**Rámcová dohoda**

**o poskytování služeb školení**

kterou v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dnešního dne, měsíce a roku uzavřely:

Smluvní strany

Objednatel: Conectart s.r.o.

se sídlem: K Žižkovu 851/4, 190 00 Praha 9 - Vysočany

IČO: 247 28 055

DIČ: CZ247 28 055

zastoupená: Michalem Tománkem, jednatelem a Petrem Studničkou, jednatelem

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 169320

(dále jen „Objednatel“) na straně jedné

a

Dodavatel: „DOPLNIT“

se sídlem: „DOPLNIT“

jednající: „DOPLNIT“

IČ: „DOPLNIT“

DIČ: „DOPLNIT“

Bankovní spojení: „DOPLNIT“

číslo účtu: „DOPLNIT“.

„DOPLNIT“ zapsaná v obchodním rejstříku vedeném „DOPLNIT“ soudem v „DOPLNIT“, sp. zn. „DOPLNIT“

 (Pokud není podnikatel zapsán v obchodním rejstříku, uvést příslušné oprávnění

k podnikání č. ev. „DOPLNIT“ vydané dne „DOPLNIT“ kým „DOPLNIT“

(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

uzavřely tuto Rámcovou dohodu na poskytování služeb (dále jen „Smlouva“):

##### Úvodní ustanovení

## Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu jako výsledek výběrového řízení s názvem **„Podnikové vzdělávání ve společnosti Conectart s.r.o. v oblasti telemarketingu – Čechy“** (dále jen „Zakázka“), zadávanou dle PRAVIDEL PRO ŽADATELE A PŘÍJEMCE V RÁMCI OPERAČNÍHO PROGRAMU ZAMĚSTNANOST číslo vydání 11.

## Objednatel realizuje projekt **Podnikové vzdělávání ve společnosti Conectart** (dále jen „Projekt“).

## V rámci Projektu bude zadavatel využívat služby školení uvedené v příloze č. 1 Smlouvy.

**Předmět smlouvy**

## Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb školení pro zaměstnance společnosti Conectart s.r.o. v oblasti telemarketingu prostřednictvím Call center.(dále také jako „služby“ nebo „školení“) poskytovatelem podle samostatných písemných objednávek objednatele.

## Poskytovatel se zavazuje provádět školení podle této Smlouvy a na základě jednotlivých písemných objednávek a pokynů objednatele (dále jen „Objednávky“), na základě kterých bude Poskytovatel pro Objednatele poskytovat služby školení dle aktuálních potřeb a požadavků Objednatele v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky a rámcové vymezení práv a povinností Objednatele a Poskytovatele vyplývajících z jednotlivých Objednávek

## Poskytovatel se touto Smlouvou ve spojení s Objednávkami zavazuje poskytovat pro Objednatele v souladu s požadavky a postupem stanoveným v této Smlouvě a ve stanoveném rozsahu služby podnikového vzdělávání. Specifikace požadovaných služeb je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy.

## Objednatel se tímto zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování školení odměnu dle podmínek stanovených v této Smlouvě a v jednotlivých Objednávkách.

## Provedením Služeb se rozumí úplné a bezvadné provedení všech prací včetně dodávky výstupů dokončených Služeb Objednateli.

## Místem plnění této Smlouvy je:

- Sladkovského 595, 280 02 Kolín IV

- Špitálské náměstí 3517/1b, 400 01 Ústí nad Labem

- Na Brně 1972, 500 06 Hradec Králové

## Dodavatel je povinen zabezpečit pro veškerá školení lektory, kteří jsou dostatečně odborně způsobilí k tomu, aby poskytli školení za podmínek sjednaných v této Smlouvě, a to vždy v souvislosti s předmětem konkrétního školení. Školení budou vedena v českém jazyce.

## Objednatel není povinen:

1. vyčerpat celý rozsah Smlouvy, tj. maximální částku uvedenou v čl. 3.1 Smlouvy,
2. čerpat všechny položky uvedené v příloze č. 1 Smlouvy.

##### Způsob uzavření dílčích smluv

## Objednávka představuje dílčí plnění z rámce sjednaného touto dohodou. Počet objednávek je neomezený, celková cena plnění dle uzavřených objednávek nesmí překročit částku ve výši BUDE DOPLNĚNO Kč bez DPH.

## Realizace díla v rozsahu předmětu smlouvy bude určeno jednotlivými písemnými objednávkami, které budou potvrzené Objednatelem i Poskytovatelem.

