



KANCELÁŘ VEŘEJNÉHO OCHRÁNCE PRÁV

Údolní 39, 602 00 Brno

Telefon: 542 542 111

Fax: 542 542 112

E-mail: [podatelna@ochrance.cz](mailto:podatelna@ochrance.cz)

Web: [www.ochrance.cz](http://www.ochrance.cz)

## **Výzva k podání nabídky** **na veřejnou zakázku malého rozsahu**

Zadávací dokumentace je součástí této výzvy

### **1) Název zakázky**

Realizace výzkumu „Postoje občanů ČR vůči veřejnému ochránci práv“

### **2) Identifikační údaje zadavatele**

Název / obchodní firma zadavatele: Kancelář veřejného ochránce práv

Sídlo zadavatele: Údolní 39, 602 00 Brno

IČ zadavatele: 70836981

Osoba oprávněná jednat jménem zadavatele: JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.

### **3) Vymezení předmětu plnění veřejné zakázky**

Druh veřejné zakázky malého rozsahu: veřejná zakázka malého rozsahu na služby

Klasifikace předmětu veřejné zakázky malého rozsahu:

CPV 73000000-2 Výzkum a vývoj a související služby.

Zakázka je realizována v rámci projektu Společně k dobré správě (CZ.1.04/5.1.00/81.00007). Tento projekt je financován z prostředků ESF prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

**Předmětem plnění veřejné zakázky je provedení reprezentativního výzkumu na dospělé populaci ČR (včetně zpracování závěrečné zprávy) na téma „Postoje občanů ČR vůči veřejnému ochránci práv“.**

**Cílem výzkumu je zjistit, jaká je v české populaci znalost instituce veřejného ochránce práv a její činnosti, jaká je důvěra občanů vůči ní, jaké je jejich vnímání veřejného ochránce práv a jaké jsou zkušenosti občanů s touto institucí.**

Výzkum bude proveden na reprezentativním vzorku dospělé populace České republiky o velikosti min. 2000 respondentů vybraných kvótním výběrem (kvótní znaky: pohlaví, věk, vzdělání, velikost sídla, region). Dotazování proběhne metodou standardizovaných face-to-face rozhovorů (formou CAPI - Computer Assisted Personal Interviewing nebo PAPI - Paper And Pencil Interviewing). Dotazník bude obsahovat cca 15 otázek připravených zadavatelem (cca 10



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

uzavřených nebo polouzavřených a cca 5 otevřených) plus otázky na sociodemografické charakteristiky respondenta. Výstupem bude závěrečná zpráva shrnující a interpretující hlavní výsledky výzkumu a případná doporučení. K ní bude přiložena datová matice v programu SPSS a Excel. Zpráva bude odevzdána v 5 kopiích v českém jazyce.

V rámci realizace předmětu zakázky musí vybraný uchazeč (dodavatel) respektovat a zajistit splnění následujících požadavků zadavatele:

- popsat proceduru vytvoření kvótního výběru a proceduru sběru dat a popis dat k dispozici zadavateli,
- poskytnou zadavateli konzultaci k návrhu dotazníku
- připravit zadavatelem dodaný dotazník (s cca 15 otázkami) včetně jeho grafické úpravy pro práci tazatelů,
- provést pilotáž dotazníku,
- připravit doprovodné materiály – pokyny pro vyplňování, nabídkové karty, informační dopisy atd.,
- zajistit tisk dotazníků a doprovodných materiálů,
- provést instruktáž vlastních tazatelů a kontrolovat práci tazatelů v terénu,
- technicky zajistit sběr dat a zpracovat získaná data (kódování uzavřených a otevřených otázek, kontrola úplnosti vyplnění dotazníků),
- provést kontrolu vyplněných dotazníků a vytvořit systémové soubory dat v programu SPSS včetně popisu proměnných,
- analyzovat reprezentativitu výběrových souborů a případně konstruovat váhy,
- analyzovat a interpretovat data na úrovni 1. a 2. stupně třídění
- předložit zprávu sumarizující výsledky výzkumu s následující (předběžnou) strukturou:
  - Úvod
  - Popis metody
  - Popis, interpretace a analýza dat z kvantitativního šetření
  - Závěry a případná doporučení
- během realizace zakázky pravidelně spolupracovat a konzultovat se zadavatelem dílčí oblasti předmětu plnění

Veškeré při realizaci předmětu zakázky použité materiály musí mít jednotný grafický styl a musí být v souladu s těmito dokumenty:

- Manuál pro použití loga veřejného ochránce práv ([www.ochrance.cz/fotografie-a-logo/](http://www.ochrance.cz/fotografie-a-logo/)),
- Manuál pro publicitu OP LZZ ([www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)),
- Manuál vizuální identity OP LZZ ([www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)),
- Manuál vizuální identity ESF v ČR ([www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)).

