Příloha č. 1

**Detailní vymezení předmětu zakázky**

**Číslo projektu:** CZ.03.1.52/0.0/0.0/17\_079/0009587

**Název projektu: Generace Preciosa**

**Zadavatel:** PRECIOSA, a. s.

**Zakázka zahrnuje 2 skupiny aktivit:**

**- Prezenční školení a koučování (A+B)**

**- Konzultace a e-learning pro různé cílové skupiny (C)**

Cíle celého projektu:

1. zvýšit povědomí o age managementu – zvědomit zaměstnancům možné **rozdíly** v potřebách, možnostech a preferencích zaměstnanců různých generací v pracovním procesu a v rámci pracovního prostředí (dle plánovaného obsahu projektu se zaměřením na oblast komunikace, vedení lidí a motivace);
2. dle možností **přizpůsobit procesy** a nástroje (jednotlivých oblastí) řízení lidských zdrojů identifikovaných rozdílným potřebám zaměstnanců (různých generací) a následně **předat** relevantním zaměstnancům **informaci o realizovaných změnách** a seznámit je (a pomoci jim) s jejich **praktickou aplikací**
3. zvýšit **spokojenost a motivaci** zaměstnanců všech věkových skupin.

Ověření (míry) dosažení cílů:

Ad 1.

Zaměstnanecký průzkum úrovně povědomí o age managementu doplněný o otázky/kvíz na konkrétní projevy age managementu v praxi a možná řešení.

Počet proškolených osob, prověření efektu prezenčních školení formou behaviorálně znalostních testů.

Ad 2. Audit procesů

* přehled stavu jednotlivých procesů na začátku a na konci projektu;
* seznam realizovaných či plánovaných úprav procesů a nástrojů řízení lidských zdrojů;
* soubor nástrojů podpory praktické aplikace (zejm. vizuály s klíčovými kroky procesu, pravidly apod.);

Ad 3. Zaměstnanecký průzkum spokojenosti a motivace zaměstnanců.

Výstupy projektu:

* zaměstnanci schopni předvídat a reagovat na odlišné možnosti, potřeby a preference zaměstnanců napříč generacemi;
* procesy, postupy a nástroje řízení lidských zdrojů zohledňující odlišné možnosti, potřeby a preference zaměstnanců napříč generacemi (procesy, postupy a nástroje již uvedené do praxe, nebo popsané a připravené k zavedení);
* soubor pomůcek pro praktickou aplikaci výše uvedeného;
* spokojenější a motivovanější zaměstnanci všech věkových skupin.

**Předmět zakázky:**

1. **Prezenční školení pro oblast age management**

**Cílové skupiny:**

1. HR – 1 skupina
2. Mistři výroby – 2 skupiny
3. Manažeři výroby – 1 skupina
4. Nevýrobní manažeři – 1 skupina
5. Výzkumníci (interní výzkum a vývoj) – 2 skupiny
6. Dělníci – talenti – 1 skupina

Celkem 8 skupin po 10-12 osobách

**Cíl:**

* Zvýšit povědomí o age managementu a znalost specifických potřeb jednotlivých generací. Zvýšit schopnost předvídat a adekvátně reagovat na odlišné možnosti, potřeby a preference zaměstnanců napříč generacemi.
* Získání znalostí a dovedností pro lepší mezigenerační komunikaci, spolupráci a motivaci.
* Další rozvoj manažerských dovedností s ohledem na mezigenerační specifika.

**Rozsah a témata prezenčních školení:**

1. Specifika komunikace napříč věkovými skupinami - (1 den) pro všech 8 cílových skupin
2. Vedení a rozvoj lidí napříč generacemi - (1 den) pro 5 cílových skupin (1x HR, 1x nevýrobní vedoucí, 1x výrobní vedoucí a 2x mistři)
3. Motivace a sebemotivace v každém věku - (1 den) pro všech 8 cílových skupin
4. PC dovednosti - (1x 0,5 dne) pro 3 cílové skupiny (2x výzkumníci + 1x dělníci – talenti)

Rozsah celkem 24 školících dní.

Pozn.: Detailní obsah jednotlivých témat bude upřesněn před zahájením každého školení.

**Termín zahájení:**

Říjen 2019

**Místo realizace:**

Vzdělávací středisko PRECIOSA, a.s. –Sklářská 120, 463 12 Liberec 24 – Minkovice

1. **Koučování v oblasti age management v top manažerské praxi**

**Cílová skupina:**

Vyšší/top Management – 2 osoby, 1 osoba HR úsek

**Cíl:**

Rozvoj leadership dovedností zohledňující specifika age managmentu, mezigenerační spolupráce, motivace a sebemotivace, předávání know how, oslovení nastupujících generací.

