



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příloha 1 Podrobná specifikace předmětu plnění veřejné zakázky „Vzdělávání zaměstnanců Domova Slunečnice Ostrava“

Zadavatel v Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce “Vzdělávání zaměstnanců Domova Slunečnice Ostrava” požaduje, aby všichni uchazeči předložili v rámci své nabídky dokument **„Podrobný návrh realizace zakázky“** obsahující návrh obsahu jednotlivých kurzů, popis metodiky realizace těchto kurzů, popis způsobu realizace a organizace zakázky atd. Při zpracování tohoto dokumentu budou uchazeči vycházet z informací a specifikací jednotlivých dílčích částí / kurzů uvedených v této příloze č. 1 Zadávací dokumentace, která podrobně specifikuje požadavky na obsah a způsob realizace jednotlivých zadávaných kurzů.

Nabízené kurzy se mohou oproti níže uvedeným kurzům lišit v názvech, ale svým zaměřením, obsahem, rozsahem a způsobem realizace musí jejich nabízené kurzy odpovídat popisu i podmínkám realizace jednotlivých kurzů uvedených dále v tomto dokumentu a v Zadávací dokumentaci a přílohách této zadávací dokumentace. Plánovaná doba realizace uvedená u jednotlivých kurzů je rámcovým údajem, skutečné termíny realizace kurzů budou předmětem dohody s vítěznými uchazeči.

CÍLOVÁ SKUPINA VZDĚLÁVACÍHO PROGRAMU:

V rámci veřejné zakázky bude realizováno vzdělávání 4 skupin zaměstnanců zadavatele:

- a) 117 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče
- b) 11 pracovníků v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost
- c) 14 sociálních pracovníků
- d) 7 vedoucích zaměstnanců

Uvedení vedoucí pracovníci, soc. pracovníci a pracovníci v soc. službách v organizaci zadavatele zabezpečují odborné poskytování pobytových služeb sociálních služeb:

- 1) „Domovy pro seniory“ (dle § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách)
- 2) „Domovy se zvláštním režimem“ (dle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách)

PODROBNÁ SPECIFIKACE JEDNOTLIVÝCH DÍLČÍCH ČÁSTÍ ZAKÁZKY:

DÍLČÍ ČÁST 1 – rozvoj odborných znalostí pracovníků

V rámci této dílčí části bude realizováno 6 odborných kurzů uvedených níže, které jsou určeny pro celkem 367 účastníků z řad zaměstnanců zadavatele, jednotlivá školení budou realizována dle podrobnějších podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci. Tato dílčí část zakázky zahrnuje tyto jednotlivé kurzy:

- a) Kurz 1.1 Alternativní a augmentativní komunikace
- b) Kurz 1.2 Individuální plánování
- c) Kurz 1.3 Komunikace s klientem v duševní krizi
- d) Kurz 1.4 Úvod do problematiky opatrovnictví
- e) Kurz 1.5 Úvod do supervize
- f) Kurz 1.6 Zákon o sociálních službách

KURZ 1.1 Alternativní a augmentativní komunikace

Obsah vzdělávacího programu

Kurz je zaměřen na představení alternativní a augmentativní komunikace ve všech polohách - podpora rozvoje řeči, náhrada řeči, podpora komunikace, pomůcka pro sociální adaptaci, pomůcka pro osobní rozvoj apod. Kurz se bude zabývat také možnostmi využití principů použití AAK v oblasti individuálního plánování v sociálních službách.

