



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Výzva k podání nabídek, na kterou se nevztahuje postup pro zadávací řízení dle zákona č. 134/2016., o zadávání veřejných zakázek

Číslo zakázky (bude doplněno MPSV při uveřejnění)	
Název zakázky	Měkké manažerské dovednosti IPH Servis Morava s.r.o.
Druh zakázky (služba, dodávka nebo stavební práce)	Služba
Datum vyhlášení výzvy k podání nabídek	8.6.2020
Registrační číslo projektu	CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_097/0012169
Název projektu	Vzdělávání zaměstnanců IPH Servis Morava, s.r.o.
Název / obchodní firma zadavatele	IPH Servis Morava s.r.o.
Sídlo zadavatele	Baška 455, 739 01, Baška
Osoba oprávněná jednat za zadavatele, její telefon a e-mailová adresa	Mgr. Radmila Lidáková, tel.: 775 900 055, email: radmila.lidakova@iph.cz
IČ zadavatele / DIČ zadavatele	28657071 / CZ28657071
Kontaktní osoba zadavatele ve věci zakázky, její telefon a e-mailová adresa	Lukáš Soudek, 775 55 60 70, soudek@grantum.cz
Lhůta pro podání nabídek	19.6.2020 10:00
Místo pro podání nabídek	Baška 455, 739 01 Baška
Popis (specifikace) předmětu zakázky	
<p>Předmětem výběrového řízení je školení měkkých manažerských dovedností dle níže uvedených aktivit pro 41 zaměstnanců společnosti</p> <ul style="list-style-type: none">• Komunikace v obtížných situacích – skupina 7 zaměstnanců 8 vyučovacích hodin na osobu po 60 minutách• Obchodní jednání – skupina 4 zaměstnanců lidí, 8 vyučovacích hodin na osobu po 60 ti minutách• Mistr, mistrová II, pokračování – skupina 6 zaměstnanců, 90 vyučovacích hodin na osobu po 60 minutách• Vedení a koučink zaměstnanců – Skupina 6 zaměstnanců, 16 vyučovacích hodin na osobu po 60 minutách• Projektové řízení - Skupina 10 zaměstnanců, 24 vyučovacích hodin na osobu po 60 minutách• Štíhlá výroba - Skupina 8 zaměstnanců, 16 vyučovacích hodin na osobu po 60 minutách	



Obsahy kurzu:

Komunikace v obtížných situacích

- Prevence konfliktů
- Pravidla řízeného konfliktu
- Zvládání nepřiměřených a nežádoucích emocí v konfliktu
- Trénink konstruktivní komunikační strategie
- Trénink slovní pohotovosti
- Vybalancování emoční nerovnováhy při jednání
- Posílení sebejistoty v obtížných rozhovorech

Obchodní jednání

- Role obchodníka a jeho klíčové kompetence (ve smyslu schopností)
- Příprava na obchodní jednání
- Definování cílů jednání a přijatelných výsledků
- Cílené kladení otázek s cílem ovlivnit zákaznické potřeby
- Typy otázek a jejich cíl v komunikaci s cílem využití v analýze prodeje
- Prezentace řešení zákazníkovi vedoucí k rozhodnutí
- Zdolání námitek v obchodním jednání
- Argumentace výhod pro rozhodnutí zákazníka
- Motivace zákazníka ke spolupráci – budování vztahu se zákazníkem

Mistr, mistrová – pokračování

- Role mistra v I4.0
- (Sebe)motivace
- Dynamická změna
- (Multi)komunikace + typologie lidí v komunikaci
- Konfliktní komunikace
- Motivační vedení lidí – kladení otázek, naslouchání, ...

