



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)



STATUTÁRNÍ MĚSTO MOST  
Radniční 1/2, 434 69 Most



Magistrát města

**ODBOR ROZVOJE A DOTACÍ**  
Oddělení veřejných zakázek

VYŘIZUJE: Mgr. Klára Janoušková  
TEL.: + 420 476 448 285  
E-MAIL: [Klara.Janouskova@mesto-most.cz](mailto:Klara.Janouskova@mesto-most.cz)

MOST DNE: 25. 3. 2015

## **Veřejná zakázka malého rozsahu na služby „Poskytování služeb v projektu Komplexní program“ – výzva k podání nabídek**

**Nejedná se o zadávací řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů**

Statutární město Most, zastoupené Mgr. Janem Paparegou, primátorem města, vyhláší v souladu s § 12 odstavcem 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, Metodického pokynu pro zadávání zakázek OP LZZ D9, vydání č. 2.0, platný ke dni 2. 3. 2015 a Pravidly pro zadávání a průběh veřejných zakázek malého rozsahu statutárního města Most (ID\_PRmM\_027), veřejnou zakázku malého rozsahu (dále jen „veřejná zakázka“) na realizaci akce „Poskytování služeb v projektu Komplexní program“.

**Tato veřejná zakázka je spolufinancována z prostředků Evropské unie, Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a z rozpočtu České republiky.**

### **Zadavatel veřejné zakázky:**

Název zadavatele : Statutární město Most  
Adresa zadavatele : Radniční 1/2, 434 69 Most  
IČO zadavatele : 00266094  
DIČ : CZ00266094  
Kontaktní osoby zadavatele : Mgr. Klára Janoušková  
Telefon : 476 448 285  
e-mail : [Klara.Janouskova@mesto-most.cz](mailto:Klara.Janouskova@mesto-most.cz)  
Osoba oprávněná jednat za zadavatele: Mgr. Jan Paparega, primátor města



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **1. PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY A PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA:**

**Veřejná zakázka je rozdělena na 3 části:**

Část 1 - Terénní sociální práce v lokalitě Stovky a Sedmistovky

Část 2 - Odborné sociální poradenství a akcentem na dluhovou problematiku

Část 3 - Program prevence ztráty bydlení

**Uchazeči jsou oprávněni podávat své nabídky do kterékoliv části, i do několika, resp. do všech částí.**

**Předpokládaná hodnota veřejné zakázky:**

Část 1: 225 370,- Kč bez DPH

Část 2: 221 112,- Kč bez DPH

Část 3: 100 500,- Kč bez DPH

### **Část 1 - Terénní sociální práce v lokalitě Stovky a Sedmistovky**

Hlavním předmětem plnění v části 1 je poskytování služeb v oblastech terénní sociální práce, jakožto sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění (terénní programy). Služba bude poskytována v přirozeném životním a sociálním prostředí klientů. Služba je určena cílové skupině osob ve věkovém rozmezí 15 – 64 let ohrožených z jakýchkoli důvodů sociálním vyloučením. Terénní program je službou sociální prevence a využívá mnoho různých forem činností za účelem dosažení cíle služby, jímž je snižování ohrožení sociálním vyloučením a dorovnávání šancí cílové skupiny. Přímou v terénu služba poskytuje základní a odborné poradenské činnosti, poskytuje klientům informace potřebné k dosažení řešení jejich problematiky, vede případovou práci a spolupracuje s návaznými službami, ke kterým klienty doprovází. Terénní sociální pracovníci neopomíjí žádný problém klienta, ať už je svázaný s bydlením, dluhy a hospodařením obecně, konfliktem s úřady, prací nebo vzděláním, jejich rolí je zachytit klienta, motivovat jej k aktivní participaci na řešení jeho problému, asistovat mu při tom a zprostředkovat mu kontakt na poskytovatele dalších služeb tam, kde již role terénního sociálního pracovníka končí. V rámci realizace předmětu plnění zakázky se bude na službu vázat služba odborného sociálního poradenství s akcentem na poradenství dluhové (část 2) a program prevence ztráty bydlení (část 3). Terénní sociální pracovníci vybraného dodavatele budou mít prvořadě za úkol dokonale poznat rodinné prostředí klientů, jejich ekonomické a sociální postavení v hierarchii lokality a pozadí tohoto stavu, aby jako takoví byli v návaznosti na realizaci předmětů plnění ostatních částí této veřejné zakázky hlavním článkem v řetězci všech služeb a programů napřenených na stejnou cílovou skupinu. Bez jejich práce a znalostí poskytovatelé dalších služeb a programů v lokalitě nebudou moci naplňovat svoji roli v hierarchii celého projektu. Terénní sociální práci lze nazvat základem a pilířem celého projektu i dalších integračních opatření v Mostě (systém dostupného bydlení, cílené rekvalifikace, sociální podnik, návrat osob starších 15 let do hlavního vzdělávacího proudu, doučování dětí v rodinách, umístění dětí v předškolním klubu a další). Dalším nezbytným a prvořadým úkolem vybraného dodavatele bude detailní seznámení se všemi aktuálními programy poskytovanými v regionu města Most, náplní a obsahem činnosti jednotlivých nestátních neziskových organizací a organizací zřizovaných zadavatelem, zabývajících se danou



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

problematikou. Služba bude poskytována podle standardů kvality sociální služby a vnitřních standardů dodavatele a bude postavena na individuální práci s klientem a jeho aktivní účasti na řešení svých problémů.