## Objednatel je povinen předat prokazatelným způsobem, tj. písemnou formou, objednávku Poskytovateli. Poskytovatel v maximální lhůtě 3 pracovních dnů od obdržení Objednávky zašle Objednateli písemné potvrzení objednávky. Tím zároveň potvrdí úplnost podkladů od objednatele nutných k provedení školení a objednávka se stane závaznou. Za písemnou formu se považuje zaslání e-mailem na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou v této Smlouvě.

## V případě, že si Objednatel vyžádá dodatečné informace nebo podklady k plnění služeb, termín pro potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele se adekvátně prodlužuje.

## V případě, že Poskytovatel odmítne na základě Objednávky poskytnout dle této Smlouvy sjednané plnění, Objednatel má právo poptat dalšího Poskytovatele, s kterým byla uzavřena Rámcová dohoda na principu „kaskády“ v souladu se zadávacími podmínkami zakázky.

## Kontaktní osoby Objednatele a Poskytovatele pro zasílání a potvrzování Objednávek

## Objednatel: BUDE DOPLNĚNO

## Poskytovatel: „DOPLNIT“

## Nastane-li v rámci dílčího plnění potřeba provedení služeb, bez kterých by nebylo možné řádně naplnit záměr tohoto plnění a které nejsou obsahem Objednávky, lze tyto služby provést po odsouhlasení Objednatelem. Upravenou specifikací služeb, měrných jednotek a termínu zašle Poskytovatel Objednateli elektronickou formou (e-mailem). V případě souhlasu s provedením služeb dle upravené specifikace provede Objednatele odsouhlasení elektronickou formou (e-mailem).

##### Doba poskytování služeb a lhůty plnění

## Poskytovatel se zavazuje provést Služby dle čl. II této Smlouvě do 30. 09.2020. nebo do vyčerpání finančního limitu uvedeného v článku 3.1.

## Lhůta plnění jednotlivých Služeb bude upravena v závislosti na druhu požadovaných Služeb vždy Objednávkou.

## Každá Objednávka bude Poskytovateli zasílána s alespoň 14 denním předstihem.

## Provedením Služeb se rozumí řádné ukončení a předání Služeb v rozsahu a v termínu ujednaných v této Smlouvě a kvalitě dle této Smlouvy, norem a příslušných právních předpisů.

##### Odměna a platební podmínky

## Cena za poskytnutí Služeb na základě konkrétní Objednávky (dále jen „**Cena**“) bude uvedena v této Objednávce, přičemž bude vypočtena jako součet cen všech jednotlivých Služeb poskytnutých dle konkrétní Objednávky. Cena každé jednotlivé Služby poskytnuté dle konkrétní Objednávky bude vypočtena jako součin rozsahu příslušné Služby podle specifikace konkrétní Služby v Objednávce a jednotkové ceny platné pro příslušnou Službu Poskytovatele, která je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy.

## Změna jednotkových cen je možná pouze případě, že v průběhu platnosti Smlouvy dojde ke změně příslušné sazby DPH. V tomto případě budou jednotkové ceny upraveny podle výše sazeb DPH platných v době vzniku zdanitelného plnění.

## Úhrada za Služby bude prováděna na základě daňového dokladu (dále také „faktura“) vystaveného Poskytovatelem po uplynutí každého kalendářního měsíce. Poskytovatelem bude vystavena jedna souhrnná faktura za všechny řádně splněné dílčí školení Objednatele v uplynulém kalendářním měsíci. V každé faktuře budou vždy označení provedených školení z dílčích objednávek.

## Splatnost faktur je 21 dní ode dne jejich doručení Objednateli.

## Platby budou probíhat bezhotovostním převodem na účet druhé smluvní strany. Faktura je považovaná z uhrazenou dnem odepsání částky k úhradě z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

## Faktura musí obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

## Poskytovatel je povinen na fakturách uvádět reg. č. Projektu:

## CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_097/0012956.

## Pokud se Poskytovatel, po dobu platnosti této Smlouvy, a to před tím, než byla uhrazena Odměna ze strany Objednatele, stane na základě rozhodnutí příslušného správce daně tzv. nespolehlivým plátcem v souladu s ust. § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a pokud je v době uskutečnění zdanitelného plnění o Poskytovateli skutečnost, že je nespolehlivým plátcem, zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli pouze cenu plnění bez DPH. Částku odpovídající DPH je Objednatel oprávněn uhradit přímo příslušnému správci daně. O tomto postupu je Objednatel povinen předem písemně informovat Poskytovatele.

## Pokud doklad označený jako daňový doklad neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn takový doklad vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu vrácení. Poskytovatel je poté povinen vystavit nový daňový doklad s tím, že vrácením tohoto dokladu přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta, stanovená v čl. 5.4 této Smlouvy, ode dne doručení nového daňového dokladu Objednateli.

