



## Výzva k podání nabídek, na kterou se nevztahuje postup pro zadávací řízení dle zákona č. 134/2016., o zadávání veřejných zakázek<sup>1</sup>

Číslo zakázky (bude doplněno MPSV při uveřejnění)	
Název zakázky	Školení v oblasti měkkých a manažerských dovedností, účetních, ekonomických a právních služeb, Obecných IT a Technických dovedností
Druh zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce)	Služby
Datum vyhlášení výzvy k podání nabídek	21.1.2020
Registrační číslo projektu	CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_097/0012309
Název projektu	Vzdělávání zaměstnanců společnosti EUROSPA, a.s.
Název / obchodní firma zadavatele	EUROSPA, a.s.
Sídlo zadavatele	Sadová 815/8, 360 01 Karlovy Vary
Osoba oprávněná jednat za zadavatele, její telefon a e-mailová adresa	Martina Žídková Tel: +420 607 626 447 E-mail: zidkova @hotelvenus.cz
IČ zadavatele / DIČ zadavatele	25234561
Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa	Jana Macháčková Tel: +420 601 241 334 E-mail: janamachackova22@seznam.cz
Lhůta pro podání nabídek	05.02.2020 do 10:00 hodin
Místo pro podání nabídek	Sadová 815/8,360 01 Karlovy Vary
<b>Popis (specifikace) předmětu zakázky</b>	
<p>Předmětem plnění zakázky jsou služby spojené se zajištěním vzdělávání osob v oblasti měkkých a manažerských dovedností, technických dovedností, účetních, ekonomických a právních kurzů a obecných IT pro společnost EUROSPA, a.s. se sídlem Sadová 815/8, 360 01 Karlovy Vary.</p> <p>Realizace vzdělávacích kurzů bude probíhat v prostorách společnosti EUROSPA, a.s. Sadová 815/8, Karlovy Vary.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Součástí nabídkové ceny bude odměna lektora, školící pomůcky, materiály k výuce, ubytování lektora, cestovné lektora.</li><li>• Nabídka bude zaslána v Kč bez DPH.</li><li>• Součástí plnění budou po řádném ukončení kurzu vydány certifikáty.</li><li>• Výukové hodiny jednotlivých kurzů jsou míněny vždy v 60 minutách.</li><li>• Přestávka k uvedeným kurzům bude pouze na oběd (30 min.) a to mimo rozsah výukových hodin.</li><li>• Jednotlivé kurzy budou časově ohraničeny dle přiložené tabulky zadavatele Tabulka jednotlivých kurzů jsou blíže specifikovány v příloze – vzdělávání tabulka této výzvy.</li><li>• Maximální počet ve školící skupině bude 12 osob.</li></ul>	

<sup>1</sup> Pole s povinnými náležitostmi výzvy jsou podbarvená.



- Nabídka musí obsahovat všechna školení v celém rozsahu. Není možné nabídnout pouze část proškolení.
- Dodavatel musí svědomitě plnit Pravidla OPZ výzvy 097, tj. kontrolovat a zapisovat do prezenčních listin a zajistit dokumentaci v rámci celého projektu až po jeho ukončení.

### **Specifikace jednotlivých kurzů:**

#### **Kulturní a společenské zvláštnosti arabské a židovské klientely:**

**16.hodin/á 60 minut**

Školení je zaměřeno na styk s touto klientelou, jejich specifik, včetně zvládnání kritických situací.

#### **Holistický přístup ke klientům:**

**8.hodin/á 60 minut**

Školení je zaměřeno na biologický, psychologický, sociální a spirituální pohled na klienta.

#### **Barmanský a baristický kurz:**

**8.hodin/á 60 minut**

Zvýšení odborných znalostí a dovedností obsluhy.

#### **Obchodní dovednosti (upselling, crossenling):**

**16.hodin/á 60 minut**

Zvýšení dovedností prodeje.

#### **Standardy pro klientského chování sebereprezentace:**

**8.hodin/á 60 minut**

Školení je zaměřeno na teoretickou i praktickou výuku psychologicko-motivační výcvik komunikace. Odvětví cestovního ruchu vyžaduje komunikativnost, schopnost vytvářet a udržovat kontakty, schopnost týmové práce a sebereflexe.

#### **Vyšší forma stolničení:**

**16.hodin/á 60 minut**

Zvýšení odborných znalostí a dovedností obsluhy.

#### **Efektivní zvládnání specifických/krizových situací, nenásilná komunikace:**

**16.hodin/á 60 minut**

Zlepšování dovedností zaměstnanců ve styku s klientem, jsou potřebné ke kvalitnímu výkonu jejich povolání, asertivní chování v praxi.

#### **Hygiena v lázeňském provozu:**

**16.hodin/á 60 minut**

Školení zaměřené na legislativu a praktické plnění povinností, stanovenými normami v lázeňství.



