



Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

příloha č. 3 – Specifikace vzdělávacích kurzů dle jednotlivých dílčích částí

DÍLČÍ ČÁST 1. – Měkké a manažerské dovednosti

Cílem aktivity Měkké a manažerské dovednosti je podpořit další profesní vzdělávání v oblasti měkkých a manažerských dovedností.

Aktivita Měkké a manažerské dovednosti zahrnuje vzdělávací kurzy, v jejichž náplni převládají prvky měkkých dovedností (soft-skills), dále kurzy spadající do oblasti manažerských dovedností a také kurzy, které jsou s kurzy soft-skills cenově srovnatelné, např. kurzy zaměřené na vedoucí pracovníky, projektové manažery, pracovníky v oblasti lidských zdrojů, obchodní zástupce apod.

V rámci aktivity Měkké a manažerské dovednosti je požadována realizace následujících vzdělávacích kurzů v uvedené délce trvání a pro uvedený počet osob:

Název (zaměření vzdělávacího kurzu)	Počet hodin výuky kurzu	Předpokládaný počet účastníků kurzu	Termín realizace vzděl. kurzu	Předpokládané místo plnění vzdělávacího kurzu
Prezentační dovednosti	7	8	září 2020 – červen 2022	Okres Ústí nad Labem ¹
Stress management	7	8		
Asertivita, způsob jednání a zvládání konfliktních situací	14	8	září 2020 – červen 2022	Okres Ústí nad Labem ¹
Prezentační dovednosti	4	10	září 2020 – červen 2022	BFHM spol. s.r.o. Tisá 87, 403 36 Ústí n.L.
Jednání se zákazníkem	4	10		
Efektivní leadership	4	10		

¹ Přesné místo realizace kurzu (v rámci okresu Ústí nad Labem) bude zadavatelem oznámeno nejpozději 3 týdny před zahájením realizace kurzu.



Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

Asertivita, způsob jednání a zvládnání konfliktních situací	4	10		
-------------------------------------------------------------	---	----	--	--

Doplňující podmínky a informace ke vzdělávacímu kurzu:

V rámci této dílčí části jsou poptávány tzv. **uzavřené kurzy**. Uzavřeným kurzem je myšlen kurz, který je připraven dodavatelem na míru dle požadavků odběratele. Účastníky uzavřeného kurzu jsou pouze osoby z cílové skupiny. Kurzy budou probíhat v učebnách jednotlivých subjektů uvedených v tabulce (viz předpokládané místo plnění). Zajištění učeben není součástí dodávky.

Vzdělávací kurz proběhne pro skupinu účastníků v předpokládaném počtu **uvedeném v tabulce**, a to v jednom či dvou dnech, vždy po 7 nebo 4 výukových hodinách ve stanoveném rozmezí termínu realizace kurzu.

Vzdělávací kurz bude probíhat dle aktuálních potřeb zadavatele v rámci uvedeného období realizace kurzu. Uchazeč musí být schopen realizovat konkrétní vzdělávací kurz do 21 kalendářních dnů od doručení písemného požadavku zadavatele. Jednotlivé vzdělávací kurzy se mohou vzájemně časově překrývat.

Uchazeč vždy na každý kurz zajistí veškeré technické a přístrojové zázemí potřebné pro realizaci vzdělávacího kurzu, a to včetně učebnic pro účastníky kurzu, tj. školícího materiálu.

Vzdělávání měkkých a manažerských dovedností bude dodavatelem realizováno celkem v předpokládaném počtu 384 osobohodin².

Specifikace vzdělávacího kurzu měkké a manažerské dovednosti:

Prezentační dovednosti – 7 h

Cílem tématu je zdokonalit své znalosti a dovednosti potřebné pro úspěšnou prezentaci. Nacvičit si, jak zaujmout a přesvědčit posluchače svým projevem. Naučit se profesionálně zvládnout vystupování před lidmi, umět získat a udržet zájem posluchačů. Osvojit si techniky zvládnání námitek a obtížných situací při prezentaci.