### S klientem bude pracováno především v těchto oblastech:

- neplacení a dluhy
- nakládání s příjmy
- vyřizování občanství
- státní sociální podpora a dávky sociální péče
- bydlení
- zvyšování kvalifikace, hledání zaměstnání
- konflikty
- škola
- specifické problémy

### Minimální výstupy z realizované činnosti:

- výstupy vycházející ze standardů poskytování sociální služby
- o každém kontaktu bude učiněn záznam formou kontaktních karet
- bude realizováno min. 830 kontaktů a celkový počet podpořených osob bude nejméně 25, a to za období od 1. 6. 2015 do 30. 9. 2015 – dokladem bude písemně uzavřená smlouva s klientem (dohoda o poskytnutí služby) nebo záznam o ústním uzavření smlouvy s klientem (dohody o poskytnutí služby)

### Kontaktní místo

Vybraný dodavatel má povinnost realizovat zakázku v prostorách Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ul. Rudolická 1700/2, 434 01 Most. Místo bude vybraný dodavatel využívat jako kontaktní místo pro klienty (mimo svou činnost v terénu), s dalšími dodavateli předmětů plnění dalších částí této veřejné zakázky, poskytovateli souvisejících služeb apod.

### Místo plnění

Oblast lokalit Stovky a Sedmistovky.

### Výkonný tým

Dodavatel vyčlení na realizaci předmětu plnění:

- dva pracovníky v pozici terénní sociální pracovník pro přímou klientskou práci v rámci plnění předmětu této veřejné zakázky, z toho bude s jedním pracovníkem uzavřena pracovní smlouva na plný úvazek a s druhým pracovníkem minimálně na poloviční úvazek;
- jednoho pracovníka na administraci a metodické vedení služby v rozsahu této části zakázky, se kterým bude mít dodavatel uzavřenou pracovní smlouvu minimálně na poloviční úvazek;
- jednoho pracovníka na vedení účetnictví, se kterým bude mít dodavatel uzavřenou pracovní smlouvu minimálně na 0,2 úvazku.

Pracovní smlouvy budou uzavřeny s délkou trvání buď na dobu neurčitou, nebo minimálně na dobu trvání realizace této části veřejné zakázky, tzn. od 1. 6. 2015 do 30. 9. 2015.



Zadavatel stanovuje požadavek na minimální úroveň vzdělání vybraných pracovníků výkonného týmu zajišťujícího realizaci v předmětné části zakázky, do které uchazeč podává svou nabídku v následujícím rozsahu:

- dva terénní sociální pracovníci budou splňovat:
  - minimálně 6 měsíců praxe v pozici terénní sociální pracovník
- jeden pracovník na administraci a metodické vedení služby bude splňovat požadavky na vzdělání na úrovni zákonných požadavků minimálně na pozici pracovníka v sociálních službách a zkušenosti v rozsahu:
  - minimálně 1 rok praxe v pozici související s vedením týmu lidí a zkušeností s poskytováním sociálních služeb
  - znalost zákona o sociálních službách

Uvedené požadavky splní uchazeč předložením profesních životopisů pracovníků originálně podepsaných dotčenými pracovníky.

## **Část 2 - Odborné sociální poradenství a akcentem na dluhovou problematiku**

Hlavním předmětem plnění v této části veřejné zakázky je poskytování sociální služby ve smyslu zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, v planém znění (terénní programy). Hlavním cílem služby je ukázat cestu a nasměrovat klienty tak, aby byli schopni vyřešit svůj problém, týkající se zejména dluhové problematiky, sami nebo s minimální institucionální pomocí poskytováním bezplatného, nestranného, nezávislého a diskrétního poradenství. Klienti se na základě poskytnutého poradenství seznámí se svými právy a povinnostmi tak, aby uměli vyjádřit své potřeby a hájit své zájmy. Poradenství bude poskytováno odborně vyškolenými sociálními pracovníky, kteří budou schopni využít a koordinovat všechny dosažitelné prostředky v regionu k nalezení východiska z dluhové pasti klienta, ve které se ocitl. Součástí služby bude i inovativní prvek zapojení exekutorské komory, nastavení a využívání možností komunikace s exekutorem a věřitelem za účelem dohodnutí pro klienta nelikvidačních splátek jako jedné ze základních podmínek možnosti návratu nebo vstupu klienta na legální trh práce. Způsob, nastavení a koordinaci spolupráce s konkrétními jednotlivými exekutory bude zajišťovat a nastavovat vybraný dodavatel. Vedle osobního poradenství v oblasti předluženosti, exekucí a dluhů obecně, bude služba poskytovat osobní odborné poradenství v těchto dalších oblastech: sociálně právní pomoc, pracovní právní vztahy, nájemní vztahy a bydlení, rodinné a partnerské vztahy, majetkoprávní vztahy, ochrana spotřebitele, zdravotnictví a pojištění, občanské soudní řízení. Služba bezprostředně navazuje na službu terénní sociální práce (část 1) a vybraný dodavatel bude vázán úzkou vzájemnou spoluprací s pracovníky dodavatelů části 1. Dále bude služba realizována v návaznosti na služby poskytované v rámci činnosti části 3 této zakázky (Program prevence ztráty bydlení). Koordinací spolupráce mezi dodavateli dílčích částí zakázky bude pověřen facilitátor – zaměstnanec zadavatele.

