Příloha č.

**Detailní vymezení předmětu zakázky**

**Číslo projektu:** CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_097/0011964

**Název projektu:** „Zaměstnanci společnosti ACI-AUTO COMPONENTS“

**Zadavatel:** ACI – Auto Components International, s.r.o.

**Zakázka zahrnuje tyto aktivity:**

1. Obecné IT kurzy
2. Měkké a manažerské dovednosti
3. Účetní, ekonomické a právní kurzy

**Obecné požadavky na dodavatele:**

* Vždy se bude jednat o uzavřené (firemní) kurzy
* Každé téma bude s vybraným dodavatelem detailně rozpracováno
* Zadavatel připouští zajištění některých témat subdodavatelsky, přičemž jméno případného subdodavatele musí být před samotnou realizací schváleno zadavatelem
* V některých případech může probíhat v jednom termínu více vzdělávacích aktivit
* Zakázka se soutěží jako celek, zadavatel nepřipouští dílčí plnění
* Prostory pro školení zajišťuje na své náklady zadavatel, část aktivit může probíhat přímo v prostorách firmy (vždy však mimo území hlavního města Prahy)
* Součástí ceny proto není pronájem za školící prostory a ani občerstvení účastníků, v případě kurzů Obecné IT zadavatel nepožaduje zajištění počítačů
* Jedna skupina může mít maximálně 12 účastníků
* Školícím dnem se rozumí 8 vyučovacích hodin po 60 minutách

**Ad 1) Obecné IT kurzy**

**Cílová skupina:** vedoucí pracovnici a odborníci z různých oddělení

**Velikost skupin**: maximálně 12 osob,

**Počet školících dní celkem:** 9

**Úroveň:** mírně pokročilí a pokročilí

**Cíl:** Posílit a aktualizovat znalosti vedoucích pracovníků a odborníků z různých oddělení v oblasti obecného IT

**Předpokládaná témata:**

* Příprava a provádění prezentace v MS PowerPoint
* Excel a jeho funkce (kontingenční tabulky)
* Získávání, analýza a prezentace dat v MS Excel
* MS Outlook
* Práce s MS Word

**Délka jednotlivých kurzů:** 8 hod.

**Místo realizace:** Čechy, mimo území hlavního města

**Pozn.:** detailní obsah jednotlivých témat bude upřesněn před každým kurzem

**Ad 2) Měkké a manažerské dovednosti**

**Cílová skupina:** vedoucí pracovnici a odborníci z různých oddělení

**Velikost skupiny:** maximálně 12 osob

**Počet školících dní celkem:** 40

**Cíle:**

a) pro vedoucí pracovníky: Posílit strategické a manažerské myšlení vytipovaných pracovníků

a nastartovat další změny v řízení a rozvoji společnosti

a) pro odborníky z různých oddělení: Posílit komunikační, prezentační a prodejní dovednosti

vytipovaných pracovníků

**Zaměření:**

a) vedoucí pracovnici: Manažerské dovednosti, Řízení a motivace týmu

b) odborníci z různých oddělení: Prodejní dovednosti, Prezentační dovednosti, Řízení času, zvládání stresu a motivace

**Předpokládaná témata:**

a) **pro vedoucí pracovníky:**

* Vedení a koučink zaměstnanců
* Budování a vedení motivovaného týmu
* Vedení porad, kontrola plnění
* Osobní, motivační a hodnotící pohovory
* Řízení, komunikace a příprava změn na pracovišti
* Vedení jednání s klíčovými zákazníky
* Prezentační dovednosti
* Efektivní vnitrofiremní komunikace
* Time management, zvládání stresu v práci, konflikt a jeho řešení

a) **pro odborníky z různých oddělení:**

* Zásady prozákaznického chování v praxi
* Efektivní komunikace se zákazníky
* Prezentační dovednosti
* Mluvený projev, rétorika
* Typologie zákazníků a volba vhodného přístupu k nim
* Problémoví zákazníci a zvládání krizových situací
* Generační rozdíly, prevence vzniku konfliktů
* Týmová spolupráce
* Time management, práce s prioritami
* Stres management, prevence syndromu vyhoření

**Délka jednotlivých kurzů:** 8 hod.

**Místo realizace:** Čechy, mimo území hlavního města

**Pozn.:** detailní obsah jednotlivých témat bude upřesněn před každým kurzem.

**Ad 3) Účetní, ekonomické a právní kurzy**

**Cílová skupina:** vedoucí pracovnici a odborníci z různých oddělení

**Velikost skupin**: maximálně 12 osob,

**Počet školících dní celkem:** 8

**Cíl:** Posílit a aktualizovat znalosti vedoucích pracovníků a odborníků z různých oddělení v oblasti práva, účetnictví a ekonomiky provozu

**Předpokládaná témata:**

* Řízení financí pro praktické použití
* Finanční gramotnost
* Kalkulace cen, struktura nákladů, výnosy, zisk
* Pracovní a obchodní právo
* Obchodní a občanský zákoník
* DPH, změny daňových předpisů

**Délka jednotlivých kurzů:** 8 hod.

**Místo realizace:** Čechy, mimo území hlavního města

**Pozn.:** detailní obsah jednotlivých témat bude upřesněn před každým kurzem