Program kurzu:

1. Úvod do problematiky a terminologie alternativní a augmentativní komunikace.
2. Možnosti praktického použití alternativní a augmentativní komunikace pro jednotlivé cílové skupiny.
3. Problematika standardů kvality v sociálních službách a možnosti použití technik alternativní a augmentativní komunikace.
4. Praktické použití alternativní a augmentativní komunikace při individuálním plánování, kreativní formy individuálního plánování.
5. Diskuse a odpovědi na dotazy.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

11 pracovníků v soc. službách – základní výchovná nepedagogická činnost

14 sociálních pracovníků

117 pracovníků v soc. službách – přímá obslužná péče

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 8 hod. / realizace formou výjezdního dvoudenního školení (v kombinaci KURZEM 3.4 Týmová spolupráce v sociálních službách)

místo realizace = výjezdní školení s noclehem mimo město Ostrava (zadavatel hradí veškeré související náklady účastníků školení)

plánovaná doba realizace = 2014 – 2015

Maximální cena = 1.300 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 1.2 Individuální plánování – pobytové služby

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je umožnit účastníkům vzdělávání seznámit se s obsahem a významem tématu individuálního plánování sociální služby v pobytových službách, a to v souladu se zásadami zákona o sociálních službách, a interaktivní formou prostřednictvím sebezpoznaní ukázat možnosti efektivní práce s klientem a seznámit se s metodami tvorby a realizace individuálního plánu v pobytové službě.

Program kurzu:

1. Úvod do problematiky, očekávání, seznámení s cíli programu
2. Kompetence pracovníka odpovědného za individuální plánování, zásady
3. Vztah ke klientovi – poznání klienta, určení jeho potřeb, zvládání vlastních emocí při práci s klienty, moc a pomoc v práci s lidmi – rozdíl mezi mocí a pomocí, hranice mezi pomáhajícím a klientem
4. Znaky kvalitně zpracovaných pravidel pro individuální plánování, vedení záznamů a vnitřní komunikace, návaznost standardu č. 5 na další standardy
5. Případová práce s klientem.
6. Praktická cvičení plánování s klientem v jeho prostředí.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

7 sociálních pracovníků

57 pracovníků v soc. službách – přímá obslužná péče

6 pracovníků v soc. službách – základní výchovná nepedagogická činnost

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 - 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost zadavatele v Ostravě

plánovaná doba realizace = 2015

Maximální cena = 1.300 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 1.3 Komunikace s klientem v duševní krizi

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu získat základní znalosti o krizi a chování klienta v duševní krizi a osvojit si komunikační dovednosti potřebné při komunikaci s klientem v duševní krizi.

Program kurzu:

1. Krize a duševní krize - vymezení základních pojmů.
2. Chování klienta v duševní krizi.
3. Komunikace s klientem v duševní krizi.
4. Psychoterapeutická pomoc a krizová intervence.
5. Trénink vedení rozhovorů.
6. Diskuse, řešení případů z praxe, odpovědi na dotazy.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

14 sociálních pracovníků

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 – 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost vzdělávací organizace v Ostravě nebo v blízkém okolí do 30 km

plánovaná doba realizace = 2013

Maximální cena = 1.400 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 1.4 Úvod do problematiky opatrovnictví

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je seznámit účastníky se základy problematiky zákonného zastupování osob, které nejsou způsobilé k právním úkonům.

Program kurzu:

1. Podstata a důvod zákonného zastupování opatrovníkem
2. Případy zákonného zastoupení
3. Funkce opatrovníka
4. Úloha soudu při nakládání opatrovníka s majetkem opatrovaného při jiných než běžných záležitostech

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

7 sociálních pracovníků

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 – 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost vzdělávací organizace v Ostravě nebo v blízkém okolí do 30 km

plánovaná doba realizace = 2014

Maximální cena = 1.400 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 1.5 Úvod do supervize

Obsah vzdělávacího programu

Hlavním cílem tohoto vzdělávacího programu je porozumění pojmu a významu supervize v pomáhajících profesích. Absolventi se v tomto tréninkovém programu naučí:

- a) připravit se na supervizní setkání se supervizorem, jak formulovat své potřeby,
- b) využít různých metod a technik supervize v pomáhajících profesích,
- c) eliminovat obavy ze supervize.