#### 4) **Doba a místo plnění veřejné zakázky**

Zakázka bude realizována na základě uzavřené smlouvy o dílo.

Předpokládané zahájení plnění: ihned po podpisu smlouvy

Předpokládané ukončení plnění: **září 2015**

Místem realizace plnění veřejné zakázky je Česká republika.

Termín dodání závěrečné zprávy: **30. 9. 2015**

#### 5) **Předpokládaná hodnota**

Předpokládaná hodnota zakázky činí **400.000 Kč bez DPH (484.000 Kč včetně DPH)**.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## 6) Způsob hodnocení nabídek

Základním kritériem hodnocení veřejné zakázky je **nejnižší nabídková cena v Kč včetně DPH.**

Váha hodnotícího kritéria: 100%.

## 7) Kvalifikační předpoklady

**Prokázání základních kvalifikačních předpokladů.**

Uchazeč doloží:

Čestné prohlášení, které bude podepsané osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče, z jehož obsahu musí být zřejmé, že uchazeč splňuje základní kvalifikační předpoklady ve smyslu § 53 odst. 1 zákona 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon č. 137/2006 Sb.“) Prohlášení je možné doložit na formuláři, který je přílohou zadávací dokumentace.

**Prokázání profesních kvalifikačních předpokladů.**

Uchazeč doloží:

- a) výpis z obchodního rejstříku či jiné evidence ne starší než 90 dní, je – li v nich uchazeč zapsán,
- b) doklad o oprávnění k podnikání podle zvláštních právních předpisů v rozsahu odpovídajícím předmětu veřejné zakázky, zejména doklad prokazující příslušné živnostenské oprávnění či licenci.

Uchazeč předloží kopie požadovaných dokladů.

**Prokázání technických kvalifikačních předpokladů:**

Uchazeč doloží:

- a) seznam významných služeb ve smyslu § 56 odst. 2 písm. a) zákona č. 137/2006 Sb.

Uchazeč splňuje tento kvalifikační předpoklad, pokud v posledních 2 letech realizoval alespoň 3 služby obdobného charakteru a rozsahu.

Službou obdobného charakteru a rozsahu se rozumí služba, jejímž předmětem byla realizace reprezentativního kvantitativního šetření formou face-to-face rozhovoru na souboru minimálně 1800 respondentů z ČR starších 18 let.

Finanční rozsah služby dohromady tvořil min. 400 000,- Kč bez DPH.

Uchazeč prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením seznamu ve formě čestného prohlášení včetně příslušných příloh, z nichž bude patrné splnění níže vymezené úrovně kvalifikačního předpokladu.

Uchazeč je povinen realizaci takové služby, s uvedením rozsahu a doby poskytnutí a stručného popisu služeb, doložit. Dokladem musí být:

- osvědčení vydané veřejným zadavatelem, pokud byly služby poskytovány veřejnému zadavateli, nebo
- osvědčení vydané jinou osobou, pokud byly služby poskytovány jiné osobě než veřejnému zadavateli, nebo
- smlouva s jinou osobou a doklad o uskutečnění plnění dodavatele, není-li současně možné osvědčení podle bodu 2 od této osoby získat z důvodů spočívajících na její straně



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

- b) seznam techniků či technických útvarů ve smyslu §56 odst. 2 písm. b) zákona 137/2006 Sb. Uchazeč předloží popis minimálně 3 členného realizačního týmu, jež se budou podílet na plnění zakázky, bez ohledu na to, zda jde o jeho zaměstnance nebo osoby v jiném vztahu k uchazeči (subdodavatelem).

Uchazeč prokáže splnění tohoto kvalifikačního předpokladu předložením:

- jmenného seznamu členů osob odpovědných za poskytování příslušných služeb, tj. osob tvořících realizační tým pro plnění veřejné zakázky,
- kopií osvědčení o odborné kvalifikaci členů realizačního týmu,

Uchazeč musí mít pro plnění této veřejné zakázky k dispozici nejméně 3 členný tým, v jehož rámci bude mít k dispozici osoby, které budou zastávat níže uvedené pozice (označení pro účely této veřejné zakázky) a budou disponovat následujícími předpoklady:

Pozice	Minimální dosažené vzdělání
Vedoucí realizačního týmu	VŠ magisterského stupně, obor Sociologie nebo příbuzný obor
Člen realizačního týmu	VŠ magisterského stupně, obor Sociologie nebo příbuzný obor
Člen realizačního týmu	VŠ magisterského stupně, obor Sociologie nebo příbuzný obor

Další požadavky na dodavatele:

Dodavatel má vlastní tazatelskou síť, která čítá alespoň 650 tazatelů a je rozprostřená po celé ČR, respektive velikost standardně provozované sítě odpovídá velikosti dotazovaného souboru. Požadovanou kvalifikaci uchazeč doloží čestným prohlášením.

