



Vysvětlení zadávacích podmínek

1. Specifikace zakázky a zadavatele

Číslo zakázky (pod kterým byla uveřejněna na www.esfcr.cz)	13107
Název zakázky	Vzdělávání zaměstnanců společnosti EUROSPA,a.s.
Registrační číslo projektu	CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_097/0012309
Název projektu	Operační program Zaměstnanost
Název / obchodní firma zadavatele	EUROSPA,a.s.
Sídlo zadavatele	Sadová 815/8, 360 01 Karlovy Vary
IČ zadavatele / DIČ zadavatele	25234561
Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za zadavatele	Martina Žídková

2. Dotazy a odpovědi

1	Přesné znění dotazu
	1) Zadavatel v rámci Pravidel pro hodnocení nabídek uvádí jako jedno z hodnotících kritérií Zkušenosti a odbornost lektorů – kvalita – s váhou 20 %, kdy toto hodnotící kritérium Zadavatel vymezil jako „Zkušenost a odbornost lektorů bude dodavatelem prokázána Certifikáty, praxe v oboru, ukončené vzdělání a prokázání informací o dodání obsahu a školicích pomůcek k jednotlivým školením.“ - K výše uvedenému způsobu vymezení hodnotícího kritéria Uchazeč uvádí, že z hodnotícího kritéria neplyne zřetelně, jasně a bezrozporně, jakým způsobem bude Zadavatel hodnotit nabídky dodavatelů ve vztahu k tomuto hodnotícímu kritériu. Zadavatel nikterak nestanovuje, jaké Certifikáty po dodavatelích požaduje, jaké min. vzdělání musí splňovat, v čem konkrétně bude Zadavatel shledávat a posuzovat zkušenost a odbornost lektora. Dané hodnotící kritérium zcela abscentuje zásadu transparentnosti, kterou musí Zadavatele při dispozici s veřejnými financemi respektovat, a to i v případech, kdy jde o veřejnou zakázku malého rozsahu. Uchazeč tímto zdvořile žádá Zadavatele o zřetelné, konkrétní a transparentní vymezení tohoto hodnotícího kritéria tak, aby bylo předvídatelné, jakým způsobem bude Zadavatel při hodnocení nabídek postupovat.
	Odpověď
	Zadavatel upravuje prokázání kvalifikace, tak aby bylo jednoznačné znění pro zaslání nabídky. Cizí jazyky – ukončené pedagogické VŠ vzdělání se zaměřením na jazyky. Výhodou prokázání praxe z oblasti lázeňství a hotelnictví. Měkké dovednosti – ukončené VŠ vzdělání. Minimálně 3 roky praxe v oblasti manažerských funkcích. Výhodou prokázání praxe z oblasti lázeňství a hotelnictví. Technické dovednosti – minimálně VL a nutná min. 3 roky praxe z oboru zaměřené na hotelnictví a lázeňství.



Obecné IT – ukončené VŠ vzdělání zaměřené na IT.

Účetní a ekonomické dovednosti - min. SŠ ukončené maturitou a min. 3 roky praxe v oboru.

Všechny vzdělávací aktivity jsou směřovány pro rozšíření a zlepšení znalostí hotelového a lázeňského provozu. Vzhledem k tomu, že naší cílovou skupinou je židovská a arabská klientela, tak toto vzdělání je zaměřeno především tímto směrem.

2 Přesné znění dotazu

2) Zadavatel v rámci Požadavku na prokázání kvalifikace dodavatele uvádí, že jediným bodem pro splnění kvalifikace, tedy pro přistoupení k hodnocení nabídek, je předložení čestného prohlášení dodavatele o tom, že subjekt nemá daňové nedoplatky, nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.

- Uchazeč se tímto Zadavatele zdvořile dotazuje, zdali jde skutečně o jediný bod splnění kvalifikace pro dané zadávací řízení a zda Zadavatel pouze nezaměnil pojem „kvalifikace“ a „hodnotící kritéria“, kdy splnění kvalifikace je nezbytným předpokladem pro přistoupení k hodnocení nabídek dle hodnotících kritérií.