Vedení lidí a koučink

- Kdo je lídr, jeho role a očekávání od něj
- Budování atmosféry důvěry
- Styl vedení a jeho aplikace na lidi s odlišným potenciálem
- Ověření vlastního stylu a definování budoucího stavu
- Základní nástroje vedení lidí
- Práce s potenciálem s cílem zvyšování výkonu
- Koučovací přístup
- Koučink jako nástroj vedení lidí



Projektové řízení

- Úvod do projektového řízení
- Definice projektu
- Plánování projektu
- Analýza rizik, WBD – work breakdown structure, Gantt a Pert diagram, Kritická cesta
- Řízení projektu
- Tvorba a vedení projektového týmu, Projektové řízení, Projektová dokumentace
- Ukončení a vyhodnocení projektu
- Agilní řízení

Štíhlá výroba

- Co je štíhlá výroba (lean manufacturing)
- Znaky štíhlých procesů
- Přidaná hodnota
- Standardizace procesů
- Přehled nástrojů štíhlé výroby

Předpokládaná hodnota zakázky v Kč (bez DPH)	504.000,- Kč bez DPH.
Lhůta dodání / časový harmonogram plnění / doba trvání zakázky	Předpokládané zahájení školících aktivit – Červenec 2020 Předpokládané ukončení školících aktivit – Listopad 2021
Místo dodání / převzetí plnění	Baška 455, 739 01 Baška

Pravidla pro hodnocení nabídek, která zahrnují i) kritéria hodnocení, ii) metodu vyhodnocení nabídek v jednotlivých kritériích a iii) váhu nebo jiný matematický vztah mezi kritérii

Nabídková cena bez DPH (60%) – číselné kritérium

Při hodnocení nabídek v rámci dílčího hodnotícího kritéria nabídková cena použije hodnotící komise bodovací stupnici 1 až 100 bodů. Každé jednotlivé nabídce bude přidělena bodová hodnota, která bude odrážet úspěšnost hodnocené nabídky v rámci dílčího kritéria. Hodnocená nabídka získá bodovou hodnotu (zaokrouhlena na dvě desetinná místa nahoru), která vznikne násobkem 100 a poměru hodnoty nejhodnější nabídky k hodnocené nabídce. Bodová hodnota poté bude vynásobena vahou dílčího kritéria.

Při hodnocení nabídek u zadavatele, který je plátcem daně z přidané hodnoty bude hodnocena cena bez daně z přidané hodnoty.



Vzorec pro hodnocení dílčího kritéria cena:

$$100 \times \frac{\text{Nejnižší předložená nabídková cena}}{\text{Nabídková cena hodnocené nabídky}} \times \text{váha 60\%}$$

Metodika a kvalita organizace kurzů – Váha 40%

Tímto kritériem se myslí dokument, který v rozsahu max. 12 stran popíše postup dodavatele k plnění předmětu veřejné zakázky. Hodnoceny budou způsoby realizace pro zadavatele klíčových částí požadovaného plnění, které dodavatel v Metodice organizace kurzů popíše, a které se budou vztahovat k efektivitě výuky. Konkrétně bude hodnocen popis:

- a) Metodiky výuky
- b) Efektivity výukových metod
- c) Způsob ověřování kvality výuky a získávání zpětné vazby

Lépe bude hodnocen dodavatel, který nabídne efektivnější a pro Zadavatele ověřitelnější způsob organizace kurzů

Pro hodnocení subjektivních (nečíselných) kritérií se použije bodová stupnice 1 až 100 bodů. Nejvhodnější nabídce je vždy přiřazena hodnota 100 bodů, ostatním jsou přiřazeny body odpovídající výsledku jejich porovnání s touto nejvhodnější nabídkou v daném kritériu. Počet získaných bodů bude vynásoben vahou daného kritéria.

