



MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

KRAJSKÝ ÚŘAD

28. října 117, 702 18 Ostrava



ŽVáš dopis zn.:

Ze dne:

Čj: MSK 106033/2019

Sp. zn.: KŘ/17055/2019/Mül

091.1 V10 W

Vyřizuje: Ing. Radmila Müllerová

Odbor: Odbor kancelář ředitele krajského úřadu

Telefon: 595 622 711

Fax: 595 622 126

E-mail: posta@msk.cz

Datum: 2019-07-11



Evropská unie

Evropský sociální fond

Operační program Zaměstnanost

Vysvětlení, změna nebo doplnění zadávací dokumentace č. 2 k zadávacím podmínkám u veřejné zakázky malého rozsahu pod označením Vytvoření a technické zabezpečení e-learningových kurzů v rámci projektu „Kvalita a odborné vzdělávání zaměstnanců KÚ MSK“ II.

A. Zadavatel na základě dotazu dodavatele podává následující vysvětlení/změnu zadávacích podmínek:

Dotaz č. 2 (ze dne 09. 07. 2019)

Zakázka předpokládá, že objednatel vybere odborně zdatné lektory, kteří budou zaškoleni dodavatelem pro vytvoření podkladů pro e-learning.

Předpokládáme, že objednatel zvolení lektori budou odborně způsobilí, ale pravděpodobně nebudou mít zkušenost s tvorbou e-learningových modulů, ovšem očekává se, že podle pokynů dodavatele budou schopni vytvořit „e-learningový scénář“ (což není totéž jako prostý text studijního materiálu).

Podle Přílohy č. 1 smlouvy: *lektor (vytváří kurzy dle podmínek a pokynů stanovených poskytovatelem a odpovídá za jejich odborný obsah, může komunikovat s účastníky; dále též „lektor MSK“) bude zaměstnanec objednatele zařazený do KÚ MSK. Vhodný lektor bude vybrán objednatel na základě své odbornosti. Lektor bude vytvářet odborný obsah kurzu a bude honorován objednatel.*

Lektor/objectnavatel tedy ručí za to, že dodá odborně správné podklady, které mají specifickou formu, kterou lze implementovat do LMS.

S velkou pravděpodobností může bohužel dojít k situaci, kdy lektori nedodají (i přes podporu ze strany zhotovitele) podklady pro implementaci e-learningu tak, aby zhotoviteli

- Nevznikla vícepráce
- Aby se zhotovitel nedostal do prodlení s plněním zakázky z důvodů na straně objednatele (lektora).

Jak bude toto smluvně ošetřeno?

Odpověď:

Povinností poskytovatele je rovněž vhodné zpracování podkladů získaných od lektorů (viz např. čl. V odst. 1 písm. b) smlouvy, resp. obchodních podmínek) tak, aby bylo možné (tj. aby poskytovatel mohl) tyto podklady vložit do systému. Lektori zpracují podklady po stránce odborné, ve struktuře a dle pokynů poskytovatele, není možné očekávat, že lektori zpracují celý e-learningový kurz, toto je úkolem poskytovatele. To vyplývá rovněž z popisu uvedeného v příloze č. 1 smlouvy, kde je výslovně uvedeno, že: „Úkolem poskytovatele tak bude zejména zpracování těchto podkladů do uživatelsky přívětivých kurzů, jeho nahrání do e-learningového systému a zajištění funkčnosti tohoto systému.“

K dotazu uvedenému pod písm. b) uvádíme, že poskytovatel nemůže být v prodlení, pokud je v prodlení objednatel (viz § 1968 občanského zákoníku). Navíc se většina lhůt začíná počítat od splnění povinnosti objednatele, poskytovatel se tak nemůže dostat do prodlení, pokud objednatel nesplní svou povinnost, neboť jeho doba plnění by ani nezačala plynout.

Dotaz č. 3 (ze dne 09. 07. 2019)

Se shora uvedeným souvisí lhůta pro vložení do LMS Moodle: lze ji dodržet jedině tehdy, pokud vybraní lektori dodrží přesně pokyny zhotovitele a dodají hned na poprvé všechny materiály ve formě, kterou lze implementovat do LMS („e-learningový scénář“), což dle naší zkušenosti patrně nenastane, patrně budou třeba úpravy, pak je lhůta 30 dnů nedostačující.

Z nastavení harmonogramu je vidět nepoměr časové dotace: 3 měsíce na přípravu pokladů versus 30 dnů na jejich transformaci do podoby e-kurzu.