### **Minimální výstupy z realizované činnosti:**

- výstupy vycházející ze standardů poskytování sociální služby
- o každém kontaktu bude učiněn záznam formou kontaktních karet
- pracovníci provedou 330 kontaktů a dojde k podpoře 130 osob za období od 1. 6. 2015 do 30. 9. 2015 - dokladem bude písemně uzavřená smlouva s klientem (dohoda o poskytnutí služby) nebo záznam o ústním uzavření smlouvy s klientem (dohody o poskytnutí služby)



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### Kontaktní místo

Vybraný dodavatel má povinnost mít k dispozici v regionu města Most **2 odpovídající kontaktní místa** určená k realizaci předmětu zakázky.

Ve městě Most má vybraný dodavatel povinnost realizovat zakázku v prostorách Nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v ul. Rudolická 1700/2, 434 01 Most. Místo bude vybraný dodavatel využívat jako kontaktní místo pro klienty, s dalšími dodavateli předmětů plnění dalších částí této veřejné zakázky, poskytovateli souvisejících služeb apod.

V části obce Chanov má vybraný dodavatel povinnost mít k dispozici zajištěné prostory, které bude využívat jako kontaktní místo pro klienty z lokality Chanov, s dalšími dodavateli předmětů plnění dalších částí této veřejné zakázky, poskytovateli souvisejících služeb apod.

### Místo plnění

Služba bude poskytována ambulantně čtyři pracovní dny v týdnu s tím, že dva dny z toho na území města Mostu (Stovky a Sedmístovky) a dva dny v lokalitě Chanov.

### Výkonný tým

Dodavatel vyčlení na realizaci předmětu plnění:

- dva sociální pracovníky v pozici odborných poradců, se kterými bude uzavřena pracovní smlouva na plný úvazek.

Pracovní smlouvy budou uzavřeny s délkou trvání buď na dobu neurčitou, nebo minimálně na dobu trvání realizace této části veřejné zakázky, tzn. od 1. 6. 2015 do 30. 9. 2015.

Zadavatel stanovuje požadavek na minimální úroveň vzdělání pracovníků výkonného týmu zajišťujícího realizaci v předmětné části zakázky, do které uchazeč podává svou nabídku v následujícím rozsahu:

- min. dva pracovníci v pozici sociálního pracovníka, kteří budou splňovat požadavky na vzdělání na úrovni zákonných požadavků minimálně na pozici pracovníka v soc. službách a zkušenosti v rozsahu:
  - minimálně 1 rok praxe v pozici poradce v soc. oblasti nebo soc. pracovník.

Uvedené požadavky splní uchazeč předložením profesních životopisů pracovníků originálně podepsaných dotčenými pracovníky.

### Část 3 - Program prevence ztráty bydlení

V mosteckých sociálně vyloučených lokalitách (dále jen „SVL“) je četná skupina obyvatel, kteří čelí hrozbě ztráty nebo přímo ztrátě bydlení, a zároveň skupina obyvatel, kteří mají kompetence k řádnému užívání bytu i mimo SVL, ale jsou pro soukromé pronajímatele vnímáni jako riziková nájemci, zejména díky připsané etnicitě, díky většímu počtu dětí či členů domácnosti obecně, díky „špatné adrese“, na které bydlí nyní nebo díky nepravidelným či nejistým příjmům. Ztráta bydlení je příčinou sociálního vyloučení obyvatel a přináší zvýšené náklady (ubytovny) a potřebnost drahých sociálních služeb (noclehárny, azylové domy,...), jakož i ohrožení soudržnosti rodiny vzhledem k možnosti odebrání dětí z rodiny, která o bydlení přišla. Na druhé straně překážky prostorové (horizontální) mobility s sebou nesou i ztíženou mobilitu sociální (vertikální) a obráceně. V Mostě proto vzniká zásluhový a motivační systém prostupného bydlení, jenž má





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

dopomoci rodinám i jednotlivcům bydlet v takovém bydlení, ke kterému mají kompetence i finance. Systém je doprovázen řadou podpůrných služeb, z nichž jednou je i program prevence ztráty bydlení jako klíčová aktivita předkládaného projektu.

Dodavatel sestaví a vytvoří program, který bude postaven na poskytování podpůrných služeb klientovi před a po získání nového bydlení. Rodiny budou vybírány na základě předpokladu dispozice kompetencemi pro bezproblémové užívání nájemního bytu, tyto kompetence budou u nich posilovány a sledovány. Tato činnost se skládá podle individuální situace z:

- vedení klientské rodiny k řádnému nakládání s majetkem, vybavením bytu,
- podpoře sestavování a dodržování domácího rozpočtu tak, aby nevznikaly dluhy,
- postupného odbourávání institutu zvláštního příjemce,
- posilování vlastní zodpovědnosti klienta a vedení jej k pravidelným platbám nájemného,
- internalizování principu „bydlení na prvním místě“, atp.