Program kurzu:

- 1) Co je to supervize a její význam a funkce. Supervize jako podpora, pomoc při naplňování individuálních potřeb (vzdělávání, osobní rozvoj)
- 2) Druhy supervize, co do supervize nepatří
- 3) Supervizor – role a kompetence, autorita supervizora, etika
- 4) Příklad případové supervize

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

60 pracovníků v soc. službách – přímá obslužná péče

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 5 - 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost zadavatele v Ostravě

plánovaná doba realizace = 2014

Maximální cena = 1.300 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 1.6 Zákon o sociálních službách

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je seznámit s platnou právní úpravou na úseku sociálních služeb se zaměřením na výklad novelizovaných ustanovení zákona, včetně řešení konkrétních problémů při aplikaci právní úpravy v praxi.

Program kurzu:

1. Přehled platné právní úpravy sociálních služeb s výkladem praktických dopadů poslední novelizace.
2. Aktuální informace o závěrech právní úpravy sociálních služeb.
3. Příspěvek na péči - výklad zákona a komentář k problematickým otázkám v praxi.
4. Výklad zákona a komentář k aplikaci dalších okruhů právní úpravy poskytování sociálních služeb se zaměřením na nejčastější problémy a otázky z praxe.
5. Diskuse a odpovědi na dotazy.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

60 pracovníků v soc. službách – přímá obslužná péče

14 sociálních pracovníků

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

6 – 8 hod., realizace formou 1denního kurzu,

místo realizace Ostrava – školicí místnost zadavatele

Zdůvodnění potřeby kurzu:

forma realizace = 6 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost zadavatele v Ostravě

plánovaná doba realizace = 2013

Maximální cena = 1.300 Kč vč. DPH / 1 účastníka

DÍLČÍ ČÁST 2 – rozvoj praktických dovedností pracovníků

V rámci této dílčí části bude realizováno 8 odborných kurzů uvedených níže, které jsou určeny pro celkem 222 účastníků z řad zaměstnanců zadavatele, jednotlivá školení budou realizována dle podrobnějších podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci. Tato dílčí část zakázky zahrnuje tyto jednotlivé kurzy:

- a) Kurz 2.1 Cvičení paměti u seniorů
- b) Kurz 2.2 Pohybové aktivity ve stáří
- c) Kurz 2.3 Práce s minulostí osob vysokého věku – úvod do reminiscence
- d) Kurz 2.4 První pomoc
- e) Kurz 2.5 Řešení konfliktních situací s klientem
- f) Kurz 2.6 Úvod do aktivizačních metod pro seniory
- g) Kurz 2.7 Úvod do problematiky soběstačnosti a prevence pádů seniorů
- h) Kurz 2.8 Základy muzikoterapie pro seniory

KURZ 2.1 Cvičení paměti u seniorů

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je poskytnout základní teoretické poznatky o možnostech.

Program kurzu:

1. Stručný úvod do anatomie a fyziologie mozku, podstata paměti, výživa mozku.
2. Kognitivní funkce, paměť a její druhy, změny v oblasti psychiky a kognice při fyziologickém stárnutí a při různých onemocněních mozku.
3. Vyšetření kognitivních funkcí, testy.
4. Mnemotechniky I. - číselná řada, kategorizace, příběh.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

6 pracovníků v soc. službách – základní výchovná nepedagogická činnost

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 – 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost vzdělávací organizace v Ostravě nebo v blízkém okolí do 30 km

plánovaná doba realizace = 2014

Maximální cena = 1.400 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 2.2 Pohybové aktivity ve stáří

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je poskytnout poznatky o možnostech pohybové aktivity seniorů.