**Rozsah:**

Cyklus 10 koučovacích setkání, každé o rozsahu 2 hodiny, pro 2 top/vyšší manažery a 1 HR zaměstnance.

Celkem 60 koučovacích hodin.

**Termín zahájení:**

duben 2019

**Témata koučování:**

Detailní cíle a témata individuálního koučovacího programu budou odsouhlaseny na úvodním koučovacím setkání manažera s vybraným koučem.

**Místo realizace:**

PRECIOSA, a.s., Opletalova 3197/17 466 01 Jablonec nad Nisou

Ukončení: kouč zpracuje a předloží závěrečnou zprávu o koučování

1. **Konzultace pro systémovou revizi HR procesů, tvorbu e-learningu a implementaci do praxe formou workshopů a e-learningu**

**Cílová skupina:**

Odborníci HR a zástupci cílových skupin

**Cíl:**

* Audit výchozího stavu zapracování problematiky age managementu do klíčových HR procesů.
* Zapracování age managementu do klíčových procesů.
* Implementace inovovaných HR procesů do pracovní praxe formou praktických workshopů.

**Rozsah a témata**

**C.1 Konzultace pro systémovou revizi.**

Odborné konzultace budou probíhat vždy v těchto 3 částech:

* Audit výchozího stavu – zhodnocení HR excellence v jednotlivých klíčových HR procesech, kde je třeba zohlednit age management
* Doporučení na změny a realizace změn s interním HR
* Zapracování změn a příprava implementačních workshopů

Podrobný obsah konzultací bude upřesněn dle auditu výchozího stavu.

Konzultace budou probíhat v těchto oblastech:

* Nábory a nástupy
* Vzdělávání a rozvoj
* Hodnocení a odměňování
* Succession planning
* Mezigenerační komunikace
* Mezigenerační spolupráce
* Knowledge management

Předpokládaný rozsah 20 konzultačních hodin pro každou oblast.

Celkový rozsah 140 konzultačních hodin.

Termín zahájení: duben 2019

Místo realizace: PRECIOSA, a.s., Opletalova 3197/17 466 01 Jablonec nad Nisou nebo po dohodě se zadavatelem částečně i na dálku (mimo hl. m. Praha).

**C.2 Realizace praktických implementačních workshopů**:

* Proškolení inovovaného procesu v oblasti náborů a nástupů – 0,5 dne (4 skupiny –2x mistři, 1x výrobní manažeři, 1x nevýrobní manažeři)
* Proškolení inovovaného procesu v oblasti řízení nástupnictví – 0,5 dne (všech 8 cílových skupin)
* Proškolení inovovaného procesu v oblasti mezigenerační spolupráce – 0,5 dne (3 skupiny – 2x výzkumníci a 1x dělníci – talent program)
* Proškolení inovovaného procesu v oblasti řízení knowledge managementu – 0,5 dne (všech 8 cílových skupin)

Celkem rozsah 23 x 0,5 dne.

Místo realizace: Vzdělávací středisko PRECIOSA, a.s. – Sklářská 120, 463 12 Liberec 24 – Minkovice

Termín zahájení: Říjen 2019

**C.3 E-learningová školení pro oblast Age management**

* Proškolení na tvorbu a aktualizaci e-learningových kurzů – workshop 0,5 dne pro cílovou skupinu účastníků HR.

Celkový rozsah 0,5 dne.

Místo realizace: PRECIOSA, a.s., Opletalova 3197/17 466 01 Jablonec nad Nisou

Termín zahájení: Červen 2019

* Tvorba e-learningových školení pro oblast Age management na stávající e-learning platformě PRECIOSA:

1. Age management v naší firemní praxi – úvod do problematiky – předpokládaný rozsah hodin na tvorbu 20 hodin
2. Jak být v kondici v každém věku – předpokládaný rozsah hodin na tvorbu 10 hodin
3. Novinky v oblasti nových médií – předpokládaný rozsah hodin na tvorbu 10 hodin

Celkový rozsah na tvorbu obsahu e-learningu je 40 konzultačních hodin.

Místo realizace: PRECIOSA, a.s., Opletalova 3197/17 466 01 Jablonec nad Nisou

Termín zahájení: Září 2019