Dodavatel služby bude v rámci programu v pozici prostředníka mezi klientem, respektive nájemcem, a pronajímatelem. Tento princip prostřednictví bude zejména uplatňován při:

- spolupráci s vybranými (motivovanými) majiteli a správci bytového fondu včetně tvorby a aktualizace sítě bytů zapojených do programu, kontaktování vybraných majitelů bytů, koordinaci spolupráce mezi klienty a pronajímateli apod. zajišťuje v rámci plnění vybraný dodavatel,
- vytipování vhodných nájemníků ve spolupráci s jinými poskytovateli sociálních služeb nebo dalšími institucemi,
- aktivní pomoci nájemníkům při plnění jejich povinností vůči majiteli bytu, případně spolupráci s dalšími zainteresovanými subjekty (kupř. dodavatelé energií), které mohou situaci ovlivnit, a na aktivním zapojení pracovníka programu do řešení případné problematické situace mezi nájemníkem a majitelem bytu související s povinnostmi nájemníka i za použití mediačních nástrojů.

Program má potenciál být úspěšným, neboť soukromí pronajímatelé jsou s přípravou systému obeznámeni a participují na ní. Program bude mít terénní i ambulantní složku. Na základě vyhodnocení informací od terénních sociálních pracovníků (spolupráce s pracovníky části 1 zakázky) bude vybráno penzum pro program vhodných rodin, se kterými pracovníci dodavatele naváží spolupráci v jejich domácím prostředí. Předpokladem je vůle a přání zařazených rodin se z ghetta opravdu dostat ven. Podle logiky systému dostupného bydlení by se mělo jednat o rodiny disponující již kompetencemi pro získání a udržení nájemního bydlení mimo ghetto. Tato kompetence bude v terénu pracovníky dodavatele ve spolupráci s terénními sociálními pracovníky ověřována a sledována, případně dotvářena. Těmto domácnostem bude následně zprostředkována nabídka nájemního bydlení mimo SVL od spolupracujících pronajímatelů s tím, že klient nebude při změně adresy ponechán vlastnímu osudu, nýbrž na základě dohod mezi pracovníkem dodavatele, klientem samotným a pronajímatelem mu bude poskytována asistence. Na jedné straně dodavatel služby garantuje pronajímateli řádné užívání jeho majetku a intervenci v případě selhání klientské rodiny, na straně druhé klientovi dodržení podmínek nájemní smlouvy a asistenci při jejím plnění. Program má přidanou hodnotu v odbourávání stereotypních pohledů na cílovou skupinu projektu u soukromých pronajímatelů a vybudování příkladu dobré praxe.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Program navazuje na terénní sociální práci, od které se odlišuje jednak specializací, tedy hloubkou a měrou soustředění na problémy klienta spojené s bydlením, a jednak rolí dodavatele služby v rámci této části zakázky, který kromě práce s rodinami v terénu vystupuje i jako garant a prostředník mezi klientskou rodinou a soukromým pronajímatelem, v jehož bytě tato bydlí či bydlet může.

Dodavatel v průběhu realizace předmětu plnění sestaví a předloží ke konzultaci a následnému schválení zadavateli revizi pravidel dostupného bydlení.

### Minimální výstupy z realizované činnosti:

- kontaktní karty (k jednotlivcům a rodinám)
- smlouva o poskytnutí služby
- min. 1 podpořená domácnost (4 osoby)
- revize pravidel dostupného bydlení

### Kontaktní místo

Vybraný dodavatel má povinnost mít k dispozici v regionu města Mostu odpovídající prostory určené k realizaci předmětu zakázky. Místo bude zároveň možné využívat jako kontaktní místo pro klienty, s dalšími dodavateli předmětů plnění dalších částí této veřejné zakázky, poskytovateli souvisejících služeb apod. K tomuto účelu je možné využít prostory stávající provozovny, nebo lze realizovat i dvě i více aktivit v jednom místě, pokud se dodavatelé na takovém postupu dohodnou. Podmínkou je, že režim využívání prostor bude nastaven tak, aby obě - všechny aktivity (části této veřejné zakázky) mohly probíhat v plném rozsahu, aby se vzájemně nijak neomezovaly a nerušily. Jinak je dodavatel povinen zajistit si potřebné prostory cíleně za účelem plnění předmětu této zakázky.

### Místo plnění

Hlavním místem plnění jsou sociálně vyloučené lokality zejména Chanov, Stovky a Sedmístovky.

### Výkonný tým

Dodavatel vyčlení na realizaci předmětu plnění:

- 1 odborného pracovníka v pozici koordinátora programu, se kterým bude uzavřena pracovní právní smlouva na plný úvazek;

Pracovní právní smlouva bude uzavřena s délkou trvání buď na dobu neurčitou, nebo minimálně na dobu trvání realizace této části veřejné zakázky, tzn. od 1. 7. 2015 do 30. 9. 2015

Zadavatel stanovuje požadavek na minimální úroveň vzdělání pracovníků výkonného týmu zajišťujícího realizaci v předmětné části zakázky, do které uchazeč podává svou nabídku v následujícím rozsahu:

- minimálně jednoho pracovníka v pozici koordinátora projektu. Pracovník bude splňovat tyto minimální požadavky na vzdělání a zkušenosti:
  - ukončené minimálně vyšší odborné vzdělání v oboru obdobném, jako je oblast předmětu plnění této části zakázky
  - zkušenost s poradenstvím v oblasti bydlení
  - praxe v délce 2 roky s prací s cílovou skupinou (osoby ohrožené sociálním vyloučením).



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

Uvedené požadavky splní uchazeč předložením prosté kopie dokladu o vzdělání/diplomu pracovníka a profesního životopisu pracovníkem originálně podepsaným.

