



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Zadávací dokumentace

k zakázce s názvem

„Vzdělávání pracovníků DHL Express (Czech Republic) s.r.o. ke zvýšení jejich adaptability“



Reg. č. projektu: CZ.1.04/1.1.02/35.00736



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Identifikace zadavatele

Název zadavatele

DHL Express (Czech Republic) s.r.o.

Sídlo zadavatele

Náměstí Svatopluka Čecha 516/3
702 00 Ostrava

Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele

Ing. Luděk Drnec – jednatel

IČ a DIČ zadavatele

IČ: 256 83 446
DIČ: CZ25683446

Kontaktní osoba zadavatele

Daniela Šimková
Tel: 220 300 334
Email: daniela.simkova@dhl.com

Lhůta pro podání nabídek: 19.07.2010

Místo pro podání nabídek: Bucharova 2641/14, 158 00 Praha 5

Popis předmětu zakázky

Společnost DHL Express (Czech Republic) s.r.o. chce díky realizaci tohoto projektu zvýšit adaptabilitu zaměstnanců a konkurenceschopnosti DHL. Tohoto chce dosáhnout prostřednictvím zvyšování odborných znalostí, dovedností a kompetencí zaměstnanců. Vzdělávání je rozděleno do následujících bloků:

Management

Název kurzu	Počet skupin	Počet osob	Délka kurzu (ve dnech)	Celkem školicích dnů
Leadership, řízení stylem koučinku	16	159	2	32
Koučování (jak koučovat – metodika)	15	150	1	15
Marketing	6	72	2	12
Řízení lidských zdrojů	6	72	2	12
Strategie	6	73	2	12
Finance	6	72	2	12

Projektový management	16	159	2	32
------------------------------	----	-----	---	----

Obchod

Název kurzu	Počet skupin	Počet osob	Délka kurzu (ve dnech)	Celkem školicích dnů
Námitky a vyjednávání	3	27	2	6
Obchodní a prodejní dovednosti	3	27	2	6
Key Account Management	2	20	3	6
Systém práce obchodníka	3	27	2	6
Psychologie prodeje	3	27	2	6

Ostatní THP

Název kurzu	Počet skupin	Počet osob	Délka kurzu (ve dnech)	Celkem školicích dnů
Vyjednávání	20	200	2	40
Školení školitelů	1	8	6	6
Asertivita	10	100	2	20
Prezentační dovednosti	1	8	2	2
Logistika v praxi	10	100	2	20

PC Kurzy

Název kurzu	Počet skupin	Počet osob	Délka kurzu (ve dnech)	Celkem školicích dnů
Access	4	40	2	8
Excel pro pokročilé	5	50	2	10
Word pro pokročilé	5	50	2	10
MS Project	5	50	2	10
Front Page	5	50	2	10

Jazykové vzdělávání

Název kurzu	Počet skupin	Počet osob	Délka kurzu	Celkem školicích hodin
Angličtina pro pokročilé	10	80	1,5 roky	1200
Anglická konverzace	8	60	1,5 roky	960

Jazykové vzdělávání bude probíhat celkem 60 týdnů po dobu 1,5 roku po 2 hod. týdně pro každou skupinu. Každá skupina účastníků se výuky angličtiny pro pokročilé absolvuje 120 hodin výuky. Každá skupina účastníků se výuky anglické konverzace absolvuje 120 hodin výuky.

Uvedený počet osob ve skupinách je pouze předpokládaný. Zadavatel si z tohoto důvodu vyhrazuje právo na změnu počtu osob ve skupině v závislosti na aktuálních potřebách cílové skupiny.

Do vzdělávání je zařazen interaktivní a podpůrný webový nástroj ke zefektivnění vzdělávání. Dodání bude požadováno po dodavateli vzdělávacích služeb v ceně školení.

Místo dodání/převzetí plnění

S ohledem na rozmístění poboček společnosti DHL Express (Czech Republic) s.r.o. bude nutno zajistit služby na celém území ČR (mimo hlavního města Prahy) tak, aby dostupnost školení vyhovovala všem účastníkům.

