

Příloha č. 8

Vymezení předmětu části 5. veřejné zakázky

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka následujících nástrojů komunikace:

- Nový web včetně mobilní aplikace

Návrh nových webových stránek

V rámci této dojde k vytvoření nové webové stránky města. V rámci tvorby nové webové stránky bude implementována i mobilní aplikace, která umožní jednodušší komunikaci ze strany veřejnosti. Tato aplikace bude založena jako tzv. Progresivní webové aplikace (PWA). Ta v budoucnosti nahradí klasické aplikace a sjednotí užívání webové stránky a aplikací do jediného workflow.

Na podobě nové webové stránky by se měly podílet všechny cílové skupiny (zaměstnavatelé, veřejnost, zastupitelé města), tak aby došlo k definování potřeb uživatelů, kteří budou s tímto nově vytvořeným nástrojem pracovat. Před tvorbou nového webu tedy dojde k řízeným rozhovorům s vybranými zaměstnanci a zastupiteli města k ujasnění požadovaného obsahu nového webu.

Stávající web zobrazuje především statické informace, proto poskytnutí možnosti interaktivního vyřízení záležitostí občanů zatím není možné. Také je nutné zpracovat novou strukturu webu, protože stávající je nepřehledná a neintuitivní- především pak u zobrazení přes mobilní telefony, přes které webové stránky navštěvuje až 70 % uživatelů.

Grafické provedení a nalezení požadovaných věcných oblastí musí být jednoduché, logické a intuitivní. V rámci usnadnění komunikace je také plánováno provázání portálu města s portálem občana na MVČR. V oblasti krizového řízení bude klíčové aktivní propojení s ostatními důležitými portály spravovanými orgány veřejné moci, složkami IZS, popř. dalšími subjekty tak, aby zde občan našel vždy aktuální, odborné a ucelené informace k této problematice.

K webovým stránkám musí být zajištěna také jejich dostupnost. Aktuální stránky mají poddimenzovanou kapacitu vyřizování požadavků.

Webové stránky budou založeny především na těchto bodech:

1. Flexibilita zobrazení webu

Web bude zpracován responzivně s použitím mobilního SEO tj. bude se přizpůsobovat zařízením s různou úhlopříčkou zobrazení při zachování přehlednosti a srozumitelnosti obsahu.

2. Přístupnost webových stránek a mobilních aplikací

Principy pro zajištění přístupnosti webových stránek jsou vnímatelnost, ovladatelnost, srozumitelnost a stabilita. Tyto principy je třeba aplikovat na webové stránky města a rozhraní Portálu občana zajišťujícímu zpřístupnění služeb poskytovaných samosprávou a státní správou.

Legislativa:

- Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů (zákon o přístupnosti)
- Směrnice EP A RADY (EU) 2016/2102 ze dne 26. října 2016 o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru

Implementace výše uvedených právních předpisů je popsána v metodickém pokynu na stránkách ministerstva vnitra: <https://www.mvcr.cz/soubor/metodicky-pokyn-pristupnost-internetovych-stranek-a-mobilnich-aplikaci-pdf.aspx>

Prvky obsažené na webových stránkách musí být strojově čitelné pomocí internetových čteček pro převod na mluvené slovo či hmatový displej. Grafické prvky (obrázky, fotografie, loga atd.) budou opatřeny metadaty obsahujícími popisy obsahu či významu prvku. Tato povinnost se týká též trvale umístěných multimediálních prvků (videa, zvukové příspěvky).

Web a pohyb v něm musí umožňovat hlasové ovládání pomocí programů třetích stran a hlasové vyhledávání informací (např. Google Asistent, Amazon Alexa, Microsoft Cortana, open source Sirius, Apple Siri atd.). Z hlediska ovládání webu to znamená, že veškeré ovládací grafické či jiné prvky budou opatřeny metadaty s popisem prvku a umožňovat spuštění pomocí příkazu přes hlasového asistenta či klávesnici.

Struktura webu musí být optimalizována pro urychlení vyhledávání požadovaných informací a zároveň přehledná pro uživatele z hlediska logičnosti umístění informace ve struktuře webu. U vybraných částí bude možnost využít křížových odkazů v textu na potřebné doplňující informace.

Všechny dokumenty úřadu (dokumentace, pokyny, letáky, listiny na elektronické úřední desce, časopis Kunovjan atd.) uveřejňované na webových stránkách musí být opatřeny textovou vrstvou. Z tohoto důvodu musí být též veškeré archivní materiály, které jsou trvale umístěny na webu převedeny do formátu umožňujícího strojové čtení.

Součástí nabídky jsou i provozní náklady do konce fyzické realizace projektu září 2021

Harmonogram

IV Q 2020 - III Q 2021 - do 31.8.