



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



KRÁLOVÉHRADECKÝ
KRAJ

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce malého rozsahu

*Vytvoření analytických podkladů pro plánování sociálních služeb
v území obcí s rozšířenou působností Hořice, Dvůr Králové nad
Labem, Trutnov a Nová Paka*

Tato zadávací dokumentace („Zadávací dokumentace“) je souborem dokumentů, údajů, požadavků a technických podmínek Zadavatele vymezujících předmět veřejné zakázky v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky („Nabídka“).

1. Vymezení předmětu Veřejné zakázky

Veřejná zakázka „**Vytvoření analytických podkladů pro plánování sociálních služeb v území obcí s rozšířenou působností Hořice, Dvůr Králové nad Labem, Trutnov a Nová Paka**“ vychází z projektu OP LZZ „Rozvoj dostupnosti a kvality sociálních služeb v Královéhradeckém kraji IV“ a bude financována z prostředků ESF a státního rozpočtu České republiky. Toto zadávací řízení je realizováno v souladu s Metodikou OP LZZ, Směrnicí č. 3 Rady Královéhradeckého kraje a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „**ZVZ**“).

Celková předpokládaná cena veřejné zakázky činí **628.222,- Kč bez DPH** a je současně cenou maximální a nepřekročitelnou.

Cíle zakázky

- Vypracovat analytické podklady pro řízení sítě sociálních služeb v jednotlivých obcích s rozšířenou působností pro zadavatele: Královéhradecký kraj, město Hořice, město Dvůr Králové nad Labem, město Nová Paka a město Trutnov.
- Zpracovat analytické podklady o sociální situaci v obcích s rozšířenou působností Hořice, Dvůr Králové nad Labem.
- Analyzovat kapacity, financování a potřebnost sociálních služeb v obcích s rozšířenou působností Hořice, Dvůr Králové nad Labem, Nová Paka, Trutnov.
- Navrhnout opatření ke zvýšení efektivity sociálních služeb v území obcí s rozšířenou působností Hořice, Dvůr Králové nad Labem, Nová Paka, Trutnov.
- Zvýšit informovanost o sociálních službách v území obcí s rozšířenou působností Nová Paka a Trutnov.

Předmět veřejné zakázky

Předmětem Veřejné zakázky je závazek dodavatele(ů) spočívající v zajištění činností souvisejících se zpracováním sociodemografické analýzy, setkání s veřejností zaměřených na sběr potřeb, zpracování analýzy sociálních služeb a vypracování návrhu na jejich restrukturalizaci, vypracování podkladů informačním materiálům o sociálních službách; bližší vymezení je uvedeno v jednotlivých dílčích částech VZ. Zakázka je rozdělena na 4 dílčí části:

Číslo dílčí části Veřejné zakázky	Název dílčí části Veřejné zakázky	Předpokládaná hodnota dílčí části Veřejné zakázky v Kč bez DPH , která je současně cenu maximální a nepřekročitelnou
1.	Zpracování analytických podkladů o sociálních službách pro území obce s rozšířenou působností Hořice	125.413,-
2.	Zpracování analytických podkladů o sociálních službách pro území obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem	125.413,-
3.	Analytické podklady o sociálních službách a informační aktivity v obci s rozšířenou působností Trutnov	198.884,-
4.	Analytické podklady o sociálních službách a informační aktivity v obci s rozšířenou působností Nová Paka	178.512,-

Dodavatel může podat nabídku na jednu část anebo více dílčích částí této Veřejné zakázky. Nabídka za každou část zakázky musí být podána samostatně, čili v samostatné obálce a dodavatel v Nabídce zřetelně označí, na kterou dílčí část (dílčí části) Veřejné zakázky Nabídku podává. V případě, že dodavatel podá nabídku na více dílčích částí Veřejné zakázky, předloží tomu také odpovídající počet podepsaných realizačních smluv (ke každé dílčí části Veřejné zakázky jednu smlouvu). Nabídka bude u každé dílčí části Veřejné zakázky rovněž obsahovat samostatně uvedenou nabídkovou cenu dle článku 7 tak, aby bylo bez jakýchkoli pochybností zřejmé, ke které dílčí části se příslušná část Nabídky vztahuje. Každá nabídka jednotlivého dodavatele na plnění konkrétní dílčí části Veřejné zakázky bude hodnocena samostatně a nezávisle na ostatních dílčích částech Veřejné zakázky.

1.1. Dílčí část 1

Zpracování analytických podkladů o sociálních službách pro území obce s rozšířenou působností Hořice

Dílčí část pro území obce s rozšířenou působností Hořice zahrnuje:

- Zpracování sociodemografické analýzy obce s rozšířenou působností Hořice
- Setkání s veřejností se zaměřením na sběr potřeb a informování o sociálních službách
- Zpracování analýzy sociálních služeb v obce s rozšířenou působností Hořice a vypracování návrhu na jejich restrukturalizaci

Zpracování sociodemografické analýzy obce s rozšířenou působností Hořice

Sociodemografická analýza popíše:

- Vývoj počtu obyvatel, věková struktura a složení, včetně prognóz (zejména se zaměřením na osoby v seniorském věku)
- Dlouhodobou nemocnost, zdravotní postižení, invaliditu
- Vývoj vyplácení příspěvku na péči ve vztahu k počtu osob se zdravotním postižením
- Trh práce a nezaměstnanost
- Výskyt sociálně patologických jevů, ohrožené zájmy dětí
- Základní statistiku zastoupení vybraných ohrožených skupin obyvatelstva na sledovaném území
- Vývoj rozvodovosti a sňatečnosti
- Zadluženost, insolvence, exekuce

Při zpracování analýzy bude využit „Model mapy pro sledování sociálních jevů, které souvisí se sociálním ohrožením nebo vyloučením“, zpracovaný MPSV ČR. Sociodemografická analýza bude sloužit k dalšímu doporučením pro plánování a vyhodnocení sociálních služeb.

