

Dotazník při předčasném ukončení užívání sociálního bytu (Varianta B)

Tato varianta dotazníku je určena pro domácnosti, které ukončí užívání sociálního bytu mimo stanovený termín **PO DÉLE NEŽ 1 ROCE OD NASTĚHOVÁNÍ**

► Dotazník se vyplňuje po zjištění, že domácnost ukončí užívání sociálního bytu mimo stanovený termín v nájemní smlouvě.

Informace pro tazatele¹:

- Před dotazováním v domácnosti si dotazník prosím přečtěte a seznámte se s otázkami.
- Formulář je připraven tak, aby bylo přímo do něj možné zapisovat odpovědi. Je doplněn instrukcemi pro tazatele, které mají následující formát:

→ *Toto je ukázka instrukce pro tazatele.*

- **Tato varianta dotazníku je určena pro domácnosti, které UKONČÍ UŽÍVÁNÍ SOCIÁLNÍHO BYTU PO DÉLE NEŽ 1 ROCE OD NASTĚHOVÁNÍ.** (Tento dotazník není třeba vyplňovat u domácností, které mění sociální byt za jiný bez přerušení bydlení.) **V případě, že domácnost opouští sociální byt V DOBĚ KRATŠÍ NEŽ 1 ROK po nastěhování do sociálního bytu, použijte alternativní formulář – Dotazník pro zástupce domácnosti při předčasném ukončení užívání sociálního bytu DO 1 ROKU.**

→ *Otázky předpokládají dotazování domácnosti před opuštěním sociálního bydlení, ale počítáme i s tím, že může dojít k dotazování po přestěhování z bytu, proto jsou pro tento případ pod otázkami uvedeny instrukce, jak se respondenta dotazovat v případě, že již nebydlí v původním bytě.*

- Toto dotazování navazuje na dotazník před nastěhováním do sociálního bytu. **Je nutné ho vést se stejnou osobou, se kterou bylo vedeno předchozí dotazování!** Pouze v případě nedostupnosti této osoby se dotazování provádí s jiným dospělým členem domácnosti.

→ *Před rozhovorem si dohledejte informaci z dotazníku před nastěhováním do sociálního bytu o tom, se kterým zástupcem domácnosti byl dotazník vyplňovaný.*

- Formulář umožňuje u otázek zapsat, že respondent neumí odpovědět (98 – *Neví*) nebo že nechce odpovědět (99 – *Odmítá*). Tyto možnosti odpovědí respondentům prosím sami nenabízejte. Respondent má plné právo podle vlastního uvážení na otázky neodpovídat, ale snažte se ho prosím vhodným způsobem motivovat, aby otázky zodpověděl.
- Tazatel je povinen položit všechny otázky z dotazníku. Pokud dojde k náhlému přerušení rozhovoru, je třeba zbylé otázky dokončit později.
- Tazatel je povinen dodržovat přísnou mlčenlivost a etické standardy evaluace dle Etického kodexu evaluátora (Česká evaluační společnost, 2011)².

¹ Terminologie užívaná v instrukcích pro tazatele a v textu dotazníku je volená s primárním cílem, aby byla co nejsrozumitelnější tazatelům i respondentům.

² https://czecheval.cz/dokumenty/ces_eticky_kodex_.pdf

→ Po vyplnění papírového formuláře prosím zadejte zaznamenané odpovědi do 14 dnů do on-line formuláře pod tímto odkazem: <https://pruzkumy.esfcr.cz/index.php/825229>. Tak zpřístupníte získaná data oddělení evaluací MPSV.

→ Papírový formulář se zaznamenanými odpověďmi respondenta a podepsané souhlasy se zpracováním osobních údajů archivujte na zabezpečeném místě po dobu realizace projektu a 2 roky po ukončení projektu.

→ Pro potřeby návazného dotazování po 12 / 24 měsících uchovejte na dostupném místě informaci o tom, se kterým zástupcem domácnosti byl dotazník vyplňován, a křestní jméno dítěte, o kterém byly získány informace v příslušné sekci dotazníku.

Informace pro respondenta:

→ Představte se respondentovi (v případě, že s respondentem nespolupracujete a neznáte se). Pokud je dotazování prováděno se stejnou osobou jako dotazník před nastěhováním do sociálního bytu, zeptejte se jí, jestli chce připomenout informace o průběhu a cílech dotazníku. V případě zájmu je připomeňte.

→ Pokud jde o jinou osobu, informujte ji o průběhu a cílech dotazníku / rozhovoru.

