Příloha č. 5

**Specifikace** **předmětu plnění**

**Část B**

**Soft skills – kurzy na míru**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název kurzu** | **Počet osob** | **Plánovaný rozsah kurzu v hod. (60 min)** | **Typ kurzu** | **Min. obsah kurzu** | **Forma výuky** |
| **Obchodní jednání** | 6 | 16 | firemní | Používání argumentů na míru danému typu zákazníka  Aktivní naslouchání  Vedení prodejního rozhovoru pomocí účinných otázek  Schopnost odolávat nátlaku a manipulaci  Vhodné uzavření obchodního rozhovoru | Prezenční forma  Na míru potřebám účastníků kurzu  Interaktivní vč. workshopů  Tištěné materiály plně k dispozici  Testování dovedností účastníků  Zpětná vazba  Max. 8 školících hodin za 1 den |
| **Vyjednávání a argumentace** | 5 | 16 | firemní | Stanovení cílů a plánování činností  Schopnost argumentovat a vyjednávat  Řešení konfliktů  Obchodní přesvědčivost  Poskytování zpětné vazby  Motivace |
| **Komunikace v obtížných situacích** | 5 | 16 | firemní | Zaměření se na cíl  Výhody využívání různých přístupů při řešení problémů  Přenos poznatků do praxe  Zvládání stresové zátěže |
| **Prezentační dovednosti** | 8 | 8 | firemní | Příprava prezentace  Verbální, paraverbální a neverbální složka prezentace  Práce s nervozitou a trémou  Práce s publikem  Nácvik prezentace a zpětná vazba |

Povinnosti poskytovatele a podmínky realizace předmětu plnění obecně:

1. Harmonogram jednotlivých kurzů bude navržen zadavatelem dle aktuálních potřeb zapojených společností, konečná podoba harmonogramu bude stanovena ve spolupráci s poskytovatelem.
2. Vzhledem k tomu, že jednotlivé kurzy budou probíhat dle aktuálních potřeb objednatele, je nezbytné, aby byl poskytovatel schopen realizovat konkrétní kurz do 14 dnů od doručení požadavku zadavatele.
3. U kurzů budou dodrženy maximální počty hodin výuky uvedené u jednotlivých kurzů.
4. Součástí plnění je vydání certifikátu o úspěšném absolvování kurzu (vzor certifikátu předem odsouhlasí zadavatel).
5. Výukové hodiny jsou myšleny v délce 60 minut u všech plánovaných kurzů.
6. Školicí den je myšlen v předpokládané délce 8 hodin výuky, k době výuky je nutné připočíst přestávky. Dodržování stanovené délky školení podléhá kontrole poskytovatele dotace (MPSV) a **minimální délka školení musí být vždy dodržena**.
7. Součástí plnění bude rovněž dodání dokumentace ke vzdělávání, a to **osnovy kurzů**, prezenční listiny, záznamy o školení a osvědčení/certifikáty o absolvování kurzů.
8. Součástí plnění dodavatele budou veškeré dodávky a činnosti, které nejsou detailně specifikovány, ale které jsou nutné pro provedení předmětu smlouvy a jeho funkci.