**Příloha č. 3**

**Smlouva o dílo**

**Smluvní strany:**

Objednatel: **SCHENKER spol. s r.o.**

se sídlem: K Vypichu 731, 252 16 Nučice

zastoupená: Ing. Tomášem Holomouckým, jednatelem a

JUDr. Vladimírem Handlem, jednatelem

IČ: 61500780

DIČ: CZ61500780

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 30706

(dále jen „**objednatel**“) na straně jedné

a

Dodavatel: „DOPLNIT“

se sídlem: „DOPLNIT“

zastoupena: „DOPLNIT“

IČ: „DOPLNIT“

DIČ: „DOPLNIT“

Bankovní spojení: „DOPLNIT“

číslo účtu: „DOPLNIT“.

Plátce DPH: ANO/NE

„DOPLNIT“ je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném „DOPLNIT“ soudem v „DOPLNIT“, oddíl „DOPLNIT“, vložka „DOPLNIT“

(dále jen „**zhotovitel**“) na straně druhé

společně též jako „smluvní strany“ nebo samostatně jako „smluvní strana“.

uzavřely dnešního dne, měsíce a roku na základě ustanovení § 1746 odst.2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), tuto

**smlouvu o dílo:**

**článek I.**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je kompletní obsahové, lektorské a organizační zajištění realizace jednotlivých rozvojových aktivit pro účastníky z řad zaměstnanců objednatele dle specifikace uvedené v článku II. této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje zajistit vzdělávací služby dle své nabídky předložené   
   v rámci zakázky **„Rozvojové aktivity v rámci Age managementu pro SCHENKER spol. s r.o., část A“** vyhlášené objednatelem v rámci výzvy „Age management - chytrá změna v řízení, příležitost k růstu“, projektu „**Age management - podpora a rozvoj našich zkušených kolegů**“,   
   reg. č. **CZ.03.1.52/0.0/0.0/17\_079/0009512** (dále jen „zakázka“), financovaného z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.
3. Smluvní strany se dohodly na realizaci vzdělávacích kurzů se zhotovitelem za podmínek uvedených níže v této smlouvě a ve Výzvě k podání nabídek včetně jejích příloh.
4. Zhotovitel se zavazuje provádět předmětné vzdělávací aktivity za přímé a osobní účasti lektorského týmu, kterým prokazoval kvalifikaci, která předcházela uzavření této smlouvy. Zapojení těchto kvalifikovaných a hodnocených lektorů bude dodavatelem zajištěno alespoň v následujícím rozsahu:

* Kvalifikovaní a hodnocení lektoři budou garanty kvality zpracovaní obsahové náplně všech vzdělávacích kurzů tvořících předmět této smlouvy.
* Objednateli bude umožněna přímá komunikace s těmito kvalifikovanými lektory v rámci případného připomínkování obsahu vzdělávacích podkladů i obsahu samotného vzdělávání.
* Kvalifikovaní lektoři se budou osobně podílet na zajištění kurzů (osobní účast na pozici přednášejícího lektora).

1. Pokud by v průběhu plnění veřejné zakázky došlo k ukončení spolupráce s některým z kvalifikovaných členů lektorského týmu, musí neprodleně dojít k nahrazení osobou, která dosáhne alespoň srovnatelné úrovně kvalifikace lektora). Taková osoba musí být zadavatelem předem odsouhlasena a zadavateli musí být předloženy veškeré podklady, ze kterých si bude schopen ověřit, zda tato osoba splňuje výše uvedený požadavek.
2. Předmět zakázky bude zahrnovat veškeré náklady nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu plnění předmětu zakázky., tj. zejména:

* -konzultace s SCHENKER spol. s r.o.;
* -zpracování dokumentace k obsahu kurzů;
* -cestovné školitelů;
* -školení/poradenství dle čl. II;
* -přípravu a tisk školících materiálů;
* -zpětnou vazbu;
* -vedení prezenčních listin;
* -vystavení osvědčení o absolvování kurzu.