Setkání s veřejností se zaměřením na sběr potřeb a informování o sociálních službách

V rámci realizace dodavatel uskuteční:

- 2 setkání s rodinami pečujícími o seniory, tedy s osobami, které sociální služby využívají, jsou jejich potenciálními uživateli služeb, případně je využívají nebo budou využívat jejich rodinní příslušníci.
- 1 setkání s osobami zdravotně postiženými a osobami pečující o osoby se zdravotním postižením

Dodavatel zajistí oslovení cílové skupiny ve spolupráci s místními partnery, vedení setkání zkušeným facilitátorem, každé s délkou minimálně 2 hodiny, v rámci setkání všech setkání zajistí účast 30 – 45 účastníků. Ze setkání zajistí podrobný zápis s doporučeními k řízení sítě sociálních služeb, prezenční listiny, fotodokumentaci.

Cílem setkání je informovat o základních trendech v poskytování sociálních služeb pro dané cílové skupiny. Získat informace o potřebách a představách osob cílové skupiny (rodiny pečující o seniory, zdravotně postižení a pečující o zdravotně postižené) o zajištění podpory prostřednictvím sociálních služeb. Výstupy ze setkání budou jedním z podkladů pro formulaci doporučení k řízení sítě sociálních služeb.

Zpracování analýzy sociálních služeb v obci s rozšířenou působností Hořice a vypracování návrhu na jejich restrukturalizaci

Cílem analýzy je vytvořit podklady k rozhodování o změně způsobu zajištění, zahájení poskytování, případně omezení poskytování jednotlivých druhů služeb v území obce s rozšířenou působností Hořice v souladu s potřebami obyvatel žijících v tomto území.

Analýza bude zpracována na základě dat z aplikace benchmarking (data poskytne zadavatel), aplikace MPSV poskytovatel (data poskytne zadavatel), údajů poskytnutých poskytovateli sociálních služeb, provedené sociodemografické analýzy, expertních rozhovorů – s pracovníky poskytovatelů sociálních služeb a s pracovníky Městského úřadu Hořice.

Zpracování analýzy sociálních služeb bude zahrnovat:

- posouzení kapacit sociálních služeb – vytížení, struktura a potřebnost uživatelů, struktura kapacit vzhledem k regionu,
- popis materiálně technických podmínek zařízení sociálních služeb a posouzení vhodnosti pro danou cílovou skupinu,
- posouzení nákladovosti služeb (u pobytových služeb s důrazem na obslužné činnosti stravování a prádelny) a personálního zabezpečení,
- popis dopadů existence Léčebny dlouhodobě nemocných do systému sociálních služeb – ekonomické posouzení, dopady případné restrukturalizace,
- popis situace osob, které byly odmítnuty z důvodů uvedených § 91, odst. 3 Zákona o sociálních službách,
- popis situace osob, kterým byla Městským úřadem v Hořicích zprostředkovávána služba v jiných regionech,
- popis situace osob, kterým na základě výkonu sociální práce a sociálně právní ochrany dětí nemůže být poskytnuta sociální služba vzhledem k její nedostupnosti v regionu,
- formulace doporučení na doplnění sítě služeb, na změnu struktury sítě služeb nebo způsobu zabezpečení stávajících služeb s cílem zvýšení jejich efektivity, včetně jejich

předpokládaného finančního dopadu. Doporučení budou konzultována se zadavateli sociálních služeb v území – Městem Hořice a Královéhradeckým krajem.

Analýza bude zpracována u všech služeb zajišťovaných na území PO3 Hořice – tj. 2 služby odborného sociálního poradenství, 1 osobní asistence, 2 pečovatelské služby, 1 denní stacionář, 1 sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče, 1 nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, 2 domovy pro seniory.

1.2. Dílčí část 2

Zpracování analytických podkladů o sociálních službách pro území obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem

Dílčí část pro území obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem zahrnuje:

- Zpracování sociodemografické analýzy obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem
- Setkání s veřejností se zaměřením na sběr potřeb a informování o sociálních službách
- Zpracování analýzy sociálních služeb v obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem a vypracování návrhu na jejich restrukturalizace

Zpracování sociodemografické analýzy obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem

Sociodemografická analýza popíše:

- Vývoj počtu obyvatel, věková struktura a složení, včetně prognóz (zejména se zaměřením na osoby v seniorském věku)
- Dlouhodobou nemocnost, zdravotní postižení, invaliditu
- Vývoj vyplácení příspěvku na péči ve vztahu k počtu osob se zdravotním postižením
- Trh práce a nezaměstnanost
- Výskyt sociálně patologických jevů, ohrožené zájmy dětí
- Základní statistiku zastoupení vybraných ohrožených skupin obyvatelstva na sledovaném území
- Vývoj rozvodovosti a sňatečnosti
- Zadluženost, insolvence, exekuce

Při zpracování analýzy bude využit „Model mapy pro sledování sociálních jevů, které souvisí se sociálním ohrožením nebo vyloučením“, zpracovaný MPSV ČR. Sociodemografická analýza bude sloužit k dalšímu doporučením pro plánování a vyhodnocení sociálních služeb.