- příprava prezentace a analýza posluchačů,
- chyby snižující účinnost prezentace,

² Pro všechny aktivity určené na podporu dalšího profesního vzdělávání platí, že jednotku představuje účast jedné osoby na dalším vzdělávání (kurzu) v délce 60 minut – tedy **osobohodina**.



Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

- zahájení prezentace a navázání kontaktu s posluchači,
- zvládání trémy při prezentaci,
- neverbální komunikace při prezentaci,
- použití vizuálních pomůcek - jak posluchač vnímá a co si pamatuje,
- zvládání otázek, námitek posluchačů.

Stress management – 7h

Téma je určeno pro vyšší i střední management. Jeho cílem je vymanit se z pocitu neustálého tlaku, objevit zažitě představy toho, jak mají věci vypadat, co je správné a není a jakým způsobem naše vnitřní hodnocení může vyvolávat stres. Jak se proti dlouhodobému stresu bránit a eliminovat ho, tak abychom dokázali znovu efektivně vést tým a být schopni nadchnout ostatní pro společný cíl.

- stres a jak s ním pracovat – identifikace stresorů, osvojení metod k jejich eliminaci,
- práce s emocemi – eliminace jejich negativních dopadů,
- sebepoznání – definice hodnot a stereotypních vzorců chování, jednání a myšlení,
- prevence a snížení dopadů syndromu vyhoření,
- základy Mindfulness,
- Work – Life Balance – nastavení priorit.

Asertivita, způsob jednání a zvládání konfliktních situací – 14h

Téma je určeno pro všechny zaměstnance. Jeho cílem je pochopit chování svoje i druhých lidí, naučit se odhadnout reakci komunikačního partnera, přizpůsobit mu svoje jednání a získat ho na svoji stranu. Získat znalosti a dovednosti potřebné ke zvládnutí konfliktních situací, ke zefektivnění komunikace s lidmi. Natrénovat použití asertivního jednání v konkrétních vypjatých situacích. Získat vnitřní rovnováhu a jistotu ve svém projevu.

- problémy, konflikty a jejich překonávání (zdroje konfliktů, jak předcházet nedorozuměním a konfliktům, analýza silového pole, technika překonávání konfliktu, pravidla pro odstranění konfliktnosti diskuze, sebeovládání)
- asertivita (podstata a přínos asertivity, sebedůvěra a sebeúcta jako základní předpoklad pro asertivní jednání, asertivní techniky a jejich využití v praxi, asertivní pochvala, asertivní kritika, další komunikační styly – pasivita, agresivita, manipulace, obrana reakce proti manipulaci, cvičení)
- typologie (jak s jednotlivými typy jednat, temperament, diagnostika vlastního typu osobnosti)



Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

Prezentační dovednosti – 4h

Cílem tématu je zdokonalit své znalosti a dovednosti potřebné pro úspěšnou prezentaci. Nacvičit si, jak zaujmout a přesvědčit posluchače svým projevem. Naučit se profesionálně zvládnout vystupování před lidmi, umět získat a udržet zájem posluchačů.

- příprava prezentace a analýza posluchačů,
- chyby snižující účinnost prezentace,
- zahájení prezentace a navázání kontaktu s posluchači,
- neverbální komunikace při prezentaci,
- použití vizuálních pomůcek - jak posluchač vnímá a co si pamatuje.

Jednání se zákazníkem – 4h

Cílem tématu je zdokonalit svoji přesvědčivost v komunikaci, získat znalosti a dovednosti potřebné pro úspěšné jednání se zákazníkem.

- typologie zákazníků,
- strategie jednání – fáze průběhu jednání,
- efektivní argumentace,
- tabu a chyby při jednání,
- jednání s problematickými typy lidí.

Efektivní leadership – 4h

Cílem tématu je naučit se, jak inspirovat a efektivně motivovat a vést podřízené či spolupracovníky. Jak rozvíjet a motivovat jednotlivce i celý pracovní tým a kultivovat i svůj manažerský styl.

