



Specifikace předmětu plnění veřejné zakázky

„Další vzdělávání zaměstnanců ČSAD Autobusy České Budějovice a.s. v digitální gramotnosti a měkkých dovednostech v rámci zavádění age managementu“

Registrační číslo projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/17_079/0009599

I. Předmět výběrového řízení

Předmětem výběrového řízení je zajištění vzdělávacích aktivit pro 200 zaměstnanců společnosti ČSAD Autobusy České Budějovice, a.s.

Veřejná zakázka je rozdělena na dvě samostatné části podle tematicky zaměřených oblastí:

- 1. Vzdělávání v digitální gramotnosti**
- 2. Vzdělávání v měkkých dovednostech (soft skills)**

Účastníci se mohou přihlásit na každou dílčí část samostatně, nebo na obě části veřejné zakázky současně, za předpokladu splnění kvalifikace stanovené ke konkrétní části veřejné zakázky. Každá nabídka však musí splňovat požadavky stanovené k dané části a musí být podána ve zvláštní obálce dle příslušného bodu této výzvy.

1. Vzdělávání v digitální gramotnosti

Cílem aktivity je zejména zvýšení kvalifikace a znalostí zaměstnanců všech věkových kategorií s primárním zaměřením na 50+. Znamená to, že školení budou přizpůsobena potřebám této věkové kategorie, ale nikoliv výhradně pro ně.

Tematicky je školení zaměřeno na oblasti ovlivňující kvalitu života a současně na zvýšení profesních kvalifikací a tím zhodnocení každého jedince (zvýšení využitelnosti a uplatnitelnosti v rámci společnosti a potvrzení významu jedince pro společnost). Důvodem k realizaci dalšího vzdělávání v oblasti IT jsou změny v užívání technologií v rámci dopravy. ČSAD Autobusy České Budějovice je jako dopravce zapojen do projektu SMART City (projekt města Písek a další) a v současné době pořizuje autobusy s moderními technologiemi, inteligentní zastávky a inteligentní systémy dopravy. Stávajícím i novým zaměstnancům, bez ohledu na věk, je nutné zajistit dostatečnou informovanost, naučit je se technologií nebát a brát je jako pomocníky při výkonu své profese.



Vzdělávání zahrnuje následující oblasti:

- **Využití IT v životě (8 hodin)**

Cílem je seznámit zaměstnance se základním využitím moderních technologií nejen v pracovním, ale i v soukromém životě. Jedná se hlavně o práci s internetem, mailovou korespondenci, sociální a profesní sítě, ochranu osobních údajů, IT bezpečnost.

- **IT technologie v rámci dopravy (8 hodin)**

V tomto bloku si účastníci rozšíří znalosti využití IT technologie v rámci dopravy - inteligentní informační systémy, GPS, inteligentní zastávky, prvky SMART City využívané v rámci obsluhovaného území.

- **Základ práce s PC (8 hodin)**

Účastníci se naučí základům a jednoduchým úkonům v textovém programu Microsoft Word, tabulkovém programu Microsoft Excel a v e-mailové službě Microsoft Outlook.

1. Do vzdělávací aktivity bude zapojeno 200 zaměstnanců zadavatele rozdělených minimálně do deseti skupin. Tzn. jedna vzdělávací skupina bude mít kapacitu maximálně 20 osob. Každý vzdělávací blok bude realizován minimálně desetkrát.
2. Konkrétní harmonogram realizace a rozdělení zaměstnanců do skupin bude provedeno na základě dohody a odsouhlasení zadavatelem.
3. Dodavatel musí disponovat mobilní PC učebnou.
4. Vzdělávací aktivity budou probíhat výlučně prezenční formou a budou realizovány v prostorách zadavatele na území Jihočeského kraje.
5. Jeden vzdělávací den = 8 hodin odborného vzdělávání. Délka jedné vzdělávací hodiny je 60 minut.
6. Všechny uvedené kurzy požaduje zadavatel realizovat odborným lektorem se znalostí dané problematiky.
7. Dodavatel zajistí komplexní službu včetně tvorby obsahové podoby kurzů, lektorů, studijních pomůcek, studijních materiálů.
8. Součástí vzdělávacích aktivit je poskytnutí studijních materiálů vztahujících se k uvedeným kurzům všem účastníkům kurzu vždy při zahájení kurzu a zajištění studijních pomůcek nezbytných k realizaci výuky.
9. Dodavatel zajistí na všech kurzech, školících materiálech a jím poskytovaných dokumentech (prezenční listiny, evaluační dotazníky, atd.) dodržení pravidel pro informování a komunikaci a vizuální identitu Operačního programu Zaměstnanost (dále jen OPZ) dle Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost.
10. Dodavatel zajistí podepsání prezenčních listin všemi účastníky a lektory z každého uskutečněného kurzu.
11. Dodavatel zajistí vyhodnocení výsledků vzdělávání a zpětnou vazbu za každou vzdělávací oblast včetně návrhů a doporučení pro další rozvoj.