**článek II.**

**Specifikace kurzů**

**Část zakázky A – Koučink, mentoring a další školení z oblasti HR se zaměřením   
na Age management**

1. **AKREDITOVANÝ TRÉNINK V OBLASTI SYSTEMICKÉHO KOUČINKU –** otevřený kurz  
   pro 2 osoby (interní kouči)

Rozsah: minimálně 100 hodin (1 hodina = 60 minut) /1 osoba, realizace na území Středočeského kraje s výjimkou hl. m. Prahy

Obsahová náplň: Posílení kompetencí interních koučů v oblasti systemického koučinku.

Zhotovitel je smluvně zavázán mít platnou akreditaci pro tento trénink po celou dobu trvání zakázky. Tento závazek platí i v případě využití poddodavatele.

1. **MENTORING – kurz** pro skupinu 8 osob (interní mentoři)

Rozsah: Jednodenní školení (8 hodin, 1 hodina = 60 minut), realizace na centrále Schenker   
spol. s r.o. v Nučicích

Obsahová náplň školení: Posílení mentorských kompetencí

1. Vysvětlení základních pojmů.
2. Role mentora, klíčové mentorské dovednosti.
3. Zásady účinné komunikace mentora, efektivní komunikace.
4. Zásady vedení mentorského rozhovoru, používání zpětné vazby aj.
5. Zásady typologie osob, odhadování lidí, sdělování kritiky/pochvaly.
6. Význam mentoringu, jeho uplatňování a přínosy aj.
7. **AGE MANAGEMENT – kurz** pro skupinu 8 osob (interní lektoři/mentoři)

Rozsah: 2 dny á 6 hodin (1 hodina = 60 minut), realizace na centrále Schenker spol. s r.o. v Nučicích

Obsahová náplň školení: Posílení kompetencí interních lektorů/mentorů v oblasti Age managementu

1. Vysvětlení základních pojmů, úrovně, historický a demografický vývoj.
2. Principy personální politiky s ohledem na věk zaměstnanců, výhody věkově diverzifikovaných pracovních týmů apod.
3. Model Finského institutu pracovního zdraví.
4. WorkAbility Index – metoda měření pracovní schopnosti.
5. Možnosti uplatnění Age managementu v organizacích, příklady dobré praxe aj.
6. **SEBE/ŘÍZENÍ A SUPERVIZE – otevřený kurz** pro 1 osobu (interní lektor/mentor)

Rozsah: 2 dny á 6 hodin, realizace na území Středočeského kraje s výjimkou hl. m. Prahy

Obsahová náplň kurzu: Osvojit si práci se supervizí interního lektorského týmu jako metodou pro analýzu a definici potřeb v oblasti Age managementu.

1. Orientace ve vztazích a mezilidských hodnotách, osvojení pracovní role.
2. Komunikační nástroje, podpora pracovních vztahů, různé formy spolupráce, aj.
3. Nástroje pro řízení lidských zdrojů, supervize.
4. Plán profesního a osobního rozvoje, hodnocení aj.
5. **KOMUNIKACE/RÉTORIKA – kurz** pro 4 osoby (interní lektoři/mentoři)

Rozsah: 2 dny á 8 hodin, realizace na centrále Schenker spol. s r.o. v Nučicích

Obsahová náplň kurzu: Rozvoj komunikačních dovedností a posílení schopností v oblasti rétoriky.

1. Verbální i neverbální komunikace.
2. Obsah a forma komunikace, řečnické styly a dovednosti.
3. Technika řeči, práce s hlasem, zvládání trémy
4. Mimika, gesta, pohyb, osobnost řečníka, jeho vystupování aj.
5. Jak zajmout a přesvědčit publikum, rozvoj argumentačních a prezentačních dovedností.
6. Tvůrčí a pohotová komunikace, improvizační projev.
7. **AGE MANAGEMENT – 4 workshopy** pro min. 40 osob (interní lektoři/mentoři)

Rozsah: 4 workshopy x 8 hodin x 4 skupiny

(1 skupina: 10–15 osob)

(1 workshop: 8 hodin)

Realizace: 2 skupiny na centrále SCHENKER spol. s r.o. v Nučicích a 2 skupiny na pobočce SCHENKER spol. s.r.o. ve Strančicích

Obsahová náplň workshopů: Připravit pracovníky na další aktivní zapojení na trhu práce včetně zajištění prevence (zdravotní problémy, úbytek pracovních schopností, syndrom vyhoření aj.)

