperk
Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele, její telefon a e-mailová adresa:	Ing. Anna Podhrázká 583213935 reditelka@ddspsk.cz
IČ zadavatele:	75004011
DIČ zadavatele:	-
Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e- mailová adresa:	Věra Ondráčková 724553846 ondrackova@ddspsk.cz
Lhůta pro podávání nabídek:	15. 1. 2014 v 12:00 hodin
Místo pro podávání nabídek:	sídlo zadavatele - U sanatoria 2631/25, 78701 Šumperk
Popis (specifikace) předmětu zakázky:	Předmětem zakázky je kompletní obsahové, lektorské a organizační zajištění realizace odborných kurzů akreditovaných podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a to pro účastníky z řad zaměstnanců zadavatele (sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách a vedoucí pracovníci). Předmět zakázky není rozdělen do samostatných dílčích částí předmětu zakázky, každý uchazeč musí předložit nabídku na celý předmět zakázky. Celkový souhrn předmětu zakázky (podrobný popis předmětu zakázky je uveden v příloze 1).

	Okruh vzdělávání / celkový rozsah ve školicích dnech / max. celková cena v Kč bez DPH: - Vzdělávání v oblasti sociální péče o seniory / 10 školicích dnů / 142 834,- - Vzdělávání v oblasti terapeutických přístupů v sociální práci / 12 školicích dnů / 171 401,- - Vzdělávání v oblasti komunikace v sociálních službách / 19 školicích dnů / 271 385,- - Vzdělávání v oblasti osobnostního rozvoje / 6 školicích dnů / 85 700,- - Vzdělávání v oblasti řízení lidských zdrojů pro vedoucí pracovníky / 7 školicích dnů / 99 978,- Názvy nabízených vzdělávacích kurzů se mohou lišit od požadovaných podle podmínek akreditace kurzů uchazeče, přičemž obsahy nabízených kurzů se musí z převážné části shodovat s požadovanými – viz příloha 1. Předpokládaná délka školicího dne je 6 - 9 hodin dle podmínek akreditace kurzů uchazeče. Délka školicí hodiny je 45 minut.
Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH):	771 298,- (maximální celková cena)
Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky:	únor 2014 – červen 2015
Místo dodání / převzetí plnění:	sídlo zadavatele - U sanatoria 2631/25, 78701 Šumperk
Hodnotící kritéria:	Úplné nabídky budou hodnoceny podle těchto kritérií: 1) Nabídková cena – váha 60 % 2) Návrh obsahů vzdělávacích kurzů – váha 15 % 3) Návrh metodik vedení kurzů – váha 15 % 4) Zpětná vazba realizace kurzů – váha 10 % Způsob hodnocení: Ad 1) Nabídková cena (číselné kritérium) Nejvýhodnější nabídkou bude ta, která nabídne nejnižší cenu. Hodnocení tohoto kritéria bude probíhat podle vzorce: $100 \times \frac{\text{nejvýhodnější nabídka tzn. nejnižší cena (hodnota)}}{\text{cena (hodnota) hodnocené nabídky}} \times \text{váha v \%}$ Ad 2) Návrh obsahů vzdělávacích kurzů (subjektivní kritérium) - jako nejvýhodnější bude hodnocena ta nabídka, kde budou obsahy detailně popsány a rozpracovány a

