**Příloha č. 1**

**DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU ZAKÁZKY**

**Číslo projektu:** CZ.03.1.52/0.0/0.0/17\_079/0009519

**Název projektu:** Systém age managementu v ADA International

**Zadavatel:** ADA International s.r.o., IČO: 49813986, se sídlem Podlesí 53, 534 01 Holice

Předmětem zakázky je zajištění vzdělávacích a rozvojových aktivit a analýz v oblasti age managementu pro zadavatele v rámci projektu „Systém age managementu v ADA International“, reg. č. CZ.03.1.52/0.0/0.0/17\_079/0009519, spolufinancovaného z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

Zakázka zahrnuje 4 skupiny aktivit, rozdělených do 4 samostatných dílčích částí:

* Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců (část A zakázky)
* Vytvoření systému age managementu (část B zakázky)
* Podpora zdraví zaměstnanců (část C zakázky)
* Pracovní schopnosti zaměstnanců (část D zakázky)

Všechny části zakázky budou realizovány v sídle zadavatele.

**ČÁST A. VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ**

**1. Workshop „Aktivní stárnutí = Profesní seniorita“**

Rozsah: 4 školicí dny (1 školící den = 8 hodin, 1 hodina = 60 minut)

Počet účastníků: min. 10 osob = 1cílová skupina

Obsah:

* Posílení kompetencí manažerů v oblasti profesního a osobního rozvoje.
* Podpora účastníků v motivaci k úspěšnému vykonávání práce, cílevědomosti a vyšší výkonnosti.
* Podpora účastníka při plánování pracovní kariery a profesních cílů v rámci firmy.
* Podpora duševní pohody a zdravotní kondice.
* Předcházení syndromu vyhoření a depresi.
* Prevence předčasného odchodu do důchodu.
* Posilování kladného postoje k celoživotnímu vzdělávání a osobnímu rozvoji.
* Rozvíjení schopnosti zvládat změny.
* Rozvíjení komunikačních dovedností.

Předpokládaný termín realizace: prosinec 2019 – červen 2020

Místo realizace:ADA International s.r.o., Podlesí 53, 534 01 Holice

**2. Vzdělávací program „Age management pro manažery“**

Rozsah**:** 6 školicích dnů (1 školící den = 8 hodin, 1 hodina = 60 minut)

Počet účastníků: min. 10 osob

Obsah:

* Mezigenerační komunikace v týmu a podávání zpětné vazby.
* Komunikace s ohledem na věkovou diverzitu v týmu, komunikace pravidel, která mají být dodržována.
* Věková diverzita a výhody věkově diverzifikovaných týmů.
* Specifika generací, koncept pracovní schopnosti, jak zavádět Age management.

Pozn.: Detailní obsah jednotlivých témat bude upřesněn po dohodě před zahájením každého školení.

Předpokládaný termín realizace: prosinec 2019 – červen 2020

Místo realizace:ADA International s.r.o., Podlesí 53, 534 01 Holice

**3. Koučink klíčových manažerů**

Rozsah: 20 sezení (10 sezení na osobu, délka 1 koučovacího sezení = 60 min.)

Počet účastníků: 2 osoby

Obsah:

* Koučovací aktivity zaměřené na respektování specifik lidí v různém věku (tzv. věková diverzita) a na zvýšení kompetence manažerů v oblasti vedení věkově diverzifikovaných týmů.
* Detailní cíle a témata individuálního koučovacího programu budou vzájemně odsouhlaseny na úvodním koučovacím setkání manažera s vybraným koučem.

Předpokládaný termín realizace:prosinec 2019 – červen 2020

Místo realizace:ADA International s.r.o., Podlesí 53, 534 01 Holice

**ČÁST B. VYTVOŘENÍ SYSTÉMU AGE MANAGEMENTU**

**1. Analýza potřeb a spokojenosti zaměstnanců ve vazbě na slaďování rodinného a pracovního života, nastavení benefitů**

Rozsah: analýza min. 50 osob

Obsah:

* Průzkum individuálních potřeb zaměstnanců z hlediska jejich životní situace, jejich pracovní schopnosti, souladu mezi nároky vykonávané práce a schopnostmi včetně motivace pokračovat v práci prostřednictvím osobních pohovorů se zaměstnanci spojených s dotazníkovým šetřením.
* Analýza spokojenosti a potřeb jednotlivých generací vzhledem k úpravě pracovních podmínek a požadovaným benefitům.

Průzkum individuálních potřeb a analýza spokojenosti bude realizován dodavatelem formou kombinace **workshopu, dotazníkového šetření a zpracování výstupů,** a to tak, že na workshopu se vydefinuje základní myšlenka a rámcový obsah.

HR specialista zadavatele bude poskytovat potřebnou součinnost dodavateli pro dosažení cíle této dílčí části, zejména například zajištění potřebných informací a dat od dotčených zaměstnanců (dotazníkové šetření), apod.

**Rozsah workshopu** – celkem 8 hodin bude rozdělen po 4 hodinách (1 hodina = 60 minut). Oba workshopy budou realizovány v sídle zadavatele.

