**Smlouva o zajištění služeb**

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“)

**SMLUVNÍ STRANY**

**1. Statutární město Ústí nad Labem**

se sídlem: Velká Hradební 2336/8, 401 00 Ústí nad Labem

Zastoupeno: Mgr. Ing. Petr Nedvědický, primátor

IČ: 000 81 531

Osoba oprávněna jednat

ve věcech smluvních a technických: Ing. Martin Kohl, vedoucí Odboru kultury,

sportu a sociálních služeb Magistrátu města

Ústí nad Labem

bankovní spojení: Komerční banka

číslo účtu: 1125411/0100

(dále jen „objednatel“ nebo „smluvní strana“)

**a**

**2. (doplní poskytovatel)**

zastoupená/ý: *(doplní poskytovatel)*

se sídlem: *(doplní poskytovatel)*

IČO: (*doplní poskytovatel)*

DIČ: *(doplní poskytovatel)*

bankovní spojení: *(doplní poskytovatel)*

číslo účtu: *(doplní poskytovatel)*

Pověřená osoba k jednání: *(doplní poskytovatel)*

(dále jen „poskytovatel“ nebo „smluvní strana“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o zajištění služeb (dále jen „smlouva“) tohoto znění:

**I. Preambule**

Tato smlouva je uzavřena mezi objednatelem a poskytovatelem na základě výsledků výběrového řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem **„Výkon terénní sociální práce v Ústí nad Labem v rámci projektu Metodika sociálního bydlení pro Ústí nad Labem**. Objednatel tímto upozorňuje poskytovatele a poskytovatel bere na vědomí, že služby budou spolufinancovány prostřednictvím Evropské unie (dále jen EU) – Operačního programu Zaměstnanost (dále jen OPZ). Poskytovatel se dále zavazuje do faktury uvést větu: Fakturujeme Vám za výkon terénní sociální práce v Ústí nad Labem v rámci projektu „Metodika sociálního bydlení pro Ústí nad Labem“, č.p. CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_048/0010336.

**II. Účel smlouvy**

1. Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky a nabídky Poskytovatele, které tvoří přílohu této Smlouvy (dále jen „Zadávací dokumentace“). Zadávací dokumentace je dostupná na: https://zakazky.usti-nad-labem.cz/profile\_display\_2.html
2. Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:
3. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v Zadávací dokumentaci,
4. v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení Zadávací dokumentace.
5. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

**III. Předmět smlouvy**

Veřejná zakázka bude financována z prostředků EU, OPZ, číslo projektu CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_048/0010336.

1. Poskytovatel bude pro objednatele zajišťovat terénní sociální práce pro projekt „Metodika sociálního bydlení“. Přímou klientskou prací bude dosaženo zlepšení socioekonomické situace 15 účastníků projektu z cílové skupiny a jejich posunu z nekvalitního bydlení v sociálně vyloučené lokalitě do bydlení standardního či ke stabilizaci jejich socioekonomických poměrů tak, aby nebyli ohroženi ztrátou bydlení, pokud je jejich bydlení standardní. Poznatky z výše uvedeného budou využity pro tvorbu Metodiky sociálního bydlení pro Ústí nad Labem.
2. Hlavním cílem projektu je zlepšení socioekonomické situace chudých vyloučených domácností v Ústí nad Labem, a to položením základního stavebního kamene systému sociálního bydlení ve městě – vytvořením Metodiky sociálního bydlení. Prostřednictvím tohoto projektu dojde k vytvoření dokumentu, který bude vycházet ze stávajících analytických dokumentů statutárního města Ústí nad Labem, zkušeností dalších statutárních měst v Ústecko-Chomutovské Aglomeraci (ÚChA) a zejména z dat nashromážděných během realizace terénní sociální práce s cílovou skupinou (dále pouze CS).
3. Součástí Metodiky sociálního bydlení tak bude popis sociální práce s nájemníky v sociálních bytech.
4. Dílčím cílem projektu je pak zlepšení socioekonomické situace 15 účastníků projektu - tento vzorek bude reprezentovat nejtypičtější zástupce CS. Realizací intenzivní terénní sociální práce bude dosaženo zvýšení zaměstnanosti účastníků projektu (alespoň 5 účastníků bude umístěno na legální trh práce), získání kompetencí účastníků najít a udržet si standardní bydlení (alespoň 3 účastníci projektu se posunou do standardního a kvalitního bydlení ideálně mimo sociálně vyloučenou lokalitu) a zvýšení motivace účastníků řešit svou, mnohdy obtížnou, ekonomickou situaci (u alespoň 3 účastníků projektu bude nastartován proces oddlužení v případě pohledávek vůči městu a pohledávek vůči pronajímateli bytu).
5. Klíčová aktivita 2 (dále jen KA2): Terénní sociální práce v Ústí nad Labem (probíhá 12 měsíců – 1. 11. 2019 – 31. 10. 2020)
6. Terénní sociální práce bude poskytována vybraným účastníkům projektu, se kterými byla podepsána Dohoda o účasti v projektu. Účastníci projektu nebudou smluvními klienty poskytovatele soc. služeb

