**Technická specifikace dodávky elektronických úředních desek**

**Popis HW**

Typ instalace: 2x venkovní instalace, montáž na stěnu pod střechou

Provoz: 24 hodin denně

Velikost displeje: min. 42“ max. šířka kiosku 95 cm

Rozlišení displeje: min. 1920x1080

Rozměr kiosku: max. šířka kiosku 95 cm

Typ ovládání: preferujeme dotykovou obrazovku bez zkreslení (min. vzdálenost dotykové vrstvy od displeje)

Svítivost: min. 2000 cd/m2 (ideálně se senzorem světla pro automatickou regulaci jasu v závislosti na okolních podmínkách)

Klimatizace: možnost chlazení, ohřívání v závislosti na okolních podmínkách

Barva kiosku: možnost zvolit si barvu

Grafické úpravy: grafický styl stejný jako web města

Stupeň krytí: min. IP 65

OS kiosku: Windows 10 a výše (z důvodu kompatibility s operačním systémem zadavatele/kupujícího), ovládací SW kiosku včetně platných licencí

CPU: min. dvoujádrový procesor

Operační paměť: min. 4GB RAM

HDD: min. 256GB (preferujeme řešení bez pohybových součástí – SSD)

Síťové rozhraní: min. gigabitový ethernet (případně doplněno záložním Wi-Fi přístupem)

Zobrazované formáty: aktuálně dostupné obrazové a textové formáty (případně audio formáty)

Spořič obrazovky: po době nečinnosti konfigurovatelný šetřič příp. ztlumení svítivosti

Přizpůsobení pro hendikepované: musí volitelně umožnit ovládání pro osobu ZTP pohybující se pomocí invalidního vozíku (změna velikosti obrazovky, ovládání, textu apod.)

Zabezpečení: anti-vandal řešení (zabezpečení proti rozbití, krádeži, příp. graffiti, nálepkám apod.)

zabezpečení neoprávněného vstupu mimo Úřední desku příp. web města (whitelist)

Záloha: možnost práce off-line (24/7)

Notifikace: zasílání konfigurovatelných upozornění, příp. statistik přístupů (oznámení při výpadku, při neúspěšné synchronizaci dat apod.)

**Servis**

Integrace kiosku do stávajícího API spisové služby od ICZ, a. s. (modul e-Deska je součástí spisové služby), volitelná možnost přepnutí na webové stránky města – rozcestník ÚD, web města.

Možnost pohodlného vyhledání obsahu.

Součástí dodávky je montáž a instalace kiosku (nastavení dle stávajících skupin ÚD apod.).

Zajištění podmínek záručního servisu, záruka 24 měsíců (příp. dle výrobce).

Proškolení obsluhy a administrátorů.

Dodání veškeré nutné provozní a technické dokumentace hardware, software a dokumentace komunikace s informačním systémem zadavatele/kupujícího.

**Ovládání**

* Vyčítání dokumentů z API spisové služby (řešení od ICZ, a. s.)
* Automatické zveřejňování el. Dokumentu na EUD
* Evidence a archiv zobrazovaných dokumentů
* Obsluha EUD – dotyková obrazovka
* Automatické zobrazení dokumentů v požadovaných termínech zveřejnění a expirace
* Funkčnost zobrazování již zveřejněných dokumentů na IUD musí být zajištěna i po výpadku internetu/datové sítě (omezeně i po výpadku el. energie)
* Jednoduchá obsluha
* Listování v seznamu vyvěšených dokumentů, tříděných do kategorií a odborů
* Výběr dokumentu a jeho zobrazení na displeji
* Možnost zvětšení, případně zmenšení velikosti zobrazovaných dokumentů
* Výběr dokumentu v úrovních až na detail ve formátu PDF (příp. jiného podporovaného formátu)
* V případě nečinnosti obsluhy návrat po stanovení době na úvodní stranu

**Specifikace technické podpory „maintenance“**

Zajištění podmínek pro bezproblémový produktivní provoz – technická podpora „maintenance“:

* Monitoring a vzdálená správa, uživatelská podpora.
* Provoz služby zákaznické podpory (tel., email, web) pro zadávání požadavků a provozních závad (tj. technická podpora v případě problému nebo nefunkčnosti) předmětu dodávky s garantovanou dostupností služby v pracovní dny od 7:00 do 17:00 hod. a s garantovanou odezvou do 24 hod. od písemné výzvy.
* Pravidelná kontrola a údržba zařízení v místě zadavatele/kupujícího (min. 1x ročně).
* Aktualizace a údržba softwaru v souladu s platnou legislativou – nové verze sw a jejich implementace.
* Školení uživatelů (dle potřeby).

Kiosky budou umístěny na sloupech uvnitř portiku před vstupem do budovy magistrátu (na adrese nám. Dr. E. Beneše 183/22, Liberec), kde jsou chráněny před deštěm i přímým sluncem (viz foto).

 