- vedení týmu a dynamika skupiny,
- efektivita, výkonnost a synergie,
- firemní kultura a hodnoty uznávané týmem,
- obtížné situace – konflikty, vyjednávání,
- kontinuální reflexe, zpětná vazba a hodnocení.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

Asertivita, způsob jednání a zvládnání konfliktních situací – 4h

Cílem tématu je získat znalosti a dovednosti ke zvládnutí konfliktních situací, ke zefektivnění komunikace s lidmi s pomocí asertivních technik.

- zdroje konfliktů,
- jak předcházet nedorozumění a konfliktům,
- pravidla pro odstranění konfliktnosti diskuze,
- sebeovládání,
- podstata a přínos asertivity,
- asertivní techniky a jejich využití v praxi.



Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

DÍLČÍ ČÁST 2. – Jazykové vzdělávání

Cílem aktivity Jazykové vzdělávání je podpořit další profesní vzdělávání v oblasti jazykového vzdělávání.

Za jazykové vzdělávání se nepovažuje výuka v cizím jazyce, u které není hlavním cílem získání jazykových dovedností, ale osvojení si znalostí a dovedností, které jsou vlastním předmětem kurzu.

Název (zaměření vzdělávacího kurzu)	Celková délka trvání kurzu v hod. (počet hodin výuky)	Specializace	Předpokl. počet účastníků v kurzu	frekvence	Termín realizace vzděl. kurzu (semestr)	Předpokládané místo plnění vzdělávacích kurzů
Angličtina - mírně pokročilí	40	X	5	1x týdně 1 výuková hodiny	září 2020 – červen 2021	Milštejn s.r.o. Dlouhá 1/12, Ústí n. L.
Angličtina - mírně pokročilí	40	obchodní AJ	5	1x týdně 1výuková hodina	září 2020 – červen 2021	AZ Consult, spol. s r.o. Pražská 53, 400 01 Ústí n. L. (Vaňov)
Angličtina - mírně pokročilí	40	obchodní AJ	6	1x týdně 1výuková hodina	září 2020 – červen 2021	
Angličtina - mírně pokročilí	40	obchodní AJ	6	1x týdně 1výuková hodina	září 2020 – červen 2021	
Angličtina - středně pokročilí	40	obchodní AJ výuka pouze s roditelým mluvčím	5	1x týdně 1výuková hodin	září 2020 – červen 2021	COM PLUS CZ a.s. U Vlečky 6 Ústí n. L.
Angličtina - začátečníci	40	X	6	1x týdně 1výuková hodina		
Angličtina - pokročilí	51	finanční AJ	5	1x týdně 1,5 výukové hodiny	září 2020 – červen 2021	Vaše zubní centrum s.r.o., Špitálské nám. 3517/1A, Ústí n. L.



Název projektu: Profesionální vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

Angličtina – pokročilí	51	finanční AJ výuka pouze s rodilým mluvčím	5	1x týdně 1,5 výuková hodina	září 2020 – červen 2021	22HLAV s.r.o. Všebořická 82/2, 400 01 Ústí n. L
Angličtina – pokročilí	51	X	5	1x týdně 1,5 výuková hodina	září 2020 – červen 2021	PLATINUM NATURAL s. r. o. ČSL 823 Lom u Mostu
Angličtina – středně pokročilí	68	X	5	2x týdně 1 výuková hodina	září 2020 – červen 2021	ESON s.r.o. U Tonasa 172/2, 403 31 Ústí n. L.
Angličtina – pokročilí	68	konverzační kurz obchodní AJ	5	2x týdně 1 výuková hodina	září 2020 – červen 2021	Jupiter Consulting s.r.o. Thomayerova 591/2, 400 01 Ústí n.L.
Němčina – pokročilí	51	konverzační kurz obchodní NJ	5	1x týdně 1,5 výuková hodina	září 2020 – červen 2021	KAREKA, spol. s r.o. Na Luhách 1254/5 400 01 Ústí n.L.
Angličtina – pokročilí	51	finanční AJ	8	1x týdně 1,5 výukové hodiny	říjen 2020 – červen 2022	Glencore Agriculture Czech, s.r.o. Žukovova 1658/27A 400 03 Ústí n. L
Angličtina – pokročilí	51	finanční AJ	8	1x týdně 1,5 výukové hodiny	říjen 2020 – červen 2022	



Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

Název (zaměření vzdělávacího kurzu)	Celková délka trvání kurzu v hod. (počet hodin výuky)	Specializace	Předpokl. počet účastníků v kurzu	frekvence	Termín realizace vzděl. kurzu (semestr)	Předpokládané místo plnění vzdělávacích kurzů
Angličtina - středně pokročilí	40	obchodní AJ	5	1x týdně 1výuková hodina	září 2021 – červen 2022	AZ Consult, spol. s r.o. Pražská 53, 400 01 Ústí n. L. (Vaňov)
Angličtina – středně pokročilí	40	obchodní AJ	6	1x týdně 1výuková hodina	září 2021 – červen 2022	
Angličtina – středně pokročilí	40	obchodní AJ	6	1x týdně 1výuková hodina	září 2021 – červen 2022	
Angličtina - pokročilí	40	obchodní AJ výuka pouze s rodilým mluvčím	5	1x týdně 1výuková hodina	září 2021 – červen 2022	COM PLUS CZ a.s. U Vlečky 6 Ústí n. L.
Angličtina – mírně pokročilí	40	X	6	1x týdně 1výuková hodina		
Angličtina - pokročilí	51	konverzační kurz finanční AJ	5	1x týdně 1,5 výukové hodiny	září 2021 – červen 2022	Vaše zubní centrum s.r.o., Špitálské nám. 3517/1A, Ústí n. L.
Angličtina – pokročilí	51	konverzační kurz finanční AJ výuka pouze s rodilým mluvčím	5	1x týdně 1,5 výuková hodina	září 2021 – červen 2022	22HLAV s.r.o. Všebořická 82/2, 400 01 Ústí n. L
Angličtina – pokročilí	51	obchodní AJ	5	1x týdně 1,5 výuková hodina	září 2021 – červen 2022	PLATINUM NATURAL s. r. o. ČSL 823 Lom u Mostu



Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

Angličtina - středně pokročilí	68	obchodní AJ	5	2x týdně 1 výuková hodina	září 2021 – červen 2022	ESON s.r.o. U Tonasa 172/2, 403 31 Ústí n. L.
Angličtina – pokročilí	51	konverzační kurz finanční AJ	5	1x týdně 1,5 výukové hodiny	září 2021 – červen 2022	Glencore Agriculture Czech, s.r.o. Žukovova 1658/27A 400 03 Ústí n. L.

Doplňující podmínky a informace:

V rámci této dílčí části jsou poptávány tzv. **uzavřené kurzy**. Uzavřeným kurzem je myšlen kurz, který je připraven dodavatelem na míru dle požadavků odběratele. Účastníky uzavřeného kurzu jsou pouze osoby z cílové skupiny. Kurzy budou probíhat v učebnách jednotlivých subjektů uvedených v tabulce (viz předpokládané místo plnění). Zajištění učeben není součástí dodávky.

Každý kurz bude probíhat pravidelně, **1x týdně**, případně 2x týdně, **vždy po 1 nebo 1,5 výukových hodinách** ve stanoveném termínu realizace vzdělávacího kurzu (viz tabulka). Jedna výuková hodina odpovídá délce **60 minut**. Přesný termín realizace konkrétního jazykového vzdělávacího kurzu (den, hodina) bude zadavatelem upřesněn min. 21 dní před zahájením realizace jazykového kurzu. Účastník zadávacího řízení je povinen respektovat zadavatelem požadovaný termín realizace jazykového vzdělávacího kurzu. Jednotlivé vzdělávací kurzy se mohou vzájemně časově překrývat.

Celková délka trvání každého vzdělávacího kurzu (tzn. celkový počet hodin výuky) v daném semestru je **uvedena v tabulce**. Výuková skupina bude zahrnovat předpokládaný počet osob uvedený v tabulce pro daný kurz a místo konání.

U některých výše uvedených kurzů je vyžadována výuka pouze pod vedením a v realizaci rodilého mluvčího.