## **8) Obchodní a platební podmínky**

Zadavatel stanovil obchodní podmínky pro realizaci veřejné zakázky formou závazného vzoru návrhu smlouvy o dílo, který tvoří Přílohu č. 3 těchto zadávacích podmínek.

Uchazeč v návrhu smlouvy doplní žlutě označená pole. Zadavatel vylučuje možnost jakýchkoliv odchylek od návrhu smlouvy, s výjimkou těch částí návrhu smlouvy, ze kterých vyplývá, že mají být uchazečem doplněny.

Návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče.

Vítězný uchazeč je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejm. poskytovateli, MPSV, MF, NKÚ, EK, Evropskému účetnímu dvoru), z něhož bude zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů).

## **9) Způsob zpracování nabídkové ceny**

Nabídková cena bude stanovena jako cena smluvní se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku a finančních vlivů (např. inflace) po dobu realizace zakázky v souladu s podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci.

Požadavky na jednotný způsob doložení nabídkové ceny:

Celková nabídková cena bude uvedena v následujícím členění:

- **Cena za provedení reprezentativního výzkumu, v Kč bez DPH a s DPH.**

Nabídková cena bude zahrnovat veškeré dodávky a činnosti vyplývající ze zadávacích podkladů. Podkladem pro zpracování cenové nabídky je tato zadávací dokumentace.

Výši nabídkové ceny, která je součástí nabídky, lze překročit pouze za podmínky, že dojde po podání nabídky do podpisu kupní smlouvy nebo v průběhu realizace zakázky ke změně sazeb DPH. V takovém případě bude cena zvýšena o příslušné navýšení sazby DPH ode dne účinnosti nové zákonné úpravy DPH.

Cenu lze zvýšit pouze formou písemného dodatku ke smlouvě, uzavřené mezi zadavatelem a dodavatelem.

**ZÁVAZNÝ OBSAH NABÍDKY**

- **identifikační údaje uchazeče,**
- **doklady prokazující kvalifikační předpoklady,**
- **cenová nabídka uchazeče**
- **návrh smlouvy doplněný o údaje uchazeče a podepsaný osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče; návrh smlouvy je přílohou zadávací dokumentace**
- **ostatní požadavky uvedené ve výzvě (zadávací dokumentaci)**

**10) Místo pro podávání nabídky, doba, v níž lze nabídky podat**

Nabídky mohou uchazeči doručit poštou nebo osobně na adresu Kancelář veřejného ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno v uzavřené obálce, označené „VÝZVA – Výzkum - Postoje občanů ČR v rámci projektu Společně k dobré správě – NEOTVÍRAT“ opatřené na uzávěře razítkem, podpisem uchazeče, příp. jiným znakem. Nabídka v listinné podobě musí být zpracována v českém jazyce. Nabídku podá uchazeč v jednom vyhotovení. Nabídka a veškerá prohlášení budou podepsány osobou oprávněnou (osobami oprávněnými) tyto úkony činit.

Nabídky musí být doručeny zadavateli do **27. 04. 2015 do 16.00 hodin**. V případě doručení nabídky poštou nebo osobně je za okamžik převzetí zadavatelem považováno převzetí nabídky podatelou zadavatele.

**11) Zadávací lhůta a kontaktní osoba**

Délka zadávací lhůty je stanovena zadavatelem na 30 kalendářních dnů.

Kontaktní osobou ve věcech výběrového řízení je Ing. Roman Krupica, e-mail [roman.krupica@ochrance.cz](mailto:roman.krupica@ochrance.cz).

Dodavatel je oprávněn požadovat dodatečné informace, a to nejpozději 5 pracovních dnů před uplynutím lhůty pro podání nabídek. Zadavatel odešle dodatečné informace nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení žádosti o dodatečné informace.



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## **12) Práva zadavatele**

- zadavatel neumožňuje variantní řešení,
- smluvní podmínky navrhuje zadavatel prostřednictvím přiloženého návrhu smlouvy,
- zadavatel si vyhrazuje právo:
  - na změnu zadávacích podmínek výzvy,
  - nevracet uchazečům podané nabídky,
  - neposkytovat náhradu nákladů, které uchazeč vynaloží na účast v zadávacím řízení na veřejnou zakázku,
  - nevybrat žádného uchazeče, nabídky uchazečů odmítnout,
  - výzvu zrušit bez udání důvodu.

## **13) Identifikační údaje zadavatele**

Název: Kancelář veřejného ochránce práv

Sídlo: Údolní 39, 602 00 Brno

Právní forma: organizační složka státu

IČ: 70836981

Brno 8. 4. 2015

JUDr. Pavel Pořízek, Ph.D.  
vedoucí Kanceláře veřejného ochránce práv

### Přílohy:

- Čestné prohlášení,
- Návrh smlouvy



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)