Setkání s veřejností se zaměřením na sběr potřeb a informování o sociálních službách

V rámci realizace dodavatel uskuteční:

- 2 setkání s rodinami pečujícími o seniory, tedy s osobami, které sociální služby využívají, jsou jejich potenciálními uživateli služeb, případně je využívají nebo budou využívat jejich rodinní příslušníci.
- 1 setkání s osobami zdravotně postiženými a osobami pečující o osoby se zdravotním postižením

Dodavatel zajistí oslovení cílové skupiny ve spolupráci s místními partnery, vedení setkání zkušeným facilitátorem, každé s délkou minimálně 2 hodiny, v rámci setkání všech setkání zajistí účast 30 – 45 účastníků. Ze setkání zajistí podrobný zápis s doporučeními k řízení sítě sociálních služeb, prezenční listiny, fotodokumentaci.

Cílem setkání je informovat o základních trendech v poskytování sociálních služeb pro dané cílové skupiny. Získat informace o potřebách a představách osob cílové skupiny (rodiny pečující o seniory, zdravotně postižení a pečující o zdravotně postižené) o zajištění podpory prostřednictvím sociálních služeb. Výstupy ze setkání budou jedním z podkladů pro formulaci doporučení k řízení sítě sociálních služeb.

Zpracování analýzy sociálních služeb v obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem a vypracování návrhu na jejich restrukturalizace

Cílem analýzy je vytvořit podklady k rozhodování o změně způsobu zajištění, zahájení poskytování, případně omezení poskytování jednotlivých druhů služeb v území obce s rozšířenou působností Dvůr Králové nad Labem v souladu s potřebami obyvatel žijících v tomto území.

Analýza bude zpracována na základě dat z aplikace benchmarking (data poskytne zadavatel), aplikace MPSV poskytovatel (data poskytne zadavatel), údajů poskytnutých poskytovateli sociálních služeb, provedené sociodemografické analýzy, expertních rozhovorů – s pracovníky poskytovatelů sociálních služeb a s pracovníky Městského úřadu Dvůr Králové nad Labem.

Zpracování analýzy sociálních služeb bude zahrnovat:

- Posouzení kapacit sociálních služeb – vytížení, struktura a potřebnost uživatelů, struktura kapacit vzhledem k regionu,
- Popis materiálně technických podmínek zařízení sociálních služeb a posouzení vhodnosti pro danou cílovou skupinu,
- Posouzení nákladovosti služeb (u pobytových služeb s důrazem na obslužné činnosti stravování a prádelny) a personálního zabezpečení,
- Popis situace osob, které byly odmítnuty z důvodů uvedených § 91, odst. 3 Zákona o sociálních službách,
- Popis situace osob, kterým byla Městským úřadem Dvůr Králové nad Labem zprostředkovávána služba v jiných regionech,
- Popis situace osob, kterým na základě výkonu sociální práce a sociálně právní ochrany dětí nemůže být poskytnuta sociální služba vzhledem k její nedostupnosti v regionu,
- Formulace doporučení na doplnění sítě služeb, na změnu struktury sítě služeb nebo způsobu zabezpečení stávajících služeb s cílem zvýšení jejich efektivity, včetně jejich předpokládaného finančního dopadu. Doporučení budou konzultována se zadavateli

sociálních služeb v území – Městem Dvůr Králové nad Labem a Královéhradeckým krajem.

Analýza bude zpracována u všech služeb zajišťovaných na území PO3 Dvůr Králové nad Labem – tj. 1 služba odborného sociálního poradenství, 1 osobní asistence, 1 denní stacionář, 1 nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, 2 pečovatelské služby, 2 domovy pro seniory, 1 domov se zvláštním režimem, 1 sociálně terapeutické dílny, 1 sociálně aktivizační služby pro rodiny.

1.3. Dílčí část 3

Analytické podklady o sociálních službách a informační aktivity v obci s rozšířenou působností Trutnov

Dílčí část pro území obce s rozšířenou působností Trutnov zahrnuje:

- Zpracování analýzy sociálních služeb v obce s rozšířenou působností Trutnov a vypracování návrhu na jejich restrukturalizaci
- Zpracování informačních materiálů o dostupných službách

Zpracování analýzy sociálních služeb v obce s rozšířenou působností Trutnov a vypracování návrhu na jejich restrukturalizaci

Cílem analýzy je vytvořit podklady k rozhodování o změně způsobu zajištění, zahájení poskytování, případně omezení poskytování jednotlivých druhů služeb v území obce s rozšířenou působností Trutnov v souladu s potřebami obyvatel žijících v tomto území.

Realizace analýzy bude zpracována na základě dat z aplikace benchmarking, aplikace MPSV poskytovatel, údajů poskytnutých poskytovateli sociálních služeb, expertních rozhovorů – s pracovníky poskytovatelů sociálních služeb a s pracovníky Městského úřadu Trutnov, Městského úřadu Úpice, Městského úřadu Svoboda nad Úpou, Městského úřadu Žacléř.