Odpověď

Dle dalších požadavků vycházejících se zadáním VZ jde o prokázání kvalifikace a dodání čestného prohlášení, že subjekt nemá daňové nedoplatky na pojistném či penále na veřejné zdravotní pojištění nebo na sociální zabezpečení nebo na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a doplnění přiložené tabulky vzdělávacích kurzů (vzdělávání tabulka.doc)

3 Přesné znění dotazu

3) Zadavatel dále v rámci zadávací dokumentace uvádí tabulku se seznamem kurzů, kde uvádí seznam požadovaných vzdělávacích aktivit, které blíže nespecifikuje a ke kterým má Uchazeč přiřadit nabídkovou cenu.

- Uchazeč předně uvádí, že ze samotného kurzu nelze dovodit představu Zadavatele o směru a obsahovém rámci kurzu, kdy zejména s tímto ohledem nemůže Uchazeč stanovit najisto nabídkovou cenu k takto neurčitě definovanému kurzu. Pro příklad Uchazeč uvádí zejména kurzy s názvem „Kurz pro kuchaře“, který se v dané tabulce nachází pětkrát, kdy Uchazeč nedokáže posoudit, zda je o totožné kurzy navzájem, či každý kurz má být o jiném obsahu apod., přičemž takto nejasných kurzů obsahuje dokument se seznamem kurzů více např. „Recepční - profesionál“. Uchazeč uvádí, že dodavatele za takto nejasným vymezením předmětu veřejné zakázky, kdy objektivně není možné rozpoznat, co Zadavatel v rámci veřejné zakázky požaduje, nemohou řádně uvést nabídkovou cenu a podat nabídku do zadávacího řízení, jelikož by podali nabídku na pro ně neznámé plnění. Uchazeč tímto zdvořile Zadavatele žádá o upřesnění předmětu veřejné zakázky – jednotlivých kurzů, a to tak, aby bylo jasné a bezrozporné, co Zadavatel v rámci veřejné zakázky po dodavatelích požaduje a bylo v objektivních možnostech dodavatelů požadované kurzy řádně ocenit.

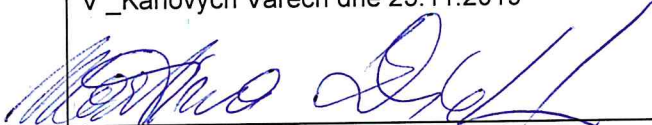
Odpověď

Kurzy pro kuchaře - kurzy jsou budou zaměřeny na studené předkrmy, rauty a menu pro výše uvedenou klientelu. Také s přihlédnutím ke „košér“ stravě.

Recepční profesionál – zaměření na osobní přístup k hostovi / opět specifická klientela/.



	* Potřeby a cíle hostů * Budování partnerského vztahu s hostem * Základní komunikační techniky: vedení rozhovoru s hostem, aktivní naslouchání, empatie * Mimoslovní projev jako důležitá součást komunikace * Obtížní klienti a jejich potřeby * Prevence obtížných situací * Pravidla komunikace stížností * Zvládání manipulací a námitek * Oddělení profesionální a osobní role * Profesionální vyzařování a reprezentace hotelu * Komunikace s kolegy v přítomnosti hosta
4	Prodloužení lhůty pro podání nabídek Vzhledem k upřesnění kvalifikačních předpokladů a upřesnění vzdělávacích aktivit výše uvedených, jsme prodloužily lhůtu pro možné podání nabídek. Termín pro možné podání nabídky prodlužujeme do 09.12.2019 – do 10:00 hodin

Datum a podpis osoby oprávněné jednat za zadavatele	V_Karlových Varech dne 25.11.2019 
--	---

Eurospa, a.s.
Sadová 3/815, 380 01 Karlovy Vary
IČ 25 23 45 61 Tel. 35 34 33 431