Uchazeč vždy na každý kurz zajistí veškeré technické a přístrojové zázemí potřebné pro realizaci vzdělávacího kurzu, a to včetně učebnic pro účastníky kurzu, tj. školícího materiálu.

Jazykové vzdělávání bude dodavatelem realizováno celkem v předpokládaném počtu 6 316 osobohodin³.

³ Pro všechny aktivity určené na podporu dalšího profesního vzdělávání platí, že jednotku představuje účast jedné osoby na dalším vzdělávání (kurzu) v délce 60 minut – tedy **osobohodina**.



Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

DÍLČÍ ČÁST 3. – Účetní, ekonomické a právní kurzy

Cílem aktivity Účetní, ekonomické a právní kurzy je podpořit další profesní vzdělávání v oblasti ekonomických, účetních a právních kurzů, jak obecně zaměřených, tak specializovaných.

Aktivita Účetní, ekonomické a právní kurzy zahrnuje vzdělávací kurzy zaměřené na získávání, prohlubování a obnovování znalostí pracovníků v oblasti účetnictví, ekonomiky a práva. Pro tyto kurzy platí, že v jejich náplni převažují prvky tvrdých dovedností (hard skills).

V rámci aktivity Účetních, ekonomických a právních kurzů je požadována realizace následujících vzdělávacích kurzů v uvedené délce trvání a pro uvedený počet osob:

Název (zaměření vzdělávacího kurzu)	Celková délka trvání kurzu v hod. (počet hodin výuky)	Předpokl. počet účastníků v kurzu	Termín realizace vzděl. kurzu	Předpokládané místo plnění vzdělávacího kurzu
Smluvní vztahy	8	12	září 2020 – červen 2022	Glencore Agriculture Czech, s.r.o. Žukovova 1658/27A 400 03 Ústí n.L
Incoterms 2020	4	12		
Incoterms 2020	4	12		
Úmluva CMR o mezinárodní silniční přepravě zboží a její aplikace	4	12		
Úmluva CMR o mezinárodní silniční přepravě zboží a její aplikace	4	12		

Doplňující podmínky a informace ke vzdělávacímu kurzu:

V rámci této dílčí části jsou poptvány tzv. **uzavřené kurzy**. Uzavřeným kurzem je myšlen kurz, který je připraven dodavatelem na míru dle požadavků odběratele. Účastníky uzavřeného kurzu jsou pouze osoby z cílové skupiny. Kurzy budou probíhat v učebnách jednotlivých subjektů uvedených v tabulce (viz předpokládané místo plnění). Zajištění učeben není součástí dodávky.



Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

Vzdělávací kurzy budou probíhat pro skupinu účastníků v předpokládaném počtu **uvedeném v tabulce**, a to v jednom dni vždy po 8, nebo 4 výukových hodinách ve stanoveném rozmezí termínu realizace kurzu.

Vzdělávací kurz bude probíhat dle aktuálních potřeb zadavatele v rámci uvedeného období realizace kurzu. Uchazeč musí být schopen realizovat konkrétní vzdělávací kurz do 21 kalendářních dnů od doručení písemného požadavku zadavatele. Jednotlivé vzdělávací kurzy se mohou vzájemně časově překrývat.

Uchazeč vždy na každý kurz zajistí veškeré technické a přístrojové zázemí potřebné pro realizaci vzdělávacího kurzu, a to včetně učebnic pro účastníky kurzu, tj. školícího materiálu.

Vzdělávání Účetní, ekonomické a právní kurzy bude dodavatelem realizováno celkem v předpokládaném počtu 288 osobohodin⁴.

