**Příloha č. 2 - Technická specifikace předmětu zakázky**

Předmětem veřejné zakázky je zpracování Komunitního plánu sociálních služeb:

* **Analýza dostupných služeb** (od poskytovatelů, jejich naplněnost, případná duplicita či chybějící služba, finanční podpora z veřejných zdrojů v časových řadách)
* **Analýza statistických údajů od Úřadu práce v Kladně**. Zajištění statistických údajů od ÚP Kladno (kolik bylo vyplaceno doplatků na bydlení (DnB), příspěvků na živobytí (PnŽ), na péči (PnP), na mobilitu vydaných průkazů pro osoby se zdravotním postižením (OZP), data o počtu nezaměstnaných v našem regionu včetně nákladů a časových vývojových řad)
* **Zmapování demografického vývoje obyvatelstva** tzn. statistiky, stárnutí populace + predikce časových řad budoucího vývoje (počty seniorů, zdravotně postižených, rodin s   dětmi, neúplných rodin, osob ohrožených sociálním vyloučením, osoby bez přístřeší, nízkopříjmoví občané).
* **Zmapování poptávky po službách ze strany veřejnosti** - besedy s veřejností, dotazníková šetření a jednání pracovních skupin a řídící skupiny
* **Tvorba komunitního plánu**
* **Tvorba a tisk Katalogu poskytovatelů sociálních služeb**

# Fáze 1 - Analýza dostupných služeb

* Výstupem této aktivity bude zpracování, realizace a vyhodnocení analýzy dostupných služeb (od poskytovatelů sociálních služeb), jejich naplněnost, případná duplicita či chybějící služba, finanční podpora z veřejných zdrojů (v časových řadách), která bude provedena prostřednictvím dodavatele, který osloví poskytovatele sociálních služeb, vyžádá si a následně statisticky zpracuje přehled rozsahu poskytovaných služeb, jejich naplněnost a kapacitu. Osloveni budou nejen poskytovatelé sociálních služeb ve Středočeském kraji s územním zaměřením na Kladensko, ale také poskytovatelé služeb s celonárodní působností, kteří poskytují služby na území Statutárního města Kladna. Požadováno bude také sdělení způsobu financování za posledních 5 let. Předpokládáme zpracování grafických výstupů s prezentací časových řad vývoje jednotlivých souborů. Následně bude provedena srovnávací analýza, z níž bude zjištěna případně duplicita poskytovaných služeb a zároveň bude prvotně ověřeno, jaké služby nejsou na území Kladna poskytovány, a to prostým výčtem v návaznosti na zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Metoda oslovení bude provedena formou dotazníkového šetření a analýzou veřejných statistických dat z Rejstříku poskytovatelů sociálních služeb vedeného MPSV a dat Krajského úřadu Středočeského kraje. Pro získání maxima relevantních dat budou nesrovnalosti řešeny formou osobních pohovorů s jednotlivými poskytovateli.
* Realizace bude trvat přibližně 3 měsíce.

# Fáze 2 - Analýza statistických údajů od Úřadu práce ČR, KoP Kladno

* Výstupem této aktivity bude zpracování, realizace a vyhodnocení srovnávací analýzy datových podkladů spočívající ve statistických údajích sociálních příspěvků vyplácených příslušným úřadem práce za posledních 5 let (kolik bylo vyplaceno doplatků na bydlení (DnB), příspěvků na živobytí (PnŽ), na péči (PnP), na mobilitu, vydaných průkazů OZP + data o počtu nezaměstnaných v našem regionu, včetně nákladů a časových vývojových řad). Předpokládáme zpracování grafických výstupů s prezentací časových řad vývoje jednotlivých souborů. S ohledem na měnící se SW vybavení úřadů práce a měnící se legislativy bude předpokladem konzultace s pracovníky Úřadu práce Kladno pro zajištění relevantních a vypovídacích datových souborů za Kladno. Uvědomujeme si, že územní působnost ÚP Kladno je jiná než SO ORP Kladno a chceme se vyvarovat zpracování zkreslujících dat.
* Realizace bude trvat přibližně 4 měsíce.

