**Popis předmětu plnění**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název kurzu** | **Komunikace s klientem v obtížných situacích** |
| **Poskytovatel soc. služeb, pro kterého se kurz uskuteční** | Domov bez bariér  Sídlo: Strozziho 1333, Hořice 508 01  IČO: 135 83 212 |
| **Podobný popis zaměření/náplně kurzu** | *Cílem je zvýšit odborné kompetence pracovníků v oblasti komunikace s uživateli sociálních služeb s využitím přístupu zaměřeného na člověka, a to s důrazem na zvládání obtížných situací.*  *V zájmu Zadavatele je prostřednictvím dalšího vzdělávání zvýšit odborné kompetence zaměstnanců v oblastech: komunikace s uživatelem, zvládání obtížných situací, přístup zaměřený na člověka/nedirektivní přístup*  Záměrem Zadavatele je prostřednictvím dalšího vzdělávání umožnit pracovníkům poskytovatele získat informace a zdokonalit komunikační dovednosti nejen pro zvládání obtížných situací v přímé práci s klientem s využitím přístupu zaměřeného na člověka.  **Obsah:**   * Přístup zaměřený na člověka. Zásady a techniky nedirektivní komunikace. * Rovnoprávná komunikace, stanovení hranic, formulace oprávněných požadavků, přání, vyjádření vlastních pocitů a názorů, přijetí kritiky, vyjádření uznání atd. * Překážky v komunikaci. Obranné mechanismy. * Zásady efektivní komunikace a řešení obtížných situací v souladu s přístupy zaměřenými na člověka. * Praktické příklady, modelové situace, důraz na reflexi účastníků ve vztahu k jejich využití ve vykonávané praxi. |
| **Časový rozsah** | * Jednodenní – 8 výukových hodin (hodina/ 45 min.) |
| **Předpokládané období realizace** | * září – říjen 2020 |
| **Počet běhů** | * Počet běhů za rok 2020: 5 * Celkem: 5 |
| **Minimální počet účastníků** | 6 |
| **Maximální počet účastníků** | 9 |
| **Cílová skupina akreditace kurzu** | PSS |