Program kurzu:

1. Stáří a změny v organismu.

2. Pohyb a jeho přínos pro stárnoucí organismus.
3. Stručná fyziologie pohybového systému.
4. Odlišení fyzioterapie jako specifické metody a pohybové aktivity v rámci aktivizačních programů.
5. Praktické ukázky.
6. Pohybové aktivity vhodné pro osoby s demencí, přiblížení metody kinezioterapie.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

6 pracovníků v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 – 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost vzdělávací organizace v Ostravě nebo v blízkém okolí do 30 km

plánovaná doba realizace = 2013

Maximální cena = 1.400 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 2.3 Práce s minulostí osob vysokého věku - úvod do reminiscence

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je seznámit s teoretickými východisky problematiky práce s minulostí klienta, zdůraznit význam minulosti lidí vysokého věku pro pochopení jejich současného stavu a chování, seznámit s některými metodami práce využívající a oceňující minulost uživatelů - seniorů a podpořit pracovníky sociálních služeb pro seniory v práci s lidmi vysokého věku.

Program kurzu:

1. Teoretická východiska a základní pojmy.
2. Význam práce s minulostí uživatele sociálních služeb.
3. Základní reminiscenční techniky.
4. Vytváření podmínek pro využití reminiscenčních přístupů, příprava reminiscenčního setkání.
5. Diskuse a odpovědi na dotazy.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

5 pracovníků v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 – 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost vzdělávací organizace v Ostravě nebo v blízkém okolí do 30 km

plánovaná doba realizace = 2013

Maximální cena = 1.400 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 2.4 První pomoc

Obsah vzdělávacího programu

Hlavním cílem tohoto vzdělávacího programu je získání základních poznatků z poskytování laické první pomoci. Absolventi kurzu se naučí poskytovat první pomoc při úrazech, získají povědomí o akutních stavech při základních onemocněních a základy resuscitace krevního oběhu a dýchání.

Program kurzu:

1. Úvod do problematiky poskytování první pomoci, zákonné předpisy, složky integrovaného záchranného systému
2. Nejčastější akutní stavy a poskytování laické první pomoci
3. Základní informace o akutních stavech při základních onemocněních a poskytování laické první pomoci
4. Nácvik postupu kardiopulmonální resuscitace a pomůcky k první pomoci

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

60 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 5 – 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost zadavatele v Ostravě

plánovaná doba realizace = 2013

Maximální cena = 1.300 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 2.5 Řešení konfliktních situací s klientem

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je interaktivní formou ukázat možné přístupy k řešení konfliktů s klienty a zefektivnit způsob a výsledek jednání.

Program kurzu:

1. Psychologické aspekty konfliktu.
2. Vedení rozhovoru v konfliktní situaci.
3. Řešení konfliktu s klientem.
4. Vyjednávání, řešení námitek a uplatnění asertivního přístupu v konfliktních situacích.
5. Trénink vedení rozhovorů v konfliktních situacích.
6. Diskuse, řešení případů z praxe, odpovědi na dotazy

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

57 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče

14 sociálních pracovníků

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 – 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost zadavatele v Ostravě

plánovaná doba realizace = 2013

Maximální cena = 1.300 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 2.6 Úvod do aktivizačních metod pro seniory

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je poskytnout základní informace o změnách v seniorském věku, zejména v kognitivních funkcích a soběstačnosti seniorů, možných pomůckách a aktivizačních metodách.

Program:

1. Změny v seniorském věku, potřeby seniora.
2. Soběstačnost seniora a její jednotlivé složky, podpora, pomůcky.
3. Kognitivní funkce seniorů, možnosti jejich procvičování v rámci aktivizace i v běžném životě.
4. Pohyb ve vyšším věku, možná omezení, přístupy a možnosti v pohybové terapii.
5. Úvod do muzikoterapie a dalších technik práce s hudbou.
6. Úvod do reminiscence, práce s minulostí uživatelů.
7. Další aktivizační metody.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

57 pracovníků v soc. službách – přímá obslužná péče

6 pracovníků v soc. službách – základní výchovná nepedagogická činnost

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 - 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost zadavatele v Ostravě

plánovaná doba realizace = 2013

Maximální cena = 1.300 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 2.7 Úvod do problematiky soběstačnosti a prevence pádů u seniorů

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je poskytnout informace o fyziologických změnách organismu ve vyšším věku a změnách při nejčastějších patologických stavech ve stáří, příčinách, následcích a prevenci pádů a ukázat možnosti jak zlepšit soběstačnost klientů ve vyšším věku pomocí různých kompenzačních pomůcek.