Dále není jasné, kolik času má odborný garant na schválení finální podoby kurzů.

Odpověď:

Zadavatel potvrzuje, že doba 30 dní na zpracování podkladů do uživatelsky přívětivých kurzů a jeho nahrání do e-learningového systému, je reálná.

Odborný garant bude finální podoby kurzů schvalovat bezodkladně. Objednatel nemá zájem na zbytečném prodlužování doby plnění, jeho zájmem je spustit e-learningové kurzy co nejdříve po získání akreditace.

Zadavatel k tomu dále uvádí, že ze smlouvy i její přílohy vyplývá, že časový harmonogram je předpokládáný a na úvodní schůzce může být po dohodě smluvních stran upraven.

Dotaz č. 4 (ze dne 09. 07. 2019)

Ošetřena není také komunikace s lektory během vytváření podkladů na jejich straně (průběžný check), opět se jedná o závazek na straně objednatele, nikoli zhotovitele.

Domníváme se správně, že nastavení komunikace bude také předmětem jednání a dohody při úvodní schůzce?

Odpověď:

Ano, nastavení spolupráce bude rovněž předmětem jednání na úvodní schůzce. Poskytovatel se dohodne s konkrétními lektory na způsobu komunikace, který bude nejlépe vyhovovat potřebám poskytovatele i objednatele. Jak vyplývá z přílohy č. 1 smlouvy, je v případě potřeby rovněž možné konání dalších schůzek.

Dotaz č. 5 (ze dne 09. 07. 2019)

Předpokládaná částka zakázky má za následek nutnost vytvoření e-learningu přímo nástroji Moodle, resp. jeho zásuvnými moduly. Vytvoření plně interaktivního e-learningu, např. nástrojem Articulate Storyline a implementace do LMS Moodle prostřednictvím balíčku SCORM, není za tuto cenu realistické. Prosíme o potvrzení souhlasu s vytvořením e-learningových modulů přímo nástroji Moodle.

Odpověď:

Zadavatel potvrzuje, že poskytovatel může vytvořit kurzy přímo v Moodle MSK nebo si je může zpracovat ve svém Moodle, poté vyexportovat a naimportovat hotové do Moodle MSK.

Dotaz č. 6 (ze dne 09. 07. 2019)

Podmínky zakázky vůbec neřeší otázku tvorby videí (na čí straně), taktéž se může stát, že tvorba e-learningových modulů narazí na autorskoprávní překážky (otázka grafik, fotografií).

Kdo bude hradit případné vzniklé náklady?

Odpověď:

Objednatel garantuje, že podklady od lektorů budou právně v pořádku. Lektori budou autory studijních podkladů, případně budou řádně uvádět zdroje, z nichž čerpali. Tvorba případných videí bude úkolem poskytovatele v rámci svých povinností vyplývajících ze smlouvy (vhodná úprava studijních podkladů). Objednatel nepředpokládá, že by se videa vyskytovala ve všech kurzech. Co se týká případně vzniklých nákladů souvisejících s protiprávním použitím autorských děl, pak náklady bude hradit ten, kdo je způsobil. Pokud tedy poruší autorská práva lektor, ponese náklady objednatel, pokud je poruší poskytovatel, ponese je poskytovatel.

Dotaz č. 7 (ze dne 09. 07. 2019)

Ve smlouvě se píše II. 5. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu plnění podle této smlouvy, resp. že je oprávněn k poskytování plnění dle této smlouvy na základě akreditace u Ministerstva vnitra ČR (dále jen „MV ČR“) dle zákona č. 312/2002 Sb., o úřednících územních samosprávných celků a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

Opravdu je nutné, aby měl poskytovatel platnou akreditaci u MV ČR, když ze smlouvy vyplývá, že kurzy budou akreditovány u MV ČR objednavatelem?

Odpověď:

Kurzy budou akreditovány u MV ČR objednavatelem, proto není nutné, aby měl akreditaci MV ČR poskytovatel. V této souvislosti zadavatel mění obchodní podmínky (viz příloha tohoto vysvětlení).

B. Prodloužení lhůty pro doručení nabídek

Zadavatel s ohledem na poskytnuté vysvětlení/změnu/doplnění zadávací dokumentace rozhodl o **prodloužení lhůty pro podání nabídek, a to do 24. 07. 2019 do 12:00 hod.**

„otisk razítka“

Ing. Silvie Součková, v.r.
vedoucí odboru kancelář ředitele krajského úřadu

Příloha: Obchodní podmínky