Specifikace vzdělávacích kurzů účetních, ekonomických a právních:

Smluvní vztahy – 8 h

- právní úprava závazkových vztahů a její systematika
- význam smlouvy a proces jejího uzavírání
- podstatné obsahové náležitosti smlouvy (předmět a rozsah plnění, cena atd.)
- způsoby zajištění závazků
- obecné otázky odpovědnosti (za škodu, za vadné plnění, za prodlení)
- zánik závazků
- specifika smluv s mezinárodním prvkem
- řešení sporů
- vybrané smluvní typy

Incoterms 2020 – 4 h

- stručný úvod existence doložek v obchodní výměře a historie Incoterms
- vývoj pravidel Incoterms a změny mezi Incoterms 2000, 2010, 2020.
- základní pilíře doložek Incoterms: přechod nákladů a rizik
- jednotlivé doložky Incoterms 2020, jejich logika a základní povinnosti smluvních stran
- vztah Pravidel Incoterms k dalším náležitostem kupní smlouvy
- celní náležitosti, pojištění, dokumentace v doložkách Incoterms 2020

⁴ Pro všechny aktivity určené na podporu dalšího profesního vzdělávání platí, že jednotku představuje účast jedné osoby na dalším vzdělávání (kurzu) v délce 60 minut – tedy **osobohodina**.



Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

Úmluva CMR o mezinárodní silniční přepravě zboží a její aplikace – 4 h

- působnost Úmluvy, smluvní státy, použitelnost
- rozlišení dopravce a zasílatele, právní důsledky
- přepravní smlouva, práva a povinnosti stran
- náležitosti samotného dokumentu CMR - co musí dokument obsahovat a splňovat
- zákonné podmínky pro změny dispozic k zacházení se zásilkou udělovaných dopravci event. přímo jeho řidiči v průběhu přepravy
- zákonné podmínky pro možnost zproštění se odpovědnosti mezinárodního dopravce při poškození jím přepravované zásilky
- problematika vztahu a souvislosti odpovědnosti mezinárodního silničního nákladního dopravce a tlaku na ceny přepravních výkonů (problematiky čl. 24 a čl. 26 Úmluvy CMR)
- problematika (sporných) aplikací ustanovení kapitoly VI. Úmluvy CMR o přepravě prováděné postupně několika dopravci
- základní informace a příklady k problematice hrubé nedbalosti mezinárodního silničního dopravce ve smyslu čl. 29 Úmluvy CMR
- klíčové zásady pro reklamační postupy dopravců a zasílatele v mezinárodní silniční nákladní dopravě
- formy uzavření a náležitosti přepravní smlouvy a uplatnitelnost jejich ujednání v případech sporů mezi účastníky
- co by měl dopravce vědět a sledovat při čtení návrhu pojistné smlouvy pojištění odpovědnosti mezinárodního silničního dopravce (k problematikám pojištění odpovědnosti mezinárodního silničního dopravce)



Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

DÍLČÍ ČÁST 4. – Obecné IT

Cílem aktivity Obecné IT je podpořit další profesní vzdělávání v oblasti informačních technologií.

Aktivita Obecné IT zahrnuje vzdělávací kurzy na využití běžných kancelářských programů, se kterými pracuje většina uživatelů počítačů během své pracovní činnosti. V rámci aktivity Obecné IT je požadována realizace následujících vzdělávacích kurzů v uvedené délce trvání a pro uvedený počet osob:

Název (zaměření vzdělávacího kurzu)	Celková délka trvání kurzu v hod. (počet hodin výuky)	Předpokl. počet účastníků v kurzu	Termín realizace vzděl. kurzu	Předpokládané místo plnění vzdělávacího kurzu
MS EXCEL – Upper – Intermediate	16	12	září 2020 – červen 2022	Glencore Agriculture Czech, s.r.o. Žukovova 1658/27A 400 03 Ústí n.L <i>(pozn.: dodavatel zajistí 12 PC včetně softwaru)</i>
MS EXCEL – Upper – Intermediate	16	12		
MS EXCEL – Upper – Intermediate	16	12		
MS EXCEL – Upper – Intermediate	16	12		
MS EXCEL – Advanced	16	12		
MS EXCEL – Advanced	16	12		

Doplňující podmínky a informace ke vzdělávacímu kurzu:

V rámci této dílčí části jsou poptávány tzv. **uzavřené kurzy**. Uzavřeným kurzem je myšlen kurz, který je připraven dodavatelem na míru dle požadavků odběratele. Účastníky uzavřeného kurzu jsou pouze osoby z cílové skupiny. Kurzy budou probíhat v učebnách jednotlivých subjektů uvedených v tabulce (viz předpokládané místo plnění). Zajištění učeben není součástí dodávky.