1. Antistresový program jako prevence syndromu vyhoření. Diagnostický přístup a nácvik praktického řešení aj.
2. Umění relaxovat.
3. Možnost osobního a kariérního rozvoje, kvalifikační růst v každém věku, přizpůsobené další vzdělávání starších pracovníků.
4. Kolektiv napříč generacemi, věkově diverzifikované pracovní týmy generují pozitivní atmosféru na pracovišti aj.
5. **WORK-LIFE BALANCE (ŽIVOT V ROVNOVÁZE) – kurz** pro 2 skupiny (rodiče s dětmi   
   a rodiče/matky na MD/RD), (1 skupina = 8–13 osob)

Rozsah: 2 dny á 8 hodin/1 skupina, realizace na centrále SCHENKER spol. s r.o. v Nučicích

Obsahová náplň kurzu:

1. Získat pocit smysluplnosti, osobní energii a motivaci.
2. Získat vlastní zdroje energie, osvojit si základy zacházení s bdělou pozorností (mindfulness).
3. Získat základy sebekoučování – umět zmapovat vlastní hodnoty.
4. Stanovování vlastních priorit, SMART cílů a cílů na základě vlastních klíčových hodnot.
5. Harmonizovat aspekty pracovního a osobního života,
6. Základní principy, jak efektivně zacházet se stresem a předcházet vyhoření aj.
7. **PROGRAM TALENT MANAGEMENT – školení** 10–15 osob (talenti)

Rozsah: 6 workshopů á 8 hodin

2 workshopy á 4 hodiny

Realizace na centrále SCHENKER spol. s r.o. v Nučicích.

***Těchto 8 workshopů je určeno pro jednu skupinu, tj 10–15 osob, tzv. „talenti“.***

Obsahová náplň workshopů:

1. Znalosti o věkovém složení zaměstnanců zadavatele, členění dle poboček, zapojení interních lektorů.
2. Používané nástroje personálního řízení.
3. Základy projektového řízení.
4. Identifikace a rozvoj potenciálu.
5. Moderní trendy do personálních procesů.
6. Motivace zaměstnanců.
7. Příprava vlastního projektu v oblasti LZ.
8. Umění implementace silné stránky spolupráce různých věkových kategorií.
9. Struktura hodnotících pohovorů aj.

**článek III.**

**Cena**

1. Cena za poskytnuté služby, které jsou předmětem této smlouvy, se stanovuje dohodou obou smluvních stran, a to ve výši: ……………………………..bez DPH,   
   (slovy:…………………………………………………………………….)

Celková cena včetně DPH: ………………………………. ,- Kč

(slovy: ……………………………………………………………………)

DPH: ……………….. ,- Kč ,- Kč (slovy: ……………………………………..)

1. Cena za kurz/dle výše uvedených osob a časového rámce:

kurz 1) : …………. ,- Kč bez DPH; včetně DPH: ………….. ,- Kč

kurz 2) : ………….. ,- Kč bez DPH; včetně DPH: ……….. ,- Kč

kurz 3) : ………… ,- Kč bez DPH; včetně DPH: ………. ,- Kč

kurz 4) : …………. ,- Kč bez DPH; včetně DPH: ……….. ,- Kč

kurz 5) : ……….. ,- Kč bez DPH; včetně DPH: ………… ,- Kč

kurz 6) ………….. ,- Kč bez DPH; včetně DPH: ……… ,- Kč

kurz 7) : ………… ,- Kč bez DPH; včetně DPH: …………. ,- Kč

kurz 8) : ………… ,- Kč bez DPH; včetně DPH: ………… ,- Kč

1. Cena za sjednaný předmět smlouvy je dohodnuta jako cena nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti této smlouvy.
2. Součástí sjednané ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu této smlouvy. Celková cena obsahuje min. tato plnění zhotovitele:

* Pro školení č. 1 a č. 4 zajištění a pronájem vhodných, dopravně dostupných školících prostor (vlak, bus) v dosahu max. 30 km od sídla SCHENKER spol. s r.o. (K Vypichu 731, 252 16 Nučice) a pobočky SCHENKER spol. s r.o. Strančice (Všechromy 65, 251 64 Strančice), tj. v rámci Středočeského kraje, avšak mimo území hl. m. Prahy.
* Dokumentace k obsahu všech kurzů
* Zajištění školící techniky
* Konzultace s objednatelem
* Školení
* Přípravu a tisk školících materiálů
* Závěrečný test a jeho vyhodnocení
* Zpětnou vazbu
* Vedení prezenčních listin
* Vystavení osvědčení o absolvování kurzu