**Fáze 3 -** **Zmapování demografického vývoje obyvatelstva**

* Výstupem této aktivity bude zpracování, realizace a vyhodnocení demografického vývoje obyvatelstva, tzn. statistiky, stárnutí populace a predikce časových řad budoucího vývoje (počty seniorů, zdravotně postižených, rodin s dětmi, neúplných rodin, osob ohrožených sociálním vyloučením, osob bez přístřeší, nízkopříjmových občanů). Dále zpracování, realizace a vyhodnocení srovnávací analýzy datových podkladů, spočívající ve statistických údajích demografického charakteru s predikcí vývoje časových řad obyvatelstva za 5, 10, a 15 let. Předpokládáme zpracování grafických výstupů s prezentací časových řad vývoje jednotlivých souborů dat cílových skupin. Datové soubory budou členěny na data související s věkem, pohlavím, sňatečností, rozvodovostí, porodností, úmrtností, vzdělaností, zdravotním hendikepem dle kategorizace VZP, trestnou činností, migrací na území Města Kladna atd. Dalším výstupem by měla být i predikce nastavení optimálního počtu sociálních služeb na území města Kladna, které budou reagovat na demografický vývoj shora uvedených cílových skupin obyvatel města Kladna. Realizace bude trvat přibližně 4 měsíce.

**Fáze 4 - Zmapování poptávky po službách ze strany veřejnosti - besedy s veřejností, dotazníková šetření a jednání pracovních skupin**

* Výstupem této aktivity bude zmapování poptávky po službách ze strany stávajících či potencionálních uživatelů sociálních služeb i ostatní široké veřejnosti, besedy s uživateli a veřejností, dotazníková šetření a dále koordinace jednání pracovních skupin (2 veřejná setkání, 4 skupiny 4 x do roka, tj. celkem 8 jednání pracovních skupin po dobu trvání projektu + řídící skupina. Příprava materiálů pro jednání a zpracování výstupů z jednání jednotlivých pracovních skupin a jednání řídící skupiny. Jednotlivá jednání pracovních skupin, řídící skupiny, besedy s uživateli a veřejností budou probíhat v prostorách, které zajistí zadavatel.
* Klíčovým faktorem úspěchu projektu je navázání spolupráce s uživateli služeb. Právě jejich zapojení do projektu je klíčovým přínosem pro komunitní vazbu, která je sekundárním cílem procesu komunitního plánování sociálních služeb. Realizovány budou veřejná jednání s cílem zjištění reálných potřeb v sociálních službách, priority a vize, jež by měly municipality v sociální oblasti realizovat či podporovat. Součástí této aktivity budou také dotazníková šetření, která prostřednictvím PR akcí budou oslovovat potencionální uživatele s cílem zjištění jejich potřeb a požadavků. Dotazníková šetření budou realizována na úrovni Statutárního města Kladna.
* Realizace bude trvat přibližně 12 měsíců.

**Fáze 5 - Tvorba komunitního plánu Města Kladna**

* Výstupem této aktivity bude strategický dokument (Komunitní plán sociálních služeb Města Kladna), jehož tvorba bude podléhat zásadám komunitního plánování, kritériím kvality plánování sociálních služeb  a metodickým doporučením Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, které je gestorem této problematiky. Zohledněna bude vazba na Střednědobý plán sociálních služeb Středočeského kraje. Přípravné práce, zmapování nabídky a poptávky sociálních služeb, analytické datové práce detekující synergické a disharmonické tendence ovlivňující poskytování sociálních služeb na území Kladna za jednotlivé cílové skupiny a návrhy opatření obsahující legislativní rámec sociálních služeb prizmatem veřejné správy vyústí do finální fáze, v níž bude navržený dokument konzultován a finalizován. Součástí  Komunitního plánu sociálních služeb Kladno bude také návrh strategie implementace a evaluační systém. Dokument bude projednán samosprávnými orgány Města Kladna. Komunitní plán bude zpracován včetně grafického návrhu a případných korektur textů. Dokument bude zpracován v papírové i elektronické formě.
* Realizace bude trvat přibližně 5 měsíců.

**Fáze 6 - Tvorba a tisk katalogu poskytovatelů sociálních služeb Kladno**

* Výstupem této aktivity bude vytištěný katalog poskytovatelů sociálních služeb. Na základě sběru dat o jednotlivých poskytovatelích sociálních služeb v  Kladně bude zpracován grafický návrh a vytištěn katalog poskytovatelů sociálních služeb v počtu 2 000ks, z toho 1000ks bude vytištěno až ke konci realizace projektu, aby byl katalog aktualizovaný o případně nově vzniklé poskytovatele sociálních služeb, kteří působí na území města. Sběr aktualizovaných dat zajistí dodavatel. Distribuce bude zajištěna všem cílovým skupinám. Grafická podoba bude komunikována a odsouhlasena zástupcem zadavatele.