Zpracování analýzy sociálních služeb bude zahrnovat:

- Posouzení kapacit sociálních služeb – vytížení, struktura a potřebnost uživatelů, struktura kapacit vzhledem k regionu,
- Popis materiálně technických podmínek zařízení sociálních služeb a posouzení vhodnosti pro danou cílovou skupinu,
- Posouzení nákladovosti služeb (u pobytových služeb s důrazem na obslužné činnosti stravování a prádelny) a personálního zabezpečení,
- Popis situace osob, které byly odmítnuty z důvodů uvedených § 91, odst. 3 Zákona o sociálních službách,
- Popis situace osob, kterým byla Městským úřadem v Trutnově zprostředkovávána služba v jiných regionech,
- Popis situace osob, kterým na základě výkonu sociální práce a sociálně právní ochrany dětí nemůže být poskytnuta sociální služba vzhledem k její nedostupnosti v regionu,

- Formulace doporučení na doplnění sítě služeb, na změnu struktury sítě služeb nebo způsobu zabezpečení stávajících služeb s cílem zvýšení jejich efektivity, včetně jejich předpokládaného finančního dopadu.

Analýza bude zpracována u služeb zajišťovaných na území PO3 Trutnov – Poradenství 2x, osobní asistence 1x, pečovatelská služba 6 x, centrum denních služeb 1x, denní stacionář 1x, chráněné bydlení 1x, azylové domy 1x, kontaktní centrum 1x, nízkoprahové zařízení pro děti a mládež 1x, sociálně aktivizační služby pro zdravotně postižené 1x, sociální rehabilitace 1x, domovy pro seniory 4 x.

Zpracování informačních materiálů o dostupných službách

Dodavatel vypracuje podklady pro 3 druhy propagačních materiálů pro nejvýznamnější cílové skupiny – rodiny s dětmi/náhradní rodiny, rodiny pečující o zdravotně postižené děti a dospělé, rodiny pečující o seniora. Informační materiály budou mít min. 24 stran. Propagační materiály budou určeny primárně k distribuci osobám cílové skupiny, sekundárně odborné veřejnosti (lékaři, pedagogové, sociální pracovníci).

Dodavatel v rámci zakázky zpracuje relevantní podklady a grafickou úpravu v elektronické formě (formát pdf) a zajistí vytištění brožur a jejich distribuci na obecní úřady PO2 v regionu a zadavateli (počty budou upřesněny). Vytištěno bude 550 ks pro cílovou skupinu zdravotně postižených, 1000 ks pro cílovou skupinu rodiny pečující o seniora a 710 ks pro cílovou skupinu rodiny/náhradní rodiny s dětmi. Brožura bude vytištěna ve formátu A5, v rozsahu 24 – 32 stran, vazba V1, materiál obalu 200 – 250g, obsah 90 – 120 g.

Informační materiál bude zpracován:

- Pro každou cílovou skupinu,
- Z pohledu občana OP3 Trutnov,
- Bude zahrnovat všechny sociální služby a relevantní související služby sídlící v obci s rozšířenou působností vztahující se k dané cílové skupině,
- Bude obsahovat 2 – 3 služby dostupné občanům Trutnovska mimo území PO3 – nejbližší služby relevantní pro danou cílovou skupinu (např. odlehčovací služby, poradenství apod.),
- V úvodní části budou popsány základní informace o službách (jak vybírat službu, jak žádat o službu, obecné představení služeb, základní situace, které služby řeší apod.),
- Část adresář bude obsahovat základní informace o poskytovateli a kontaktní informace.
- Po grafické stránce tak, aby odpovídal potřebám cílové skupiny,

1.4. Dílčí část 4

Analytické podklady o sociálních službách a informační aktivity v obci s rozšířenou působností Nová Paka

Dílčí část pro území obce s rozšířenou působností Nová Paka zahrnuje:

- Zpracování analýzy sociálních služeb v obce s rozšířenou působností Nová Paka a vypracování návrhu na jejich restrukturalizaci
- Zpracování informačních materiálů o dostupných službách

Zpracování analýzy sociálních služeb v obce s rozšířenou působností Nová Paka a vypracování návrhu na jejich restrukturalizaci

Cílem analýzy je vytvořit podklady k rozhodování o zajištění, zahájení poskytování, případně omezení poskytování jednotlivých druhů služeb v území obce s rozšířenou působností Nová Paka v souladu s potřebami obyvatel žijících v tomto území.

Realizace analýzy bude zpracována na základě dat z aplikace benchmarking, aplikace MPSV poskytovatel, údajů poskytnutých poskytovateli sociálních služeb, a z expertních rozhovorů – s pracovníky poskytovatelů sociálních služeb a s pracovníky Městského úřadu Nová Paka.

Zpracování analýzy sociálních služeb bude zahrnovat:

- Posouzení kapacit sociálních služeb – vytížení, struktura a potřebnost uživatelů, struktura kapacit vzhledem k regionu,
- Popis materiálně technických podmínek zařízení sociálních služeb a posouzení vhodnosti pro danou cílovou skupinu,
- Posouzení nákladovosti služeb (u pobytových služeb s důrazem na obslužné činnosti stravování a prádelny) a personálního zabezpečení,
- Popis situace osob, které byly odmítnuty z důvodů uvedených § 91, odst. 3 Zákona o sociálních službách,
- Popis situace osob, kterým byla Městským úřadem Nová Paka zprostředkovávána služba v jiných regionech,
- Popis situace osob, kterým na základě výkonu sociální práce a sociálně právní ochrany dětí nemůže být poskytnuta sociální služba vzhledem k její nedostupnosti v regionu,
- Formulace doporučení na doplnění sítě služeb, na změnu struktury sítě služeb nebo způsobu zabezpečení stávajících služeb s cílem zvýšení jejich efektivity, včetně jejich předpokládaného finančního dopadu. Doporučení budou konzultována se zadavateli sociálních služeb v území – Městem Nová Paka a Královéhradeckým krajem.

