Příloha č. 1 – Specifikace předmětu zakázky

**Předmět zakázky včetně nabízené ceny**

**Číslo projektu:** CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_097/0012740

**Zadavatel:** Up Česká Republika s.r.o.

**Cílová skupina:**

Školící aktivity jsou určeny pro skupinu pracovníku společnosti UP Česká republika, kteří pracují na různých pozicích napříč společností.

Jedná se zejména o tyto pracovníky

* Obchodní zástupci
* Pracovníci podpory prodeje
* Střední management
* Ekonomické, účetní a personální oddělení
* Marketingoví specialisté
* Projektoví manažeři
* Ostatní

**Hlavní předpokládaný cíl vzdělávacího projektu:**

* Zvládání nastavených úkolů v době rostoucího tlaku ze strany konkurence
* Nalézání nových řešení v době očekávaných změn v legislativě ovlivňující podnikání společnosti UP

**Vzdělávací aktivity budou realizovány:**

1. Pro konkrétní cílovou skupinu
2. Pro zaměstnance napříč firmou

**Vzdělávací aktivity, které jsou předmětem zakázky, patří mezi Měkké a manažerské dovednosti, a jako takové budou zaměřeny na tyto oblasti osobního rozvoje:**

* Motivace a sebemotivace
* Přijetí a zvládání změn
* Pokročilé komunikační a prodejní dovedností
* Argumentace a vyjednávání
* Vnitrofiremní komunikace
* Projektové řízení
* Zadávání úkolů, jejich kontrola a zpětná vazba
* Prezentační dovednosti u zákazníků, na poradách, před vedením
* Situační styly a techniky řízení
* Efektivní vedení porad
* Budování týmu a týmová spolupráce
* Řešení konfliktů a problémových situací, techniky řešení problémů a vyjednávání

**Zaměření každého školícího bloku bude upřesněno následně, včetně počtu dnů pro jednotlivá témata.**

**Celkový počet školících dní celkem: 35**

**Místo realizace:** Česká republika, okolí Prahy Čechy, vždy však mimo území hlavního města

**Obecné požadavky na dodavatele:**

* Vždy se bude jednat o uzavřené (firemní) kurzy
* V některých případech může probíhat v jednom termínu více vzdělávacích aktivit
* Zakázka se soutěží jako celek, zadavatel nepřipouští dílčí plnění
* Prostory pro školení, stravování pro účastníky zajišťuje na své náklady zadavatel
* Cena školení zahrnuje:
* samotnou přípravu školení
* náklady na lektora včetně nákladů na dopravu, ubytování a stravování lektora
* náklady na přípravu a tisk materiálů, včetně související dokumentace (prezenční listina, osvědčení, dokumentace ke kurzu) dle specifických pravidel ESF, výzva 097
* Jedna skupina může mít maximálně 12 účastníků
* Školícím dnem se rozumí 8 vyučovacích hodin po 60 minutách