Vzdělávací kurzy budou probíhat pro skupinu účastníků v předpokládaném počtu **uvedeném v tabulce**, ve dvou dnech, vždy 8 výukových hodinách ve stanoveném rozmezí termínu realizace kurzu.

Vzdělávací kurz bude probíhat dle aktuálních potřeb zadavatele v rámci uvedeného období realizace kurzu. Uchazeč musí být schopen realizovat konkrétní vzdělávací kurz do 21 kalendářních dnů od



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

doručení písemného požadavku zadavatele. Jednotlivé vzdělávací kurzy se mohou vzájemně časově překrývat.

Uchazeč vždy na každý kurz zajistí veškeré technické a přístrojové zázemí potřebné pro realizaci vzdělávacího kurzu (tedy PC vybavené odpovídajícím softwarem pro 12 účastníků), a to včetně učebnic pro účastníky kurzu, tj. školícího materiálu.

Vzdělávání Obecné IT bude dodavatelem realizováno celkem v předpokládaném počtu 1 152 osobohodin⁵.

Specifikace vzdělávacích kurzů Obecné IT:

MS EXCEL – Upper – Intermediate – 16h

Cílem tématu je, aby absolvent získal kompetence k bezproblémové práci na počítači, s využitím základní úrovně ovládnutí aplikace MS EXCEL na úrovni středně pokročilý.

- kontingenční tabulky
- logické funkce a jejich použití v praxi
- propojování tabulek (SVYHLEDAT)
- textové funkce
- SUMIFS, COUNTIFS
- datumové funkce
- podmíněné formátování
- makra
- Power Query
- klávesové zkratky

⁵ Pro všechny aktivity určené na podporu dalšího profesního vzdělávání platí, že jednotku představuje účast jedné osoby na dalším vzdělávání (kurzu) v délce 60 minut – tedy osobohodina.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu: Profesní vzdělávání zaměstnanců členů Informační technologie z.s. II.

Reg. č. projektu: CZ.03.1.52/0.0/0.0/19_110/0010790

Operační program Zaměstnanost, prioritní osa 1: Podpora zaměstnanosti a adaptability pracovní síly

MS EXCEL – Advanced – 16h

Cílem tématu je, aby absolvent získal kompetence k bezproblémové práci na počítači, s využitím základní úrovně ovládání aplikace MS EXCEL na úrovni pokročilý.

- vychytávky v kontingenčních tabulkách (počítaná pole, počítané položky, průřezy, prezentace dat z datového modelu, příprava datového zdroj kontingenční tabulky)
- propojování tabulek (nástroj Power Query - načíst a transformovat, propojování s ostatními excelovskými soubory, vyhodnocování výstupů ze SAPu nebo jiných ERP systémů, Power BI)
- datový model
- podmíněné formátování na vyšším levelu (práce s funkcemi SVYHLEDAT nebo COUNTIFS)
- vyhodnocení závislostí mezi daty
- řešitel
- power Query (Načíst a transformovat)
- upravovat data při načítání (čistit, doplňovat, měnit datové typy, slučovat, počítat, slučovat více tabulek pomocí klíče, slučovat načítané tabulky pod sebe
- Power Pivot (spravovat datový model v Excelu, načítat data přímo, pomocí Power Query nebo z propojených tabulek, stavět datové sklady - vytvářet relace, hierarchie atd., prezentovat data z Power Pivotu pomocí běžných i kontingenčních tabulek, sdílet reporty na SharePointu, vytvářet explicitní i implicitní míry a prakticky je používat, zapisovat výpočty v jazyku DAX - např. typické funkce RELATED, SUMX, FILTER, pracovat s datumy)
- makra - základní techniky a triky (IF, Select Case , cykly For Next, Do While , MsgBox, InputBox)
- makra a práce s buňkami (načítání hodnot z buněk a naopak vkládání hodnot do buněk, kopírování, vkládání pomocí maker, práce se soubory, s listy, s buňkami, kdy pracovat s buňkami a kdy s Arrays)