	budou v souladu s vymezenými cíli vzdělávání a vzdělávacími potřebami cílových skupin (viz příloha 1) Pro hodnocení se použije bodová stupnice 1 až 100. Nejvýhodnější nabídce je přiřazena hodnota 100 bodů, ostatním body odpovídající porovnání s nejvýhodnější nabídkou v daném kritériu. Přidělený počet bodů musí vždy vycházet z porovnání nejvýhodnější a hodnocené nabídky. Hodnocení tohoto kritéria bude probíhat podle vzorce: počet bodů hodnocené nabídky x váha v % Ad 3) Návrh metodik vedení kurzů (subjektivní kritérium) – jako nejvýhodnější bude hodnocena ta nabídka, kde metodika vedení kurzů bude motivační, použité metody výuky a školicí pomůcky budou moderní, efektivní, interaktivní, pro cílovou skupinu poutavé a podporující snadnou aplikovatelnost znalostí do praxe Pro hodnocení se použije bodová stupnice 1 až 100. Nejvýhodnější nabídce je přiřazena hodnota 100 bodů, ostatním body odpovídající porovnání s nejvýhodnější nabídkou v daném kritériu. Přidělený počet bodů musí vždy vycházet z porovnání nejvýhodnější a hodnocené nabídky. Hodnocení tohoto kritéria bude probíhat podle vzorce: počet bodů hodnocené nabídky x váha v % Ad 4) Zpětná vazba realizace kurzů (subjektivní kritérium) – jako nejvýhodnější bude hodnocena ta nabídka, která bude obsahovat propracovaný systém hodnocení vzdělávací akce a poskytování zpětné vazby Pro hodnocení se použije bodová stupnice 1 až 100. Nejvýhodnější nabídce je přiřazena hodnota 100 bodů, ostatním body odpovídající porovnání s nejvýhodnější nabídkou v daném kritériu. Přidělený počet bodů musí vždy vycházet z porovnání nejvýhodnější a hodnocené nabídky. Hodnocení tohoto kritéria bude probíhat podle vzorce: počet bodů hodnocené nabídky x váha v % Takto získané vážené body ze všech dílčích hodnotících kritérií se sečtou. Nabídka, která získala v součtu za všechna hodnocená kritéria nejvíce bodů, je nabídkou vítěznou.
--	---

Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele:	Uchazeč doloží: 1) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm uchazeč zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní uchazeč zapsán (prostá kopie dokladu), 2) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci (prostá kopie dokladu), 3) čestné prohlášení o tom, že uchazeč nemá daňové nedoplatky, nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti (originál či ověřená kopie dokladu), 4) doklad o udělení akreditace kurzů podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, u min. 50% vzdělávacích kurzů předmětu zakázky (prostá kopie dokladu) 5) čestné prohlášení o tom, že uchazeč zajistí akreditaci u zbývajících kurzů (max. 50% vzdělávacích kurzů předmětu zakázky) a předloží zadavateli kopii dokladů o udělení akreditace těchto kurzů podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, nejpozději do 7 měsíců od data podpisu smlouvy (originál či ověřená kopie čestného prohlášení) 6) čestné prohlášení o tom, že uchazeč poskytl min. 3 významné služby v posledních 3 letech, přičemž za významnou službu se považuje služba v oblasti akreditovaného vzdělávání zaměstnanců organizací poskytujících sociální služby o min. hodnotě 500 tis. Kč bez DPH za každou tuto službu. V čestném prohlášení bude doložen seznam významných služeb, který bude obsahovat min. tyto údaje: název klienta, předmět služby, období poskytnutí služby a hodnota služby v Kč bez DPH (originál či ověřená kopie čestného prohlášení) Čestná prohlášení budou podepsána osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Výpis z obchodního rejstříku či z jiné obdobné evidence nebude starší 90 kalendářních dnů ke dni vypršení lhůty pro podání nabídky.
Požadavek na uvedení kontaktní osoby uchazeče:	Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.