Požadavky na zpracování nabídky

- Každý uchazeč může podat pouze jednu nabídku a to na celý předmět zakázky.
- Nabídka musí být doručena v uzavřené a zapečetěné obálce s názvem zakázky, adresou zadavatele, adresou uchazeče a nápisem „NEOTEVÍRAT“. Nabídka musí být doručena ve stanovené lhůtě, tj. do 19.07.2010 do 15:00 hodin, poštou na adresu DHL Express (Czech Republic) s.r.o., Bucharova 2641/14, 158 00 Praha 5 nebo osobně k rukám paní Daniely Šimkové (po předchozí domluvě). Při doručení poštou rozhoduje datum a čas doručení nabídky.
- Nabídka musí být zpracována v českém jazyce a předložena v písemné formě v jednom originále a jedné kopii, která bude označena nápisem „KOPIE“. Veškeré listy nabídky musí být očíslovány vzestupně a zabezpečeny proti neoprávněné manipulaci. Originál nabídky musí být podepsán oprávněnou osobou.
- Součástí nabídky bude návrh smlouvy, jehož součástí budou platební podmínky. Návrh smlouvy bude závazně podepsán osobou oprávněnou jednat za uchazeče.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Uchazeč ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu

Kvalifikační požadavky

Základní kvalifikační předpoklady - §53 zákona o veřejných zakázkách 137/2006 Sb.

Základní kvalifikační předpoklady splňuje dodavatel,

- a) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný ve prospěch organizované zločinecké skupiny, trestný čin účasti na organizované zločinecké skupině, legalizace výnosů z trestné činnosti, podílnictví, přijímání úplatku, podplácení, nepřímého úplatkářství, podvodu, úvěrového podvodu, včetně případů, kdy jde o přípravu nebo pokus nebo účastenství na takovém trestném činu, nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- b) který nebyl pravomocně odsouzen pro trestný čin, jehož skutková podstata souvisí s předmětem podnikání dodavatele podle zvláštních právních předpisů nebo došlo k zahlazení odsouzení za spáchání takového trestného činu; jde-li o právnickou osobu, musí tuto podmínku splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu, a je-li statutárním orgánem dodavatele či členem statutárního orgánu dodavatele právnická osoba, musí tento předpoklad splňovat statutární orgán nebo každý člen statutárního orgánu této právnické osoby; podává-li nabídku či žádost o účast zahraniční právnická osoba prostřednictvím své organizační složky, musí předpoklad podle tohoto písmene splňovat vedle uvedených osob rovněž vedoucí této organizační složky; tento základní kvalifikační předpoklad musí dodavatel splňovat jak ve vztahu k území České republiky, tak k zemi svého sídla, místa podnikání či bydliště,
- c) který nenaplnil skutkovou podstatu jednání nekalé soutěže formou podplácení podle zvláštního právního předpisu,
- d) vůči jehož majetku neprobíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh nebyl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo nebyl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
- e) který není v likvidaci,
- f) který nemá v evidenci daní zachyceny daňové nedoplatky, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

- g) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- h) který nemá nedoplatek na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, a to jak v České republice, tak v zemi sídla, místa podnikání či bydliště dodavatele,
- i) který nebyl v posledních 3 letech pravomocně disciplinárně potrestán či mu nebylo pravomocně uloženo kárné opatření podle zvláštních právních předpisů, je-li podle § 54 písm. d) požadováno prokázání odborné způsobilosti podle zvláštních právních předpisů; pokud dodavatel vykonává tuto činnost prostřednictvím odpovědného zástupce nebo jiné osoby odpovídající za činnost dodavatele, vztahuje se tento předpoklad na tyto osoby a
- j) který není veden v rejstříku osob se zákazem plnění veřejných zakázek.

Dodavatel prokáže splnění základních kvalifikačních předpokladů předložením čestného prohlášení podepsaného oprávněnou osobou.

Profesní kvalifikační předpoklady - § 54 zákona o veřejných zakázkách 137/2006 Sb.

Splnění profesních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží,

- a) výpis z obchodního rejstříku, pokud je v něm zapsán, či výpis z jiné obdobné evidence, pokud je v ní zapsán. Výpis z obchodního rejstříku nesmí být k poslednímu dni, ke kterému má být prokázáno splnění kvalifikace, starší 90 kalendářních dnů,
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícímu předmětu zakázky, zejména dokladu prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Ekonomické kvalifikační předpoklady

K prokázání splnění ekonomických kvalifikačních předpokladů požadujeme, aby součástí nabídky byla kopie pojistné smlouvy, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou dodavatelem třetí osobě. Smlouva bude znít na částku minimálně 7 mil. Kč.

