



PŘÍLOHA Č.4 - DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU ZAKÁZKY

Název zakázky	Kurz Komunikační dovednosti-10357
Název zadavatele	Pomocné ruce, z.s.
Sídlo zadavatele	Pelešany 95, 511 01 Turnov
IČ zadavatele	22824073
Zastoupený	Ing. Michal Kříž, předseda spolku

Předmětem zakázky je zajištění realizace Kurzů finanční inteligence bude probíhat v rozsahu 30-ti hodin (6 bloků po 5hodinách). Cílem kurzu je informovat a seznámit účastníka programu jak efektivně komunikovat se zaměstnavatelem, v pracovním týmu, jak se sebezprezentovat, pracovní pohovor (praktické scénky verbální a neverbální komunikace), komunikace na sociálních sítích, techniky komunikace, metody řešení konfliktů, zdravé sebehprosazování.

Kurzů finanční inteligence se zúčastní 60 osob z cílové skupiny. Předpokládáme běhů 12 kurzů během realizace projektu. V jednom kurzu bude 5 účastníků. Výuka bude probíhat jednou týdně.

Realizace kurzů bude probíhat ve školicích prostorech zadavatele, které se nacházejí v Libereckém kraji a to v těchto obcích: Dlouhý Most, Hodkovice nad Mohelkou, Chrastava, Jeřmanice, Kryštofovo Údolí, Mníšek, Nová Ves, Oldřichov v Hájích, Proseč pod Ještědem, Stráž nad Nisou, Světlá pod Ještědem, Šimonovice, Maršovice, Bedřichov, Janov nad Nisou, Nová Ves nad Nisou, Pulečň, Rádlo, Rychnov u Jablonce nad Nisou, Josefův Důl, Dalešice, Lučany nad Nisou

Technické vybavení prostor: každá školící místnost je vybavena dostatečným množstvím stolů a židlí, které jsou určeny pro výuku, dále každý školící prostor obsahuje hygienické zázemí, připojení k internetu, koutek pro občerstvení včetně příslušenství (občerstvení hradí zadavatel).

Výstup: Účastnický list, certifikát o absolvování aktivity.

Zadavatel požaduje, aby zhotovitel připravil aktivity dle této osnovy:

Komunikační dovednosti – 6 dnů po 5-ti vyučovacích hodinách

1 vyučovací hodina – 45 minut

Osnova:

1. Den

- Seznámení s tématem1 h
- Jak probíhá komunikace1,5 h

Základní informace (verbální, neverbální), podle charakteristiky (personální, intrapersonální, interpersonální, skupinová, masová).

- Praktické procvičení2 h

Pantomima, kreslení, popis obrázků apod...

- Závěrečné shrnutí modulu0,5 h

Práce ve dvojicích – 3 body, které byli pro mne nejdůležitější.

2. Den

- Techniky komunikace1 h

Jak správně komunikovat? Časté chyby v komunikaci.

- Aktivní naslouchání, empatie1,5 h

Popis aktivního naslouchání

- Asertivní techniky1 h

Zdravé sebehprosazování. Test asertivity.



- Procvičování1 h

Práce ve dvojicích, ve skupinkách, příprava na ukázkou asertivních technik (Asertivní NE, Gramofonová deska, apod...

- Závěrečné shrnutí modulu0,5 h

Práce ve dvojicích – 3 body, které byli pro mne nejdůležitější.

3. Den

- Co je to manipulace? Typy manipulátorů a jejich projevy.....1 h

Shostromova typologie manipulujících.

- Vznik konfliktní situace – agresivita x pasivita1 h

Test – interpersonální styly řešení konfliktů

- Metody řešení konfliktních situací.....2,5 h

Praktické procvičování – práce ve skupinách, ve dvojicích, kazuistiky

- Závěrečné shrnutí modulu0,5 h

Práce ve dvojicích – 3 body, které byli pro mne nejdůležitější.

4. Den

- Týmová spolupráce2 h

Výsledky z Testu týmových rolí dle Belbina; jak mezi sebou komunikují členové týmu; praktické procvičení při společné aktivitě (např. Stavba věže)

- Příprava na pracovní pohovor.....2,5 h

Procvičování pracovního pohovoru včetně příchodu. Jak reagovat na nevhodné otázky, co je diskriminační otázka při pracovním pohovoru? Apod...

- Závěrečné shrnutí modulu0,5 h

Práce ve dvojicích – 3 body, které byli pro mne nejdůležitější.

5. Den

- Týmová spolupráce2 h

Praktické procvičování týmové spolupráce, jak zvládnout konflikt v týmu, aktivity v týmu

- Příprava na pracovní pohovor.....2,5 h

Procvičování pracovního pohovoru včetně příchodu. Jak reagovat na nevhodné otázky, co je diskriminační otázka při pracovním pohovoru? Apod...

- Závěrečné shrnutí modulu0,5 h

Práce ve dvojicích – 3 body, které byli pro mne nejdůležitější.

6. Den

- Moderní komunikace na sociálních sítích.....3 h

Jaké jsou možnosti při komunikování? Co moderní síť přináší? Jaké jsou výhody a nevýhody? Práce ve dvojicích nebo ve skupinách.

- Rekapitulace celého modulu – Komunikační dovednosti.....1,5 h

Práce ve dvojicích – 3 body, které mne z celého modulu zaujaly; co byla pro mne hlavním přínosem

- Závěrečné shrnutí, vyplnění ED0,5 h

Vzhledem k tomu, že jednotlivé aktivity budou probíhat dle aktuálních potřeb zadavatele, je nezbytné, aby dodavatel byl schopen realizovat konkrétní kurz do 10 dnů od doručení požadavku zadavatele. Zadavatel oznámí požadavek na realizaci dané aktivity objednávkou emailem 10 dnů před vlastní realizací, kde specifikuje: Místo realizace, termíny realizace, počet účastníků. Výukové hodiny jsou myšleny v délce 45 min.