- Tento dotazník slouží k vyhodnocení přínosů projektů na podporu sociálního bydlení v České republice. Chceme zjistit, zda a případně jak se změní sociální a ekonomická situace domácností, které se přestěhovaly do sociálního bydlení, a byla jim poskytnuta další podpora. Vaše odpovědi a odpovědi dalších domácností, které se stěhují do sociálního bydlení, mají pomoci nastavit sociální bydlení v České republice co nejlépe tak, aby mohlo pomáhat i dalším lidem, kteří se ocitli v situaci bytové nouze.

- Budeme se Vás ptát na Vaše zkušenosti se sociálním bydlením a na to, jaké jsou Vaše další plány.

- **Data získaná z dotazníku budou anonymizována**, to znamená, že **se nikde neobjeví Vaše jméno**, ani to, že jsme mluvili právě s Vámi. Vaší domácnosti bude přidělen náhodný kód, který bude zastupovat Vaši domácnost při zpracování výsledků z dotazníků. Přiřazení kódu k domácnostem bude mít k dispozici pouze tazatel, a nebude je poskytovat dalším subjektům. Výsledky z Vašich odpovědí a odpovědí dalších domácností, které se tak jako Vy stěhují do sociálního bydlení, pak budou zpracovány hromadně (bez vazby na Vaši osobu).

- O tom, co nám řeknete, nebude informován nikdo další. **Nemusíte se tedy bát, že Vaše odpovědi mohou nějak ovlivnit podmínky programu, prodlužování nájemních smluv nebo Vaši spolupráci s úřady či sociálními pracovníky.** Prosíme Vás tedy, abyste odpovídal/a upřímně.

- Vyplnění bude probíhat tak, že Vám budou čteny otázky a vy na ně budete odpovídat. V průběhu zodpovídání otázek se může stát, že nebudete znát na otázku odpověď nebo že na danou otázku nechcete odpovídat. V případě, že taková situace nastane, informujte o tom tazatele.

- Dotazník s Vámi budeme chtít vyplnit ještě dvakrát – po jednom roce užívání sociálního bydlení a po dvou letech od nastěhování.

→ Nechte respondenta podepsat informovaný souhlas. Informovaný souhlas je nutné podepsat při každém vyplňování dotazníku.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Já – subjekt údajů, *(jméno a příjmení respondenta)* níže podepsaný/á (dále jen „subjekt údajů“), souhlasím se zpracováním svých osobních údajů v podobě charakteristiky vzdělání, zaměstnání, rodinného stavu, složení domácnosti, zdraví, zkušenosti bydlení, pracovních zkušeností, využívání sociálních a zdravotnických služeb, příjmu, vedle toho pak se zpracováním informací o dětech v rámci domácnosti – o zdravotním stavu, pobytu, školní docházce a prospěchu. Dobrovolně předávám tyto údaje „správci údajů“:

.....
.....

(název organizace příjemce podpory z OPZ a adresa).

Údaje v níže specifikovaném rozsahu budou uchovávány a zpracovány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), a to v rozsahu nezbytném pro potřeby výzkumu a publikaci jeho výsledků.

Vyplnění dotazníku slouží k evaluaci dopadů programů řešení bytové nouze a je součástí vyhodnocení výzvy Operačního programu Zaměstnanost (OPZ) na podporu pilotního rozšíření konceptu Housing First / Bydlení především. Účelem zpracování je vyhodnocení intervencí probíhajících v rámci realizace projektů podporovaných z Operačního programu Zaměstnanost. O vyplnění dotazníku budete požádán/a před užíváním sociálního bydlení, a potom přibližně po roce a po dvou letech.

Získaná data budou správcem údajů zpracována a **v anonymizované podobě** předána k hromadnému zpracování sloužícímu k vyhodnocení intervence Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR (MPSV), se sídlem Na Poříčnickém právu 1/376 128 01 Praha 2 ke zpracování v anonymizované podobě. Informace předané MPSV budou opatřeny unikátním kódem, jehož vazba na konkrétní osobu bude známa pouze správci údajů. Tento kód bude sloužit výhradně k propojení jednotlivých částí dotazníku. Výstupy vyhodnocení se skupinovou formou zpracování výsledků budou zveřejněny na portále esfcr.cz na dobu neurčitou. Jiné osobní údaje nad rámec výše uvedených nebudou nikterak předávány ani vystavovány dalším třetím osobám, s výjimkou subjektů oprávněných provádět u zpracovatele osobních údajů kontrolní činnost na základě zvláštních předpisů a případů, kdy takováto povinnost bude přímo plynout ze zákona.

Tímto prohlášením uvádím, že jsem rovněž obeznámen/a s archivační dobou těchto osobních údajů, která činí dobu realizace projektu a 2 roky od ukončení projektu. Toto omezení se netýká těch údajů, které budou explicitně uvedeny ve zpracovaném výstupu, tedy anonymizovaných. Byl/a jsem realizátorem projektu poučen/a o možnosti uplatnit právo na výmaz, a to písemnou formou v listinné podobě v sídle správce údajů nebo elektronické podobě na e-mailu:
(e-mail kontaktní osoby správce údajů).

