



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název zakázky: **Top recruit vzdělávání zaměstnanců**
Registrační číslo projektu: **CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_097/ 0013159**

Obsahy kurzů

Měkké a manažerské dovednosti

Vyjednávání a argumentace: 16 hodin

- Co je to vyjednávání?
- Fáze vyjednávání
- Přístupy k vyjednávání
- Typy vyjednávání
- Vyjednávací dovednosti
- Základy komunikace při vyjednávání

Konfliktní situace: 16 hodin

- Popis konflikt
- Základní typy konfliktů
- Příčiny vzniku konfliktu
- Podstata konfliktu
- Faktory ovlivňující průběh konfliktu
- Konflikty na pracovišti
- Možnosti řešení konfliktní situace
- Rizika při řešení konfliktní situace
- Doporučení pro řešení konfliktní situace

Technické a jiné odborné vzdělávání

Svařování – zaškolení pracovníků: 42,5 hodin

Svařování – základní kurzy: 160 hodin

Obsluha manipulačních vozíků: 59 hodin

Vazač břemen: 40 hodin

Odborná způsobilost v elektrotechnice dle vyhlášky č. 50/1978 Sb.: 24 hodin

Obsluha CNC obráběcích strojů: 200 hodin

Vstřikování plastů: 63 hodin

Lakýrník natěrač: 217

V oblasti TECHNICKÉ A JINÉ ODBORNÉ VZDĚLÁVÁNÍ osnovy kurzů a jejich náplně vychází z norem nebo z daného vzdělávacího programu podle zvláštního právního předpisu (např. vyhlášek pro specifické profese) a odpovídají délce těchto kurzů



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Společné informace ke kurzům:

- Jedna hodina představuje 60 minut výuky. Délka kurzu je stanovena bez přestávek, jedná se o čistý čas výuky.
- Forma výuky je v kompetenci lektora a vychází z jeho zkušeností. Předpokládáme, že se nebude jednat o pasivní výklad teorie, nýbrž výuka bude obsahovat interaktivní prvky, workshop, příklady dobré praxe a budou použity různé metody (např. hraní rolí, modelové situace, trénink ve dvojicích apod.,
- Zadavatel si vyhrazuje právo při realizaci změnit/doplnit obsah kurzů na základě doporučení vzdělávací agentury/lektora a přizpůsobit tak přímo potřebám cílové skupiny a oboru podnikání.