



Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1

1. Specifikace zakázky a zadavatele

Název zakázky	Školení managementu společnosti Conectart s.r.o. – část 3. a 4.
Název / obchodní firma zadavatele	Conectart s.r.o.
Sídlo zadavatele	K Žižkovu 851/4, 190 00 Praha 9 - Vysočany
IČ zadavatele	247 28 055
Jméno a příjmení osob oprávněných jednat za zadavatele	Petr Studnička, jednatel Michal Tománek, jednatel

2. Dotazy a odpovědi

Zadavatel na základě obdrženého dotazu k výše uvedené zakázce uveřejňuje následující vysvětlení zadávací dokumentace:

Znění dotazu:

„V rámci hodnotícího kritéria "Kvalita lektorského týmu" požadujete doložit reference nad rámec kvalifikačního požadavku (2 reference na školení call centra v oblasti telemarketingu). Toto kvalifikační kritérium se ale vztahuje ke kvalifikaci dodavatele - tedy uchazeče, tedy službám realizovaným naší společností.

Nikde není uvedeno, že by lektor, kterého následně uvádíme v rámci kvalifikačního kritéria - seznamu členů odborného týmu - měl mít s těmito zakázkami nějakou spojitost. Dále u kvalifikace členů realizačního týmu není uveden kvalifikační požadavek na doložení referencí v požadované oblasti.

Prosíme o upřesnění těchto informací uvedených v ZD. Jaké konkrétní reference vyžadujete v rámci doložení kvalifikace a které z nich se týkají - "Seznamu obdobných zakázek: a které "Seznamu členů odborného týmu"."

Odpověď na dotaz:

Zadavatel přezkoumal nastavení zadávací dokumentace a upravil vymezení minimální k prokázání kritérií technické kvalifikace úrovně v článku 6.3.2 zadávací dokumentace

Původní znění:

Vymezení minimální úrovně:

Z předloženého seznamu členů odborného týmu, strukturovaných životopisů a osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci musí vyplývat, že dodavatel má k dispozici pro plnění veřejné zakázky celkem alespoň **dvě (2) osoby**, a to:

- minimálně jednu (1) osobu na pozici „**Vedoucí školení**“ (zodpovědný za řádné plnění zakázky, kvalitu vzdělávání, komunikaci se zadavatelem, řízení lektorů a dodržování stanovených termínů) splňující následující požadavky:

- řádně ukončené **středoškolské vzdělání s maturitou**;
- zkušenost minimálně dva (2) roky v řízení projektů na podnikové vzdělávání;



- minimálně jednu (1) osobu na pozici „**Lektor**“ splňující následující požadavky:
 - řádně ukončené **středoškolské vzdělání**
 - minimálně dva (2) roky zkušeností jako lektor či školitel v oblasti vzdělávání.

Nové znění:

Vymezení minimální úrovně:

Z předloženého seznamu členů odborného týmu, strukturovaných životopisů a osvědčení o vzdělání a odborné kvalifikaci musí vyplývat, že dodavatel má k dispozici pro plnění veřejné zakázky celkem alespoň **dvě (2) osoby**, a to:

- minimálně jednu (1) osobu na pozici „**Vedoucí školení**“ (*zodpovědný za řádné plnění zakázky, kvalitu vzdělávání, komunikaci se zadavatelem, řízení lektorů a dodržování stanovených termínů*) splňující následující požadavky:
 - řádně ukončené **středoškolské vzdělání s maturitou**;
 - zkušenost minimálně dva (2) roky v řízení projektů na podnikové vzdělávání měkkých/manažerských dovedností nebo pracovníků call centra v oblasti leadership telemarketingu, motivace podřízených a osobního rozvoje v oblasti telemarketingu
 - minimálně dva (2) realizované projekty v oblasti měkkých/manažerských dovedností nebo pracovníků call centra v oblasti leadership telemarketingu, motivace podřízených a osobního rozvoje v oblasti telemarketingu
- minimálně jednu (1) osobu na pozici „**Lektor**“ splňující následující požadavky:
 - řádně ukončené **středoškolské vzdělání**;
 - minimálně dva (2) roky zkušeností jako lektor či školitel v oblasti vzdělávání měkkých/manažerských dovedností nebo pracovníků call centra v oblasti leadership telemarketingu, motivace podřízených a osobního rozvoje v oblasti telemarketingu
 - minimálně dvě (2) realizované školení v oblasti měkkých/manažerských dovedností nebo pracovníků call centra v oblasti leadership telemarketingu, motivace podřízených a osobního rozvoje v oblasti telemarketingu,

Zadavatel s ohledem na výše uvedené upravil popis dílčího hodnotícího kritéria kvalita odborného týmu dodavatele v článku XI. Zadávací dokumentace

Původní znění:

Pozice	Praxe	Reference
Vedoucí	1 bod za každý celý rok praxe navíc nad 2 roky zkušeností v oblasti telemarketingového školení Maximálně 5 bodů	2 body za každou referenci nad rámec kvalifikačního kritéria (2 školení pracovníků call centra v oblasti telemarketingu) Maximálně 10 bodů
Lektor	1 bod za každý celý rok praxe navíc nad 2 roky zkušeností v oblasti telemarketingového školení Maximálně 5 bodů	2 body za každou referenci nad rámec kvalifikačního kritéria (2 školení pracovníků call centra v oblasti telemarketingu) Maximálně 10 bodů



Nové znění:

Pozice	Praxe	Reference
Vedoucí	1 bod za každý celý rok praxe navíc nad 2 roky zkušeností v řízení projektů na podnikové vzdělávání měkkých/manažerských dovedností nebo pracovníků call centra v oblasti leadership telemarketingu, motivace podřízených a osobního rozvoje v oblasti telemarketingu Maximálně 5 bodů	2 body za každou referenci nad rámec kvalifikačního kritéria (2 realizované projekty v oblasti měkkých/manažerských dovedností nebo pracovníků call centra v oblasti leadership telemarketingu, motivace podřízených a osobního rozvoje v oblasti telemarketingu) Maximálně 10 bodů
Lektor	1 bod za každý celý rok praxe navíc nad 2 roky zkušeností v oblasti vzdělávání měkkých/manažerských dovedností nebo pracovníků call centra v oblasti leadership telemarketingu, motivace podřízených a osobního rozvoje v oblasti telemarketingu Maximálně 5 bodů	2 body za každou referenci nad rámec kvalifikačního kritéria (2 školení pracovníků call centra v oblasti měkkých/manažerských dovedností nebo pracovníků call centra v oblasti leadership telemarketingu, motivace podřízených a osobního rozvoje v oblasti telemarketingu) Maximálně 10 bodů

Zadavatel s ohledem výše uvedené upravuje lhůtu pro podání nabídek na **25. 11. 2019 do 11.00hod.**

Datum a podpis osoby oprávněné jednat za zadavatele	V Praze dne 13. 11. 2019  Ing. Helena Kordová, za osobu pověřenou výkonem zadavatelských činností
---	---