Program kurzu:

1. Fyziologické změny organismu ve vyšším věku a změny při nejčastějších patologických stavech ve stáří.
2. Příčiny pádů, následky pádů a prevence.
3. Soběstačnost - jednotlivé složky, testy.
4. Kompenzační pomůcky a sebeobsluha u nejčastějších diagnóz seniorského věku.
5. Diskuse a odpovědi na dotazy.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

6 pracovníků v soc. službách – základní výchovná nepedagogická činnost

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 - 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost vzdělávací organizace v Ostravě nebo v blízkém okolí do 30 km

plánovaná doba realizace = 2015

Maximální cena = 1.400 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 2.8 Základy muzikoterapie pro seniory

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je poskytnout základní teoretické poznatky o možnostech využití muzikoterapie u seniorů.

Program kurzu:

1. Muzikoterapie v kontextu dalších aktivizačních metod pro seniory. Teoretická východiska muzikoterapie.
2. Specifika muzikoterapie u osob s demencí.
3. Techniky muzikoterapie využitelné u skupinky seniorů či jednotlivce.
4. Techniky muzikoterapie využitelné u osob s demencí.
5. Možnosti propojení muzikoterapie s dalšími aktivizačními metodami.
6. Diskuse a odpovědi na dotazy.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

5 pracovníků v soc. službách – základní výchovná nepedagogická činnost

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 - 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost vzdělávací organizace v Ostravě nebo v blízkém okolí do 30 km

plánovaná doba realizace = 2013

Maximální cena = 1.380 Kč vč. DPH / 1 účastníka

DÍLČÍ ČÁST 3 – rozvoj obecných dovedností pracovníků

V rámci této dílčí části bude realizováno 9 obecných kurzů uvedených níže, které jsou určeny pro celkem 375 účastníků z řad zaměstnanců zadavatele, jednotlivá školení budou realizována dle podrobnějších podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci. Tato dílčí část zakázky zahrnuje tyto jednotlivé kurzy:

- a) Kurz 3.1 Prevence a řešení konfliktů
- b) Kurz 3.2 Prevence syndromu vyhoření
- c) Kurz 3.3 Psychohygiena a relaxační techniky
- d) Kurz 3.4 Týmová spolupráce v sociálních službách
- e) Kurz 3.5 Uplatnění asertivity při jednání s klienty
- f) Kurz 3.6 Zvládání stresu a stresové zátěže
- g) Kurz 3.7 Základy vedení a motivace zaměstnanců
- h) Kurz 3.8 Rozvoj týmové spolupráce a základy efektivní komunikace
- i) Kurz 3.9 Manažerské dovednosti – Time management

KURZ 3.1 Prevence a řešení konfliktu

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je seznámit účastníky s principy mezilidské komunikace, vznikem a předcházením konfliktů a naučit je techniky zvládání konfliktů. Výuka je vedena převážně formou praktických cvičení.

Program kurzu:

1. Základní pojmy: Konflikt – vnější, vnitřní
2. Mezilidská komunikace (verbální, neverbální, klíčové problémy)
3. Řešení konfliktů (fáze řešení, klíčové problémy)
4. Manipulativní chování v mezilidské komunikaci (typy manipulativních technik, možnosti obrany)

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

60 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 - 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost zadavatele v Ostravě

plánovaná doba realizace = 2015

Maximální cena = 1.000 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 3.2 Prevence syndromu vyhoření

Obsah vzdělávacího programu

Cílem je interaktivní formou poskytnout ucelený pohled na problematiku prevence syndromu vyhoření a naznačit možnosti vyrovnávání se s pracovní zátěží při práci s klienty.