1. Cena obsahuje i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby splnění této smlouvy.
2. Zákonnou sazbou DPH se rozumí sazba daně z přidané hodnoty dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
3. Platba za poskytnuté služby bude realizována bezhotovostním převodem na základě faktur vystavených zhotovitelem. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti řádného daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět zhotoviteli k doplnění či úpravě, aniž se dostane do prodlení se splatností – lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného dokladu. Splatnost faktur činí 30 kalendářních dnů ode dne jejich převzetí objednatelem. Na faktuře bude uveden název a registrační číslo projektu.
4. V souladu s ust. § 21 odst. 7 a v souladu s ust. § 21 odst. 8 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany sjednávají dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené objednatelem v soupisu skutečně provedených prací a služeb se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné k poslednímu dni poskytnuté služby dle výkazu v daném měsíci. Zhotovitel vystaví na měsíční zdanitelné plnění fakturu.
5. Objednatel je oprávněn pozastavit financování v případě, že zhotovitel bezdůvodně přeruší realizaci kurzů nebo provádí kurzy v rozporu s touto smlouvou nebo pokyny objednatele.
6. Nedílnou přílohou faktury musí být vyplněné a podepsané prezenční listiny, originály osvědčení   
   o úspěšném absolvování kurzu pro všechny účastníky, kteří splní podmínky kurzu a dokumentace k obsahu vzdělávacího kurzu dle podmínek poskytovatele dotace.
7. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem v záhlaví této smlouvy.
8. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.

**článek IV.**

**Termíny a místo plnění**

1. Zhotovitel se zavazuje k zahájení činností vyplývajících z předmětu smlouvy dle této smlouvy bezprostředně po nabytí účinnosti této smlouvy a po obdržení podkladů a pokynů potřebných pro realizaci služby, k jejíž poskytnutí se dodavatel zavázal.
2. Zhotovitel se zavazuje realizovat jednotlivá školení v termínech dohodnutých s objednatelem, a to v termínu od června 2019 do 30.6.2020.
3. Kurzy č. 1 a č. 4 budou realizovány ve vhodných prostorách zajištěných zhotovitelem.

**článek V.**

**Práva a povinnosti objednatele a zhotovitele**

1. Zhotovitel je povinen splnit svůj závazek z této smlouvy odborně, vlastním jménem a na svou odpovědnost.
2. Zhotovitel se zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu, z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
3. Zhotovitel se zavazuje respektovat pravidla pro publicitu Operačního programu Zaměstnanost uvedenými v Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce z OPZ a realizovat zakázku v souladu s těmito pravidly.
4. Objednatel a zhotovitel jsou povinni poskytovat si vzájemně součinnost potřebnou pro provedení služby.
5. Objednatel má právo zrušit termín kurzu nejpozději 3 dny před uskutečněním kurzu. V případě neočekávaných událostí. Termín pro zrušení kurzu může být i kratší.
6. Pokud zhotovitel zruší termín konání kurzu méně než 3 pracovní dny před konáním akce v důsledku okolností, které nemohl ovlivnit (např. náhlé onemocnění lektora, dopravní nehoda, apod.), je povinen objednateli tuto skutečnost prokázat (např. potvrzení od lékaře, záznam o dopravní nehodě, apod.) a kurz po dohodě smluvních stran nahradit.
7. V případě, že účastník školení absolvuje alespoň 70 % docházky daného kurzu (docházka bude objednateli doložena vyplněnými a podepsanými prezenčními listinami v souladu s pravidly pro publicitu OPZ), obdrží potvrzení o absolvování vzdělávacího kurzu, které bude splňovat požadavky poskytovatele dotace (vzor potvrzení na [www.esfcr.cz](file://DLINK-449172/Volume_1/01_PROJEKTOVÝ%20MANAGEMENT/OPZ%202014-2020/43_KASTRO%20+%20ARBO/02_VÝBĚROVÉ%20ŘÍZENÍ/www.esfcr.cz)).
8. Zhotovitel poskytne objednateli ke každému kurzu dokumentaci k obsahu vzdělávacího kurzu (školicí materiály).
9. Zhotovitel poskytne účastníkům školení v potřebném počtu pro každý kurz výukové a podpůrné materiály.