Požadavek na písemnou formu nabídky:	Nabídka musí být zadavateli podána v listinné podobě. Požadavek na listinnou podobu je považován za splněný tehdy, pokud je nabídka podepsána osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. V případě podpisu nabídky osobou oprávněnou jednat za uchazeče bude v nabídce doložen originál či ověřená kopie plné moci k podpisu nabídky.
Požadovaný jazyk nabídky:	český
Požadavek na jednu nabídku	Každý uchazeč může podat pouze jednu nabídku. Variantní řešení nabídky zadavatel neumožňuje.
Povinnost uchovávat doklady a umožnit kontrolu:	Ve smlouvě uzavírané s vybraným dodavatelem bude dodavatel zavázán povinností umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu ¹ , z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Zadavatel nepožaduje, aby uchazeč doložil do nabídky smlouvu.
Další požadavky na zpracování nabídky*:	Uchazeč předloží zadavateli jeden originál a jednu kopii tištěné nabídky, v jedné, pečlivě zalepené obálce (nejlépe ještě zabezpečené razítkem a podpisem uchazeče). Doručení nabídky: osobně, doporučeně poštou nebo kurýrním doručovatelem nejpozději do termínu vypršení lhůty pro podání nabídky. Nabídka doručená po uplynutí lhůty pro podání nabídky nebude předmětem posouzení a hodnocení. Zadavatel doporučuje, aby uchazeč zpracoval nabídku s následující strukturou kapitol: 1) Krycí list (identifikace uchazeče, celková cena bez a s DPH, datum, místo a podpis uchazeče) 2) Stručné představení uchazeče, popříp. identifikace subdodavatele/-ů, vymezení podílu subdodavatele/-ů na plnění zakázky, smlouva dodavatele se subdodavatelem/-li 3) Doklady k prokázání splnění kvalifikačních požadavků 4) Nabídková cena – viz hodnotící kritérium Nabídková cena a odstavec Způsob zpracování nabídkové ceny 5) Vlastní nabídka uchazeče – viz hodnotící kritéria (Návrh obsahů vzdělávacích kurzů, Návrh metodik vedení kurzů, Zpětná vazba realizace kurzů) Všechny listy nabídky včetně příloh budou řádně očíslovány vzestupnou číselnou řadou začínající číslem 1. Nabídka nebude obsahovat přepisy a opravy, které by

¹ Zejména se jedná o poskytovatele, MPSV, MF, NKÚ, EK, Evropský účetní dvůr.

	mohly zadavatele uvést v omyl. Označení obálky: název a adresa uchazeče a zadavatele, označení názvu zakázky a nápis „NEOTEVÍRAT – NABÍDKA!“ Zadavatel si veškeré doručené nabídky ponechá pro archivaci průběhu zadávání zakázky. Náklady související se zpracováním a doručení nabídky nese uchazeč.																																			
Způsob zpracování nabídkové ceny:	Nabídkovou cenu uchazeč povinně zpracuje v této struktuře (cena bude zpracována v detailu na jednotlivé okruhy vzdělávání – viz odstavec Popis předmětu zakázky): Okruh vzdělávání / celkový rozsah ve školicích dnech / jednotková cena v Kč bez DPH / celková cena v Kč bez DPH / celková cena v Kč s DPH. Současně uchazeč zpracuje celkové součty nabídkové ceny bez DPH a s DPH: <table border="1" data-bbox="598 887 1347 1675"> <thead> <tr> <th>okruh vzdělávání</th> <th>celkový rozsah ve školicích dnech</th> <th>cena v Kč bez DPH za školicí den</th> <th>celková cena v Kč bez DPH</th> <th>celková cena v Kč s DPH</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sociální péče o seniory</td> <td>10</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Terapeutické přístupy v sociální práci</td> <td>12</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Komunikace v sociálních službách</td> <td>19</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Problematika osobnostního rozvoje</td> <td>6</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vedoucí pracovníci a řízení lidských zdrojů</td> <td>7</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Celková cena</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> Uchazeč musí při zpracování nabídkové ceny respektovat maximální ceny stanovené zadavatelem, jejich překročení vede k vyřazení nabídky z hodnocení. Cena bude zpracována v české měně a bude zahrnovat komplexní náklady na plnění zakázky. Celková cena v Kč bez DPH zpracovaná v nabídce bude cenou konečnou, její navýšení během plnění zakázky není	okruh vzdělávání	celkový rozsah ve školicích dnech	cena v Kč bez DPH za školicí den	celková cena v Kč bez DPH	celková cena v Kč s DPH	Sociální péče o seniory	10				Terapeutické přístupy v sociální práci	12				Komunikace v sociálních službách	19				Problematika osobnostního rozvoje	6				Vedoucí pracovníci a řízení lidských zdrojů	7				Celková cena				
okruh vzdělávání	celkový rozsah ve školicích dnech	cena v Kč bez DPH za školicí den	celková cena v Kč bez DPH	celková cena v Kč s DPH																																
Sociální péče o seniory	10																																			
Terapeutické přístupy v sociální práci	12																																			
Komunikace v sociálních službách	19																																			
Problematika osobnostního rozvoje	6																																			
Vedoucí pracovníci a řízení lidských zdrojů	7																																			
Celková cena																																				