Program kurzu:

1. Syndrom vyhoření, příčiny vzniku a jeho projevy.
2. Souvislost stresu, motivace a syndromu vyhoření.
3. Řešení zátěžových situací a odbourávání psychického napětí.
5. Praktická cvičení a testy.
6. Diskuse a odpovědi na dotazy.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

5 pracovníků v soc. službách – základní výchovná nepedagogická činnost
7 sociálních pracovníků

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 – 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost vzdělávací organizace v Ostravě nebo v blízkém okolí do 30 km

plánovaná doba realizace = 2015

Maximální cena = 1.400 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 3.3 Psychohygiena a relaxační techniky

Obsah vzdělávacího programu

Absolvent se seznámí s projevy stresu, s technikami psychohygieny a s relaxačními technikami vedoucí k dosažení osobní pohody, ze kterých si následně dokáže zvolit podle toho, jak mu vyhovují a může je uplatňovat v pracovním i osobním životě.

Program kurzu:

1. Úvod do problematiky psychohygieny - salutory a stresory, čtyři roviny projevu stresu, východiska zvládání stresu.
2. Techniky psychohygieny - vymezení pojmů psychické zdraví, duševní pohoda, techniky duševní hygieny, zdravý životní styl.
3. Techniky psychohygieny - asertivní komunikace, timemanagement, oblasti změny, supervize, focusing.
4. Úvod do problematiky relaxace - vymezení, význam, pracovní den x ideální pracovní den - návrhy řešení, jednoduché relaxační techniky - přehled.
5. Nácvik jednoduchých relaxačních technik - práce s dechem, relaxační cvičení, autogenní trénink, vizualizace.
6. Řešení případů z praxe a odpovědi na dotazy.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

57 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče

5 pracovníků v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost

7 sociálních pracovníků

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost zadavatele v Ostravě

plánovaná doba realizace = 2014

Maximální cena = 1.300 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 3.4 Týmová spolupráce v sociálních službách

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je poskytnout poznatky z oblasti budování a řízení týmu sociálních služeb, rozvoje týmové spolupráce a kvality péče.

Program kurzu:

1. Charakteristika a komunikace v týmu.
2. Cíle týmu, role v týmu a efektivita týmu.
3. Procesy a překážky týmové spolupráce, konflikty a vedení v týmu.
4. Týmová spolupráce v sociálních službách.
5. Týmová spolupráce při naplňování standardů kvality sociálních služeb.
6. Diskuse, odpovědi na dotazy, řešení případů z praxe

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

11 pracovníků v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost

14 sociálních pracovníků

117 pracovníků v sociálních službách – přímá obslužná péče

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 8 hod. / realizace formou výjezdního dvoudenního školení (v kombinaci KURZEM 1.1 Alternativní a augmentativní komunikace)

místo realizace = výjezdní školení s noclehem mimo město Ostrava (zadavatel hradí veškeré související náklady účastníků školení).

plánovaná doba realizace = 2014 - 2015

Maximální cena = 1.700 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 3.5 Uplatnění asertivity při jednání s klienty

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je osvojení základních poznatků a dovedností asertivního způsobu chování a jeho využití při jednání s klienty.

Program kurzu:

1. Úvod do asertivity a způsoby chování lidí - charakteristika jednotlivých typů chování, projevy manipulativního chování.
2. Aspekty ovlivňující komunikaci - životní postoj jedince, záměna věcné a vztahové roviny, transakční analýza.
3. Základní asertivní práva a techniky.
4. Trénink asertivní mluvy a chování.

5. Řešení případů z praxe, diskuse a odpovědi na dotazy.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

7 sociálních pracovníků

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 - 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost vzdělávací organizace v Ostravě nebo v blízkém okolí do 30 km

plánovaná doba realizace = 2015

Maximální cena = 1.400 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 3.6 Zvládání stresu a stresové zátěže

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je poskytnout účastníkům možnost uvědomit si příčiny vlastního stresu a ukázat možnosti, jak se vyrovnat se zátěžovými situacemi v práci i v osobním životě.