**článek VI.**

**Sankční ujednání**

1. V případě nedodržení závazku zhotovitele zajistit požadované parametry jednotlivých školení dle podmínek a v termínech uvedených v čl. IV. odst. 2, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každé jednotlivé školení, které objednatel nedodal, případně nedoložil.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením oprávněně fakturované částky je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty se nezapočítávají na případně vzniklou škodu.
4. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce zhotovitele.
5. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo smluvních stran na náhradu škody, a to škody v plné výši. Pro vyloučení pochybností berou smluvní strany na vědomí, že porušení povinností dle této smlouvy může být považováno za porušení podmínek čerpání dotace. Objednateli tak může porušením kterékoli povinnosti zhotovitele z této smlouvy vzniknout škoda spočívající v uložení odvodu neoprávněně čerpaných prostředků dotace a dále penále z prodlení s odvodem neoprávněně čerpaných prostředků dotace ode dne zjištěného porušení podmínek čerpání dotace, a to v souhrnu až do výše dvojnásobku celkové ceny za zajištění celého plnění podle této smlouvy. Zhotovitel je povinen v tomto případě vzniklou škodu objednateli uhradit.

**článek VII.**

**Závěrečná ujednání**

1. Závazkový právní vztah založený touto smlouvou se řídí zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a rovněž dalšími platnými právními předpisy ČR.
2. V otázkách týkajících se výkladu smlouvy, musí mít výzva přednost před nabídkou, nikoliv však před občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy. Pro veškerá jednání ve věci této smlouvy pověřují smluvní strany následující kontaktní osoby:

Za objednatele: Markéta Vodičková, telefon: +420 731 636 671, email: [marketa.vodickova@schenker.cz](mailto:marketa.vodickova@schenker.cz)

Za zhotovitele: „DOPLNIT“

1. Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které případně vyplynou z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, byly urovnány především oboustrannou dohodou. V případě sporu musí povinná smluvní strana prokázat, že při stanovení podmínek této smlouvy a při jejich plnění neporušila obvyklou péči.
2. Spory, jež nebude možné vyřešit smírem, budou předloženy, pokud nebude předem písemně dohodnuto jinak, příslušnému obecnému soudu.
3. Pokud by některé ustanovení této smlouvy bylo neplatné, neúčinné nebo nerealizovatelné nebo se neplatným, neúčinným nebo nerealizovatelným stane, nebude tím dotčena platnost, účinnost nebo realizovatelnost smlouvy obecně; smluvní strany nahradí neplatné, neúčinné nebo nerealizovatelné ustanovení platným, účinným nebo realizovatelným ustanovením, které bude pokud možno nejlépe nahrazovat neplatností, neúčinností nebo nerealizovatelností dotčené ustanovení, přičemž smluvní strany budou přihlížet k jeho původnímu účelu a smyslu.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
5. Veškerá doplnění a změny této smlouvy musí být činěny v písemné formě a musí být jakožto číslované dodatky odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami, jinak jsou neplatné.
6. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel by podstatným způsobem porušil své závazky sjednané touto smlouvou.
7. Podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, je vybraný zhotovitel osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
8. Tato smlouva obsahuje úplný konsensus smluvních stran ohledně jejího obsahu, a v tomto smyslu také nahrazuje všechny předchozí ujednání, sliby anebo prohlášení.
9. Tato smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě a zhotovitel jedno vyhotovení. Zhotovitel souhlasí s uveřejněním této smlouvy dle Pravidel Operačního programu Zaměstnanost.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, jejímu obsahu porozuměly a na důkaz shody o její formě i obsahu připojují níže své podpisy.

Za objednatele: Za zhotovitele:

V …………………… dne: ………… 2019 V …………………… dne: ………… 2019

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. Tomáš Holomoucký, jednatel DOPLNIT

SCHENKER spol. s r.o.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

JUDr. Vladimír Handl, jednatel

SCHENKER spol. s r.o.