### **Společný požadavek na předmět plnění pro části 1- 3**

Součástí předmětu plnění v uvedených částech veřejné zakázky je zajištění pravidelné propagace předmětu plnění – konkrétních nabízených a zajišťovaných činností. Propagace bude realizována současně ve dvou formách. Formou tiskovin (letáky, plakátky apod.) distribuovaných jak mezi příjemce služby v místech poskytování služby, tak mezi obyvatelstvo daného regionu – města Mostu po celém jeho území. Dále bude probíhat formou vydání tiskové zprávy (min. 1x za období od 1. 6. 2015 do 30. 6. 2015 v denním tisku, na webových stránkách apod.). Konkrétní formu propagace a způsob distribuce ponechává zadavatel na volbě dodavatele. Zadavatel požaduje, aby návrh zvolené formy - propagační materiál (konkrétní tiskovina) a jeho obsah - byl před vlastní výrobou (tiskem) a konečnou distribucí či zveřejněním konzultován a schválen (prokazatelnou formou) facilitátorem projektu.

Hlavním cílem tohoto požadavku je podání základních informací o projektu a každé jedné klíčové aktivitě obyvatelstvu města Most a konkrétním potenciálním příjemcům dotčené služby. Podmínkou je upoutávající obsah, tak, aby bylo dosaženo základního smyslu této propagace.

Součástí konečné podoby propagačního materiálu je dodržení povinné publicity projektu. Zadavatel upozorňuje na rozdílnost barevnosti log v barevné a černobílé verzi!

### **2. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ ZAKÁZKY:**

Předpoklad uzavření smlouvy:	05/2015
Zahájení plnění – část 1 a 2:	1. 6. 2015
Zahájení plnění – část 3:	1. 7. 2015
Ukončení plnění – část 1 až 3:	30. 9. 2015

#### **Místem plnění veřejné zakázky:**

část 1: oblast lokalit Stovky a Sedmístovky

část 2: sociálně vyloučené lokality, zejména Chanov, Stovky a Sedmístovky

část 3: sociálně vyloučené lokality, zejména Chanov, Stovky a Sedmístovky

### **3. OBCHODNÍ PODMÍNKY:**

Návrh smlouvy o dílo (viz příloha č. 2) bude uchazečem vyplněn. Vyplněný návrh smlouvy o dílo bude podepsaný oprávněným zástupcem uchazeče. Nepodepsání nebo neúplné vyplnění smlouvy o dílo bude vykládáno jako nesouhlas zájemce s obchodními podmínkami zadavatele.





evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

#### **4. PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY PROSTŘEDNICTVÍM SUBDODAVATELŮ:**

##### **Přehled subdodavatelů**

Zadavatel připouští, aby uchazeč zadal část této veřejné zakázky subdodavatelům. Zadavatel požaduje, aby uchazeč v nabídce specifikoval části veřejné zakázky, které má v úmyslu zadat jednomu či více subdodavatelům, a aby uvedl identifikační údaje každého subdodavatele. Uchazeč tak učiní **prohlášením**, v němž popíše subdodavatelský systém společně s věcným podílem subdodavatele na plnění veřejné zakázky (formou přehledné tabulky viz níže). **Zadavatel si vyhrazuje požadavek, že prostřednictvím subdodavatele nesmí být realizována:**

##### **část 1:**

přímá práce s klienty vymezená v odst. 2 § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a v § 3 a § 34 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění.

##### **část 2:**

přímá práce s klienty vymezená v § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a v § 3 a § 4 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění.

##### **část 3:**

jakákoli přímá práce s klientem či rodinou zařazenou do programu nebo intervence s dalšími subjekty ve prospěch těchto osob.

Pořadové číslo subdodavatele	Subdodavatel (obchodní firma/název/jméno a příjmení)	IČ (identifikační číslo)	Věcný podíl subdodavatele na plnění veřejné zakázky
1.			
2.			
...			
Až x.			

Uchazeč dále doloží v nabídce závazné **písemné prohlášení každého subdodavatele** o budoucí spolupráci, podepsané osobami oprávněnými jednat jménem či za konkrétního subdodavatele. V požadovaném prohlášení, zpracovaném samostatně podle jednotlivých subdodavatelů, se každý takový subdodavatel zaváže, že v případě zadání veřejné zakázky uchazeči bude akceptovat závazek podílet se na plnění této veřejné zakázky ve stanoveném rozsahu a termínu.

Dodavatel (následně zhotovitel) odpovídá za činnost subdodavatele tak, jako by dílo prováděl sám. Dodavatel (následně zhotovitel) je povinen zabezpečit ve svých subdodavatelských smlouvách splnění všech povinností vyplývajících dodavateli (následně zhotoviteli) ze smlouvy o dílo.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

V případě, že uchazeč **nemá v úmyslu zadat určitou část této veřejné zakázky jiné osobě** (subdodavatel), doloží ve své nabídce **písemné prohlášení**, ve kterém tuto skutečnost uvede.

### **Změna subdodavatele v průběhu plnění veřejné zakázky**

Výměna subdodavatelů musí být odsouhlasena zadavatelem (objednatelem).

## **5. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY:**

Cenová nabídka bude u části 3 členěna na cenu bez DPH, DPH a vč. DPH. V případě části 1 a 2 bude cena uvedena pouze bez DPH – viz nabídkový list (příloha č. 1).