Program kurzu:

1. Stres a stresová zátěž - biologická a psychická zátěž, souvislost s pyramidou potřeb, druhy stresu, rozměry stresu, signály stresu, formy reakce na stres.
2. Strategie zvládání zátěžových situací a stresu - strategie zaměřené na problém, zvládnutí emocí, únik, obranné mechanismy, psychogenní emoční přeladění, asertivní komunikaci proti stresu.
3. Umění relaxace - jednotlivé druhy, možnosti využití, praktický nácvik jednoduchých relaxačních technik
4. Příklady z praxe, diskuse a odpovědi na dotazy.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

7 sociálních pracovníků

57 pracovníků v soc. službách – přímá obslužná péče

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 - 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost zadavatele v Ostravě

plánovaná doba realizace = 2015

Maximální cena = 1.300 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 3.7 Základy vedení a motivace zaměstnanců

Obsah vzdělávacího programu

Cílem kurzu je předat vedoucím pracovníkům znalosti a dovednosti potřebné k úspěšnému zvládnutí všech činností spojených s vedením pracovních kolektivů, a prohlubující znalosti v oblasti řízení.

Program kurzu:

- Situační vedení lidí; styly vedení lidí

- Moderní metody vedení (leadership)
- Motivace a stimulace. Hierarchie individuálních potřeb. Motivační rozhovory
- Hodnocení jako účinný nástroj motivace. Metody hodnocení. Metodika vedení hodnotícího rozhovoru.
- Delegování pravomocí. Způsoby a metody delegování. Specifika delegování v týmu. Hodnocení delegování
- Poskytování zpětné vazby

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

7 vedoucích zaměstnanců

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 8 hod. / realizace formou 1 denního kurzu

místo realizace = školicí místnost vzdělávací organizace v Ostravě nebo v blízkém okolí do 30 km

plánovaná doba realizace = 2013

Maximální cena = 2.800 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 3.8 Rozvoj týmové spolupráce a Základy efektivní komunikace

Obsah vzdělávacího programu

Cílem uvedeného vzdělávacího programu je rozvíjet měkké dovednosti pracovníků sociálních služeb směřující k rozvoji týmové spolupráce a k efektivní komunikaci v týmu. Program se zaměřuje na rozvoj dílčích schopností, které můžeme rozdělit do tří skupin:

- a) z hlediska přínosu – co, kdo do skupiny vkládá;
- b) z hlediska cíle – co je zapotřebí, abychom k němu jako skupina (tým) dospěli;
- c) z hlediska vstřícnosti – přístup k ostatním.

Všemi těmito dílčími schopnostmi se dále prolíná téma efektivní komunikace.

Program kurzu:

- 1.1 Co ovlivňuje spolupráci
- 1.2 Zadávaní a plnění úkolu v týmu
- 1.3 Poskytování zpětné vazby
- 1.4 Tým a týmové role
- 2.1 Naslouchání a překonávání komunikačních bariér
- 2.2 Kladení otázek
- 2.3 Typologie osobností – komunikační styly
- 2.4 Argumentace

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

7 vedoucích pracovníků

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 16 hod. / realizace formou 2denního kurzu

místo realizace = výjezdní školení s noclehem mimo město Ostrava (zadavatel hradí veškeré související náklady účastníků školení).

plánovaná doba realizace = 2014

Maximální cena = 5.800 Kč vč. DPH / 1 účastníka

KURZ 3.9 Manažerské dovednosti – Time management

Obsah vzdělávacího programu

Účastníci se seznámí s technikami, jak co nejefektivněji využít čas, který mají k dispozici k dosažení svých cílů, jak dosáhnout osobní pohody v souvislosti s časem v každodenním prožívání činností, budou schopni efektivně plánovat čas, účinně stanovovat životní i pracovní cíle, přehledně se orientovat v prioritách.