Rovněž jsem byl/a poučen/a o právu souhlas kdykoli odvolat na výše uvedené adrese. Jsem si vědom/a, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Byl/a jsem poučen o právech požadovat od správce údajů: o přístup k osobním údajům týkajícím se subjektu údajů, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, jakož i práva na přenositelnost údajů. Byl/a jsem poučen/a, že správce údajů nebude osobní údaje subjektu údajů nikterak předávat do třetích zemí. Toto prohlášení jsem učinil/a bez nátlaku a na základě svobodného projevu vůle.

Datum:

Podpis:

I. ČÁST PRO KLÍČOVÉHO SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA DOMÁCNOSTI

→ „Sociálním bytem“ je v otázkách míněn byt, který byl domácnosti poskytnutý v rámci projektu OPZ.

→ Tuto část dotazníku (otázky A až K) by měl vyplnit klíčový pracovník dotazované domácnosti. Pokud je tazatel klíčovým pracovníkem domácnosti, vyplní jej sám. V jiném případě provede dotazování s klíčovým pracovníkem domácnosti.

A. ID RESPONDENTA

Kód projektu	Kód domácnosti
<input type="text"/>	<input type="text"/>

→ Instrukce k vyplnění ID respondenta:

Kód projektu – vyplňte tři písmena identifikující projekt, do kterého domácnost spadá

Kód domácnosti – vyplňte číslo přidělené domácnosti.

→ Každá domácnost v projektu musí mít přidělené jedinečné číslo, které je vedeno v zabezpečeném interním záznamu přiřazování kódů konkrétním domácnostem.

→ Zadaný kód musí být totožný s kódem uvedeným pro dotazovanou domácnost v dotazníku před nastěhováním do sociálního bytu tak, aby bylo možné odpovědi propojit.

→ Spárování jednotlivých částí dotazníků je pro následné vyhodnocení zásadní, prosíme tedy o zvýšenou pozornost při vyplňování tohoto kódu.

B. Jméno a příjmení tazatele	
C. Datum dotazování	Uvedte ve formátu DD. MM. RRRR, např. 2. 11. 2017
D. Pohlaví respondenta	1 - Muž 2 - Žena 3 - Jiné

J. Jaké důvody z Vašeho pohledu vedly k ukončení užívání sociálního bydlení u dotazované domácnosti?

Vypište:

K. Jak bude probíhat další spolupráce s domácností? Jsou dohodnuty další cíle / předměty spolupráce?

Vypište:

II. ČÁST VYPLŇOVANÁ S RESPONDENTEM

→ „Sociálním bytem“ je v otázkách míněn byt, který byl domácnosti poskytnutý v rámci projektu OPZ.

→ Otázky pro respondenta jsou formulované s předpokladem, že je domácnost pro dotazování zastižena ještě v sociálním bytě.

→ Pokud je domácnost pro dotazování zastižena již v novém bydlení (mimo sociální byt), uzpůsobte otázky tomuto faktu. U některých otázek je alternativní znění uvedeno v instrukci.

1. Jaký je hlavní důvod, proč ukončujete užívání sociálního bytu?

Nedodržování podmínek nájemní smlouvy	1
Nespokojenost s kvalitou bytu či lokalitou	2
Změna životních okolností	3
<i>Neví</i>	98
<i>Odmítl/a</i>	99

2. Činilo Vám potíže plnění následujících podmínek nájemní smlouvy v sociálním bytě?

Včasné hrazení nájemného a nevytváření dluhu na nájmu.	1 - Ano	2 - Ne	98 - Neví	99 - Odmítl/a
Naplňování podmínky, aby byt neobývaly další osoby, které nemají dle nájemní smlouvy oprávnění k užívání bytu.	1 - Ano	2 - Ne	98 - Neví	99 - Odmítl/a
Náhrada škod způsobených na bytě či domu, údržba bytu.	1 - Ano	2 - Ne	98 - Neví	99 - Odmítl/a
Dodržování nočního klidu a bezkonfliktní soužití se sousedy.	1 - Ano	2 - Ne	98 - Neví	99 - Odmítl/a

3. Vadily Vám některé z následujících charakteristik sociálního bytu?

Zařízení bytu (kuchyň, koupelna s toaletou, vybavení bytu nábytkem či spotřebiči)	1 - Ano	2 - Ne	98 - Neví	99 - Odmítl/a
Kvalita bytu (zdi, podlahy, okna, vytápění bytu)	1 - Ano	2 - Ne	98 - Neví	99 - Odmítl/a
Velikost bytu	1 - Ano	2 - Ne	98 - Neví	99 - Odmítl/a
Lokalita bytu	1 - Ano	2 - Ne	98 - Neví	99 - Odmítl/a
Skladba obyvatel v domě (sousedé v domě)	1 - Ano	2 - Ne	98 - Neví	99 - Odmítl/a