12. Dodavatel zajistí, aby ověření výsledků vzdělávání bylo ukončeno závěrečným testem nabytých znalostí účastníků a to souhrnně za všechny oblasti vzdělávání.
13. V závěru kurzu dodavatel vystaví každému úspěšnému účastníkovi kurzu (na základě závěrečného testu) osvědčení o absolvování kurzu.
14. Originál dokumentace kurzu (např. prezenčních listin a evaluačních dotazníků) a jejich elektronickou podobu (ve formátu .pdf nebo .jpeg) předá dodavatel zadavateli nejpozději společně s fakturou.
15. Případné náklady na organizaci, dopravu a přípravu lektorů včetně nákladů na stravné a ubytování lektorů jsou plně v režii dodavatele plnění v rámci této zakázky.

2. Vzdělávání v měkkých dovednostech

○ **Stres a jak se s ním vypořádat (8 hodin)**

Cílem aktivity je pomoci účastníkům (zejména řidičům městské hromadné dopravy) uvědomit si, jaký typ osobnosti v souvislosti se stresem jsou, a co konkrétně u nich na stres funguje, zjistit, v jakých oblastech a situacích na ně stres nejvíce působí. Dozvědět se, jak nebezpečný je syndrom vyhoření, komu hrozí a jak mu předejít. Osvojit si techniky, které umožní ovládnout stres a zmírnit jej.

Teoretický výklad i praktická cvičení musí obsahovat minimálně následující témata:

- typologie stresu – psychologický test;
- jak funguje naše tělo a náš mozek při stresu, psychosomatika;
- syndrom vyhoření;
- druhy stresu a seznam stresorů, úrovně stresu a vnější i vnitřní vlivy;
- psychohygiena všedního dne;
- pozitivní očekávání a práce s emocemi;
- převzetí kontroly nad situacemi;
- prevence – jak si udržet nadhled a klid;
- nácvik relaxačních technik: protistresové dýchání a chůze, rychlé uvolňování těla, soustředění se na smysly, vizualizace, autogenní trénink,

1. Do vzdělávací aktivity bude zapojeno 200 zaměstnanců zadavatele rozdělených minimálně do 20 skupin. Tzn. jedna vzdělávací skupina bude mít kapacitu maximálně 10 osob.
2. Konkrétní harmonogram realizace a rozdělení zaměstnanců do skupin bude provedeno na základě dohody a odsouhlasení zadavatelem.



3. Vzdělávací aktivity budou probíhat výlučně prezenční formou a budou realizovány v prostorách zadavatele na území Jihočeského kraje.
4. Jeden vzdělávací den = 8 hodin odborného vzdělávání. Délka jedné vzdělávací hodiny je 60 minut.
5. Všechny uvedené kurzy požaduje zadavatel realizovat odborným lektorem se znalostí dané problematiky.
6. Dodavatel zajistí komplexní službu včetně tvorby obsahové podoby kurzů, lektorů, studijních pomůcek, studijních materiálů.
7. Součástí vzdělávacích aktivit je poskytnutí studijních materiálů vztahujících se k uvedeným kurzům všem účastníkům kurzu vždy při zahájení kurzu a zajištění studijních pomůcek nezbytných k realizaci výuky.
8. Dodavatel zajistí na všech kurzech, školících materiálech a jím poskytovaných dokumentech (prezenční listiny, evaluační dotazníky, atd.) dodržení pravidel pro informování a komunikaci a vizuální identitu Operačního programu Zaměstnanost (dále jen OPZ) dle Obecné části pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost.
9. Dodavatel zajistí podepsání prezenčních listin všemi účastníky a lektory z každého uskutečněného kurzu.
10. Dodavatel zajistí vyhodnocení výsledků vzdělávání a zpětnou vazbu včetně návrhů a doporučení pro další rozvoj.
11. Dodavatel zajistí, aby ověření výsledků vzdělávání bylo ukončeno závěrečným testem nabytých znalostí účastníků.
12. V závěru kurzu dodavatel vystaví každému úspěšnému účastníkovi kurzu (na základě závěrečného testu) osvědčení o absolvování kurzu.
13. Originál dokumentace kurzu (např. prezenčních listin a evaluačních dotazníků) a jejich elektronickou podobu (ve formátu .pdf nebo .jpeg) předá dodavatel zadavateli nejpozději společně s fakturou.
14. Případné náklady na organizaci, dopravu a přípravu lektorů včetně nákladů na stravné a ubytování lektorů jsou plně v režii dodavatele plnění v rámci této zakázky.