##### Sankční ujednání a náhrada škody

## Poskytovatel je v případě porušení své povinnosti stanovené v této Smlouvě nebo příslušné Objednávce povinen Objednateli uhradit a Objednatel je oprávněn po Poskytovateli v takovém případě požadovat uhrazení smluvních pokut takto:

### V případě porušení povinností na ochranu důvěrných informací a obchodního tajemství, je strana, která tuto povinnost poruší, povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

## V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury Poskytovateli, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úroky z prodlení vypočítané podle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se stanoví výše úroků z prodlení podle občanského zákoníku v platném znění.

## Úhradu smluvní pokuty provede povinná strana na účet strany oprávněné, a to na základě výzvy oprávněné strany, doručené straně povinné, se splatností 21 dnů ode dne doručení. Povinná strana není povinna platit smluvní pokutu v případě, že porušení její povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ.

## Objednatel má právo započíst smluvní pokuty proti odměně Poskytovatele.

## Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvní strany na náhradu újmy vzniklé porušením smluvní povinnosti, které se smluvní pokuta týká.

##### Ochrana důvěrných informací a obchodního tajemství

## Poskytovatel a rovněž tak i Objednatel se zavazují, že veškeré důvěrné informace bude udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu, nepoužijí jich ve prospěch nebo pro potřeby třetích stran a nezpřístupní je třetím stranám k jiným účelům, než k plnění této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu odpovědného zástupce druhé smluvní strany.

## Důvěrné informace jsou takové, které jedna ze smluvních stran za důvěrné označí, prohlásí nebo které jsou takto vymezeny zákonem. Ochrana těchto důvěrných informací potrvá po dobu touto smluvní stranou určenou, pokud není tato doba určena, ochrana důvěrných informací potrvá po dobu 10 let po ukončení Smlouvy.

## Povinnost utajení se vztahuje i na třetí strany, kterým tyto informace poskytla jedna smluvní strana se souhlasem druhé smluvní strany a za podmínek podle tohoto článku příslušná smluvní strana zajistí ochranu důvěrných informací vůči třetí straně a odpovídá za případné porušení ochrany důvěrných informací i touto další stranou.

## Ustanovení tohoto článku Smlouvy, jakož i ustanovení této Smlouvy o příslušných smluvních pokutách zůstanou pro strany závazná i po skončení této Smlouvy, a to i v případě jejího skončení odstoupením smluvní strany od této Smlouvy.

##### Způsob ukončení smlouvy

## Tuto Smlouvu je možno ukončit:

a) uplynutím doby, na niž je uzavřena,

b) vyčerpáním finančního limitu, stanoveného v článku 3.1 Smlouvy,

c) výpovědí některou ze smluvních stran nebo

d) odstoupením od smlouvy.

## Každá ze smluvních stran je oprávněna ukončit platnost Smlouvy výpovědí, s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

## V případě výpovědi Smlouvy ze strany Poskytovatele je Poskytovatel povinen plnit závazky vyplývající z dílčích objednávek, které mu Objednatel doručil až do uplynutí výpovědní doby, a to i poslední den této doby.

## Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem. Podstatným porušením Smlouvy je zejména prodlení Poskytovatele s plněním termínů, příp. odstraněním vad plnění, delší než 15 kalendářních dní.

## Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy pro podstatné porušení Smlouvy Objednatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Objednatelem se považuje prodlení s platbou Poskytovateli o více než 60 dnů.

## Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud je proti druhé straně vyhlášeno insolvenční řízení nebo při závažném porušení povinnosti mlčenlivosti nebo obchodního tajemství. Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy také v případě, že Poskytovatel pozbude oprávnění k podnikání související s plněním podle této Smlouvy.

## Rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy musí odstupující strana oznámit písemně druhé straně bez zbytečného odkladu poté, co se dozvěděla o naplnění důvodu stanoveného v této Smlouvě a musí být doručeno druhé smluvní straně na adresu, uvedenou v této Smlouvě. Odstoupení je účinné následující den po doručení druhé smluvní straně.

## Odstoupením od Smlouvy nezanikají nároky oprávněné smluvní strany na zaplacení smluvní pokut a náhradu škody vzniklé porušením smluvní povinnosti druhé smluvní strany.