Analýza bude zpracována u všech služeb zajišťovaných na území PO3 Nová Paka – tj. 1 služba odborného sociálního poradenství, 1 osobní asistence, 1 denní stacionář, 2 pečovatelské služby, 1 domov pro seniory, 1 služba sociální rehabilitace. Celkem 7 služeb.

Zpracování informačních materiálů o dostupných službách

Dodavatel vypracuje podklady pro 3 druhy propagačních materiálů pro nejvýznamnější cílové skupiny – rodiny s dětmi/náhradní rodiny, rodiny pečující o zdravotně postižené děti a dospělé, rodiny pečující o seniora. Informační materiály budou mít min. 24 stran. Propagační materiály budou určeny primárně k distribuci osobám cílové skupiny, sekundárně odborné veřejnosti (lékaři, pedagogové, sociální pracovníci).

Dodavatel v rámci zakázky zpracuje relevantní podklady a grafickou úpravu v elektronické formě (formát pdf) a zajistí vytištění brožur a jejich distribuci na obecní úřad PO3 Nová Paka a zadavateli (počty budou upřesněny). Vytištěno bude 400 ks pro cílovou skupinu zdravotně postižených, 850 ks pro cílovou skupinu rodiny pečující o seniora a 400 ks pro

cílovou skupinu rodiny/náhradní rodiny s dětmi. Brožura bude vytištěna ve formátu A5, v rozsahu 24 – 32 stran, vazba V1, materiál obalu 200 – 250g, obsah 90 – 120 g.

Informační materiál bude zpracován:

- pro každou cílovou skupinu,
- z pohledu občana OP3 Nová Paka,
- bude zahrnovat všechny sociální služby a relevantní související služby sídlící v obci s rozšířenou působností vztahující se k dané cílové skupině,
- bude obsahovat 2 – 3 služby dostupné občanům Novopacka mimo území PO3 – nejbližší služby relevantní pro danou cílovou skupinu (např. odlehčovací služby, poradenství apod.),
- v úvodní části budou popsány základní informace o službách (jak vybírat službu, jak žádat o službu, obecné představení služeb, základní situace, které služby řeší apod.),
- část *adresář* bude obsahovat základní informace o poskytovateli a kontaktní informace,
- po grafické stránce tak, aby odpovídal potřebám cílové skupiny.

2. Doba a místo plnění Veřejné zakázky

Realizační smlouva na předmět plnění Veřejné zakázky bude uzavřena s jediným dodavatelem, a to na dobu určitou s předpokládanou s účinností od 1. prosince 2013 a s předpokládaným ukončením do 30. dubna 2015.

Místem plnění Veřejné zakázky bude Královéhradecký kraj.

3. Obchodní a platební podmínky

Obchodní a platební podmínky vymezující budoucí rámec smluvního vztahu, jsou podrobně zapracovány do závazného návrhu smlouvy, který je přílohou č. 3a – 3d této zadávací dokumentace (dle příslušné dílčí části).

4. Kvalifikace dodavatelů

Dodavatel musí splňovat stanovené kvalifikační předpoklady. Dodavatel je povinen prokázat svoji kvalifikaci způsobem uvedeným níže v této Zadávací dokumentaci.

Kvalifikaci splní dodavatel, který prokáže splnění:

a) základních kvalifikačních předpokladů předložením originálu čestného prohlášení, které tvoří Přílohu č. 2 této zadávací dokumentace. Prohlášení musí být podepsáno statutárním orgánem dodavatele; v případě podpisu jinou osobou musí být originál nebo úředně ověřená kopie zmocnění této osoby součástí dokladů, kterými dodavatel prokazuje splnění kvalifikace.

b) profesních kvalifikačních předpokladů doložením dokladů prokázání kvalifikace v prosté kopii. Výpis z obchodního rejstříku (případně jiné obdobné evidence, v níž je dodavatel zapsán) nesmí být k poslednímu dni, k němuž má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží:

- **výpis z obchodního rejstříku**, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán,
- **doklad o oprávnění k podnikání** podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu Veřejné zakázky.

c) technických kvalifikačních předpokladů doložením zadavatelem níže požadovaných dokladů k prokázání kvalifikace.

Splnění technických kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží:

- **seznam významných služeb souvisejících s předmětem veřejné zakázky** poskytnutých dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby poskytnutí. Z předloženého seznamu významných služeb musí být zřejmé, že dodavatel má dostatečné zkušenosti s prováděním analýz nebo evaluací sociálních služeb.

Přílohou tohoto seznamu musí být:

1. osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo;
2. osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo;
3. čestné prohlášení dodavatele, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli a není-li současně možné osvědčení podle bodu 2. od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně.

Pro prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu Zadavatel určuje minimální úroveň takto:

- dodavatel uvede přehled zpracovaných analýz v oblasti sociálních služeb, zpracovaných v posledních třech (3) letech. Pro prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu postačuje **doložení dvou (2) takových významných služeb**. Dodavatel za účelem prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předloží v rámci své nabídky vyplněnou níže uvedenou tabulku:

Č.	Předmět analýzy, evaluací	Rozsah prováděných analýz	Lhůta plnění	Zadavatel
1.	b			
2.	)			

- **seznam osob, které se budou podílet na realizaci veřejné zakázky** – nejméně jedna osoba musí mít zkušenosti v oblasti finančních analýz nebo finančního řízení sociálních služeb; nejméně jedna osoba musí mít zkušenosti v oblasti plánování sociálních služeb – zaměřené na evaluaci sociálních služeb nebo řízení a financování sítě sociálních služeb; nejméně jedna osoba musí mít zkušenosti s vytvářením propagačních materiálů o sociálních službách; nejméně jedna osoba musí mít zkušenosti při facilitaci veřejných jednání.