Základní požadavky na prokázání kvalifikace dodavatele

- Prokázání profesní způsobilosti dle §77 ZZVZ – Účastník doloží doklad o oprávnění k podnikání v prosté kopii - výpis ze živnostenského nebo obchodního rejstříku
Zadavatel požaduje předmět podnikání: Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
- Prokázání základní způsobilosti dle §74 ZZVZ. Uchazeč použije čestné prohlášení - příloha č. 1 této výzvy.
- Prokázání technické kvalifikace dle §79 ZZVZ . Zadavatel požaduje minimálně 5 lektorů s vysokoškolským vzděláním souvisejícím s předmětem veřejné zakázky a minimálně pět let praxe jako lektor/školitel u každého z výše uvedených lektorů.
Uchazeč doloží diplomy lektora spolu s podepsaným strukturovaným životopisem za každého z lektorů, který se bude podílet na předmětné veřejné zakázce s uvedením, kterou oblast z výše uvedených kurzů bude daný lektor školit

Podmínky a požadavky na zpracování nabídky

Dodavatel je povinen předložit návrh smlouvy – Příloha č. 2 této výzvy

Návrh smlouvy musí být podepsán dodavatelem či osobou jednajícím na základě plné moci od statutárního orgánu.



Požadavek na způsob zpracování nabídkové ceny	Dodavatel zpracuje nabídkovou cenu na samostatném listu nabídky a uvede ji jako celkovou cenu za realizaci předmětu veřejné zakázky v členění cena bez DPH, samostatně DPH a cena včetně DPH.
Požadavek na písemnou formu nabídky	Nabídka musí být zadavateli podána v listinné podobě v řádně uzavřené obálce označené názvem zakázky a nápisem „Neotevírat –Měkké manažerské dovednosti“, na níž je uvedena kontaktní adresa uchazeče. Nabídka musí být podepsána dodavatelem či osobou oprávněnou zastupovat dodavatele.
Požadavek na uvedení kontaktní osoby dodavatele	Dodavatel ve své nabídce uvede kontaktní osobu ve věci zakázky, její telefon a e-mailovou adresu.
Požadavek na jednu nabídku	Každý dodavatel může podat pouze jednu nabídku.
Zastoupení zadavatele	Zadavatel není zastoupen ve smyslu §43 ZZVZ
Vysvětlení zadávacích podmínek	
<p>Dodavatel je oprávněn po zadavateli požadovat vysvětlení zadávacích podmínek (odpovědi na dotaz) zakázky. Písemná žádost musí být zadavateli doručena nejpozději 4 pracovní dny před uplynutím lhůty pro podání nabídek na adresu soudek@grantum.cz</p> <p>Vysvětlení zadávacích podmínek může zadavatel poskytnout i bez předchozí žádosti.</p> <p>Zadavatel odešle vysvětlení zadávacích podmínek, případně související dokumenty nejpozději do 2 pracovních dnů po doručení žádosti podle předchozího odstavce. Pokud zadavatel na žádost o vysvětlení, která není doručena včas, vysvětlení neposkytne, nemusí dodržet lhůtu uvedenou v předchozím bodě.</p>	
Další požadavky na zpracování nabídky	
<ul style="list-style-type: none">• Zadavatel neumožňuje dílčí plnění• Zadavatel neumožňuje variantní řešení• Nabídky musí být předloženy písemně v listinné podobě (1 originál) + elektronicky na CD, DVD, nebo USB disku• Celá nabídka bude zpracována v českém jazyce. Dokumenty v cizím jazyce budou opatřeny překladem do českého jazyka vyjma případného diplomu.	
Zadávací řízení se řídí	Obecnou částí pravidel pro žadatele a příjemce v rámci Operačního programu Zaměstnanost, vydání číslo 12. Na toto zadávací řízení se neaplikují ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.
Dodavatelé budou vyrozumívání o výsledku, resp. zrušení zadávacího řízení a o příp. vyloučení nabídky prostřednictvím uveřejnění informace na portálu www.esfcr.cz pod výše uvedeným názvem veřejné zakázky.	



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Datum a podpis osoby oprávněné
jednat za zadavatele

Mgr Radmila Lidáková, prokurista

V Bašce dne 5.6.2020