Program kurzu:

1. Úvod do problematiky - identifikace ztrátových časů a oblastí možné změny, Paretovo pravidlo v praxi, jednoduché zásady, životní cíle x životní role.
2. Techniky na zlepšení hospodaření s časem - časový snímek, plán činností, posuzování činností, určování priorit, moji rušiči, charakteristika rušičů a práce s nimi.
3. Management času - jak rozložit čas, doporučení a praktické rady, proč a co odsouváme, stop odsouvání.
4. Diskuse a odpovědi na dotazy, řešení případů z praxe, zpětná vazba.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

7 vedoucích pracovníků

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 6 - 8 hod. / realizace formou 1denního kurzu

místo realizace = školicí místnost vzdělávací organizace v Ostravě nebo v blízkém okolí do 30 km

plánovaná doba realizace = 2015

Maximální cena = 2.000 Kč vč. DPH / 1 účastníka

DÍLČÍ ČÁST 4 – kurzy Bazální stimulace

V rámci této dílčí části bude realizován 1 odborný kurz uvedený níže, který je určený pro celkem 65 účastníků z řad zaměstnanců zadavatele, jednotlivá školení budou realizována dle podrobnějších podmínek uvedených v této zadávací dokumentaci. Tato dílčí část zakázky zahrnuje tyto jednotlivé kurzy:

- a) Kurz 4.1 Bazální stimulace

KURZ 4.1 Bazální stimulace – základní kurz

Obsah vzdělávacího programu

Osvojení si teoretických i praktických dovedností konceptu Bazální stimulace na základní úrovni a schopnosti reagovat na potřeby nemocných se změnou vnímání, komunikace a pohybu. Na základě získaných znalostí nemocného vést a podporovat v jeho vlastních aktivitách.

Program kurzu:

Teorie konceptu Bazální stimulace, význam konceptu pro ošetrovatelskou péči a vedení nemocných se změnou vnímání, komunikace a pohybu. Rozšíření konceptu bazální stimulace v Evropě a jeho vývoj.

1. Základy anatomie a fyziologie centrální nervové soustavy. Vnímání člověka na základní úrovni.
2. Vývojová psychologie. Psychologie prenatálního věku. Další modely, ze kterých koncept bazální stimulace vychází.
3. Bazálně stimulující péče u specifických skupin nemocných – bazální stimulace u dětí, seniorů, lidí s mentálním nebo tělesným postižením.
4. Význam doteku pro člověka. Ruce jako nástroj ošetřujícího. Intimní zóny a zachování intimity. Iniciální dotek.
5. Komunikace, její význam. Nonverbální komunikace. Komunikační kanály. Desatero konceptu Bazální stimulace.
6. Somatická stimulace a její význam. Prvky somatické stimulace – koupele, polohování, dechová rehabilitace. Změny vnímání tělesného schématu a podpora dlouhodobě imobilních nemocných.
7. Význam pohybu pro člověka. Vestibulární stimulace a možnosti vestibulární stimulace vzhledem ke schopnostem nemocného. Raná mobilizace. Technika „ovesného klasu“ a její význam.
8. Propriorecepce. Vibrační stimulace a její význam. Tělesný rámec a svalové napětí.
9. 9 centrálních cílů konceptu Bazální stimulace. Význam cílů pro vedení nemocných.

Počty osob, které se budou účastnit jednotlivých vzdělávacích programů

60 pracovníků v soc. službách – přímá obslužná péče

5 pracovníků v soc. službách – základní výchovná nepedagogická činnost

Forma a místo realizace vzdělávacího programu

forma realizace = 24 hod. / realizace formou 3denního kurzu

místo realizace = školicí místnost zadavatele v Ostravě

plánovaná doba realizace = 2014 - 2015

Maximální cena = 4.640 Kč vč. DPH / 1 účastníka