Pro prokázání splnění tohoto kvalifikačního předpokladu Zadavatel určuje minimální úroveň takto:

- dodavatel k prokázání této části kvalifikace předloží seznam odborného personálu (seznam členů odborného týmu). Uvedená úroveň kvalifikace se prokáže doložením profesního životopisu, z něhož musí být patrné, že se alespoň jen člen pracovního týmu v posledních 5 letech podílel na práci při zpracování finančních analýz nebo finančního řízení sociálních služeb, má zkušenosti v oblasti plánování sociálních služeb – zaměřené na evaluaci sociálních služeb nebo řízení a financování sítě sociálních služeb; má zkušenosti s vytvářením propagačních materiálů o sociálních službách a zkušenosti při facilitaci veřejných jednání. Součástí životopisu bude čestné prohlášení člena týmu o pravdivosti uvedených údajů a jeho vlastnoruční podpis.

Postup při posouzení kvalifikace

Zadavatel vyhodnotí žádosti jednotlivých dodavatelů podle kritérií uvedených výše metodou „splnil – nesplnil“.

Neprokázání kvalifikace stanoveným způsobem je důvodem pro vyřazení nabídky uchazeče a jeho následné vyloučení z výběrového řízení. Zadavatel má však právo požadovat vyjasnění nebo doplnění kvalifikace.

5. Způsob zpracování a forma Nabídky

Požadavky na členění a zpracování Nabídky

Zadavatel požaduje, aby Nabídka byla členěna v souladu s níže uvedeným řazením:

Na titulní straně Nabídky bude uvedena adresa Zadavatele, název Veřejné zakázky a identifikační údaje dodavatele.

Nabídka musí dále obsahovat následující části:

- a) Krycí list dle Přílohy č. 1 této Zadávací dokumentace;
- b) Doklady k prokázání splnění základních kvalifikačních předpokladů;
- c) Doklady k prokázání splnění profesních kvalifikačních předpokladů;
- d) Doklady k prokázání splnění technických kvalifikačních předpokladů;
- e) Metodika včetně harmonogramu realizace Veřejné zakázky, resp. dílčí části (popis způsobu plnění Veřejné zakázky) dodavatele prokazující jeho schopnost zajistit řádné plnění Veřejné zakázky dle článku 7 níže;
- f) Řádně podepsaný návrh realizační smlouvy (pro příslušnou dílčí část).

6. Způsob, doba a místo podání Nabídek

Dodavatelé podají písemnou Nabídku v jedné zalepené obálce následujícím způsobem:

V levé horní části lící strany obálky (obalu) bude Nabídka označena identifikací dodavatele, pod ní bude výrazným způsobem uveden plný název předmětu Veřejné zakázky „**Vytvoření analytických podkladů pro plánování sociálních služeb v území obcí s rozšířenou působností Hořice, Dvůr Králové nad Labem, Trutnov a Nová Paka**“ a níže text „**Neotevírat**“.

Obálka bude dále označena heslem „**VÝBĚROVÉ ŘÍZENÍ – 6/5**“. Poštovní adresa místa pro předání nabídek (tj. adresa zadavatele) bude obvyklým způsobem uvedena v pravém dolním rohu. Nabídka

bude doručena osobně, doporučeně poštou nebo kurýrní službou na adresu Zadavatele: Královéhradecký kraj, Pivovarské náměstí 1245/2, Hradec Králové, 500 03.

Lhůta pro podání nabídek končí dne 18. 11. 2013 v 10:00 hodin (dále jen „Lhůta“). Za rozhodující pro doručení Nabídky je vždy považován okamžik převzetí Nabídky Zadavatelem. Nabídky podané nebo doručené po uplynutí Lhůty hodnotitel neotevře. Zadavatel bezodkladně vyrozumí dodavatele o tom, že jejich Nabídky byly podány po uplynutí Lhůty.

Nabídka zpracovaná v rozporu s požadavky na zpracování nabídky, či nabídka předložená po termínu uvedeném předchozím odstavci, bude z výběrového řízení Zadavatelem vyřazena a uchazeč bude vyloučen z výběrového řízení.

7. Hodnotící kritéria

Základním kritériem pro zadání veřejné zakázky je ekonomická výhodnost nabídky.

Díličí hodnotící kritéria jsou stanovena takto:

	Kritérium	Váha %
1.	Celková nabídková cena za realizaci Veřejné zakázky	40 %
2.	Metodika	60 %

Ad dílčí kritérium 1.

Celková nabídková cena za realizaci každé jednotlivé dílčí části Veřejné zakázky (bez DPH) musí být uvedena v korunách českých.

Hodnocena bude výše celkové nabídkové ceny bez DPH.

Dodavatel je povinen stanovit celkovou nabídkovou cenu za předmět plnění Veřejné zakázky absolutní částkou v českých korunách v členění bez DPH, výše DPH a cena včetně DPH. Nabídková cena musí být stanovena jako cena nejvýše přípustná, kterou nelze překročit nebo měnit.

Předpokládaná hodnota Veřejné zakázky byla Zadavatelem kalkulována na základě předpokládané hodnoty způsobilých výdajů nezbytných pro řádnou realizaci veřejné zakázky. Předpokládaná hodnota Veřejné zakázky, jakož i předpokládané hodnoty jednotlivých dílčích částí Veřejné zakázky tak, jak jsou uvedeny v čl. 1 výše jsou současně cenou maximálně přípustnou. Překročení předpokládané hodnoty Veřejné zakázky, resp. hodnoty jednotlivé dílčí části je důvodem pro vyloučení uchazeče.

