Příloha č.

**Detailní vymezení předmětu zakázky**

**Číslo projektu:** CZ.03.1.52/0.0/0.0/19\_097/0012926

**Název projektu:** Podnikové vzdělávání v Chemoprojektu

**Zadavatel:** Chemoprojekt a.s.

**Zakázka zahrnuje tyto aktivity:**

1. Obecné IT kurzy
2. Měkké a manažerské dovednosti
3. Jazykové vzdělávání

**Obecné požadavky na dodavatele:**

* Vždy se bude jednat o uzavřené (firemní) kurzy
* Každé téma bude s vybraným dodavatelem detailně rozpracováno
* Zadavatel připouští zajištění některých témat subdodavatelsky, přičemž jméno případného subdodavatele musí být před samotnou realizací schváleno zadavatelem
* V některých případech může probíhat v jednom termínu více vzdělávacích aktivit
* Zakázka se soutěží jako celek, zadavatel nepřipouští dílčí plnění
* Prostory pro školení zajišťuje na své náklady zadavatel, část aktivit může probíhat přímo v prostorách firmy (vždy však mimo území hlavního města Prahy)
* Součástí ceny proto není pronájem za školící prostory a ani občerstvení účastníků, v případě kurzů Obecné IT zadavatel nepožaduje zajištění počítačů
* Jedna skupina může mít maximálně 12 účastníků, u jazykových kurzů maximálně 5 účastníků
* Školícím dnem se rozumí 8 vyučovacích hodin po 60 minutách
* U jazykové výuky se hodina rozumí 60 minut času

**Ad 1) Obecné IT kurzy**

**Cílová skupina:** vedoucí pracovnici a odborníci z různých oddělení

**Velikost skupin**: maximálně 12 osob,

**Počet školících dní celkem:** 8

**Úroveň:** mírně pokročilí a pokročilí

**Cíl:** Posílit a aktualizovat znalosti vedoucích pracovníků a odborníků z různých oddělení v oblasti obecného IT

**Předpokládaná témata:**

* Příprava a provádění prezentace v MS PowerPoint
* Excel a jeho funkce (kontingenční tabulky)
* Získávání, analýza a prezentace dat v MS Excel
* MS Outlook
* Práce s MS Word

**Délka jednotlivých kurzů:** 8 hod.

**Místo realizace:** kurzy budou probíhat především v Ústeckém, Středočeském a Severočeském kraji, vždy však mimo území hlavního města Prahy a Moravskoslezského a Jihočeského kraje.

**Pozn.:** detailní obsah jednotlivých témat bude upřesněn před každým kurzem

**Ad 2) Měkké a manažerské dovednosti**

**Cílová skupina:** vedoucí pracovnici a odborníci z různých oddělení

**Velikost skupiny:** maximálně 12 osob

**Počet školících dní celkem:** 12

**Cíl:**

a) **pro vedoucí pracovníky:** Posílit strategické a manažerské myšlení vytipovaných pracovníků

a nastartovat další změny v řízení a rozvoji společnosti

b) **pro odborníky z různých oddělení:** Posílit komunikační, prezentační a prodejní dovednosti

vytipovaných pracovníků

**Zaměření:**

a) **vedoucí pracovnici:** Manažerské dovednosti, Řízení a motivace týmu

b) **odborníci z různých oddělení:** Prodejní dovednosti, Prezentační dovednosti, Řízení času, zvládání

stresu a motivace

**Předpokládaná témata:**

a) **pro vedoucí pracovníky:**

* Vedení a koučink zaměstnanců
* Budování a vedení motivovaného týmu
* Vedení porad, kontrola plnění
* Osobní, motivační a hodnotící pohovory
* Řízení, komunikace a příprava změn na pracovišti
* Vedení jednání s klíčovými zákazníky
* Prezentační dovednosti
* Efektivní vnitrofiremní komunikace
* Time management, zvládání stresu v práci, konflikt a jeho řešení

b) **pro odborníky z různých oddělení:**

* Zásady prozákaznického chování v praxi
* Efektivní komunikace se zákazníky
* Prezentační dovednosti
* Mluvený projev, rétorika
* Typologie zákazníků a volba vhodného přístupu k nim
* Problémoví zákazníci a zvládání krizových situací
* Generační rozdíly, prevence vzniku konfliktů
* Týmová spolupráce
* Time management, práce s prioritami
* Stres management, prevence syndromu vyhoření

**Délka jednotlivých kurzů:** 8 hod.

**Místo realizace:** kurzy budou probíhat především v Ústeckém, Středočeském a Severočeském kraji, vždy však mimo území hlavního města Prahy a Moravskoslezského a Jihočeského kraje.

**Pozn.:** detailní obsah jednotlivých témat bude upřesněn před každým kurzem.

**Ad 3) Jazykové vzdělávání**

**Cílová skupina:** vedoucí pracovnici a odborníci z různých oddělení

**Velikost skupin**: maximálně 5 osob

**Počet skupin:** 15 - rozdělených dle místa výkonu práce, z toho:

1. pro 12 skupin bude probíhat výuka 1 x měsíčně ve čtyřhodinových blocích a
2. pro 3 skupiny se bude jednat o pravidelnou výuku 1 hod. týdně po dobu 40 týdnů

a) **pracovnici centrály:** 12 skupin

**Počet školících hodin celkem:** 480 hodin (výpočet: 12 skupin po 10 čtyřhodinových blocích, kdy každá hodina trvá 60 minut. 12 x 10 x 4 = 480 hodin celkem

**Jazyk:** angličtina, ruština, čeština

**Úroveň:** mírně pokročilí a pokročilí

**Délka jednotlivých kurzů:** 10 čtyřhodinových bloků (4 x 60 min) / 40 hodin pro každou skupinu

s četností 1 blok měsíčně

**Místo realizace:** kurzy budou probíhat především v Ústeckém, Středočeském a Severočeském kraji, vždy však mimo území hlavního města Prahy a Moravskoslezského a Jihočeského kraje.

**Pozn.:** rozřazení účastníků do skupin podle poptávaného jazyka a podle úrovně znalosti jazyka bude

provedeno před začátkem výuky.

b) **pracovnici v Ústí nad Labem:** 3 skupiny

**Počet školících hodin celkem:** 40 hodin (á 60 min) pro každou skupinu = 120 hodin celkem

**Jazyk:** angličtina, ruština, čeština

**Úroveň:** mírně pokročilí a pokročilí

**Délka jednotlivých kurzů:** 40 hodin (á 60 min) pro každou skupinu s četností 1 x týdně

**Místo realizace:** Ústí nad Labem

**Pozn.:** rozřazení účastníků do skupin podle poptávaného jazyka a podle úrovně znalosti jazyka bude

provedeno před začátkem výuky.