# Specifikace školení

**Rozvojová školení pro teamleadery a MNG pracovníky**

Obsah kurzu:

* Důvěra, svoboda, odpovědnost
* Emoční inteligence
* Motivace vnitřní a vnější
* Zvládání konfliktů
* Vedení hovoru a obchodní dovednosti
* Zpětná vazba a hodnocení kvality
* Stress Management
* Time Management

*Materiály: PC, prezentace, interní dokumenty*

*Hodnocení: ústní ověření dosažených dovedností*

|  |  |
| --- | --- |
| Název kurzu | Cena za hodinu školení bez DPH |
| **Rozvojová školení pro teamleadery a MNG pracovníky I.** | BUDE DOPLNĚNO |
| **Rozvojová školení pro teamleadery a MNG pracovníky II.** | BUDE DOPLNĚNO |

**Leadership v telemarketingu**

Obsah kurzu:

* Typologie zaměstnanců
* Zvládání kritických situací
* Motivace zaměstnanců
* Prezentace názoru
* Zvládání týmu, kooperace v týmu
* Zpětná vazba pozitivní vs. negativní

*Materiály: PC, prezentace, interní dokumenty*

*Hodnocení: ústní ověření dosažených dovedností*

|  |  |
| --- | --- |
| Název kurzu | Cena za hodinu školení bez DPH |
| **Leadership v telemarketingu I.** | BUDE DOPLNĚNO |
| **Leadership v telemarketingu II.** | BUDE DOPLNĚNO |