**Výuka relaxačních a wellness procedur:**

**16.hodin/á 60 minut**

Školení zaměřené na nejnovější trendy.

**IT dovednosti:**

**16.hodin/á 60 minut**

Školení zaměřené na zvýšení odbornosti a znalostí v problematice tabulek Excel a prezentace Power Point.

**Finanční gramotnost:**

**8.hodin/á 60 minut**

Školení zaměřené na rozvíjení finanční gramotnosti ve všech oblastech.

**Dietetika v lázeňské praxi:**

**8.hodin/á 60 minut**

Školení zaměřené na využívání nových trendů v oblasti nutriční dietologie.

**Kurz pro kuchaře:**

**8.hodin/á 60 minut**

- Studené předkrmy židovská a arabská klientela (8.hodin)
- Rauty židovská a arabská klientela (8. hodin)
- Menu židovská, ruská a arabská klientela (8.hodin)
- Technologické postupy a příprava pokrmů pro arabskou (8.hodin)
- Technologické postupy a příprava pokrmů pro židovskou klientelu (8.hodin)

**Recepční profesionál:**

**16.hodin/á 60 minut**

Školení pro klíčové činnosti na recepci se zaměřením na arabskou a židovskou klientelu na profesionální úrovni.

**Duševní hygiena:**

**8.hodin/á 60 minut**

Školení zaměřené na ochranu a udržení duševního zdraví při psychické zátěži – práce se specifickou klientelou (především arabská, židovská, ruská).

**Přijímání pracovníků z ciziny:**

**8.hodin/á 60 minut**

Legislativa a dodržování povinností při zaměstnávání:

Školení zaměřené na přijímání pracovníků z ciziny se zaměřením na platnou legislativu.

**Rozpoznání platidel:**

**8.hodin/á 60 minut**

Zaměřeno na legislativu vztahující se na platidla dle předpisů ČNB.





**Německý jazyk:**

**60.hodin/á 60 minut**

školení se specifickou terminologií zaměřené na lázeňství.

**Anglický jazyk:**

**60.hodin/á 60 minut**

Školení se specifickou terminologií zaměřené na lázeňství.

**HACCP:**

**8.hodin/á 60 minut**

Školení o dodržování pravidel dle aktuálních požadavků a norem.

<b>Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH)</b>	<b>1 200 000,- Kč bez DPH Jedenmilióndvěstětisíckorun českých</b>
<b>Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky</b>	Březen 2020–říjen 2021
<b>Místo dodání / převzetí plnění</b>	Prostory ve společnosti EUROSPA, . a.s., Sadová 815/8, 360 01 Karlovy Vary
<b>Pravidla pro hodnocení nabídek</b> , která zahrnují I) kritéria hodnocení, II) metodu vyhodnocení nabídek v jednotlivých kritériích a III) váhu nebo jiný matematický vztah mezi kritérii	
<ul style="list-style-type: none"><li>Nabídky posouzené jako úplné dle podmínek výzvy a přijaté v řádném termínu pro podání nabídek budou hodnoceny dle ekonomické výhodnosti na základě nejnižší nabídkové ceny.</li><li>Hodnota zakázky byla stanovena dle provedeného průzkumu trhu. Není přípustná vyšší cena nabídky.</li><li>Nabídky budou hodnoceny čtyřčlennou komisí, přičemž nejvýhodnější nabídkou, bude nabídka s nejnižší nabídkovou cenou.</li><li>Pro hodnocení budou využity následující metody:</li></ul> <p><b>Hodnota z nabídky, která je v daném kritériu nejvýhodnější tzn. nejnižší hodnota (Nabídková cena bez DPH).</b></p> <p><math>100x \text{ -----} x 100 \%</math> Hodnota (cena) z hodnocené nabídky.</p> <p>Pro hodnocení subjektivních (nečíselných) kritérií se použije bodová stupnice 1 až 100. Nejvýhodnější nabídce je vždy přiřazena hodnota 100 bodů, ostatním jsou přiřazeny body odpovídající výsledku dle výše uvedeného a vypočítaného vzorce.</p> <p>Celková nabídková cena bude uváděna bez DPH a bude rozhodující cena nejnižší.</p>	



### Požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele

1. Čestné prohlášení o tom, že subjekt nemá daňové nedoplatky, nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

Pokud nedodá účastník Čestné prohlášení o tom, že subjekt nemá daňové nedoplatky, bude nabídka vyloučena.

2. Dále zadavatel požaduje od dodavatel předložení všech zapojených lektorů níže uvedenou kvalifikaci:

#### **Cizí jazyky – prokázání VŠ vzdělání se zaměřením na jazyky.**

U všech lektorů je vyžadován životopis. Praxe minimálně 3 roky v oblasti vzdělávání. Alespoň 2 prokazatelné podklady v oblasti vzdělávání hotelnictví a lázeňství. Za doložení podkladů se rozumí např. certifikáty, doklad o podnikání ve výše uvedené specifikaci, pracovní smlouvu, potvrzené reference dané praxe.

