Příloha č. 5

**Specifikace** **předmětu plnění**

**Část B**

**Soft skills – kurzy na míru**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název kurzu** | **Počet osob** | **Plánovaný rozsah kurzu v hod. (60 min)** | **Typ kurzu** | **Min. obsah kurzu**  | **Forma výuky** |
| **Obchodní jednání** | 6 | 16 | firemní | Používání argumentů na míru danému typu zákazníkaAktivní nasloucháníVedení prodejního rozhovoru pomocí účinných otázekSchopnost odolávat nátlaku a manipulaci Vhodné uzavření obchodního rozhovoru | Prezenční formaNa míru potřebám účastníků kurzuInteraktivní vč. workshopůTištěné materiály plně k dispoziciTestování dovedností účastníkůZpětná vazba Max. 8 školících hodin za 1 den |
| **Vyjednávání a argumentace** | 5 | 16 | firemní | Stanovení cílů a plánování činnostíSchopnost argumentovat a vyjednávatŘešení konfliktůObchodní přesvědčivostPoskytování zpětné vazbyMotivace |
| **Komunikace v obtížných situacích** | 5 | 16 | firemní | Zaměření se na cílVýhody využívání různých přístupů při řešení problémůPřenos poznatků do praxeZvládání stresové zátěže |
| **Prezentační dovednosti** | 8 | 8 | firemní | Příprava prezentaceVerbální, paraverbální a neverbální složka prezentacePráce s nervozitou a trémouPráce s publikemNácvik prezentace a zpětná vazba |

Povinnosti poskytovatele a podmínky realizace předmětu plnění obecně:

1. Harmonogram jednotlivých kurzů bude navržen zadavatelem dle aktuálních potřeb zapojených společností, konečná podoba harmonogramu bude stanovena ve spolupráci s poskytovatelem.
2. Vzhledem k tomu, že jednotlivé kurzy budou probíhat dle aktuálních potřeb objednatele, je nezbytné, aby byl poskytovatel schopen realizovat konkrétní kurz do 14 dnů od doručení požadavku zadavatele.
3. U kurzů budou dodrženy maximální počty hodin výuky uvedené u jednotlivých kurzů.
4. Součástí plnění je vydání certifikátu o úspěšném absolvování kurzu (vzor certifikátu předem odsouhlasí zadavatel).
5. Výukové hodiny jsou myšleny v délce 60 minut u všech plánovaných kurzů.
6. Školicí den je myšlen v předpokládané délce 8 hodin výuky, k době výuky je nutné připočíst přestávky. Dodržování stanovené délky školení podléhá kontrole poskytovatele dotace (MPSV) a **minimální délka školení musí být vždy dodržena**.
7. Součástí plnění bude rovněž dodání dokumentace ke vzdělávání, a to **osnovy kurzů**, prezenční listiny, záznamy o školení a osvědčení/certifikáty o absolvování kurzů.
8. Součástí plnění dodavatele budou veškeré dodávky a činnosti, které nejsou detailně specifikovány, ale které jsou nutné pro provedení předmětu smlouvy a jeho funkci.