



Vysvětlení zadávacích podmínek

1. Specifikace zakázky a zadavatele

Číslo zakázky (pod kterým byla uveřejněna na www.esfcr.cz)	13107
Název zakázky	Vzdělávání zaměstnanců společnosti EUROSPA,a.s.
Registrační číslo projektu	CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_097/0012309
Název projektu	Operační program Zaměstnanost
Název / obchodní firma zadavatele	EUROSPA,a.s.
Sídlo zadavatele	Sadová 815/8, 360 01 Karlovy Vary
IČ zadavatele / DIČ zadavatele	25234561
Jméno a příjmení osoby oprávněné jednat za zadavatele	Martina Žídková

2. Dotazy a odpovědi

1	Přesné znění dotazu „Zadavatel v rámci Pravidel pro hodnocení nabídek uvádí jako jedno z hodnotících kritérií Zkušenosti a odbornost lektorů – kvalita – s váhou 20 %, kdy toto hodnotící kritérium Zadavatel vymezil jako „Zkušenost a odbornost lektorů bude dodavatelem prokázána Certifikáty, praxe v oboru, ukončené vzdělání a prokázání informací o dodání obsahu a školicích pomůcek k jednotlivým školením.“ - K výše uvedenému způsobu vymezení hodnotícího kritéria Uchazeč uvádí, že z hodnotícího kritéria neplyne zřetelně, jasně a bezrozporně, jakým způsobem bude Zadavatel hodnotit nabídky dodavatelů ve vztahu k tomuto hodnotícímu kritériu. Zadavatel nikterak nestanovuje, jaké Certifikáty po dodavatelích požaduje, jaké min. vzdělání musí splňovat, v čem konkrétně bude Zadavatel shledávat a posuzovat zkušenost a odbornost lektora. Dané hodnotící kritérium zcela absentuje zásadu transparentnosti, kterou musí Zadavatele při dispozici s veřejnými financemi respektovat, a to i v případech, kdy jde o veřejnou zakázku malého rozsahu. Uchazeč tímto zdvořile žádá Zadavatele o zřetelné, konkrétní a transparentní vymezení tohoto hodnotícího kritéria tak, aby bylo předvídatelné, jakým způsobem bude Zadavatel při hodnocení nabídek postupovat.“
	Odpověď Zadavatel upravuje prokázání kvalifikace, tak aby bylo jednoznačné znění pro zaslání nabídky. Cizí jazyky budou hodnoceny max. 4.body, pokud bude splněna podmínka níže zasláné kvalifikace. Ukončené pedagogické VŠ vzdělání se zaměřením na jazyky. Výhodou prokázání praxe z oblasti lázeňství a hotelnictví formou životopisu či další kvalifikace v oblasti lázeňství a hotelnictví. Měkké dovednosti – budou hodnoceny max.4 body, pokud bude splněna podmínka níže zasláné kvalifikace. Ukončené VŠ vzdělání. Minimálně 3 roky praxe v oblasti manažerských funkcích. Výhodou prokázání praxe z oblasti lázeňství a hotelnictví formou životopisu či další prokazatelné praxe.



Technické dovednosti budou hodnoceny max.4.body pokud bude splněna podmínka níže zaslané kvalifikace.

Ukončené vzdělání minimálně VL. Nutná praxe v oboru zaměřené na hotelnictví a lázeňství s minimální délkou praxe 3 roky. Výhodou prokázání životopisu případně další kvalifikace v oblasti lázeňství a hotelnictví.

Obecné IT budou hodnoceny max. 4.body pokud bude splněna podmínka níže zaslané kvalifikace.

Ukončené VŠ vzdělání zaměřené na IT. Výhodou prokázání životopisu případně další kvalifikace s praxí v oboru.

Účetní a ekonomické dovednosti budou hodnoceny max. 4.body pokud bude splněna podmínka níže zaslané kvalifikace.

Ukončené SŠ vzdělání ukončené maturitou a min. 3 roky praxe v oboru.