Cena díla v sobě bude zahrnovat veškeré náklady na jeho zhotovení včetně všech poplatků a veškerých dalších nákladů spojených s plněním předmětu veřejné zakázky (včetně dopravy, pracovních pomůcek, pronájmu, tisku, nákladů, mezd a povinných zákonných odvodů za pracovníky, cestovného, administrativních nákladů a všech dalších nákladů spojených s poskytnutím požadované služby, odborně poradenské služby - právní, účetní apod. a technické součásti předmětu plnění - úhrady licencí potřebného programového vybavení a další).

Takto stanovené nabídkové ceny nelze dále v průběhu realizace předmětu plnění navýšit.

Nabídková cena celkem bude cenou nejvýše přípustnou.

Předložením nabídky uchazeč prohlašuje, že se seznámil se všemi detaily, které mohou mít vliv na stanovení konečné ceny.

## **6. ZADÁVACÍ DOKUMENTACE:**

Zadávací dokumentací je kromě tohoto zadání také:

Příloha č. 1 - nabídkový list

Příloha č. 2 - návrhy smluv o dílo

Příloha č. 3 - projektová dokumentace

## **7. LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK:**

Nabídka bude zpracována v jazyce českém, předložena v jednom vyhotovení (originál), v uzavřené obálce označené identifikačními údaji firmy s označením: **NEOTEVÍRAT – veřejná zakázka malého rozsahu – „Poskytování služeb v projektu Komplexní program“ – část .....**

Nabídka bude doručena na adresu: Magistrát města Mostu, recepce Magistrátu města Mostu, přízemí budovy, ul. Radniční 1/2, 434 69 Most. Nabídky je možno podat nejpozději **do 15. 4. 2015 do 10:00 hodin**.

Nabídku je možné podat osobně, v pracovních dnech v úředních hodinách na adresu: Magistrát města Mostu, recepce Magistrátu města Mostu, přízemí budovy, ul. Radniční 1/2, 434 69 Most.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

pondělí a středa od 8:00 do 17:00 hodin  
úterý a čtvrtek od 8:00 do 15:00 hodin  
pátek od 8.00 do 13.00 hodin

ovšem tak, aby byla doručena nejpozději do konce lhůty pro podání nabídky, což je do **15. 4. 2015 do 10.00 hod.**

Uchazeč může nabídku podat rovněž prostřednictvím provozovatele poštovních či jiných kurýrních služeb, ovšem tak, aby takto podaná nabídka byla doručena nejpozději do konce lhůty pro podání nabídky.

**Za rozhodující pro doručení nabídky je vždy považován okamžik převzetí nabídky informační recepcí zadavatele či převzetí nabídky od České pošty s. p. či jiného doručovatele.**

Uchazeči jsou oprávněni podávat své nabídky do kterékoliv části, i do několika, resp. do všech částí. **Nabídka do každé části musí být zpracována a podána jako samostatná nabídka (obálka)** se všemi náležitostmi požadovanými ke každé jednotlivé části, uvedenými dále v této zadávací dokumentaci. Každý uchazeč může podat pouze jednu nabídku na danou část této veřejné zakázky.

## **8. POŽADAVKY NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY:**

Součástí nabídky, se skladbou v doporučeném pořadí, bude:

1. vyplněný **nabídkový list** podepsaný oprávněným zástupcem uchazeče s uvedením kontaktní osoby uchazeče (kontaktní adresa a e-mailová adresa),
2. kopie **dokladu o oprávnění k podnikání** (např. výpis ze živnostenského rejstříku) v oblasti předmětu díla, ne starší 90 dnů,
3. kopie **výpisu z obchodního rejstříku**, je-li do něj uchazeč zapsán, ne starší 90 dnů,
4. **čestné prohlášení**, ve kterém se uchazeč písemně zaváže, že v případě, že mu bude přidělena veřejná zakázka a měl by s ním být uzavřen smluvní vztah, předloží bez vyzvání zadavateli, **nejpozději do 3 dnů před uzavřením smluvního vztahu, doklad o uzavření pojištění odpovědnosti za škodu**, kterou může svou činností i nečinností při plnění této veřejné zakázky dle předmětu díla způsobit zadavateli i jakékoliv třetí osobě, **s minimálním limitem ročního pojistného plnění, který zadavatel stanovuje ve výši 0,5 mil. Kč,**

**nebo**

čestné prohlášení, ve kterém se uchazeč zaváže, že uhradí veškeré škody, které způsobí zadavateli či třetím osobám v rámci plnění veřejné zakázky,

5. **pouze pro část 1:**  
**seznam alespoň 2 významných zakázek** s předmětem plnění obdobným předmětu zadávané zakázky za poslední 3 (tři) roky potvrzený oprávněným zástupcem uchazeče, obsahující cenu, termín plnění, místo plnění díla odpovídající svým charakterem zakázce,



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

kteřá je předmětem dané části této veřejné zakázky, tj. **poskytování sociální služby ve smyslu zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, § 69 Terénní programy určené cílové skupině osob ve věkovém rozmezí 15 – 64 let ohrožených z jakýchkoli důvodů sociálním vyloučením nebo v SVL v hodnotě min. 50 tis. Kč bez DPH za každou jednotlivou zakázku,**

