**Specifikace jednotlivých školení**

1. **Týmová spolupráce a motivace týmu I.**

Rozbor 23 nevhodných typologií vedoucích; 5 typů image vedoucího; 4 fáze rozvoje člena týmu; 5 fází vedení týmu; 4 faktory vedení týmu; 4 faktory úspěšnosti vedoucího dle Johna Hunta; teorie nejlepší shody; teorie očekávání; 7 funkcí vedoucího; 12 činností vedoucího; 10 základních rolí vedoucího; chyby vedoucích: v sociálních kompetencích, při úkolování, chyby vedoucích v hodnocení, při delegování při rozhodování, chyby v organizaci. 20 faktorů, přispívající k lidskému štěstí; kvalita a kvantita života; jak zvládat špatnou náladu; transformace negativních pocitů; zvládání strachu; jak zmírnit svůj stres v roli vedoucího; pozitivní myšlení; Maslowova hierarchie lidských potřeb; Alderferova teorie ERG; Mc Gregorova teorie X a Y; teorie Fredericka Herzberga, přístupy ke zvládnutí demotivace; 10 praktických rad pro motivaci.

1. **Teambuilding**

Motivace ke stmelení týmu; motivace k další práci, použití psychoher, soutěží a testů a jejich vyhodnocení. Psychohra: Bujení komunikačních šumů I.; psychohra: Test slovní zásoby; psychohra: Řečnické projevy; psychohra: Blázinec; psychohra: Obchodní válka; test: Test intuice a paměti; test: Test logického uvažování; soutěž: Hádání vět ; soutěž: AZ kvíz; motivace ke stmelení týmu; motivace k další práci, psychohra: Stavba věže; psychohra: Čtverce; soutěž: Edwardův test; soutěž: Citáty; soutěž: Básně; psychohra: Bujení komunikačních šumů II.; psychohra: Slova; soutěž: Test zkratek; psychohra: Tajuplná bytost; soutěž: Test dlouhodobé paměti; soutěž: Antonyma; soutěž: Homonyma.

1. **Manažerské vedení týmu a psychologie vedení týmu**

Čtyři dimenze osobnosti; 5 typů image vedoucího; 4 fáze rozvoje člena týmu; 5 fází vedení týmu; 4 faktory vedení týmu; teorie nejlepší shody; teorie očekávání; umění vést tým; vedení a egoismus / odpovědnost / osobní přání / podpora / loajalita / zdravý rozum / pružnost / akce / podpora týmu / globální strategie vedení, skryté programy, nepříjemné pocity ze členů týmu, skupinové myšlení; situační styl vedení.

1. **Firemní kultura, vnitrofiremní komunikace**

# Definice, lidský kapitál; ´kulturní ledovec´, vyhodnocení firemní kultury; projekt: Naše firemní hodnoty; projekt: angažovanost x identifikace; etiketa vnitrofiremní komunikace; koučování, delegování; vedení porad; veřejná prezentace; jak komunikovat; 20 aspektů naslouchání; předcházení a zvládání konfliktů; techniky komunikace; techniky reakcí na stížnost.

1. **Vyjednávání, naslouchání a argumentace**

Techniky prezentace a komunikace; 100 principů obchodní komunikace; 30 obchodních triků; psychická teorie relativity; 10 forem reakce na námitky; 10 způsobů získávání souhlasu; kreativní tvorba argumentace; trénink přeformulace nevhodných vyjádření; techniky rétoriky pro zvýšení přesvědčivosti.

1. **Vyjednávání, naslouchání a argumentace II**

# Třicet doporučených vlastností vyjednávače; 4 fáze vyjednávání; 7 aspektů studie druhé strany; 7 strategických postojů; 8 dílčích strategií při vyjednávání; 3 typy vyjednavačů; střet vyjednávačů; převleky kabátů; 10 rad pro vyjednávání; 30 taktik vyjednávání; 18 bariér naslouchání; projekt: Určení optimální obchodní strategie + sestavení příslušných matic a vytvoření matic transponovaných + definice strategie.