	možné. Předmětem hodnocení bude celková cena v Kč bez DPH.
Zapojení subdodavatele/-ů:	Pokud není dodavatel schopen prokázat splnění určité části kvalifikace požadované zadavatelem v plném rozsahu, je oprávněn splnění kvalifikace v chybějícím rozsahu prokázat prostřednictvím subdodavatele/-ů. Dodavatel je v takovém případě povinen zadavateli předložit smlouvu uzavřenou se subdodavatelem/-i, z níž vyplývá závazek subdodavatele/-ů k poskytnutí plnění určeného k plnění zakázky dodavatelem. Uchazeč v nabídce uvede identifikační údaje subdodavatele/-ů podílejícího/-cích se na plnění zakázky a současně vymezí části předmětu zakázky, které bude uchazeč plnit prostřednictvím subdodavatele/-ů.
Obchodní a platební podmínky:	Lhůta splatnosti daňových dokladů činí 30 dnů od data vystavení faktury. Odběratel nebude vítěznému dodavateli poskytovat zálohy na plnění zakázky.
Zadávací řízení se řídí:	Metodickým pokynem pro zadávání zakázek v OP LZZ ve verzi 1.8, na zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

* Nepovinný údaj

Příloha 1 - Předmět zakázky

VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI SOCIÁLNÍ PÉČE O SENIORY – CELKEM 10 ŠKOLICÍCH DNŮ

Paliativní péče a hospicové hnutí

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 2 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Péče o klienty v terminálním stádiu nemoci
- Potřeby nemocných a jejich blízkých
- Rituály a očekávání
- Rizika vzniku profesionální deformace
- Problematika eutanázie

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Cílem tohoto kurzu je pochopit základní princip paliativní péče, ukázat fáze paliativní péče a způsoby funkce hospice.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 25 pracovníků v sociálních službách - 2 skupiny

Metody komunikace a práce s truchlícími

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 2 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Metody vyrovnávání se s těžkou životní situací
- Etapy truchlení
- Práce s truchlícím klientem
- Poskytované poradenství- jak na to

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Cílem kurzu je naučit zaměstnance práci s klientem, který se nachází v různých etapách truchlení. Osvojit si metody, jak mu pomoci se s takovou situací vyrovnat.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 25 pracovníků v sociálních službách - 2 skupiny

Problematika demence u seniorů

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 3 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Základní pojmy demence
- Rizikové faktory demence
- Stádia demence a projevy
- Specifika přístupu k osobám s demencí
- Práva pacientů s demencí

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Seznámit účastníky kurzu se základními pojmy demence, prevalence, rizikové faktory, stádia demence a její projevy, specifika přístupu k osobám s demencí.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 30 pracovníků v sociálních službách - 3 skupiny

Gerontopsychiatrie

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 3 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Základní pojmy gerontopsychiatrie
- Stárnutí organismu, teorie stárnutí, změny psychiky ve stáří
- Deprese ve stáří (+ manie a bipolární afektivní porucha)
- Paranoidní stavy ve stáří- neorganické i organické
- Poruchy přizpůsobení na stáří
- Reedukační techniky v gerontopsychiatrii

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Přiblížit účastníkům specifika psychiatrie zabývající se psychickými poruchami souvisejícími s procesem stárnutí a stáří.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 30 pracovníků v sociálních službách - 3 skupiny

VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI TERAPEUTICKÝCH PŘÍSTUPŮ V SOCIÁLNÍ PRÁCI – CELKEM 12 ŠKOLICÍCH DNŮ

Sociálně-aktivizační programy pro seniory

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 2 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Sociální kontext stárnutí
- Sociálně aktivizační služby pro seniory – příprava, realizace, evaluace
- Možnosti sociálně aktivizačních programů pro seniory
- Narovnání vztahů jako proces aktivizace seniorů
- Nácvik sociálně aktivizačních technik

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Naučit pracovníky aktivizačním sužbám pro seniory, jejich využívání k narovnávání vztahů mezi nimi

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 20 pracovníků v soc. službách - 2 skupiny

Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky u osob se zdravotním postižením a seniorů, včetně tréninku paměti

Rozsah vybraného kurzu:

- 2 školicí dny x 2 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Stimulační techniky
- Tréninkový program
- Prožitková cvičení
- Snoezel terapie

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Cílem kurzu je poskytnout pracovníkům v sociálních službách informace a představu o praktickém využití forem aktivizačních technik vhodných pro osoby se zdravotním postižením, nebo seniory a jejich využití v práci. Cílem je, aby se tyto techniky staly přirozenou a nedílnou součástí profese každého soc. pracovníka.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 20 pracovníků v soc. službách - 2 skupiny

Muzikoterapie

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 1 skupina

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- přehled současné muzikoterapie, metody a techniky
- pojmy a jejich vymezení

- náplň a systemizace oboru
- energetický systém člověka
- smyslové a nadsmyslové vnímání
- podstata relaxace a přirozený dech

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Cílem kurzu je poskytnout pracovníkům muzikoterapeutické přístupy, metody a techniky. Experimentace s hudbou a práce s hlasem. Účastníci si osvojí některé relaxační muzikoterapeutické techniky realizované pomocí muzikoterapeutických hudebních nástrojů, muzikoterapeutického zpěvu a jejich kombinace

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 10 pracovníků v soc. službách – 1 skupina

Ergoterapie

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školící den x 1 skupina

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Základní pojmy a možnosti využití ergoterapie
- Asistivní technologie, testování v ergoterapii
- Techniky v ergoterapii vycházející z tradičních řemesel
- Ergoterapie zaměřená na výchovu k soběstačnosti
- Praktické techniky v ergoterapii

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Cílem kurzu je seznámit účastníky s oborem ergoterapie a možnostmi využití v sociálních službách, umožnit jim praktický nácvik v oboru, naučit využívat účastníky kurzu ergoterapeutické techniky v sociálních službách při tvorbě osobních plánů klienta. Také je cílem získat a osvojit si praktické dovednosti pro realizaci ergoterapeutických aktivit.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 10 pracovníků v soc. službách – 1 skupina

Psychoterapeutická práce s tělem a její využití v pomáhajících profesích

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školící den x 2 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Základní pojmy bodyterapie
- Terapeutická práce s dotekem
- Deep draining- terapeutické masáže
- Vegetoterapii
- Rozvinutí klientových sebeúzdavných schopností

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Cílem kurzu je naučit pracovníky, aby na klienta nepohlíželi jen jako na oddělené tělo a psychiku, ale vnímali obě tyto složky jako celek spolu úzce provázaný. Vede tak zaměstnance k tomu, aby si uvědomovali odraz duševních pochodů pacienta na jejich těle.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 20 pracovníků v soc. službách - 2 skupiny

Poetoterapie a biblioterapie

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 2 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Fáze biblioterapie
- Využití biblioterapie a poetoterapie
- Dopady na prožívání klienta pomocí biblioterapie a poetoterapie
- Funkce poetoterapie- relaxační, sociální, estetická

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Cílem kurzu je naučit pracovníky využívat různých terapeutických přístupů podle osobnosti klienta. Pomocí těchto technikami ke zkvalitnění života klientů v zařízení

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 20 pracovníků v soc. službách - 2 skupiny

VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI KOMUNIKACE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH – CELKEM 19 ŠKOLICÍCH DNŮ