Technické kvalifikační předpoklady

Splnění technických kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží,

- a) 3 referenční dopisy dokládající zkušenosti s realizací zakázek pro ESF projekty s hodnotou nad 2.000.000,-/každý; z toho alespoň dva referenční dopisy se budou vztahovat na školení softskills,
- b) 2 referenční dopisy dokládající zkušenosti v oblasti IT vzdělávání; každý v minimální hodnotě 500.000,- ,
- c) akreditace MŠMT ČR nebo MVČR na obdobné vzdělávání jako je požadováno pro vzdělávání managementu a IT



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Ostatní kvalifikační předpoklady

Splnění ostatních kvalifikačních předpokladů prokáže dodavatel, který předloží,

- a) seznam členů lektorského týmu, který bude čítat alespoň 15 lidí,
- b) profesní životopisy těchto lektorů, prokazující praxi ve vzdělávání dospělých alespoň 5 let

Požadavky na nabídkovou cenu

Nabídková cena musí být uvedena v členění na celkovou cenu s DPH, celkovou cenu bez DPH a hodnotu DPH.

Celková cena nesmí převýšit částku 7.631.700,- Kč bez DPH

Doba plnění zakázky

Červenec 2010 – duben 2012

Hodnotící kritéria

Hodnocení nabídek bude prováděno podle následujících kritérií:

1. **Nabídková cena s váhou 30%** (hodnocena bude výše celkové nabídkové ceny bez DPH)
2. **Komplexní zpracování požadovaných kurzů s váhou 30%** (v rámci tohoto kritéria bude hodnoceno zpracování obsahové náplně jednotlivých kurzů; používané metody vzdělávání; forma studijních materiálů)
3. **Zpětná vazba s váhou 20%** (v rámci tohoto kritéria budou hodnoceny formy zpětné vazby; dále bude hodnocena detailnost zpětné vazby – z kolika stran probíhá zpětná vazba,.....)
4. **Organizace jednotlivých vzdělávacích aktivit s váhou 20%** (Bude hodnocena efektivita navržené organizace vzdělávacích aktivit; návaznost jednotlivých kroků před, během i po vzdělávání)

Při hodnocení nabídkové ceny (číselného kritéria) bude použit následující vzorec:

$$(100 \times \frac{\text{nejvýhodnější nabídka tzn. nejnižší cena (hodnota)}}{\text{cena (hodnota) hodnocené nabídky}}) \times \text{váha vyjádřená v procentu}$$

Pro hodnocení subjektivních kritérií bude použita bodovací stupnice v rozsahu 0 až 100. Každé jednotlivé nabídce bude dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která odráží úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria.

Pro subjektivně vyjádřitelné kritérium (tj. kritérium č. 2, 3 a 4) budou jednotlivé nabídky seřazeny dle úspěšnosti na základě vzájemného porovnání. Nabídce, která bude vyhodnocena



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

v rámci tohoto dílčího kritéria jako nejvýhodnější, bude přiřazena hodnota 100 bodů a následujícím nabídkám počet bodů odpovídající pořadí dané nabídky v rámci tohoto kritéria, přičemž nabídka, která bude nejméně výhodná získá (100/počet hodnocených nabídek) bodů. Bude-li hodnotící komise považovat hodnotu jiného dílčího kritéria, než je cena, za zjevně nepřiměřenou, postup podle předcházejícího odstavce nepoužije a nabídce v rámci tohoto kritéria přiřadí 0 bodů. Tento postup pak odůvodní v zápise o posouzení a hodnocení nabídek.

Hodnocení podle bodovací metody bude provedeno tak, že jednotlivá bodová ohodnocení nabídek dle dílčích kritérií budou vynásobena příslušnou vahou daného kritéria. Na základě součtu výsledných hodnot u jednotlivých nabídek bude stanoveno pořadí úspěšnosti jednotlivých nabídek tak, že jako nejúspěšnější bude stanovena nabídka, která dosáhla nejvyšší hodnoty.

Platební podmínky

Platební podmínky budou specifikovány ve smlouvě o dodávce služeb. Faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného daňového dokladu. Navíc bude na faktuře uveden název projektu a jeho registrační číslo.

Závěrečná ustanovení

Uchazeč musí respektovat pravidla pro publicitu OP LZZ a realizovat zakázku v souladu s těmito pravidly.

Dodavatel má povinnost umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).

Náklady na vyhotovení nabídky a účast ve výběrovém řízení hradí dodavatel sám.

Zadavatel si vyhrazuje právo využít opční právo na dodávku služeb, jež jsou předmětem tohoto výběrového řízení.

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení bez udání důvodu, odmítnout všechny předložené nabídky a nevrátit nabídky podané uchazečem ve výběrovém řízení.

Dotazy k zadávací dokumentaci



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Dotazy k zadávací dokumentaci je možné podat pouze prostřednictvím elektronické pošty na e-mailovou adresu kontaktní osoby. Zodpovězené dotazy budou vyvěšeny na stránkách www.esfcr.cz.

V Ostravě dne 30.06.2010

.....
Ing. Luděk Drnec
jednatel