##### Povinnosti Poskytovatele

## Poskytovatel je povinen umožnit objednateli a kontrolním orgánům provádění kontroly a zajistit jim při provádění kontroly maximální součinnost, a to v průběhu poskytování služeb dle této dohody, jakož i v době 10 let po skončení projektů, přičemž desetiletá lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy došlo k finančnímu vypořádání projektu, z něhož je plnění dle této smlouvy hrazeno a byla poskytovateli vyplacena závěrečná platba. Poskytovatel je takto povinen zejména vytvořit podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektů, poskytnout kontrolním orgánům veškeré doklady vážící se k realizaci projektů, umožnit průběžné ověřování pravdivosti a souladu jím uváděných údajů o realizaci projektů se skutečným stavem, umožnit kontrolním orgánům vstupovat na místo poskytování služeb, provádět monitorovací návštěvy a kontroly způsobu a kvality poskytování služeb. Objednatel a kontrolní orgány jsou oprávněni po Poskytovateli vyžadovat nápravu zjištěných nedostatků.

## Pokud v návaznosti na provedenou kontrolu uloží Poskytovatel oprávněná osoba, která není objednatelem, opatření k nápravě, případně sankci, je Poskytovatel povinen informovat Objednatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu. Stejně tak je Poskytovatel povinen vedle subjektu, který opatření k nápravě uložil, informovat objednatele o způsobu zjednání nápravy a o dopadech, které pro objednatele nastaly nebo mohou nastat v důsledku provedené kontroly.

## Poskytovatel je povinen uchovat veškeré účetní záznamy (zejména účetní doklady, účetní knihy, odpisové plány, účtový rozvrh, inventurní soupisy, záznamy dokladující vedení účetnictví) a dokumenty související s realizací služby a prokazující její poskytnutí, v souladu s platnými právními předpisy ČR a předpisy Evropského sociálního fondu.

## Poskytovatel je povinen uchovávat veškeré doklady související s realizací služby a prokazující její poskytnutí, dle této Smlouvy po dobu 10 let od ukončení projektů, přičemž desetiletá lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy došlo k finančnímu vypořádání projektu, z něhož je plnění dle této smlouvy hrazeno a byla Poskytovateli vyplacena závěrečná platba.

## Poskytovatel je povinen zavázat k uvedeným povinnostem čl. VIII. archivace též poddodavatele, prostřednictvím nichž zajišťuje některé aktivity projektů.

## Poskytovatel je povinen používat osobní údaje o účastnících školení poskytnuté objednatelem v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

##### Zvláštní ustanovení

## Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je povinen se řídit metodickými dokumenty OPZ uveřejněnými na [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz) a zavazuje se poskytnout objednateli veškerou možnou součinnost pro plnění povinností, které objednateli z těchto dokumentů plynou. Dodavatel přijímá informační povinnosti stanovené v Manuálu pro publicitu OPZ a povinnost provádět propagaci projektů. <https://www.esfcr.cz/sablony-a-vzory-pro-vizualni-identitu-opz>.

## Veškeré materiály, včetně materiálů informačního a propagačního charakteru (např. publikace, tiskoviny a propagační předměty, certifikáty, pozvánky, program akcí) vztahující se k projektům musí být označeny v souladu s předpisy Evropského sociálního fondu resp. OPZ. Smlouvy či dohody uzavřené v rámci projektů, prezenční listiny, osvědčení, závěrečná zpráva, veškerá písemná korespondence spojená s projekty, např. dopisní/hlavičkový papír apod. musí být označeny všemi prvky dle předpisů Evropského sociálního fondu – resp. OPZ.

## Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této Smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.

## Stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.

## Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.

## Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně jejího výkladu a vynaloží úsilí k jejich vyřešení, zejména prostřednictvím jednání kontaktních osob nebo pověřených zástupců.

## Nestanoví-li některý právní předpis jinak, budou veškeré spory mezi smluvními stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s nimi řešeny před věcně a místně příslušeným soudem České republiky.

##### Závěrečná ustanovení

## Na právní vztahy, touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku.

## Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.

## Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není Smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. OZ. Ustanovení § 1799 a § 1800 OZ se nepoužijí.

## Poskytovatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech stran zvlášť hrubý nepoměr. Poskytovateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 občanského zákoníku.

## Jsou-li v této Smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.

## Veškeré změny a doplňky této Smlouvy musí být učiněny písemně ve formě číslovaného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

## Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 1 vyhotovení.

## Účastníci této Smlouvy prohlašují, že Smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

## Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Za Objednatele Za Poskytovatele

V Praze dne ...... V „DOPLNIT“ dne„DOPLNIT“

Za Conectart s.r.o. Za „DOPLNIT“

...............……………………... ……...............................

Petr Studnička „DOPLNIT“

jednatel (Poskytovatel)

...............……………………...

Michal Tománek

jednatel

Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace kurzů