Kurz asertivního jednání

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 3 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Asertivní osobnost a asertivní chování
- Asertivní techniky a možnosti jejich použití v praxi
- Zvyšování sociální kompetence a výkonnosti
- Asertivní řešení konfliktů a problémových situací, praktická aplikace asertivních dovedností

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Seznámit pracovníky se způsoby asertivního chování, techniky tohoto jednání a použití v praxi

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 30 pracovníků v soc. službách - 3 skupiny

Zjišťování potřeb u nekomunikujícího klienta v návaznosti na vytváření individuálních plánů

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 4 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Typologie postižení
- Podpora lidí s těžkým a hlubokým postižením
- Zjišťování osobních cílů u lidí s potížemi v komunikaci

- Změny osobních cílů v průběhu poskytování sociální služby

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Seznámit pracovníky s problematikou lidí s postižením, komunikaci s nimi a seznámit pracovníky s individuálními plány

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 6 vedoucích pracovníků, 2 soc. pracovníci, 40 pracovníků v soc. službách – 4 skupiny

Komunikace s rodinou

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 3 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Rodina jako malá sociální skupina, specifika práce s rodinou
- Aktivní naslouchání, vedení rozhovoru s rodinou
- Konflikty v rodině
- Komunikace s rodinou s postiženým členem, komunikace s dítětem
- Kasuistiky

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Seznámit pracovníky s cílovou skupinou, se základními znalostmi a dovednostmi v oblasti komunikace s rodinou.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 2 soc. pracovníci, 30 pracovníků v soc. službách - 3 skupiny

Problematika komunikace se seniory, augmentativní komunikace

Rozsah vybraného kurzu:

- 2 školicí dny x 2 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Pojem stáří
- Etika v jednání se seniory
- Základy sociální komunikace
- Vedení rozhovoru a podmínky pro úspěšné jednání se seniory
- Trénink a řešení případů z praxe

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Cílem je interaktivní formou poskytnout ucelené poznatky o problematice jednání se seniory a efektivním vedením rozhovoru s touto skupinou klientů.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 30 pracovníků v soc. službách - 2 skupiny

Videotrénink interakcí

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 5 skupin

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Základní principy, teoretická východiska metody



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Principy úspěšné interakce a jejich poruchy
- Práce s pomáhající kamerou a využití videozáznamu pro pomáhání, technika natáčení
- Analýza komunikace
- Základy rozhovoru nad videonahrávkou
- Praktický nácvik

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Seznámit účastníky s metodou videotrénink interakcí a možnostmi jejího využití v oblasti sociálních služeb - jako nástroje pro pozorování komunikace v daném systému pomoci a zároveň jako nástroje pro intervenci, pokud je to v tomto systému nezbytné.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 6 vedoucích pracovníků, 2 soc. pracovníci, 50 pracovníků v soc. službách - 5 skupin

VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI OSOBNOSTNÍHO ROZVOJE – CELKEM 6 ŠKOLICÍCH DNŮ

Emoce v sociální práci

Rozsah vybraného kurzu:

- 2 školicí dny x 2 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- EQ a IQ
- Individuální struktura EQ
- Emoce
- Potřeby, postoje, hodnoty, přání, očekávání
- Sebeuvědomění / sebedůvěra
- Sebeovládání / sebekontrola

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Seznámit pracovníky s problematikou emoční inteligence, potřebami, postoji, přání, aj.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 6 vedoucích pracovníků, 2 soc. pracovníci, 20 pracovníků v soc. službách - 2 skupiny

Přiměřené sebeprosazení v pomáhajících profesích

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 2 skupiny

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Typologie pracovníka v pomáhajících profesích
- Vlastnosti tohoto pracovníka, schopnosti a dovednosti
- Osobnostní rozvoj pracovníka
- Zásady poradenské práce
- Postoj ke klientovi a sebepojetí
- Zdravé prosazení

Hlavní cíle vybraného kurzu:



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Hlavním cílem kurzu je pomoci zvládnout vymezit hranice pro styk klienta s pracovníkem zařízení a pomoci zaměstnancům ke zdravému sebeprosazení.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 6 vedoucích pracovníků, 2 soc. pracovníci, 20 pracovníků v soc. službách - 2 skupiny

VZDĚLÁVÁNÍ V OBLASTI ŘÍZENÍ LIDSKÝCH ZDROJŮ PRO VEDOUCÍ PRACOVNÍKY – CELKEM 7 ŠKOLICÍCH DNŮ

Vedení a motivace zaměstnanců

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 1 skupina

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Situační vedení lidí; styly vedení lidí
- Moderní metody vedení (leadership)
- Motivace a stimulace. Hierarchie individuálních potřeb. Motivační rozhovory
- Hodnocení jako účinný nástroj motivace. Metody hodnocení. Metodika vedení hodnotícího rozhovoru.
- Delegování pravomocí. Způsoby a metody delegování. Specifika delegování v týmu. Hodnocení delegování

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Seznámit pracovníky s problematikou vedení a motivace zaměstnanců a moderními metodami vedení.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 7 vedoucích pracovníků, 2 soc. pracovníci - 1 skupina

Time management, stress management

Rozsah vybraného kurzu:

- 2 školicí dny x 1 skupina

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Správné organizování času
- Pravidla time-managementu
- Zásady hospodaření s časem
- Stres – eustres a distres, příznaky stresu
- Psychohygiena a ovládání stresu
- Stresový management

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Seznámit pracovníky s problematikou hospodaření s časem, psychohygienou a stress managementem

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 7 vedoucích pracovníků, 2 soc. pracovníci - 1 skupina



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Koučování pro manažery sociálních služeb

Rozsah vybraného kurzu:

- 2 školicí dny x 1 skupina

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Obecná charakteristika koučování
- Koučování jako osobní životní a profesionální postoj
- Koučování a komunikace
- Bariéry koučování a jeho případná nevhodnost
- Osobnost manažera jako kouče
- Překonávání konfliktů při koučování
- Koučování týmu

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Rozvinout individuální schopnosti a dovednosti účastníků koučovat svůj tým.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 7 vedoucích pracovníků, 2 soc. pracovníci – 1 skupina

Efektivní vedení porad

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 1 skupina

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Charakteristika porady podle typu a účelu
- Cíl porady
- Účastníci porady- sociální role, osobnost
- Role vedoucího porady
- Zásady úspěšné porady
- Nácvik vedení porady
- Zpětná vazba

Hlavní cíle vybraného kurzu:

- Hlavním cílem je naučit se vést poradou, aby měla maximální výsledek. Účastník získá také základní přehled o využití jednotlivých typů porad a o technikách, které maximalizují přidanou hodnotu strukturované týmové práce.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 7 vedoucích pracovníků – 1 skupina

Řízení lidských zdrojů v sociálních službách

Rozsah vybraného kurzu:

- 1 školicí den x 1 skupina

Rámcový obsah vybraného kurzu:

- Tvorba a strategie řízení lidských zdrojů, východiska a zásady
- Charakteristika pracovních sil
- Výběr, přijetí a adaptace zaměstnance
- Tvorba systému hodnocení pracovníků

Hlavní cíle vybraného kurzu:



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- Cílem tohoto vzdělávacího kurzu je představit účastníkům řízení lidských zdrojů jako plnohodnotný a v praxi velmi dobře využitelný prvek řízení. Účastník získá obecný přehled o personální práci, metodách analýzy současného stavu personálních procesů a bude si schopný utvořit kvalifikovaný názor na současný stav a směry zlepšení v managementu lidských zdrojů v organizaci, v níž působí.

Pracovníci vzdělávání ve vybraném kurzu:

- 7 vedoucích pracovníků – 1 skupina

V Šumperku, dne 18. 12. 2013

Ing. Anna Podhrázká

ředitelka

Domov důchodců Šumperk, příspěvková organizace