Ad dílčí kritérium 2.

Metodikou se rozumí dokument, kterým dodavatel popíše přístup k plnění předmětu Veřejné zakázky. V metodice uchazeč stanoví základní harmonogram prací minimálně: termíny zahájení prací a dokončení jednotlivých výstupů, termíny veřejných setkání. Harmonogram bude stanoven v kalendářních měsících. Metodika bude zpracována pro každou dílčí část zakázky. Hodnocena bude zejména kvalita poskytovaných služeb. Dodavatelem nabízené postupy a metodologie budou hodnoceny z hlediska nabízených parametrů pro Zadavatele, jehož cílem je, aby byly nabízené služby poskytovány v co možná nejvyšší kvalitě.

Metodika bude hodnocena v závislosti na příslušné části veřejné zakázky dle níže uvedených subkritérií.

Zadavatel bude hodnotit níže uvedeným způsobem zejména následující ukazatele:

- u **sociodemografické analýzy**
 - Metodika se neposuzuje.
- u **setkání s veřejností se zaměřením na sběr potřeb a informování o sociálních službách**

- Uchazeč popíše, jakým způsobem osloví cílové skupiny, jaké místní partnery využije při oslovování cílových skupin, popíše charakteristiku místa setkání s ohledem na cílovou skupinu, popíše program setkání včetně podrobných okruhů poskytnutých informací a otázek a technik zapojení účastníků. Uchazeč popíše strukturu zápisu, včetně formulace výstupů a doporučení.

Za nejvhodnější zadavatel považuje:

Oslovení cílových skupin prostřednictvím místních partnerů a využití co nejširšího spektra místních partnerů. Jako nejvhodnější místo setkání bude hodnoceno takové, které je bezbariérové, blízké cílové skupině. Program setkání by měl zahrnout základní informace o sociálních službách vhodných pro cílovou skupinu a základních směrech v těchto oblastech, zjišťování potřeb by mělo být zaměřeno na představy potenciálních osob o zajištění pomoci, úskalí a obavy, které vnímají v souvislosti se sociálními situacemi řešenými sociálními službami, hodnocení stávajícího systému, pokud s ním mají zkušenosti. Jako vhodné je vnímáno co nejširší zapojení účastníků. Zápis a formulace výstupů by měla být co nejkonkrétnější, tak aby byla využitelná pro formulaci obecných doporučení.

- u zpracování analýzy sociálních služeb v obce s rozšířenou působností Hořice, Dvůr Králové nad Labem, Trutnov a Nová Paka a vypracování návrhu na jejich restrukturalizaci

- Uchazeč popíše postup a metody posouzení kapacit sociálních služeb k regionu, zvolené ukazatele a kritéria
- Uchazeč popíše zvolená kritéria k posouzení materiálně technických podmínek zařízení sociálních služeb
- Uchazeč popíše navržená kritéria k posouzení nákladovosti služeb, optimalizace výnosů a přiměřenosti personálního zabezpečení, způsoby hodnocení těchto kritérií a formulace opatření ke snížení nákladovosti a optimalizaci personálního zabezpečení.
- Uchazeč popíše kritéria a metody k posouzení dopadů Léčebny dlouhodobě nemocných do systému sociálních služeb (vliv na potenciální skladbu uživatelů sociálních služeb), kritéria posouzení ekonomických dopadů do veřejných financí, zejména finančních prostředků samospráv. (POUZE U DÍLČÍ ČÁSTI Zpracování analytických podkladů o sociálních službách pro území obce s rozšířenou působností Hořice)
- Uchazeč popíše, jakým způsobem shromáždí údaje o osobách, které byly v sociálních službách odmítnuty dle § 91 odst. 3, jakým způsobem vyhodnotí tyto údaje.
- Uchazeč popíše metody a kritéria zjišťování údajů o osobách, kterým byla úřady PO3 zprostředkována služba v jiných regionech a o situacích osob – klientů sociální práce (na obecních úřadech PO3 a PO2) nebo sociálně právní ochrany dětí, kterým nemůže být zprostředkována vhodná sociální služba z důvodů její nedostupnosti.
- Uchazeč popíše, jakým způsobem bude formulovat jednotlivá opatření a doporučení k řízení změny sítě, jakým způsobem budou doporučení konzultována se zadavateli sociálních služeb a objednatelem.

Za nejvhodnější zadavatel považuje:

- Kritéria posouzení kapacit s ohledem na potřebnost, kvantitu a regionální působnost služeb, ověřování kritérií pomocí z primárních podkladů, konkrétní formulace kritérií pro jednotlivé druhy služeb.
- Jasná kritéria vhodnosti materiálně technických podmínek, jejich konkrétnost pro jednotlivé druhy služeb.
- Kritéria nákladovosti služeb jasně zvolená, posuzující zejména provozní, administrativní náklady, náklady na přípravu stravy, případně další obslužné činnosti zejm. v pobytových službách, jasně popsání důvodů zvolených kritérií, způsob volby

referenčních hodnot splňuje podmínky na kvalitu služby, kritéria jsou využitelná pro formulaci doporučení ke snížení nákladovosti služeb. Kritéria k optimalizaci výnosů jsou stanovena s ohledem vyřízení pracovníků zachovávající kvalitu služeb, limity stanovené vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění a zajištění finanční dostupnosti služeb pro uživatele. Kritéria pro posouzení personální přiměřenosti mají jasnou vazbu na rozsah a náplň práce, kritéria jsou ověřitelná, zvolená referenční hodnota vychází z podmínek pro zachování kvality sociálních služeb.