6. **pouze pro část 2:**

**seznam alespoň 2 významných zakázek** s předmětem plnění obdobným předmětu zadávané zakázky za poslední 3 (tři) roky potvrzený oprávněným zástupcem uchazeče, obsahující cenu, termín plnění, místo plnění díla odpovídající svým charakterem zakázce, která je předmětem dané části této veřejné zakázky, tj. **poskytování sociální služby ve smyslu zákona 108/2006 Sb., v platném znění, § 37, zaměřenou na řešení dluhové problematiky v hodnotě min. 50 tis. Kč bez DPH za každou jednotlivou zakázku,**

7. **pouze pro část 3:**

**seznam alespoň 2 významných zakázek** s předmětem plnění obdobným předmětu zadávané zakázky za poslední 3 (tři) roky potvrzený oprávněným zástupcem uchazeče, obsahující cenu, termín plnění, místo plnění díla odpovídající svým charakterem zakázce, která je předmětem dané části této veřejné zakázky, tj. **vytvoření a realizace program postaveného na poskytování podpůrných služeb nebo poradenství klientovi před a/nebo po získání nového bydlení a/nebo zkušenosti s poradenstvím v oblasti prevence ztráty bydlení v hodnotě min. 40 tis. Kč bez DPH za každou jednotlivou zakázku,**

8. **čestné prohlášení** o tom, že subjekt nemá daňové nedoplatky, nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti,

9. **potvrzení, že plnění předmětu této veřejné zakázky bude realizovat tým minimálně stanoveného počtu odpovědných osob na stanovených pozicích.** Uvedený požadavek doloží uchazeč předložením

- seznamu osob tvořících výkonný tým předmětu plnění,
- prosté kopie dokladu o vzdělání ke každému jednotlivému pracovníkovi,
- profesního životopisu každého pracovníka.

Profesní životopisy budou zpracovány minimálně v níže uvedené struktuře:

- jméno a příjmení, trvalé bydliště,
- pozice ve výkonném týmu
- dosažené vzdělání,
- jazykové znalosti,
- členství v profesních organizacích,
- další znalosti a schopnosti,
- délka zaměstnání u dodavatele nebo spolupráce s dodavatelem,
- nejdůležitější referenční zakázky,
- odborná praxe,
- další významné údaje,
- vlastnoruční podpis osoby,



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

10. **pouze pro část 1 a 2:**

kopie **osvědčení o registraci sociální služby podle zákona 108/2006 Sb.**, o sociálních službách, v platném znění,

11. vyplněný **návrh smlouvy o dílo** potvrzený oprávněným zástupcem uchazeče,

12. **Pouze část 2 (lokality Chanov) a část 3**

popis prostorového zázemí pro realizaci služby **v jednotlivých částech této zakázky a doklady o jeho vlastnictví či možnosti užívání - prostá** kopie výpisu z katastru nemovitostí, nájemní smlouva, smlouva o smlouvě budoucí apod.

Uchazeč je oprávněn prokázat svou kvalifikaci výpisem ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů (obdobně podle § 127 zákona) nebo certifikátem vydaným v rámci systému certifikovaných dodavatelů (obdobně podle § 134 zákona).

## **9. HODNOTÍCÍ KRITÉRIA:**

V případě doložení kompletní nabídky (se všemi náležitostmi specifikovanými výše), bude rozhodujícím kritériem **nejnižší nabídková cena zakázky** včetně DPH.

Každá část této veřejné zakázky bude hodnocena samostatně.

V rámci tohoto kritéria bude zadavatel hodnotit celkovou nabídkovou cenu včetně DPH, a to podle její absolutní výše. Hodnotící komise stanoví pořadí nabídek pro každou část veřejné zakázky zvlášť, a to dle výše nabídkové ceny v Kč včetně DPH. Na prvním místě se umístí nabídka, splňující veškeré podmínky zadání, s nejnižší nabídkovou cenou pro danou část veřejné zakázky.

## **10. DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM**

Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat písemně dodatečné informace k zadávacím podmínkám. Žádost o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám může být doručena zadavateli na níže uvedenou adresu.

Adresa pro doručení žádosti uchazeče o dodatečné informace k zadávacím podmínkám:  
Magistrát města Mostu  
Odbor rozvoje a dotací  
Oddělení veřejných zakázek  
Radniční č. p. 1/2  
434 69 MOST

Adresa pro doručení žádosti uchazeče o dodatečné informace k zadávacím podmínkám elektronickou poštou: [Frantisek.Jirasek@mesto-most.cz](mailto:Frantisek.Jirasek@mesto-most.cz)

Žádost odesílaná písemnou formou bude zadavateli doručena v zapečetěné obálce s těmito identifikačními údaji:





PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

**Žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám  
Veřejná zakázka malého rozsahu – „Poskytování služeb v projektu Komplexní program“  
– část .....  
otevřené řízení**

*Zadavatel upozorňuje dodavatele, že odpověď na žádost o dodatečné informace bude zaslána jejich žadateli, registrovaným uchazečům a zároveň zveřejněna na profilu zadavatele. Pokud se uchazeči nezaregistrují, je třeba do konce lhůty pro podání nabídek sledovat uveřejňování případných dodatečných informací na profilu zadavatele. Nezpracování dodatečných informací do nabídky může být důvodem pro vyřazení nabídky uchazeče.*