Všechny vzdělávací aktivity jsou směřovány pro rozšíření a zlepšení znalostí hotelového a lázeňského provozu. Vzhledem k tomu, že naší cílovou skupinou je židovská, ruská a arabská klientela, tak toto vzdělání je zaměřeno především tímto směrem.

Výpočet celkového hodnocení:

Nejnižší nabídková cena dosáhne max počtu 80 bodů – 80%.

Jednotlivé dovednosti budou sčítány a mohou dosahovat max 20 bodů – 20%.

Takto získané body z těchto dvou hodnotících kritérií se sečtou. Nabídka, která získá v součtu za obě hodnocená kritéria nejvíce bodů, se stává nabídkou vítěznou.

Upřesnění zadávacího řízení

Zadavatel také tímto upřesňuje obsahy školení k jednotlivým vzdělávání, tak aby bylo jednoznačné zadání.

Kulturní a společenské zvláštnosti arabské a židovské klientely – Školení je zaměřeno na styk s touto klientelou, jejich specifika, včetně zvládání kritických situací.

Holistický přístup ke klientům – Školení je zaměřeno na biologický, psychologický, sociální a spirituální pohled na klienta.

Barmanský a baristický kurz – Zvýšení odborných znalostí a dovedností obsluhy

Obchodní dovednosti (upselling, crosseling): Zvýšení dovedností prodeje.

Standardy pro klientského chování, sebeprezentace: Školení je zaměřeno na teoretickou i praktickou výuku psychologicko-motivační výcvik komunikace. Odvětví cestovního ruchu vyžaduje komunikativnost, schopnost vytvářet a udržovat kontakty, schopnost týmové práce a sebereflexe.

Vyšší forma stolničení - Zvýšení odborných znalostí a dovedností obsluhy.



Efektivní zvládání specifických/krizových situací, nenásilná komunikace - zlepšování dovedností zaměstnanců ve styku s klientem, jsou potřebné ke kvalitnímu výkonu jejich povolání, asertivní chování v praxi

Hygiena v lázeňském provozu – školení zaměřené na legislativu a praktické plnění povinností, stanovených normami v lázeňství.

Výuka relaxačních a wellness procedur - školení zaměřené na nejnovější trendy.

IT dovednosti - kontingenční tabulky- Školení zaměřené na zvýšení odbornosti a znalostí.

Finanční gramotnost - školení zaměřené na rozvíjení finanční gramotnosti ve všech oblastech.

Dietetika v lázeňské praxi - Školení zaměřené na využívání nových trendů v oblasti nutriční dietologie.

Kurz pro kuchaře - zaměřeno na arabskou a židovskou klientelu

Výuka 8.hodin – Studené předkrmy židovská a arabská klientela

Výuka 8.hodin – Rauty židovská a arabská klientela

Výuka 8.hodin – Menu židovská a arabská klientela

Výuka 8.hodin – technologické postupy a příprava pokrmů pro arabskou klientelu

Výuka 8.hodin – technologické postupy a příprava pokrmů pro židovskou klientelu

Recepční profesionál – Školení pro klíčové činnosti na recepci se zaměřením na arabskou a židovskou klientelu na profesionální.

Duševní hygiena – Školení zaměřené na ochranu a udržení duševního zdraví při psychické zátěži – práce se specifickou klientelou / arabská a židovská klient./

Přijímání pracovníků z ciziny, legislativa a dodržování povinností při zaměstnávání, pom. programy – školení zaměřené na přijímání pracovníků z ciziny se zaměřením na platnou legislativu.

Rozpoznání platidel – Zaměřeno na legislativu vztahující se na platidla dle předpisů ČNB.

Německý jazyk - Školení se specifickou terminologií zaměřenou na lázeňství.

Anglický jazyk – Školení se specifickou terminologií zaměřenou na lázeňství.

HACCP – Školení o dodržování pravidel dle aktuálních požadavků a norem.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Datum a podpis osoby oprávněné
jednat za zadavatele

V Karlových Varech dne 29.11.2019