**Požadavky na předmět plnění veřejné zakázky:**

1. Požadujeme registrovaného poskytovatele služeb, který je v základní síti sociálních služeb Ústeckého kraje a má registrovanou službu - terénní program dle zákona o sociálních službách, v Ústí nad Labem. Tento poskytovatel dle projektu poskytne dva sociální pracovníky se vzděláním dle zákona o sociálních službách a časovou dostupností soc. pracovníků max. 8 hod./den.
2. Soc. práce bude realizována 5 pracovních dní v týdnu po dobu 1 roku (1. 11. 2019 - 31. 10. 2020), z toho:

- 3 dny v terénu/přirozeném prostředí účastníků projektu,

- 2 pracovní dny budou vyhrazeny pro další úkony spojené s výkonem terénní práce a pro konzultace se členy realizačního týmu (RT) o výstupech zjištěných z terénní práce vhodných pro tvorbu Metodiky soc. bydlení a podkladů pro workshopy, komunikaci s veřejností a nastavení funkčního systému koordinace projektových aktivit.

S každým účastníkem projektu bude sepsán srozumitelný, konkrétní, reálně splnitelný a vyhodnotitelný individuální plán. V souladu s ním budou pro účastníky projektu zajišťovány činnosti v rozsahu § 34 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. Vedle základních činností budou poskytovány služby a nástroje zahrnující předcházení vystěhování, proti dluhové poradenství, bydlení s podporou (sociální práce), pracovní poradenství, zprostředkování, doprovod a individuální systematické vedení každého účastníka projektu k efektivnímu navázání kontaktů a spolupráci s úřady, zaměstnavateli, školami a se specializovanými službami.

1. Soc. pracovníci budou zejména podporovat účastníky projektu v hledání nového standardního bydlení mimo sociálně vyloučenou lokalitu (SVL) nebo v udržení stávajícího bydlení, pokud je standardní, komunikovat za tím účelem s pronajímateli bytového fondu, pomáhat s uzavřením či revizí nájemních smluv, zvyšovat kompetence účastníků standardní bydlení si najít a udržet. V případě naplnění individuálního plánu je možné spolupráci mezi účastníkem a soc. pracovníkem ukončit i dříve.

d) Soc. pracovníci budou zaměstnanci registrovaného poskytovatele sociálních služeb, který bude vybrán jako poskytovatel této sociální služby ve výběrovém řízení. KA2 bude probíhat po dobu 12 měsíců.

**IV. Další podmínky smlouvy**

1. Oprávněný zástupce Objednatele má právo ověřit, zda osoby zajišťující služby dle této Smlouvy splňují veškeré právní předpisy a požadavky objednatele na zajišťování předmětných služeb (předepsaná kvalifikace, předepsaná způsobilost, předepsané oprávnění).

2. V případě zjištění porušení ustanovení této Smlouvy, závazných předpisů souvisejících s BOZP, PO, OŽP či závazných pokynů k provádění díla poskytovatelem je oprávněný zástupce Objednatele oprávněn vydat závazný pokyn k zastavení poskytování služeb až do doby zjednání nápravy. Závazky smluvních stran sjednané Smlouvou se tímto opatřením nemění.

3. Pokud v průběhu provádění služeb shledá oprávněný zástupce Objednatele nedostatky v provádění domluvených služeb, má Objednatel právo požadovat sjednání nápravy řádným provedením díla.