## **11. PRÁVA ZADAVATELE:**

- Zadavatel nepřipouští variantní řešení.
- Zadavatel si vyhrazuje právo upravovat zadání v průběhu veřejné zakázky, nejpozději však 3 dny před termínem odevzdání nabídek s tím, že termín odevzdání bude prodloužen o 1 týden.
- Uchazeči jsou svými nabídkami vázáni minimálně 120 (stodvacet) kalendářních dnů ode dne následujícího po skončení lhůty pro podání nabídek.
- Zadavatel si vyhrazuje právo nevracet uchazečům předložené nabídky.
- Zadavatel si vyhrazuje právo odmítnout všechny nabídky a veřejnou zakázku zrušit a neuzavřít smluvní vztah se žádným z uchazečů s tím, že případné neuzavření smluvního vztahu nebude druhou stranou sankcionováno.
- Uchazeč nemá nárok na úhradu nákladů, které vynaložil v souvislosti s veřejnou zakázkou.
- Výsledek veřejné zakázky bude zveřejněn na webových stránkách města Mostu do 5 (pěti) pracovních dnů od rozhodnutí zadavatele. O výsledku výběrového řízení budou informováni všichni uchazeči, kteří podali nabídky v řádném termínu pro dodání nabídek a nebyli vyloučeni z účasti ve výběrovém řízení. Námitky proti rozhodnutí zadavatele nejsou přípustné.

## **12. ODPOVĚDNÁ OSOBA:**

V případě dotazů týkající se zadání a procesu veřejných zakázek kontaktujte odpovědnou osobu:

Jméno, příjmení: Mgr. Klára Janoušková  
Odbor: rozvoje a dotací  
Oddělení: veřejných zakázek  
Tel.: 476 448 285  
E-mail: [Klara.Janouskova@mesto-most.cz](mailto:Klara.Janouskova@mesto-most.cz)

V případě technických dotazů kontaktujte odpovědnou osobu:

Jméno, příjmení: Mgr. Jana Hrdinová  
Odbor: sociálních věcí  
Oddělení: bytových a sociálních služeb  
Tel.: 476 448 545  
E-mail: [Jana.Hrdinova@mesto-most.cz](mailto:Jana.Hrdinova@mesto-most.cz)



PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

### **13. POUŽITÉ POJMY:**

#### **Cílová skupina**

obyvatelé/obyvatelky sociálně vyloučených lokalit (dále jen „SVL“) města Mostu (sídlíště Chanov, Stovky a Sedmístovky): dlouhodobě nezaměstnaní a další osoby bez legálního zaměstnání, osoby a rodiny v dluhové pasti nebo předlužením ohrožené, dospívající mládež do 26 let, osoby bez vzdělání a osoby se vzděláním základním, osoby a rodiny bez základních sociálních a pracovních kompetencí, osoby a rodiny v bytové nouzi nebo ohrožené ztrátou bydlení, osoby a rodiny diskriminované na trhu s byty, osoby ohrožené drogovou závislostí.

#### **Kontakt**

Časově ohraničená jednotka odborné pomoci pracovníka/pracovnice ve prospěch konkrétního klienta/klientky a jeho/její rodiny, která je vztažena k řešení nepříznivé sociální situace. Časovou jednotkou je 10 minut a za další uskutečněné minuty se kontakty nenačítají. Kontakt může mít formu interakce mezi pracovníkem/pracovnicí a klientem/klientkou, pracovníkem/pracovnicí jiné instituce či jinou osobou ve prospěch uživatele/uživatelky, např. kontaktování s věřiteli, soudy, úřady apod. Kontakt musí být především osobní, v odůvodněných případech lze vykázat kontakt telefonický, elektronický, písemný. O každém kontaktu je proveden záznam v dokumentaci klienta/klientky. V případě práce se skupinou lze vykazovat kontakty jen na počet přítomných pracovníků/pracovniců, zajišťujících skupinovou akci – nenačítají se tedy podle počtu účastníků/účastnic.

#### **Uživatel/uživatelka (klient/klientka, podpořená osoba)**

Každý/každá, se kterým/ktou je sepsána smlouva o poskytnutí služby. Tétož klienta/klientku lze jako „klienta/klientku“ vykázat i vícekrát, ale výhradně v takovém případě, kdy došlo k legitimnímu ukončení uzavřené smlouvy o poskytování služby a následnému uzavření smlouvy nové. V případě, že je smlouva o poskytování služby uzavřena na dobu určitou a následně je ve službě pokračováno v rámci uzavřené navazující nové smlouvy či dodatku a nedošlo k přerušení poskytování služby, není takový klient/klientka opakovaně vykazován. V případě spolupráce s rodinou je jedním klientem celá rodina, se kterou je uzavřena jedna smlouva o poskytnutí služby (podepsaná jedním členem rodiny – např. manžel, manželka; další rodinní příslušníci jsou ve smlouvě vyjmenováni).

#### **Region města Mostu**

Oblast zahrnující území spadající pod správu Magistrátního města Most, tzn. včetně lokalit Chanov, Stovky, Sedmístovky apod.

.....  
Ing. František Jirásek  
vedoucí oddělení veřejných zakázek  
odbor rozvoje a dotací

*Pozn.: veškeré informace vztahující se k veřejným zakázkám budou průběžně zveřejňovány na internetových stránkách města [www.mesto-most.cz](http://www.mesto-most.cz) v sekci „veřejné zakázky“.*