Vadila Vám nějaká jiná charakteristika sociálního bytu? Pokud ano, vypište:

4. Z jakého důvodu či důvodů se stěhujete ze sociálního bytu? Popište prosím vlastními slovy.

Zaznamenejte odpověď:

5. Plánujete se stěhovat do nového bydlení se všemi členy domácnosti, se kterými bydlíte v sociálním bytě?

→ V případě, že již domácnost nevyužívá sociální byt, zeptejte se respondenta, jestli se přestěhoval do domácnosti se všemi členy domácnosti, se kterými bydlel v sociálním bytě.

Ano → pokračujte otázkou č. 7	1
Ne → pokračujte následující otázkou č. 6	2
Není relevantní – respondent žije sám (jednočlenná domácnost) → pokračujte otázkou č. 7	88

6. Uveďte, kam se jednotliví členové domácnosti plánují stěhovat / přestěhovali.

→ Po vyplnění této otázky pokračujte otázkou č. 10

7. Máte zajištěné bydlení, kam se budete stěhovat?

→ V případě, že již domácnost nevyužívá sociální byt, vyberte možnost „Není relevantní“.

Ano	1
Ne	2
<i>Není relevantní</i>	88
<i>Neví</i>	98
<i>Odmítl/a</i>	99

8. Kam se budete nebo plánujete stěhovat?

→ V případě, že již domácnost nevyužívá sociální byt, zeptejte se, kde domácnost aktuálně bydlí.

Vlastní nájem – městské či obecní nájemní bydlení	1
Vlastní nájem – soukromé nájemní bydlení	2
Vlastní nájem – jiný byt v režimu sociálního bydlení	3
Spolubydlení – u příbuzných nebo známých	4
Byt partnera / partnerky	5
Ubytovna	6
Azylový dům, dům na půl cesty	7
Jiný druh bydlení – vypište:	8
<i>Neví</i>	98
<i>Odmítl/a</i>	99

9. Jakou cestou řešíte změnu současného bydlení?

→ V případě, že již domácnost nevyužívá sociální byt, zeptejte se, jakou cestou řešila změnu bydlení a opuštění bytu.

S podporou sociálního pracovníka	1
Samostatně, bez pomoci sociálního pracovníka	2
V případě, že jste řešil/a nebo budete řešit změnu bydlení samostatně, popište prosím způsob řešení:	
<i>Neví</i>	98
<i>Odmítl/a</i>	99

10. Budete i po přestěhování ze sociálního bytu využívat pomoci či podpory sociálního pracovníka?

→ V případě, že již domácnost nevyužívá sociální byt, zeptejte se, zda nadále využívá pomoci či podpory sociálního pracovníka.

Určitě ano → pokračujte následující otázkou č. 11	1
Spíše ano → pokračujte následující otázkou č. 11	2
Spíše ne → pokračujte otázkou č. 12	3
Určitě ne → pokračujte otázkou č. 12	4
<i>Neví</i>	98
<i>Odmítl/a</i>	99

11. Je předmětem další spolupráce se sociálním pracovníkem hledání nájemního bydlení?

Ano	1
Ne	2
<i>Není relevantní – stěhuje se do nájemního bydlení / bydlí v nájemním bydlení</i>	88
<i>Neví</i>	98
<i>Odmítl/a</i>	99

12. Vrátilo se některé z Vašich dětí mladších 18 let do Vaší domácnosti v období od 1 roku po nastěhování (do sociálního bytu) do odstěhování (ze sociálního bytu)? Pokud ano, uveďte počet dětí, které se vrátily; odkud (z jakého druhu pobytu či péče) se vrátily a co návrat umožnilo.

Ano – vypište počet dětí:	1
Ne	2
<i>Není relevantní – respondent nemá děti mladší 18 let</i>	88
<p><i>Zde v případě odpovědi „Ano“ vypište odkud (z jakého druhu pobytu či péče) se děti do domácnosti vrátily a co návrat umožnilo:</i></p>	

- 13. Prosím popište, s čím jste byl/a v rámci sociálního bydlení a podpory od sociálních pracovníků nejvíce spokojen/á, co Vám nejvíce pomohlo?
Bylo naopak něco, s čím jste v rámci sociálního bydlení a podpory od sociálních pracovníků nebyl/a spokojen/á?**

Zaznamenejte odpověď:

*Zde dotazník končí.
Děkujeme za jeho vyplnění!*