**V. Doba a místo plnění**

* + 1. Smlouva je uzavřena dnem nabytí účinnosti této smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do **31. 10. 2020**
    2. Místem plnění je Statutární město Ústí nad Labem

**VI. Odměna poskytovatele**

1. Celková cena, kterou objednatel uhradí poskytovateli za předmět plnění podle této smlouvy, na základě jednotlivých faktur nepřesáhne v souhrnu částku ………………………………**,- Kč** (slovy: …………………………………………………….) bez DPH.
2. Cena je stanovena jako maximální a pro poskytovatele závazná po celou dobu účinnosti smlouvy.
3. Cena za poskytnutí služby je splatná po vykázání odvedené práce měsíčně a to na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem po odsouhlasení objednatelem a doručeného na adresu objednatele v listinné či elektronické formě. Splatnost vystavené faktury, která musí obsahovat název a číslo projektu, se sjednává v délce 15 dnů od doručení Objednateli.
4. Poskytovatel je oprávněn požadovat odměnu pouze ve vztahu ke skutečně odvedeným službám (terénní sociální práce v Ústí nad Labem zahrnující služby v Žádosti o podporu v KA2 jež je přílohou č. 4 Výzvy) s ohledem na účelnost vynaložení personálních a jiných zdrojů ve vztahu k časové náročnosti plnění. V ceně jsou zahrnuty i veškeré náklady poskytovatele na plnění poskytnuté objednateli dle této smlouvy, a to zejména náklady na pořízení věcí, a náklady na dopravu apod.
5. Změna výše odměny může být provedena pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši daně z přidané hodnoty. V případě změny zákonné výše DPH bude odměna upravena právě a pouze v části týkající se DPH, nikoli v části odměny bez DPH.
6. Pokud se poskytovatel stal plátcem DPH po uzavření smlouvy, platí, že odměna v sobě již DPH zahrnovala. Poskytovatel je tedy povinen příslušnou část nabídkové ceny odvést jako DPH a nemá vůči objednateli z titulu DPH nárok na další plnění nad rámec odměny.
7. Platby budou provedeny převodním příkazem ve lhůtě splatnosti na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy. Povinnost uhradit fakturovanou částku bude splněna odepsáním peněžních prostředků z účtů Objednatele. Objednatel nenese odpovědnost za pozdní úhradu způsobenou prokazatelně zaviněním na straně banky. Poskytovatel se zavazuje do faktury uvést větu: Fakturujeme Vám za výkon terénní sociální práce v Ústí nad Labem v rámci projektu „Metodika sociálního bydlení pro Ústí nad Labem“, č.p. CZ.03.2.60/0.0/0.0/16\_048/0010336.
8. Každá faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené platnou a účinnou legislativou České republiky.
9. Nebude-li faktura obsahovat zákonem stanovené nebo výše uvedené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě 10 dnů od jejího obdržení poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě je poskytovatel povinen ve lhůtě do 7 dnů od obdržení vrácené faktury vyhotovit fakturu novou s opravenými údaji. Doba splatnosti původní faktury se přeruší a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením nové faktury objednateli.
10. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku proti splatné či nesplatné pohledávce zhotovitele, a to i částečně, bez ohledu na to, zda pohledávky vznikly na základě této smlouvy.

**VIII. Práva a povinnosti poskytovatele**

1. Poskytovatel je povinen při poskytování sjednaných služeb podle této smlouvy postupovat s odbornou péčí, v souladu se svými povinnostmi stanovenými touto smlouvou, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a ostatními právními dokumenty, jimiž je objednatel vázán. Poskytovatel je povinen dodržovat pracovní postupy, týkající se prováděných předmětných činností a je povinen aktivně spolupracovat se zástupci objednatele.
2. Poskytovatel se zavazuje informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech souvisejících s poskytováním služeb dle této smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen zahájit předmětné služby v souladu s čl. II a III této smlouvy.
4. Poskytovatel je povinen upozornit objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů při provádění služeb dle této smlouvy, pokud toto zjistí.

**IX. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli, popřípadě poskytovatelem zmocněné osobě úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků poskytovatele.
2. Objednatel poskytne poskytovateli, popřípadě poskytovatelem zmocněné osobě veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků poskytovatele dle této smlouvy projeví jako potřebná a zavazuje se zajistit dostatečnou spolupráci ze strany zaměstnanců objednatele.
3. Objednatel je oprávněn vydávat poskytovateli upřesňující pokyny k provádění jeho plnění dle této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn provádět průběžnou kontrolu a koordinaci provádění služeb dle této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn upozornit poskytovatele na vady a nedodělky služeb a požadovat jejich odstranění.