**Zpracování výstupů z workshopů a dotazníkového šetření-** zpracování písemně, v rozsahu **max. 10 normostran**. Dokumenty budou schváleny HR specialistou společnosti

Předpokládaný termín realizace: prosinec 2019 – březen 2021

Místo realizace:ADA International s.r.o., Podlesí 53, 534 01 Holice

**2. Analýza personálních procesů ve vazbě na age management a požadavky Průmyslu 4.0**

Rozsah: analýza min. 50 osob

Obsah:

* Analýza věkového složení s ohledem na různá pracoviště, profese a současné/budoucí požadavky na kvalitu pracovní síly a očekávaného vývoje ve společnosti.
* Analýza aktuálního nebo budoucího nesouladu mezi individuálními zdroji zaměstnanců a nároky práce vyplývajícími z požadavků na klíčové profese (aktuální nebo očekávané), zejména s ohledem na Průmysl 4.0.
* HR specialista zadavatele bude poskytovat potřebnou součinnost dodavateli pro dosažení cíle této dílčí části zakázky, zejména například zajištění potřebných informací a dat od dotčených zaměstnanců (dotazníkové šetření), apod.
* **Rozsah poradenských schůzek (individuálních konzultací) - min. v počtu 2 schůzek**
* Poradenské schůzky (individuální konzultace) budou realizovány v sídle zadavatele, dle potřeb HR specialisty. Časová náročnost schůzky se může pohybovat v rozmezí 1- 4 hodin.
* **Zpracování výstupů z workshopů a poradenských schůzek-** zpracování písemně, v rozsahu min. 20 normostran. Analýza musí zahrnovat důležité aspekty aplikované strategie age managementu s výhledem na změny v oblasti organizace práce, kompetencí zaměstnanců, lidských vztahů v pracovních kolektivech atd. Dokument budou schváleny HR specialistou společnosti

Předpokládaný termín realizace: prosinec 2019 – březen 2021

Místo realizace: ADA International s.r.o., Podlesí 53, 534 01 Holice

**ČÁST C. PODPORA ZDRAVÍ ZAMĚSTNANCŮ**

1. **Analýza zdravotního stavu zaměstnanců**

Rozsah**:** analýza 34 osob

Obsah:

* Provedení analýzy zdravotního stavu zaměstnanců nad 50 let za účelem snížení nemocnosti, prevence nemoci z povolání, prevence úrazů a zvýšení fyzické kondice zaměstnanců. Analýza bude provedena dotazníkovým šetřením.
* Výstupy z této analýzy musí být anonymní. Výstupem bude dokument, ve kterém budou publikované pouze statistické souhrnné údaje, případně anonymní jednotlivé údaje v rámci hromadných datových souborů.
* Analýze zdravotního stavu zaměstnanců a měření pracovní schopnosti zaměstnanců bude předcházet workshop v rozsahu min. 4 hodin v sídle společnosti. Obsahem workshopu bude bližší seznámení s prováděnou analýzou,

Předpokládaný termín realizace: prosinec 2019 – březen 2021

Místo realizace: ADA International s.r.o., Podlesí 53, 534 01 Holice

**2. Vzdělávací program „Zdravý životní styl“**

Rozsah: 4 školicí dny (1 školící den = 8 hodin, 1 hodina = 60 minut)

Počet účastníků: min. 10 osob = 1 cílová skupina

Obsah: Motivačně vzdělávací program na podporu zdraví a zdravého životního stylu u vedoucích pracovníků i u zaměstnanců. Obsah školicích dnů bude přizpůsoben potřebám zaměstnanců vyplývající z analýzy zdravotního stavu zaměstnanců a měření pracovní schopnosti zaměstnanců.

* Pojem „zdravý životní styl“ a různé pohledy na věc
* Základní desatero pro zdravý život
* Čtyři pilíře zdravého životního stylu – psychika, pohyb, odpočinek, výživa
* Zdravá strava – hlavní zásady zdravého životního stylu
* Hrozby „doby jedové“
* Role stresu a jak s ním pracovat
* Pohyb a jeho zákonitosti – vytrvalost, redukce tuku, budování svalové hmoty
* Účinné metody pro zdraví
* Relaxační techniky
* Osobní „inventura“ našich dobrých i špatných návyků

Předpokládaný termín realizace: prosinec 2019 – březen 2021

Místo realizace: ADA International s.r.o., Podlesí 53, 534 01 Holice

**ČÁST D. PRACOVNÍ SCHOPNOSTI ZAMĚSTNANCŮ**

**Měření Indexu pracovní schopnosti zaměstnanců**

Rozsah: měření 34 osob

Obsah:

* Provedení měření pracovní schopnosti u zaměstnanců zadavatele nad 50 let dle platných a mezinárodně uznávaných metodik (dle metody Work Ability Index (WAI) či jiné srovnatelné mezinárodně uznávané metody měření pracovní schopnosti) včetně vyhodnocení výsledků měření podle zvolené metody.
* Výsledky měření musí být kompatibilní v souladu s mezinárodně platnými postupy pro měření indexu pracovní schopnosti využívanou zejména v zemích EU (<https://healthy-workplaces.eu/previous/all-ages-2016/en/tools-and-publications/practical-tools/work-ability-index>) - *metoda Work Ability Index* (zkráceně také WAI).
* Měření Indexu pracovní schopnosti zaměstnanců bude předcházet workshop v rozsahu min. 4 hodin v sídle společnosti. Obsahem workshopu bude bližší seznámení s pojmem pracovní schopnosti zaměstnanců a jeho využití ve společnosti v souvislosti s Age managementem.

Předpokládaný termín realizace:prosinec 2019 – březen 2021

Místo realizace: ADA International s.r.o., Podlesí 53, 534 01 Holice