#### **Měkké dovednosti – prokázání VŠ vzdělání.**

U všech lektorů je vyžadován životopis. Praxe minimálně 3 roky v oblasti vzdělávání manažerských dovedností. Alespoň 2 prokazatelné podklady v oblasti vzdělávání hotelnictví a lázeňství. Za doložení podkladů se rozumí např. certifikáty, doklad o podnikání ve výše uvedené specifikaci, pracovní smlouvu, potvrzené reference dané praxe.

#### **Technické dovednosti – min. ukončené vzdělání VL v oboru hotelnictví a lázeňství.**

U všech lektorů je vyžadován životopis. Praxe min. 5 let v oboru hotelnictví a lázeňství. Doložení praxe v oblasti praxe se rozumí např. certifikáty, doklad o podnikání ve výše uvedené specifikaci, pracovní smlouvu, potvrzené reference.

#### **Obecné IT – prokázání SŠ vzdělání ukončené maturitou.**

U všech lektorů je vyžadován životopis. Praxe min. 5 let v oblasti IT. Alespoň 2 prokazatelné podklady v oblasti vzdělávání. Za doložení podkladů se rozumí např. certifikáty, doklad o podnikání ve výše uvedené specifikaci, pracovní smlouvu, potvrzené reference dané praxe.

#### **Účetní a ekonomické dovednosti – splnění SŠ vzdělání ukončené maturitou.**

U všech lektorů je vyžadován životopis. Praxe min. 3 roky praxe v oblasti účetním a ekonomickém. Doložení praxe v oblasti praxe se rozumí např. certifikáty, doklad o podnikání ve výše uvedené specifikaci, pracovní smlouvu, potvrzené reference.

---

Požadavky na prokázání kvalifikace budou v kopii spolu s cenovou nabídkou a zasláné v obálce zadavateli dle podmínek VZ v platném termínu dodání.

Nabídka uchazeče nesplňujícího kvalifikační předpoklady bude vyřazena a uchazeč vyloučen.





<b>Podmínky a požadavky na zpracování nabídky</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Nabídka účastníka musí plně respektovat podmínky stanovené v této výzvě.</li><li>Nabídka musí být nabídnuta na celou zakázku, není přípustné, aby byla nabídka pouze na část vzdělávání.</li><li>Nabídka musí být podána v Českém jazyce</li><li>Nabídka bude zaslána spolu s níže uvedenými přílohami.<ol style="list-style-type: none"><li>Nabídková cena – vzdělávání tabulka.doc</li><li>Dokumenty splňující kvalifikační předpoklady</li></ol></li></ul>	
<b>Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny</b>	<p>Cenová nabídka bude zaslána jako celková cena za kompletní poptávané vzdělávání. Tzn. Celková cena bude zaslána v Kč bez DPH. Celková cena se rozumí – měkké dovednosti, Ekonomické, účetní a právní služby, obecné IT a technické dovednosti celkem.</p> <p>Součástí cenové nabídky je cestovné lektora, odměna lektora, ubytování lektora, stravné lektora a školící pomůcky související s výukou.</p> <p>Cenová nabídka je neměnná po celou dobu trvání realizace projektu. Pouze v případě změny DPH Rozhodnuté státní legislativou.</p>
<b>Požadavek na písemnou formu nabídky</b>	<p>Nabídka musí být dodána v listinné podobě v řádně uzavřené obálce označené názvem zakázky a nápisem NEOTVÍRAT. Obálka bude opatřena kontaktními údaji účastníka. Veškeré podklady související s nabídkou budou obsaženy v jedné obálce.</p> <p>Nabídky musí být opatřeny podpisem oprávněné osoby společnosti.</p>
<b>Požadavek na uvedení kontaktní osoby dodavatele</b>	<p>Dodavatel ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.</p>
<b>Požadavek na jednu nabídku</b>	<p>Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku.</p>
<b>Vysvětlení zadávacích podmínek</b>	
<p>Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávacích podmínek (odpovědi na dotaz). Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek.</p>	
<b>Dodavatelé budou vyrozumíváni o výsledku, resp. zrušení zadávacího řízení a o příp. vyloučení nabídky prostřednictvím uveřejnění informace na portálu <a href="http://www.esfcr.cz">www.esfcr.cz</a> pod výše uvedeným názvem veřejné zakázky.</b>	

Datum a podpis osoby oprávněné jednat za zadavatele	V Karlových Varech dne 21.1.2020 
---	--

Přílohy: 1x Nabídková cena – vzdělávání tabulka.doc