**X. Smluvní pokuty**

* + 1. Pro případ porušení povinností poskytovatele provádět řádně činnosti dle této smlouvy si smluvní strany dohodly smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý prokazatelný případ porušení povinností poskytovatele vymezených ve smlouvě. Tato smluvní pokuta se sjednává zejména pro případ prodlení se splněním některého ze sjednaných termínů pro plnění ze strany poskytovatele, kdy se sjednává ve výši 0,5% z částky, jíž se prodlení týká, nejméně však ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
    2. Smluvní strany dále sjednávají smluvní pokutu ve výši 2.000 Kč za každý prokazatelný a doložitelný případ porušení povinností ze strany poskytovatele vymezené v čl. III/4 smlouvy, věta druhá.
    3. Poskytovatel se zavazuje, že předmět plnění budou vykonávat ty osoby, které splnily kvalifikační předpoklady stanovené ve Výzvě zadávací dokumentace. V případě neplnění této povinnosti se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši 2.000 Kč za každý prokazatelný případ porušení povinnosti poskytovatele.
    4. V případě prodlení objednatele s platbou faktury je tento povinen uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z fakturované částky za každý, byť i započatý den prodlení.
    5. Smluvní pokuta je splatná na základě doručení vystavené faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Faktura musí obsahovat náležitosti dle příslušných právních předpisů a této smlouvy a její splatnost je sedm dní ode dne jejího doručení.
    6. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně za každý jednotlivý případ. Vznikem nároku na smluvní pokutu, jejím vyúčtováním ani zaplacením není dotčen nárok smluvních stran na úhradu vzniklé škody způsobené prodlením či porušením povinností v jakémkoli rozsahu.
    7. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvní pokuty.
    8. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody, které způsobí svou činností (i nečinností) dle této smlouvy, a to i vůči třetím osobám, a to jak na jejich zdraví, tak i na majetku.

**XI. Odstoupení od smlouvy a zánik smlouvy**

1. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit:
   1. jestliže je poskytovatel v prodlení s provedením činností dle této smlouvy trvajícím déle než 7 dnů;
   2. ocitne-li se poskytovatel v úpadku v úpadku a je-li na něj podán insolvenční návrh podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, ve znění pozdějších předpisů.
2. V případě odstoupení od této smlouvy účinky odstoupení od smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného sdělení druhé smluvní straně.
3. Odstoupení od této Smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného vyhotovení takového odstoupení Poskytovateli.
4. Poskytovatel není oprávněn jednostranně ukončit tuto Smlouvu z žádných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů.
5. Odstoupení od této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a doručeno Poskytovateli.
6. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, a to s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
7. Před uplynutím sjednané doby lze zrušit smlouvu po vzájemné dohodě stran. Zrušení smlouvy dohodou nezakládá nárok žádné smluvní strany na náhradu jakékoliv újmy, zejména náhrady škody nebo ušlého zisku spojeného se zrušením Smlouvy.

**XII. Ostatní ujednání**

1. Smluvní strany současně prohlašují, že žádný údaj v této smlouvě, včetně jejich příloh, není označován za obchodní tajemství. Objednatel je oprávněn, pokud postupuje dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, poskytovat veškeré informace o této smlouvě a o jiných údajích tohoto závazkového právního vztahu, pokud nejsou v této smlouvě uvedeny (např. o daňových podkladech, předávacích protokolech, nabídkách či jiných písemnostech).

**XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem jejího podpisu osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany a nabývá účinnosti zveřejněním v registru smluv.
2. Veškeré změny této smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků podepsaných všemi Smluvními stranami, a to vždy v souladu se zákonem. Jakýkoli úkon vedoucí k ukončení této smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé straně. Dodatky k této smlouvě nabývají platnosti dnem jejich uzavření, tj. dnem jejich podpisu osobami oprávněnými zastupovat smluvní strany a nabývají účinnosti zveřejněním v registru smluv.
3. V případě, že by se kterékoli ustanovení této smlouvy ukázalo v budoucnu jako neplatné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Místo neplatného ustanovení platí za dohodnuté také ustanovení, které v nejvyšší možné míře zachovává smysl a význam dotčeného ustanovení v kontextu celé smlouvy.
4. Vztahy vznikající z této smlouvy, jakož i právní vztahy se smlouvou související, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve  znění pozdějších předpisů.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž Poskytovatel obdrží po jednom vyhotovení a Objednatel dvě vyhotovení této smlouvy.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle prosté tísně připojují níže své podpisy.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že povinnost uveřejnění této smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) bude splněna ze strany Statutárního města Ústí nad Labem.
8. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
9. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy:

* Cenová nabídka poskytovatele (krycí list nabídky)

V Ústí nad Labem dne V…….……….….. dne ..…………………

Objednatel: Poskytovatel:

………………………………………. …………………………………………….

**Ing. Martin Kohl**

vedoucí Odboru kultury, sportu a sociálních služeb

Magistrátu města Ústí nad Labem