- Posouzení Léčebny dlouhodobě nemocných a služby dle § 52 ZSS vychází z pohledu krátkodobé péče o pacienta/uživatele. Kritéria hodnocení vychází z posouzení požadavků zdravotní a sociální legislativy s ohledem na potřeby uživatelů a kvality péče, ekonomické dopady jsou zhodnoceny z komplexního pohledu a pohledu nákladů samospráv. (POUZE U DÍLČÍ ČÁSTI Zpracování analytických podkladů o sociálních službách pro území obce s rozšířenou působností Hořice)
- U realizace popis situace osob, které byly odmítnuty z důvodů uvedených § 91, odst. 3 ZSS techniku rozhovoru, případně analýzu dokumentů u všech poskytovatelů v regionu.
- U zjišťování situace osob, kterým byla zprostředkována služba, nebo jim nemůže být zprostředkována sociální služba využití kvalitativní techniky rozhovoru, alespoň u 3 pracovníků úřadu, zabývajících se agendou sociálně právní ochrany dětí a sociální práce. Struktura rozhovorů by měla zahrnovat celou šíři sociálních situací, kterou sociální pracovníci obcí řeší.
- Pokud doporučující stanoviska budou podložena konkrétními výstupy z prováděných analýz a rozhovorů, budou obsahovat základní finanční dopady, budou respektovat základní Principy Strategie Královéhradeckého kraje v oblasti sociálních služeb, budou konzultována s místními zadavateli (obcemi) a Královéhradeckým krajem.

- u zpracování informačních materiálů o dostupných službách

- Uchazeč popíše přesnější specifikaci cílové skupiny brožury, obsah brožury a základní anotaci jednotlivých částí brožury
- U části zahrnující adresář vypíše relevantní druhy služeb pro danou cílovou skupinu a základní strukturu adresáře a řazení služeb

Za nejvhodnější zadavatel považuje:

- Podrobnou specifikaci cílových skupin, jejich informačních potřeb, které má brožura naplnit
- Obsah brožury psaný jednoduchým srozumitelným jazykem, který nestojí pouze na formulacích zákona o sociálních službách
- Úvodní část brožury by měla orientovat čtenáře v problematice dané oblasti, obecně představit služby a jejich roli při řešení situace potenciálních uživatelů, dále by brožura měla obsahovat konkrétní rady pro výběr sociální služby.
- Přehledný adresář s relevantními informacemi (min. 2 služby relevantního druhu dostupné nejbližší občanovi regionu), doplněný fotografií.

7.2 Způsob hodnocení

Každá jednotlivá dílčí část Veřejné zakázky bude hodnocena samostatně a nezávisle na ostatních dílčích částech.

Hodnocení nabídek bude provedeno podle dílčích hodnotících kritérií a jejich vah. Hodnotící komise bude nabídky hodnotit dle výše uvedených dílčích kritérií podle jejich váhy, a to bodovací metodou s použitím bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Pro číselně vyjádřitelné kritérium, pro které má nejvhodnější nabídka minimální hodnotu kritéria (Nabídková cena), získá hodnocená nabídka bodovou hodnotu, která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejvhodnější nabídky k hodnocené nabídce:

$$\text{Počet bodů} = \frac{\text{nejvhodnější nabídka}}{\text{hodnocená nabídka}} \times 100$$

Pro kritérium, které nelze vyjádřit číselně (Metodika), sestaví hodnotící komise pořadí nabídek od nejvhodnější k nejméně vhodné a přiřadí nejvhodnější nabídce 100 bodů a každé následující nabídce přiřadí takové bodové ohodnocení, které vyjadřuje míru splnění dílčího kritéria ve vztahu k nejvhodnější nabídce a toto bodové hodnocení vynásobí vahou kritéria v procentech. Součet dosažených bodů za všechna subkritéria představuje bodové hodnocení dílčího kritéria.

Celkové hodnocení je součtem bodových hodnocení dílčích kritérií, která jsou vynásobena vahou daného kritéria. Nejvýhodnější nabídkou je ta, která získá nejvyšší celkový počet bodů.

Hodnotící komise neprovede hodnocení nabídek, pokud by měla hodnotit nabídku pouze jednoho uchazeče.

8. Ostatní

Zadavatel si dále vyhrazuje níže uvedená práva a podmínky:

- Zadavatel vylučuje možnost variantních Nabídek. Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit výběrové řízení i bez uvedení důvodu, a to až do doby okamžiku podpisu smlouvy s vybraným uchazečem;
- Náklady spojené s účastí ve výběrovém řízení nese uchazeč. Zadavatel nehradí jakékoli náklady nebo výdaje vynaložené oslovenými osobami v souvislosti s jejich účastí ve výběrovém řízení;
- Zadavatel nevrací uchazečům jejich nabídky;
- Zadavatel nenese odpovědnost za omyly, mylná tvrzení, nesprávný výklad nebo jakákoli jiná opomenutí nebo chybné informace získané uchazečem z jiných pramenů, než z tohoto zadání a jeho případných dodatků,
- Uchazeč je oprávněn ke splnění předmětu plnění této veřejné zakázky využít subdodavatele.

Přílohy:

1. Krycí list

2. Čestné prohlášení

3a – 3d. Závazné návrhy realizačních smluv pro jednotlivé dílčí části